

# 智能导诊 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2024-11-05 14:59:53

## 主要应用在哪些场景？

智能导诊可应用于微信线上挂号、互联网医院、区域平台等场景中。

## 如何采购？

智能导诊目前支持线上购买或者线下联系售前架构师进行购买，具体操作流程可参见 [购买指南](#)。

## 一家医院可以配置多个公众号吗？

一家医院可以配置一个公众号，也可以配置多个公众号。

## 导诊程序是根据什么判断推出科室和医生的？

推荐算法根据病人主诉、科室信息、医生擅长的领域进行推荐。

## 导诊可以用于区域多医院的平台吗？

可以，智能导诊支持区域平台导诊的模式。

## 是否支持从其它小程序进入 AI 导诊小程序？

支持。

## 智能导诊是否包含智能问答？

智能导诊和智能问答单独售卖，单独收费，针对需要两个产品的客户，我们可以提供导诊问答融合版的产品方案，支持智能识别患者的咨询意图。

## 针对医院对于某些科室有其他特殊需求，能否有相关支持？

科室的自定义配置可以通过后台进行配置管理，如果需要提供定制化服务，需额外收取费用，可与我方商务进一步沟通。