腾讯轻联

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
- 购买类问题
- 一般性问题
- 安全性问题
- 扩展性问题
- 平台常见问题排查

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
购买类问题

最近更新时间：2024-08-01 15:33:02

本次开放试用和购买对老用户有什么影响?

- 如果您进入控制台没有弹出开通试用提示界面，则您的账号属于老用户；若需要勾选试用协议，同意开通试用则是新用户。
- 本次开放试用和购买不会对老用户使用的环境产生影响，不过您可以选择合适的企业版配置来支持您的集成业务。
- 新用户拥有30天的免费试用时间，到期后可购买企业版继续使用。

购买后的环境配置在哪里查看?

请参见 购买方式 - 查看环境配置 。

是否支持续费、升配等操作?

- 支持续费、升配等操作，具体请参见 购买方式 - 续费和升配 。
- 暂不支持降配，请您慎重选择。

企业版的四种配置没有我想要的怎么办?

在 腾讯轻联控制台 购买页中有“联系我们”的快捷入口，您可以单击 联系我们 与专业团队取得联系并完成后续操作。

> **说明:**
> 腾讯轻联也支持私有化、混合云等部署方式。

一般性问题

最近更新时间：2024-08-01 15:33:02

什么是腾讯轻联?

腾讯轻联作为一种新型的云集成服务，具备云服务特有的海量扩展、弹性伸缩、高可用和自助服务等能力,将企业内外部不同系统或业务连接到统一的平台中。

腾讯轻联可以解决什么集成场景?

腾讯轻联支持应用集成、数据集成、B2B 生态系统集成、物联网集成等各种集成场景，满足不同客户企业级集成项目的要求，提供高可用性和全方面的技术支持。

如何开始使用腾讯轻联?

企业可以通过控制台的方式快速简单接入，通过集成应用的开发、部署、执行、管理和监控来实现业务的互通互联。

腾讯轻联如何处理复杂逻辑的数据集成?

集成平台提供集成应用的无代码或低代码自交付能力，有效应对复杂集成业务场景并有效降低用户系统集成周期和难度。

腾讯轻联会存储业务数据吗?

目前腾讯轻联不会存储业务数据，只会存储跟集成运行相关的日志，方便查看运行情况和问题定位。

如何查看运行日志?

腾讯轻联控制台提供实时监控和历史日志查看功能，用户可以根据具体业务需求切换是否是实时日志、日志类型、日志日期区间等参数。

腾讯轻联的消息对象是怎么设计的?

消息（Message）是腾讯轻联中数据和元信息等运行时数据的载体，在集成流中按照预定义的逻辑在组件间流转。触发器在触发一个集成流的执行时，会将原始的输入数据封装为一个消息，在流转的过程中，消息会作为参数传入组件处理，处理完成后组件会返回一个新的消息，这个消息又将作为下一个组件的参数，以此循环，直到最后一个组件时，返回的消息作为整个流的返回值。
一个消息由以下部分组成：
消息的内容：包括消息正文 payload 和元信息 attributes、变量 variable、错误信息 error。

腾讯轻联支持哪些触发机制?

腾讯轻联目前支持主流的两种触发执行的方式：定时触发的数据源被动访问和事件触发的数据源主动通知。

腾讯轻联有版本管理机制吗?

腾讯云轻联提供版本管理能力，根据企业集成业务需求，可以完成开发，部署、运行、下线的全生命周期管理。

腾讯轻联如何区别集成应用设计和运行阶段?

每个集成应用都有相应的状态来表明该应用的状态，主要的三个状态为：

- **编辑中**：代表该应用正处于设计阶段。
- **运行中**：代表该应用处于运行阶段。
- **已停止**：代表一个曾经运行过的版本已经停止运行。

每个集成应用最多只能有一个运行中或者编辑中的应用。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

安全性问题

最近更新时间：2024-08-01 15:33:02

腾讯轻联如何保障可用性?

腾讯轻联支持的可用性包括以下三个维度：

- 应用级别：避免系统出现性能瓶颈，出现性能瓶颈及时报警，并能降级服务。
- 用户级别：为用户分配资源（配额），单个用户资源超限后，对该用户限流，限流时不影响其他用户的使用。
- 流级：自恢复机制。

扩展性问题

最近更新时间：2024-08-01 15:33:02

客户可以自开发应用连接器吗?

