

容器安全服务

故障处理





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🕗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



文档目录

故障处理

Linux 客户端离线排查 集群接入排查



故障处理 Linux 客户端离线排查

最近更新时间: 2025-05-13 18:11:12

本文档将指导您进行 Linux 客户端离线排查,包括客户端进程未启动排查及网络故障排查。

! 说明:

镜像安全扫描报离线提示时,需根据镜像名称/ID 定位关联主机后再进行客户端离线排查。

客户端进程未启动排查

- 1. 请查询容器安全服务进程是否存在。输入: ps -ef|grep YD 。
 - 正常状态下,容器安全服务存在两个进程,如下图所示:

[root	@VM_145_42	cento	s ,	~] # ps	-ef grep	YD	
root	2890	2857	0	11:05	pts/0	00:00:00	grep YD
root	9059	1	0	Oct30	?	00:00:41	/usr/local/qcloud/YunJing/YDEyes/YDService
root	14340	1	0	Oct23	?	00:00:58	/usr/local/qcloud/YunJing/YDLive/YDLive

- 如果进程不存在,可能存在以下情况:
 - 服务器未安装容器安全服务或者客户端已被卸载,请根据 快速入门 安装指引,进行客户端安装。
 - 客户端可能出现异常冲突或者崩溃,导致进程没有启动。
- 2. 若服务器已安装容器安全服务或者客户端,可采用以下方法排查客户端进程未启动原因:
- 可查看客户端日志,存放路径: /usr/local/qcloud/YunJing/log 。
- 可执行命令: sh /usr/local/qcloud/YunJing/startYD.sh 启动容器安全服务。

网络故障排查

如果进程存在,但容器安全服务不在线,大部分原因是网络不通,请按照以下操作进行排查:

- 如果无法访问容器安全服务域名,可以尝试修改 DNS。可以通过执行如下命令行,排查容器安全服务域名是否 可以访问:
 - VPC 网络和黑石服务器环境: telnet s.yd.tencentyun.com 5574 。 正常情况下: 返回如下图所示结果。

[root@VM_0_10_centos ~]# telnet s.yd.tencentyun.com 5574
Trying 169.254.0.55...
Connected to s.yd.tencentyun.com.
Escape character is '^]'.

如果无法访问:



1.1.1 可以尝试修改 dns nameserver 字段: vim /etc/resolv.conf

nameserver 183.60.83.19 nameserver 183.60.82.98

1.1.2 修改完成后,重新执行 telnet s.yd.tencentyun.com 5574 检测能否连通。

```
[root@VM_0_7_centos ~] # cat /etc/resolv.conf
options timeout:1 rotate
; generated by /usr/sbin/dhclient-script
nameserver 183.60.83.19
nameserver 183.60.82.98
```

1.1.3 如果可以连通,等待几分钟后(时间长短根据网络情况而定),控制台将显示对应服务器重新上线。

○ 基础网络环境(非 VPC 上的服务器): telnet s.yd.qcloud.com 5574。 正常情况下: 返回如下图所示结果。



如果无法访问:

- 1.1.1 可以尝试修改 dns nameserver 字段:
 vim /etc/resolv.conf ,先把原有的 nameserver

 字段注释,再新增 nameserver
 字段,具体的 nameserver ip 相关内容,请参见 内网服务。
- 1.1.2 修改完成后, 重新执行 telnet s.yd.qcloud.com 5574 检测能否连通。
- 1.1.3 如果可以连通,等待几分钟后(时间长短根据网络情况而定),控制台将显示对应服务器重新上线。
- 2. 防火墙策略限制,需要在 Linux 客户端开放 TCP 端口: 5574、8080、80、9080。
- 3. 如果容器安全服务进程存在,且不是由于网络原因导致的客户端离线,请打包客户端日志(日志路径:

