

# 对话机器人 快速入门



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 快速入门

最近更新时间：2023-06-08 10:51:43

对话机器人为您提供快速接入体验，一站式搭建知识库，组建 AI 客服的服务。

## 标准版/企业版接入流程

### 第 1 步：登录注册

登录 [腾讯云官网](#)。如果没有账号，请参考 [账号注册教程](#)。

### 第 2 步：线上购买

进入对话机器人产品介绍页面，单击 [立即购买](#)，完成购买流程。

### 第 3 步：激活使用

购买后，绑定邮箱，根据邮件提示，可一键激活使用。

#### ⚠ 注意

首次登录将会提醒修改密码，请保存登录地址并牢记账号密码。如您忘记登录地址，可点击 [登录](#) 云小微客服机器人管理平台。

## 定制化需求接入流程

### 第 1 步：登录注册

登录 [腾讯云官网](#)。如果没有账号，请参考 [账号注册教程](#)。

### 第 2 步：线上申请

进入对话机器人产品介绍页面，通过官方客服发起咨询 [联系我们](#)，填写申请单，填写完成后单击提交，完成线上申请。

### 第 3 步：申请审核

产品团队会在收到服务申请单后，进行服务需求审核，审核通过后会联系您进行初步需求确认与商务洽谈。

### 第 4 步：需求确认

完成初步需求评审与商务洽谈后，确认客户适用的产品方案并评估客户产品的相关信息（接入方式等）。

### 第 5 步：服务购买

团队将为需要服务的客户提供产品方案，并与客户签订合同。

## 第 6 步：服务交付

团队将线下完成产品服务交付工作，部分任务需要客户协助完成。

## 第 7 步：服务验收

客户使用平台登录并验收团队提供的服务结果。