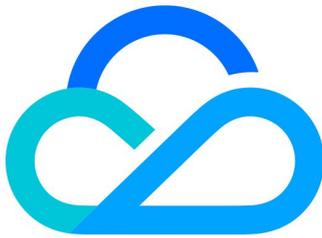


# 对话机器人 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2024-03-26 15:36:21

## 什么是对话机器人？

基于一问一答的自然语言对话式交互，为用户提供在线机器人的客服服务。根据业务场景的复杂度不同，对话机器人提供的对话引擎分别有问答型、闲聊型、多轮任务型、图谱问答型；用户可根据实际需要搭配使用，覆盖不同类型的咨询需求。

## 对话机器人能做什么？

腾讯云小微积累了一整套 AI 能力，主要分为两大块的能力。

1. 支持对用户输入的语音转识别为文本，对用户输入的文本或语音识别的文本做语义理解、识别用户真实意图，并对上下文记忆和联想分析，面向用户提供快速、精准的信息的问询体验。
2. 提供运营工具，通过对线上用户日志的挖掘，以及腾讯海量线上数据挖掘，提炼出各种问法；在不断的优化知识库，提高智能客服问答的准确率回复率，最终提高体验的满意度，减轻人工服务压力。

## 对话机器人如何收费？

根据不同的需求，我们提供了多种版本、多种计费方式供您选择。

购买标准版或者企业版的客服机器人可以单击 [立即购买](#)，购买使用。

如果您有定制化的需求，您可以通过官方客服发起咨询 [联系我们](#)，进行购买咨询。

## 产品的架构有哪些？

产品架构分为两大模块：在线服务和产品管理。

- 在线服务主要基于对话引擎和推荐引擎，封装机器人问答接口供各种形态的终端接入，并保证服务的安全性、实时性和可靠性。
- 产品管理提供了一整套管理配置系统，主要面向数据维护人员，编辑维护知识库的有效性，其中系统配套提供数据挖掘和运营工具，通过机器学习的方式挖掘在线数据，提高运营人员训练机器人和维护知识库的效率。

## 对话机器人有几种类型？

对话机器人产品根据知识特征的不同提供**单轮问答引擎**、**多轮任务型引擎**、**闲聊引擎**、**表格问答引擎**和**文档问答引擎**。

其中，基础版包含单轮问答引擎和闲聊引擎的能力；企业版包含单轮问答引擎、多轮任务型引擎、闲聊引擎的能力；以上两个版本均可线上 [购买](#) 使用。

如有更多需求，您可以 [联系我们](#) 购买线下旗舰版本。客户可根据实际需求选择适合的产品进行购买。

## 如何进一步了解产品细节？

如果您想进一步了解该产品更多的细节，请单击 [联系我们](#)。审核通过后，我们将联系您进行更多洽谈。