/usr/local/qcloud/YunJing/log)并提交工单进行反馈。

腾讯云

集群接入排查

最近更新时间: 2025-05-20 15:13:02

在集群接入后,系统将在该集群中创建名为 tcss 的命名空间。在 tcss 命名空间下,系统将安装名称为 init-tcss-agent 的 Job 类型工作负载,以及名称为 tcss-asset 的 Deployment 类型工作负载。在 kube-system 命名空间下,系统将安装名为 yunjing-agent 的 DaemonSet 类型工作负载。需确保以上三 个工作负载都能正常运行。

使用控制台进行排查

Job 工作负载

检查 Job 工作负载下,名称为 init-tcss-agent 的 Pod 运行是否正常。

- 1. 登录 容器服务控制台,在左侧导航中,单击集群。
- 2. 在集群页面,单击目标集群名称/ID,选择工作负载 > Job, 搜索 init-tcss-agent 。

← 無罪(比京)	Job							操作指南 亿	YAML创建资源
基本信息	新建					所有命名空间	名称:init-tcss-agent		Q Ø ± \$
节点管理 ▽									
命名空间	名称	命名空间	Labels	Selector	并行度	重复次数	Request/Limits	操作	
工作负载				搜索 "名称:init-tcss-agen	t",找到1翁	条结果 返回原列表			
Deployment	init-tcss-agent	tcss	(C	1	1	CPU:0.1/0.1核	编辑yaml 删除	
 StatefulSet 							內仔:1287 512 Mi		
DaemonSet									
• Job									
• CronJob									

3. 单击目标命名空间,进入详情页面,状态列显示为 Succeeded ,则表示名称为 init-tcss-agent 的 Pod 运行正常。

÷	集群-(北京) / 【 Pod管理 事件 日志	详 Job:init-tcss-a	agent(tcss)						
	监控 销毁重建						分页展示 多个过速标签	月回车键分隔	Q Ø <u>+</u>
	实例名称	状态	实例所在节点IP	实例IP	Request/Limits	运行时间 🕄	创建时间	重启次数 🛈	操作
	▶ init-t k Г	Succeeded	17	1	CPU : 0.1 / 0.1 核 内存 : 128 / 512 Mi	0d 0h 0m	2023-08-01 16:16:49	0次	销毁重建 远程登录
	第1页								20 • 条/页 《 >
L									

DaemonSet 工作负载

检查 DaemonSet 工作负载下,名称为 yunjing-agent 的 Pod 运行是否正常。



- 1. 登录 容器服务控制台,在左侧导航中,单击集群。
- 2. 在集群页面,单击目标集群名称/ID,选择工作负载 > DaemonSet, 搜索 yunjing-agent 。

	DaemonSet						操作指南 记 YAML创建资源
基本信息	新建 监控 Worklo	ad Map			所有命名空间 ②	▼ 名称:yunjing-agent	Q Ø Ŧ \$
节点管理 ~	名称	命名空间	Labels	Selector	运行/期望Pod数量	Request/Limits	操作
工作负载 ^				搜索 "名称:yunjing-agent",找到 1	条结果 返回原列表		
Deployment	yunjing-agent ③	kube-system	k8s-app:yunjing-agent	k8s-app:yunjing-agent	1/1	CPU : 0.1 / 0.25 核 内存 : 128 / 512 Mi	更新Pod配置 设置更新策略 更多 ▼
StatefulSet DaemonSet ①							
• Job							
CronJob							

3. 单击目标命名空间,进入详情页面,状态列显示为 Running ,则表示名称为 yunjing-agent 的 Pod 运行正常。

控 销毁重建						分页展示 多个过滤标签	用回车键分隔	Q,
实例名称	状态	实例所在节点IP	实例IP	Request/Limits	运行时间 ③	创建时间	重启次数 🕄	操作
▶ yunjing-agent F	Running	6	6	CPU : 0.1 / 0.25 核 内存 : 128 / 512 Mi	6d 21h 24m	2023-08-01 16:16:49	0次	销毁重建 远程登步
第1页								20 ▼ 条/页 ∢

Deployment 工作负载

检查 Deployment 工作负载下,名称为 tcss-asset 的 Pod 运行是否正常。

- 1. 登录 容器服务控制台,在左侧导航中,单击集群。
- 2. 在集群页面,单击目标集群名称/ID,选择工作负载 > Deployment,搜索 tcss-asset。