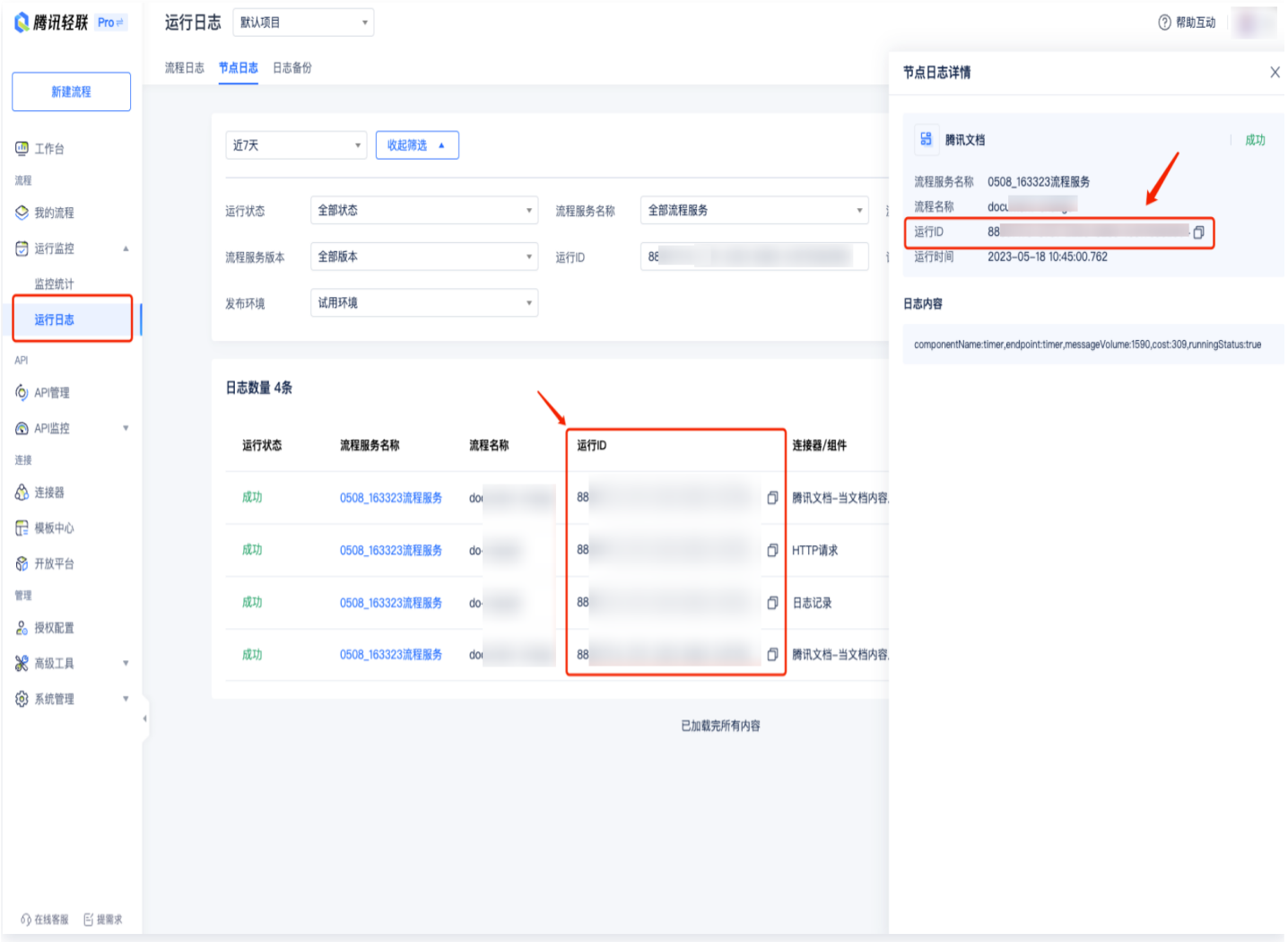
腾讯轻联为各应用商提供了一套 Connector SDK，在此 SDK 下，我们可以像设计普通集成应用一样设计一个可复用的 Connector，甚至可以用现有的应用设计界面，再经过简单的配置即可完成自定义的连接器配置。

