

AI 就医助手 产品简介



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

产品简介

产品概述

产品功能

应用场景

产品简介

产品概述

最近更新时间：2024-10-24 21:24:31

AI 就医助手（AI medical assistant, AMA）是一款针对医疗场景定制的智能对话机器人。在就医场景中，可通过接入医院官方微信公众号的方式，为患者提供就诊流程指引、快速找医生、智能导科室、病情咨询、用药指导等多维度的功能，7*24小时为患者解答就医过程中遇到的难题。旨在帮助医院提高医疗服务效率，优化患者管理方式，提升患者就医体验。适用于线上问诊、医学科普、患者管理等诸多场景。

产品优势

精准的语义理解

AI 就医助手基于医疗行业特征深度定制，学习近亿条医患对话；支持智能识别医疗、非医疗意图，有效过滤骚扰信息。在医疗意图中，又能有效区分找医生、找科室、就医流程咨询、寻求病情分析等细分意图，覆盖十余种业务场景。

多维的患者画像

AI 就医助手通过关联患者上下文提问，为患者打上包括病情、治疗阶段、心理状态等多维度标签，通过标签的组合智能生成患者360度立体式画像，基于此画像为患者提供更精准的医疗服务，可支持不同科室的定制化精准导流需求。

灵活的问答配置

用户可随时登录专属的管理平台，新增、编辑、删除问题及其对应的回复，例如实时更新节假日门诊时间安排等最新资讯。另外 AI 就医助手还支持引用公众号文章推文内容作为问题的回复，无需进行人工匹配，引擎会针对患者的提问意图匹配相应的文章段落内容。

快捷的智能交互

AI 就医助手拥有丰富的智能交互研发经验和成熟稳定的对话交互技术。可支持文字输入、语音输入等多种信息输入形式，方便用户操作。响应速度小于1s，真正做到7*24小时第一时间解决患者的疑惑。

家医助手（Family Doctor Assistant, FDA）定位基层健康数字化助手，依托微信和企业微信连接基层医护与居民，提供家医签约、智能问答、健康宣教、慢病随访、医生 AI 工具等在线服务。该产品旨在增强基层医疗服务能力，提高医患沟通效率，提升患者就医体验和满意度。同时家医助手支持对接预约系统、互联网诊疗系统、三方会诊系统等，为居民提供线上线下一站式健康服务。

产品功能

最近更新时间：2024-10-24 21:24:31

一款特别针对医疗场景需求打造的智能对话机器人，为患者提供就诊流程指引、快速找医生、智能导科室、病情咨询、用药指导等多维度功能。

就诊流程咨询

AI 就医助手涵盖就医指南、挂号须知、退费手续、院内导航、出入院手续和医院地址等功能，满足医院内容高定制化需求，全面覆盖医院的医务咨询内容。

精准科普患教

AI 就医助手建立基于医院科普文章库的知识库，支持识别患者口语化表达，引擎会针对患者的提问意图匹配相应的文章及段落内容。另外自备肿瘤知识图谱能力，提供优质肿瘤诊疗科普信息。

快速找医生找科室

AI 就医助手支持根据患者描述对院内医生以及科室进行模糊搜索。例如：“我想找头颈外科的王医生”、“我想做肠镜该去哪个科室”，AI 就医助手会根据描述，相应罗列出对应医生和对应科室。

智能筛选患者

AI 就医助手通过患者上下文提问智能分析患者画像，与特定科室目标患者画像做对比，进行精准导流。例如，将有抑郁倾向的患者导向医院心理科，将术后恢复情况不好的患者导向康复科，支持不同科室的定制化需求。

用药指导

AI 就医助手支持查询药物信息、用药注意事项、用药方案，并提供上报服药后产生的不良反应的医患沟通渠道。同时支持提醒患者准时、保量服药功能。

应用场景

最近更新时间：2024-10-24 21:24:31

线下就医场景

患者可通过手机微信实现挂号、候诊、就诊、检查、缴费、取药、诊后服务全流程就医引导，提高就医效率的同时提升就医体验，降低门诊办公室的运营负担，助力医院服务智慧升级。提供小程序、H5、公众号留言接入以及硬件接入等多种接入方式，满足各种形态的接入方。



在线问诊场景

可应用于互联网线上问诊平台、互联网医院，针对患者的主诉智能匹配相应的科普文章段落，可有效缓解由于医生接诊后回复慢、不回复等现象带来的患者体验不佳问题，让患者在等待时间里也可以获取有效疾病知识。



诊前信息采集



生成预问诊报告



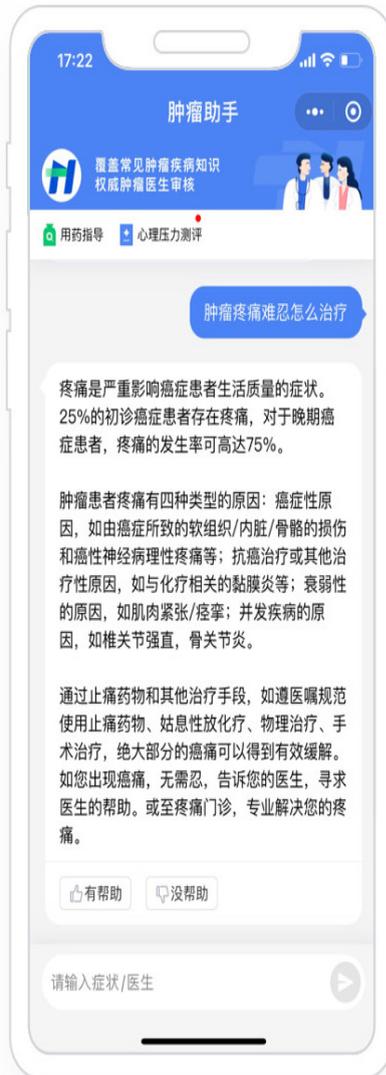
依据患者病情智能推荐

医学科普平台

可解决由于医学科普文章数量太多导致患者遇到特定问题时没法快速找到对应的文章的问题，依据患者病情为其提供更精准的医学资讯，缓解其未知焦虑。



科普患教助手



优质医学科普信息



术后康复指导



心灵关怀模块

患者管理场景

针对药企、保险公司等需要同时维护管理大量患者的场景，传统的方式只能通过安排人工客服来解决患者的疑问，且很多人工客服不具备专业的医学背景，本产品可助力上述场景的去人工化，提升患者的使用体验。

