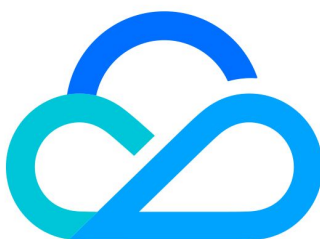


# 智能预问诊 产品简介



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 产品简介

产品概述

产品功能

应用场景

# 产品简介

## 产品概述

最近更新时间：2024-11-04 22:03:02

智能预问诊（Intelligent Pre-Consultation, IPC）是腾讯云推出的患者就诊前智能预问诊产品。基于医疗 AI、NLP 服务、医学知识图谱等核心技术，智能理解患者主诉，模拟医生真实问诊思路进行智能追问；可对接 HIS 自动生成电子病历帮助医生提前了解患者病情，提高问诊效率。

## 产品优势

### AI 智能问诊

智能预问诊提供问答对话式的预问诊服务。AI 引擎可智能识别患者的症状和疾病，并根据患者的症状/疾病，提供针对性的问诊问询服务。

### 全科室、疾病、症状覆盖

智能预问诊服务覆盖综合医院的全部的常见科室，全面满足各个科室患者的预问诊需求。同时产品提供了针对绝大部分常见疾病和症状的预问诊问询。

### 自动生成电子病历

智能预问诊基于和患者的问诊问答，利用自然语言处理技术，智能将患者的描述转换成符合医生阅读、书写习惯的电子病历，提高就诊效率。

### 医学知识丰富

智能预问诊基于海量医学文献、病历、医疗问答，通过对医学知识进行学习和归纳，形成丰富完善的预问诊医学知识体系。

### 轻量化接入

智能预问诊产品接入流程简单轻量，对接方仅需少量研发工作量即可完成接入。同时提供接入技术联调支持，为对接方在接入流程中的各类问题提供技术咨询，保障产品快速接入。

# 产品功能

最近更新时间：2024-11-04 22:03:02

下文提供智能预问诊产品功能介绍。

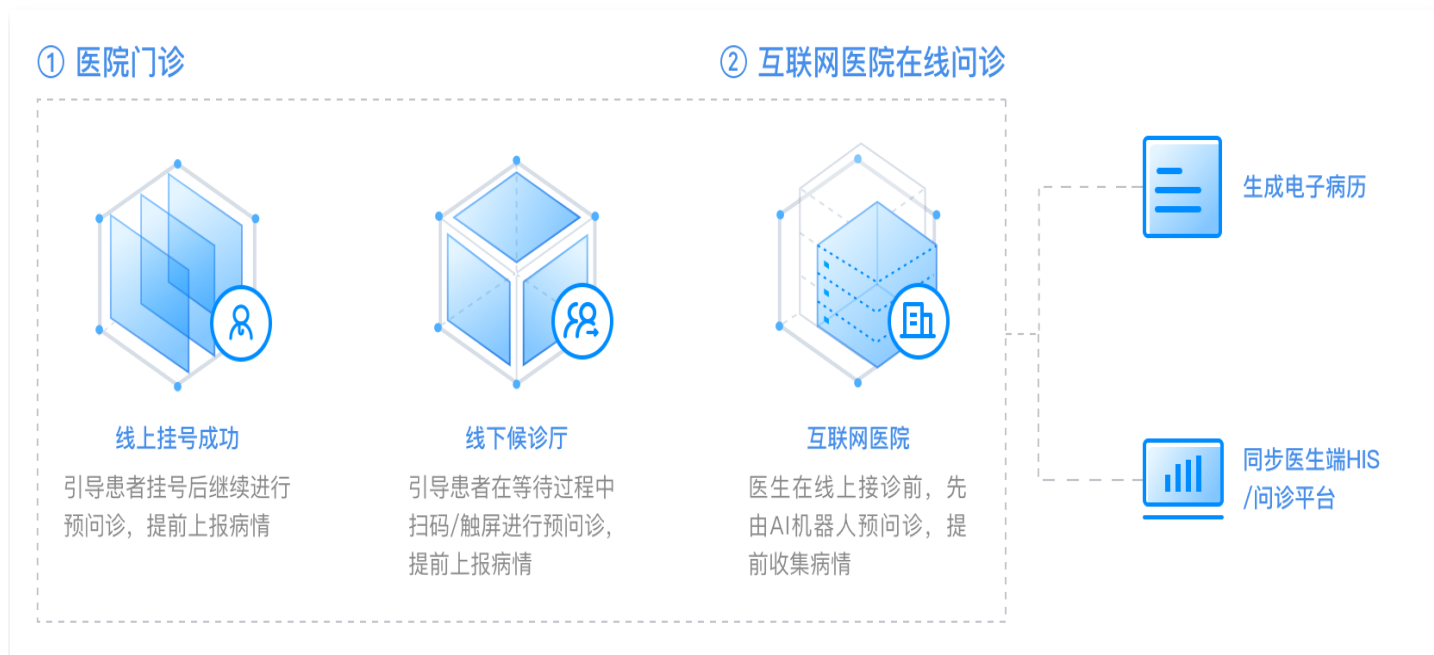
功能名称	功能说明
全科预问诊支持	基于海量医学文献知识及病历信息，覆盖全科的预问诊知识库。
智能理解口语化表达	智能识别口语化症状，自动转译为标准的医学术语症状。同时识别非医疗问询意图，有效过滤骚扰信息。
电子病历一键生成	智能理解人机交互的问诊内容，提取关键症状、诊断、疾病、过敏史等病历特征，并输出结构化病历。
接入简单快速落地	接入灵活，可辐射至各级医院、互联网医院和区域平台等，具备一次对接快速复制的落地能力。

# 应用场景

最近更新时间：2024-11-04 22:03:02

## 医生问诊

在医生线上问诊前或线下正式问诊前，以全科医助身份完成病情收集。智能理解患者主诉，模拟医生问诊思路进行智能追问，有效收集更多病症信息，防止遗漏病情信息的收集，提升基层医疗水平。



## 患者挂号就诊

患者可在线上挂号后追加预问诊，或线下到达各科室的候诊区后扫码进行预问诊，提前描述自己的病情信息，发送给医生。医生端可同步查阅患者电子病历，有效提升门诊效率。

① 患者端



智能模拟医生问诊  
模拟医生问诊思路，  
主动采集患者病症  
信息



生成智能电子病历，  
将预问诊问题及答案  
自动整理，形成专业  
的电子病历

② 医生端



电子病历同步至医生端  
问诊电子病历自动同步  
至医生端HIS系统，医生  
可手动干预和编辑

患者端提前收集的病情  
信息智能转录为电子病历，同步至医生端