

# 云桌面 常见问题 产品文档



腾讯云

#### 【 版权声明 】

©2013-2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

# 常见问题

最近更新时间：2021-09-14 14:00:33

## 什么是云桌面？

云桌面是一种高效、灵活、安全的云上虚拟桌面服务，无需早期投入大量资金和部署时间，即可快速构建云桌面办公体系。

## 云桌面有哪些规格？

云桌面提供丰富的计算资源（vCPU 和内存）和存储资源（系统盘、数据盘）搭配方案。云桌面实例提供丰富多样的规格，您可以选择实例计算能力和存储空间，灵活地为目标场景选择适当的资源。

## 云桌面如何计费？

基础套餐目前支持包年包月模式售卖。包年包月是一种预付费模式，需提前一次性支付一个月或几个月甚至多年的费用。

## 创建云桌面实例后可以销毁吗？

您可以销毁/退还云桌面实例，实例的状态一旦变为销毁中或已销毁时，就不再产生与该实例相关的费用。销毁按量计费实例后，所有数据将被清除且不可恢复，请提前通知用户备份数据。

## 如何创建用户？

您可以通过 [腾讯云 IDaaS](#) 界面可以进行用户管理，跳转至 [腾讯云 IDaaS](#) 后，选择创建人员，输入姓名（用户显示名称）、用户名（用户登录账号）、主邮箱（用户激活账号地址）、部门（所属部门）等信息。用户邮箱会收到账户激活邮件，用户完成激活后可通过账号密码登录云桌面访问门户。

## 如何分配云桌面？

在“桌面列表”页选择待分配的云桌面实例，单击**绑定用户**进行云桌面实例分配。其中云桌面实例应处于“待分配”且“开机”状态。

## 如何访问云桌面？

在浏览器中输入云桌面安全登录门户 URL 地址，完成登录后访问已经分配的云桌面实例资源。您可以根据提示单击**快速访问**，即可打开云桌面。如果您下载客户端并完成安装，单击**客户端访问**，即可获得最佳的云桌面访问体验。

## 两次访问之间会保存我的数据吗？

单击**断开链接**或者直接关闭云桌面窗口，下次登录时仍保留访问期间保留的数据存储。但如您重启云桌面时，所有未保存的更改都将丢失，请提前保存云桌面中数据。