

智能导诊 产品简介



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

产品简介

产品概述

产品功能

应用场景

产品简介

产品概述

最近更新时间：2024-11-05 14:59:53

智能导诊（Intelligent Guidance）是腾讯基于医疗 AI、自然语言处理技术，推出的在线导医分诊智能工具，覆盖导诊、智能问答、科普宣教等就医服务；智能导诊可根据患者主诉及症状快速推荐科室医生，智能问答可针对院务等问题在线答疑解惑。产品可应用于微信线上挂号、互联网医院、区域平台等场景中，解决了患者因医学知识缺乏，院内咨询不便所导致的医患资源错配的痛点，同时满足医院智慧服务评级的诉求。

产品优势

AI 智能问答

智能导诊提供问答对话式的导诊服务，AI 引擎可智能识别患者的意图（导诊意图、问病意图、问药意图、院务咨询意图等），并提供对应服务。同时提供语音和文字两种输入方式，方便患者输入信息。

医学知识丰富

智能导诊基于海量医学文献、病历、医疗问答，通过对医学知识的深度学习，对患者进行病状推理，提供导诊服务。

全科室覆盖

智能导诊服务覆盖综合医院的全部的常见科室，全面满足患者的导诊需求，产品同时可提供针对专科的细分科室导诊服务，适用于口腔科、眼科等专科医院。

定制化轻量化接入

智能导诊根据各个医院的科室划分、职能划分和医生资源分布情况，提供定制化接入服务。产品接入流程简单轻量，对接方仅需少量研发工作量即可完成接入。

产品成熟

智能导诊产品打磨多年，经过用户长期验证，产品体验成熟稳定。产品目前已服务超过百家医院，其中落地很多三甲医院。

产品功能

最近更新时间：2024-11-05 14:59:53

| 产品 | 功能名称 | 功能说明 |
|------|--------|--|
| 智能导诊 | 多渠道接入 | 支持以公众号、小程序、App 等形式接入智能导诊 |
| | 自然语言理解 | 采用医疗 AI、自然语言处理技术，对患者主诉进行语义分析，智能匹配医学知识库 |
| | 多输入方式 | 采用 AI 聊天机器人的交互方式，支持文字语音双输入，多轮问询即出结果 |
| | 人体图 | 支持以人体部位图的形式选择身体不适位置及点选该部位的疾病/症状 |
| | 智能科室推荐 | 能够基于 AI 引擎，针对于患者描述的病情及伴随症状，同时结合患者的性别年龄特征，准确推荐医院科室 |
| | 医生推荐 | 根据用户的疾病/症状，智能推荐擅长该疾病/症状的医生 |
| | 号源排班 | 支持对接医院科室医生的号源，优先推荐有号源的医生 |
| | 挂号直达 | 根据用户的疾病/症状智能推荐就诊科室及医生，可以一键直达挂号页面，减少线上挂错号的可能性 |
| | 自定义配置 | 支持自定义配置导诊机器人的昵称、标题、皮肤颜色、页面欢迎语、提示语等信息 |
| | 运营管理平台 | 提供科室医生标注能力，支持自定义管理导诊追问的问题，同时提供数据报表分析管理能力，导诊使用效果一目了然 |
| 科普宣教 | 智能问病 | 智能识别问病意图，推荐疾病相关的百科和文章知识（经过腾讯医典专业医生三审三校），便于医院进行疾病权威知识宣教 |
| | 智能问药 | 智能识别问药意图，查询提供药品的相关信息，辅助进行患者用药宣教 |
| | 指标百科 | 智能识别检验意图，返回对应检验检查指标百科 |
| 智能问答 | 检验单解读 | 支持上传检验单图片，通过 OCR 智能识别后输出检验单的电子格式，并提供对应指标的百科 |
| | 疫苗查询 | 用户可直接输入疫苗批次号，智能查询疫苗信息 |

| | | |
|---------------|------|--|
| | 辟谣较真 | 与腾讯新闻深度合作，针对辟谣较真类问题，智能推送相应的科普文章 |
| 多渠道接入 | | 支持以公众号、小程序、App 等形式接入智能问答 |
| 智能问答（微信客服版接入） | | 支持在搜一搜、视频号、支付凭证、微信网页、网站等地方接入智能问答产品 |
| 客服意图分类 | | 智能识别用户问题的意图类别，包含就医流程类、医保报销、体检相关等多种意图 |
| 智能客服 | | 智能识别用户意图，深度学习医院知识库，7*24小时在线服务，自动理解并回复用户，秒级响应 |
| 多输入方式 | | 采用 AI 聊天机器人的交互方式，支持文字语音双输入，一问一答即出结果 |
| 联想输入 | | 智能联想患者可能输入的问题，患者可以快速点选发送消息 |
| 热门问题推荐 | | 支持在会话前推荐热门问题，患者更便捷找到咨询的问题 |
| 转人工客服 | | 用户可以直接在智能咨询服务系统中连接客服人员，做到人机协同，机器人与人工客服智能切换 |
| 智能问答库管理 | | 提供问答标注平台，支持根据院方需求，快速搭建专属知识库 |
| 未知问题学习 | | 提供未知问题学习能力，运营补充答案后 AI 自主训练学习新知识，快速提升消息匹配率 |
| 科普文章管理 | | 支持院方维护医院/医生发布的文章，患者咨询相关问题时智能推送 |
| 数据报表平台 | | 支持多维度管理者数据看板，智能用户画像分析 |

应用场景

最近更新时间：2024-11-05 14:59:53

智慧医院服务

智能导诊满足智慧医院服务评级标准，可应用于医院、区域平台的微信公众号、微信小程序挂号场景，帮助患者精准匹配科室医生，完成导诊到挂号的闭环，降低挂错号的几率，有效解决医患错配、就医资源浪费的问题。



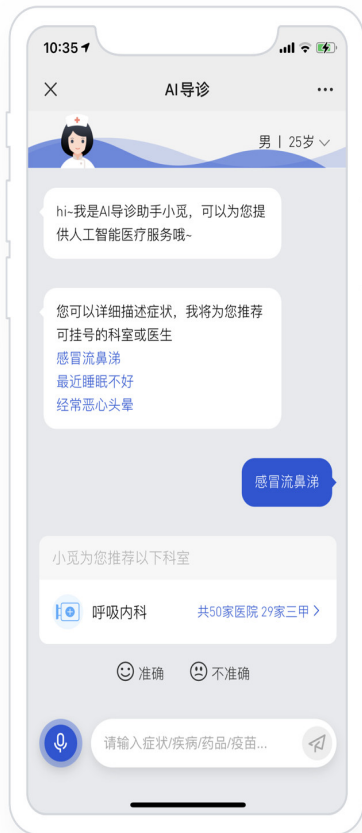
互联网医院在线咨询

智能导诊可应用于实体医院、第三方机构建立的互联网医院，作为在线问诊的前置环节，为患者精准匹配问诊医生，并且智能识别过滤无效信息，提升有效问诊单量。



区域健康门户

智能导诊可应用于区域医疗健康服务入口，根据患者主诉精准匹配问诊医生，从就医源头上让医疗服务更加精准高效，提升患者就医满意度。



AI导诊



预约挂号

智能硬件

智能导诊可应用于挂号机、智能机器人、智能平板等设备，缓解导诊台工作压力，有效提高线下导诊效率。