← ^集 注□	Deployment						操作指南 I2 YAML创建资源
基本信息	新建监控Wo	rkload Map			所有命名空间)▼ 名称:tcss-asset	φŧ¢
节点管理							
命名空间	名称	命名空间	Labels	Selector	运行/期望Pod数量	Request/Limits	操作
工作负载				搜索 "名称:tcss-asset",找到 1 刻	条结果 返回原列表		
Deployment	tcss-asset 3	tcss	k8s-app:tcss-asset	k8s-app:tcss-asset	1/1	CPU : 0.05 / 0.1 核 内存 : 64 / 256 Mi	更新Pod数量 更新Pod配置 更多 ▼
StatefulSet							
DaemonSet							
• Job							
• CronJob							



2

3. 单击目标命名空间,进入详情页面,状态列显示为 Running ,则表示名称为 tcss-asset 的 Pod 运行正

2 销毁重建						分页展示 多个过滤标签	用回车键分隔	Q
实例名称	状态	实例所在节点IP	实例IP	Request/Limits	运行时间 ①	创建时间	重启次数 🛈	操作
tcss-asset-	Running	17	1	CPU : 0.05 / 0.1 核 内存 : 64 / 256 Mi	6d 21h 31m	2023-08-01 16:16:49	0次	销毁重建 远程登

使用命令行进行排查

Job 工作负载

1. 查看 Job 是否创建成功,执行命令: kubectl get jobs -n tcss 。

[root@VM-0-17-tencentos ~]# kubectl get jobs -n tcss											
NAME	COMPLETIONS	DURATION	AGE								
init-tcss-agent	1/1	8s	9m27s								
[root@VM-0-17-tend	[root@VM-0-17-tencentos ~]#										

2. 查看 Job 是否部署成功,执行命令: kubectl get pods -n tcss | grep init-tcss-agent 。

[root@VM-0-17-tencentos	~]# ku	bectl g	et pods	-n	tcss	0	grep	<pre>init-tcss-agent</pre>	
<pre>init-tcss-agent-8jpkp</pre>		0/1	Complet	ed	0			7m17s	
[root@VM-0-17-tencentos	~]#								

DaemonSet 工作负载

1. 查看 DaemonSet 是否创建成功,执行命令:

kubectl get daemonset -A -l k8s-app=yunjing-agent .

[root@VM-0-17-tencentos	~]# kubectl get	daemonset	-A -l	k8s-app=yunjir	ng–agent		
NAMESPACE NAME	DESIRED	CURRENT	READY	UP-TO-DATE	AVAILABLE	NODE SELECTOR	AGE
kube-system yunjing-ag	ent 1	1	1	1	1	<none></none>	30d
[root@VM-0-17-tencentos	~]#						

2. 查看 DaemonSet 是否部署成功,执行命令: kubectl get pods -A -l k8s-app=yunjing-agent 。

[root@VM-0-17	-tencentos ~]# kubectl	get pod	s -A -l k8	3s-app=yunji	ing–agent
NAMESPACE	NAME	READY	STATUS	RESTARTS	ÂGE
kube-system	yunjing—agent—bl4w7	1/1	Running	0	30d
[root@VM-0-17	-tencentos ~]#				

Deployment 工作负载



1. 查看 Deployment 是否创建成功,执行命令: kubectl get deployment -n tcss 。

[root@VM-0-:	17-tencer	ntos ~]#	kubectl	get dep	loyment	-n	tcss
NAME	READY	UP-T0-I	DATE AV	/AILABLE	AGE		
tcss–asset	1/1	1	1		15m		
[root@VM-0-:	17-tencer	ntos ~]#					

2. 查看 Deployment 是否部署成功,执行命令: kubectl get pods -n tcss | grep tcss-asset 。

[root@VM-0-17-tencentos ~]# kubectl get pods -n tcss | grep tcss-asset tcss-asset-79c5c77756-zc5x8 1/1 Running 0 16m [root@VM-0-17-tencentos ~]#