

对话机器人 产品简介



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

产品简介

产品概述

最近更新时间：2023-10-23 10:52:11

对话机器人（Conversation Robot, ICR），是基于人工智能技术，面向企业场景的 AI 服务，可应用于智能客服、服务咨询、业务办理等场景。本产品旨在帮助企业快速构建，满足自身业务诉求的对话机器人，从而减少企业人力成本或解决服务不及时问题。用户可通过对话机器人用户端引擎，实现高准确率的对话服务。

产品功能

通过对话机器人用户端引擎，实现高准确率的对话服务。通过可视化的管理端，帮助客户构建专属对话机器人，同时具备智能学习能力，满足客户快速上线、数据运营等需求。

产品优势

最近更新时间：2023-03-23 14:58:52

快速上线

支持小程序、公众号、App 等一键接入，可视化管理操作界面，支撑业务人员快速创建与高效管理机器人，助力业务快速上线。

智能学习

通过机器自主学习，自动聚类未知问题，支持领域知识挖掘，提供可视化工具挖掘领域知识问答，提升冷启动的效率及上线运营效果。

技术优势

具备全栈 AI 技术能力，包括语音识别、语义理解、语音合成、知识图谱等能力，结合行业首创技术模型，全面提升对话准确率。

多轮对话

支持主动询问式的多轮对话，支持 API 调用，可基于客户业务流程，通过拖拽式可视化界面，快速实现复杂场景下的多轮对话。

图谱问答

支持复杂场景下的知识推理、知识计算等高级需求。同时，积累了多个行业的通用知识图谱问答模板，支持客户一键构建行业通用知识图谱问答，快速建立图谱问答体验。

数据报表

提供多维度统计报表，及时反馈告警机器人运行状态及数据质量，为业务决策提供有效数据，助力企业高效运转。

应用场景

最近更新时间：2023-03-23 14:58:52

智能客服机器人

智能客服场景中，机器人自动解决客户对于产品的售前咨询、售后支持，使用方法，疑难解答等，问题解决率高达90%，人力成本下降80%，显著降低企业人力成本。

民生咨询机器人

机器人自动回复大量政策咨询和办事指南的 FAQ，在复杂业务办理场景下，可以使用多轮对话方式引导用户填写表单信息，从而传递给相关人员处理，促进“一窗受理、集成服务、一次办结”的服务模式创新。

企业行政机器人

机器人自动解答企业内部关于行政、人事、财经等常见问题，减少企业内部职能的重复高频工作，减少企业后勤成本，提高员工满意度。

校园咨询机器人

机器人准确理解师生意图，及时解决师生问题，减轻迎新、考试等业务繁忙期的老师工作量，实现“一句话办事”的校园信息化服务。