

区块链可信取证

常见问题

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

常见问题

最近更新时间：2021-01-05 15:41:46

什么是区块链存证？

区块链存证是将数据存到区块链上，达到防篡改、可追溯及数据来源可信的目的。其中，数据可以是文字、视频、音频图片等文件形式。

区块链取证有什么优势？

区块链取证采用文件与哈希值分离的方式，链上只保存文件的哈希值，原文件保存在链下。可实现对证据真实性的快速核验，并通过权威节点背书，实现对证据的在线公证，取证成本更低且效率更高。

区块链取证提供哪些服务？

区块链取证平台支持多种格式文件的存证以及网页截屏、录屏取证等功能，同时提供线上及线下公证服务。

如何快速介入并使用区块链可信取证？

区块链可信取证提供可视化操作平台，并为购买产品的用户开通账号，用户使用账号登录平台即可直接开始使用。

区块链可信取证是否可根据用户需求，进行个性化产品服务定制？

若您已通过试用申请，则工作人员将会与您对接。若您有定制化需求，则需根据具体需求进行评估，评估通过后即可提供定制化服务，计费规则以根据具体需求签订的合同为准。

区块链取证是否被司法采信？

是。最高院出台《最高人民法院关于互联网法院审理案件若干问题的规定》指出当事人提交的电子数据，通过电子签名、可信时间戳、哈希值校验、区块链等证据收集、固定和防篡改的技术手段或者通过电子取证存证平台认证，能够证明其真实性的，互联网法院应当确认。

法院对电子证据取证环境要求严格，平台安全性有保障吗？

取证平台采用云端取证方式，每次取证启动全新的虚拟机，并会针对虚拟机进行全面的安全检测，保障取证环境的清洁性。系统通过专业机构的安全测评，并通过等保三级认证，平台保存的证据法院予以认可。

为什么需要实名认证？

电子证据取证合法性需要对取证人进行实名认证，以提高证据的有效性。

平台可以出具公证书吗？

可以。平台提供线上和线下公证书两种方式，用户可根据需要自行选择。

每次只可以公证一份取证文件吗？

您可以选择需要公证的文件进行打包，一份公证书对多个文件进行公证（支持的最大数量由公证处最终确认）。

购买区块链可信取证后，具有哪些服务保障？若遇到问题，是否有售后技术支持？

区块链可信取证由腾讯专业的产品团队维护，保障平台服务的安全性和稳定性。若遇到相关问题，可通过平台提供的联系方式与售后技术人员沟通。