消息中心

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
- 消息订阅问题
- 消息接收问题
- 手机二次放号解绑处理流程

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
消息订阅问题

最近更新时间：2024-12-27 17:34:42

支持电话语音通知吗?

支持。在 **订阅管理** 页面配置消息接收方式时，勾选**语音**即可。

固定电话列表

号码	归属地
02155931000	上海市
02155931001	上海市
02155931002	上海市
02155931003	上海市
02155931004	上海市
02155931005	上海市
02155931006	上海市
02155931007	上海市
02155931008	上海市
02155931009	上海市
02155931010	上海市
02155931011	上海市
02155931012	上海市
02155931013	上海市
02155931014	上海市
02155931015	上海市
02155931016	上海市

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

02155931017	上海市
02155931018	上海市
02155931019	上海市
02155931020	上海市
02155931021	上海市
02155931022	上海市
02155931023	上海市
02155931024	上海市
02155931025	上海市
02155931026	上海市
02155931027	上海市
02155931028	上海市
02155931029	上海市
02155931030	上海市
02155931031	上海市
02155931032	上海市
02155931033	上海市
02155931034	上海市
02155931035	上海市
02155931036	上海市
02155931037	上海市
02155931038	上海市
02155931039	上海市
02155931040	上海市
02155931041	上海市

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

02155931042	上海市
02155931043	上海市
02155931044	上海市
02155931045	上海市
02155931046	上海市
02155931047	上海市
02155931048	上海市
02155931049	上海市
02155931050	上海市
02155931051	上海市
02155931052	上海市
02155931053	上海市
02155931054	上海市
02155931055	上海市
02155931056	上海市
02155931057	上海市
02155931058	上海市
02155931059	上海市

如何设置消息订阅?

请参考 消息订阅管理 。

短信发送列表

短信号码
1065502586603092
10692366030920
10693706030920

1063033103092
10682266043092
106942973092
1068772193092

如何取消腾讯云的短信推送?

- 营销类型的通知：请根据短信里的提示，回复“R”，退订该类型的短信。
- 产品消息：请参考 消息订阅 取消不希望接收的具体产品的消息。

消息接收问题

最近更新时间：2024-09-25 17:01:11

每类消息可以添加多少个接收人?

每类消息最多可以添加100个接收人。

如何取消消息接收?

1. 登录**消息中心控制台**，进入**消息订阅** > **订阅管理** 页面。
2. 找到需要取消消息接收的产品，开启消息“免打扰”设置。

如何更改消息接收人的接收邮箱?

您可以通过以下两种方式更改接收邮箱：

方式一：修改已有的消息接收人邮箱

1. 登录**消息中心控制台**，进入 **接收人管理** 页面。
2. 找到需要修改的接收人，单击操作列的**修改联系方式**，进入用户详情页。
3. 在左上方基本信息模块，单击联系邮箱后面的编辑图标 ，即可修改接收邮箱。

方式二：新建消息接收人

1. 新建一个消息接收人（仅用于接收消息通知，不涉及登录腾讯云账号）。
2. 激活消息接收人对应的手机号、邮箱等接收方式。
3. 在消息中心控制台的 **订阅管理** 中，按需设置为接收人，后续即可正常接收到消息。

如何查看消息接收人信息?

1. 登录**消息中心控制台**，进入 **接收人管理** 页面。
2. 在接收人管理页面，您可以查看所有消息接收人的账号 ID、手机、邮箱等信息。

腾讯云账号如何添加/移除消息接收人?

1. 通过**消息中心** > **接收人管理** 页面新建消息接收人。
2. 通过**消息订阅** > **订阅管理** 页面添加/移除某个产品的消息接收人。详细说明请参考 消息订阅管理 。

如何更改账号联系手机号?

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

请参考 修改手机号码 – 修改联系手机 。

公众号可以查看腾讯云站内信吗？

目前不支持在公众号查看站内信（但可以在公众号订阅消息通知），您可以登录 消息中心控制台 PC 端 或“腾讯云助手”微信小程序查看 。您可以使用微信扫描下方二维码，进入腾讯云助手小程序。

站内信接收消息的保存时间是多久?

消息中心站内信默认保留3年的数据，如有需要请自行留底。

语音短信限频问题?

晚间为避免打扰客户，同一号码在22:00至次日08:00期间最多接收3条语音通知。

手机二次放号解绑处理流程

最近更新时间：2024-09-27 10:31:51

本文主要介绍手机二次放号后，如何解除手机和账号的绑定关系。
如果您新购的手机号码之前绑定了腾讯云账号，影响您正常注册账号或变更账号信息，您可以通过 提交工单 的方式，上传资料申请解绑手机和账号的绑定关系。

- 请提供手机号码是您的证明资料（购买号码的协议单拍照，或登录到运营商网站平台、手机营业厅等截图）。
- 请提供手机号码所有者手持身份证原件（正反两面）的照片 。
- 我们收到资料后与该账号下的邮箱确认和系统验证，如果验证通过，3个工作日后进行解绑。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司