平台常见问题排查

最近更新时间：2025-02-27 15:49:22

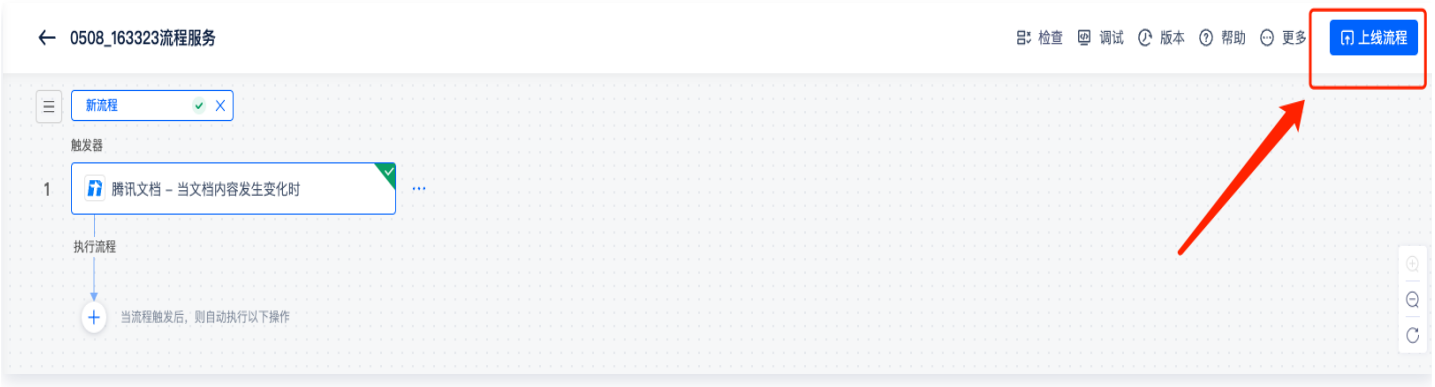
怎么查看自己流程的运行 ID?

您可以在**控制台 > 运行监控 > 运行日志**的节点日志下查看对应流程的运行 ID。



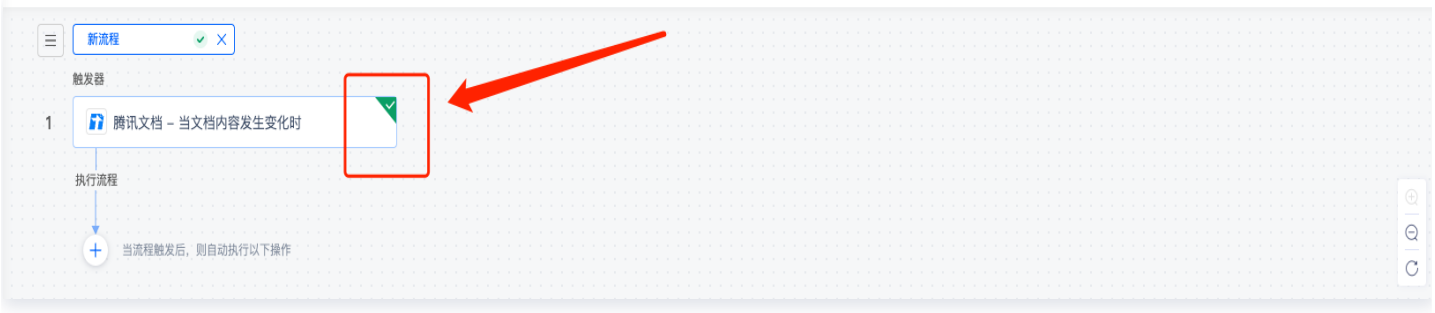
为什么我的流程没有运行、没有执行、没有触发?

请查看是否有生成流程日志，如果没有，检查下所有节点保存后是否单击了右上角的**上线流程**。



为什么我的发布流程是灰色的，不能单击?

请检查下所有节点是否配置完成并单击**保存**，节点右上角是否有绿色的✓。



为什么我的流程执行失败了?

您可以单击**运行监控** > **运行日志**中查看具体失败原因，例如不符合条件、账号授权失败等。

执行预览的数据不全，只能看到一条数据，怎么处理?

执行预览仅展示数据结构，用于查看数据样式，可发布运行后再查看数据信息是否完整和是否符合预期。

我测试预览时，失败了怎么回事?

请检查下节点是否配置正确，如果错误，请单击**帮助**，复制信息联系客服或发送到用户交流群。

我测试预览时，提示：没有接收到数据，是怎么回事?

请根据引导先在业务系统里添加一条符合条件的数据，如添加一行内容，提交一次问卷，再单击**测试**并预览。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司