

# 大数据可视交互系统 相关协议



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 相关协议

最近更新时间：2020-11-26 11:40:27

## 服务说明

公司提供优质的技术支持和售后服务，确保本项目所提供的设备软、硬件在保修期内能够稳定、安全、高效的运行，从而保证用户业务的正常运行。

本项目所提供的设备软、硬件上线最终验收合格之后的首年为免费保修期，之后保修期与双方每年签署项目维护服务协议期限一致。

## 服务承诺

- 及时响应，尽快解决，确保使用，凡在使用期内，由于产品自身引起的硬件故障，由本公司负责解决。
- 严格按照国家“三包”规定施行售后服务，并提供技术咨询及给予使用单位维护人员基础培训。

### 保修政策：

1. RayData Developer 授权密钥提供1年内免费维保服务（非人为破坏）。
2. RayData Runner 授权密钥提供1年内免费维保服务（非人为破坏）。
3. 在使用过程中如发现不能自行解决的问题，可直接以电话、传真等方式与我公司取得联系。
4. 在正常的使用情况下，本公司对设备质量负责。如因产品质量发生故障，在保修期内，本公司免费进行维修和配件更换。

### 以下情况不在保修范围内：

- 设备在正常磨损和可耗费部件。
- 由于使用方对设备不被授权的修改、不正确的使用造成的设备问题。
- 由于自然、战争或其它不可抗因素所引起的故障或损伤。