

云桌面 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费概述

购买指引

欠费说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2024-01-19 15:43:11

创建云桌面时，用户指定的 [云桌面实例规格](#) 决定了实例的主机硬件配置。云桌面实例提供丰富多样的规格，每一个实例类型提供不同的计算能力，您可以基于需要提供的服务规模而选择实例计算能力、存储空间，您可灵活地为您的使用场景选择适当的资源。

计费模式

云桌面的规格包括计算资源（vCPU、内存和显卡）和存储资源（系统盘、数据盘）。您可以根据业务中接入用户规划及云桌面使用场景规划，来决定您购买云桌面实例规格、数量及地域分布，以便为您的用户提供最优质的云桌面服务。云桌面支持**预付费—包年包月模式**和**后付费—按量付费模式**两种计费模式。

计费模式	付费模式	适用场景
包年包月	预付费模式，即在新建云桌面时一次性支付一定时长的费用，可针对使用情况选择是否续期。	适合稳定长期使用云桌面资源的场景，费用较按量计费模式更为低廉。
按量计费	后付费模式，即先按需申请云桌面资源使用，在结算时会按您的实际资源使用量收取费用（时长精确到秒）。	适合短期业务需求的场景使用，可按需开关机释放实例计算资源，节省成本。

说明：

- 按量付费云桌面支持关机不收费功能，即关机期间，在保留云桌面的前提下，系统将自动回收计算资源（vCPU、内存和 GPU 资源）。此时，将不再收取计算资源相关费用，仅收取存储资源（系统盘和数据盘）费用，可以降低您的使用成本。
- 关机期间，云桌面实例的计算资源将进行释放，所以再次启动实例时可能会失败。此时，您可以尝试再次启动，或者换一个时间再次启动。
- 云桌面执行重启、重置等运维操作时，可能需要对云桌面实例进行自动关机重启，此期间不执行关机不收费策略。

云桌面产品规格

- 计算资源：云桌面实例计算资源包含不同规格 CPU、内存、显卡组合，您可以根据业务需求灵活选择。
- 存储资源：云桌面系统盘和数据盘，用于承载云桌面操作系统资源和用户数据资源，可选 SSD 云硬盘或者高性能云硬盘。

云桌面产品计费模式为包年包月预付费模式及按量付费后付费模式，详情可参见 [计费模式](#)。

说明:

用户发起退费的当天，云桌面使用已满整月的，按已使用整月的包年包月价格及对应的官网折扣进行扣除；不满整月的，按已使用时长的按量计费价格进行扣除。详情请参见 [退还包年包月云桌面实例退费说明](#)。

计算资源

云桌面计算资源以套餐的形式售卖，您指定的云桌面实例规格决定了实例的 CPU、内存以及显卡配置，不同的实例类型提供不同的计算能力，适用于不同的云桌面业务场景。

云桌面类型	规格名称	显卡	包年包月（元/月/台）	按量计费（元/小时/台）
特惠办公型	云桌面-标准S3_2核4G	-	119	特惠办公型仅支持包年包月
	云桌面-标准S3_4核8G	-	179	
	云桌面-标准S3_4核16G	-	219	
	云桌面-标准S3_8核16G	-	279	
普通办公型	云桌面-标准S1_4核8G	-	515	1.37
	云桌面-标准S1_4核16G	-	640	1.71
	云桌面-标准S2_8核16G	-	1180	3.21
图形型	云桌面-图形G1_4核16G	4GB 1/4颗 NVIDIA T4	1280	3.08
	云桌面-图形G1_8核32G	8GB 1/2颗 NVIDIA T4	2050	5.22
	云桌面-图形G1_16核64G	16GB 1颗 NVIDIA T4	3600	9.53
	云桌面-图形G2_6核24G	6GB 1/4颗 NVIDIA A10	1750	4.23
	云桌面-图形	12GB 1/2颗 NVIDIA	3140	7.05

	G2_14核58G	A10		
	云桌面-图形 G2_12核44G	24GB 1颗 NVIDIA A10	4800	10.75
	云桌面-图形G3_4 核16G	6GB 1/4颗 NVIDIA RTX6000	3505	8.6
	云桌面-图形 G3_10核40G	12GB 1/2颗 NVIDIA RTX6000	6415	14.1
	云桌面-图形 G3_20核80G	24GB 1颗 NVIDIA RTX6000	11990	24.8
	云桌面-图形 G4_10核40G	11GB 1颗 NVIDIA GPU	该机型内测中，请咨询商务	
	云桌面-图形 G4_22核80G	22GB 2颗 NVIDIA GPU		
	云桌面-图形 G4_44核160G	44GB 4颗 NVIDIA GPU		
	云桌面-图形 G5_10核40G	10GB 1颗 NVIDIA GPU		
	云桌面-图形 G5_22核80G	20GB 2颗 NVIDIA GPU		
	云桌面-图形 G5_42核160G	40GB 4颗 NVIDIA GPU		
	云桌面-图形 G5_84核320G	80GB 8颗 NVIDIA GPU		

说明：

- 云桌面实例规格类型会持续规划增加，敬请期待。
- 如有特殊显卡配置需求，可以咨询商务或架构师。
- 云桌面管理组件已于2023年6月1日停止计费并下架，新购云桌面或续费云桌面时将不再收取云桌面管理组件相关费用。

存储资源

云桌面的存储资源分为系统盘和数据盘，均由一块云硬盘承载，可选 [SSD 云硬盘](#) 或 [高性能云硬盘](#)，可根据需求选择云硬盘大小及类型。

云桌面系统盘	包年包月 (元/月/GB)	按量计费 (元/小时/GB)
SSD 云硬盘	1	0.0025
高性能云硬盘	0.35	0.0009

云桌面数据盘	包年包月 (元/月/GB)	按量计费 (元/小时/GB)
SSD 云硬盘	1	0.0025
高性能云硬盘	0.35	0.0009

购买指引

最近更新时间：2024-01-19 15:43:11

阅读本文之前，希望您已经了解云桌面的 [基本概念](#)。

前提条件

在创建第一个云桌面实例前，您需要完成以下工作：

1. 注册 [腾讯云账号](#)，并完成 [实名认证](#)。
2. 开通 [云桌面服务](#)。

操作步骤

1. 登录 [云桌面购买页](#) 根据页面提示配置以下信息：

配置项	说明
计费方式	选择合适的计费方式，支持包年包月和按量付费。
地域	选择合适的地域，建议选择与您实际业务最近的地域，可以提升访问体验。
桌面类型	目前提供专有桌面类型，每个用户独享一个云桌面资源。
网络	选择合适私有网络/子网，如果您没有私有网络或现有网络不满足需要，可以根据需要新建私有网络。如果存在云桌面访问互联网需求，可以前往控制台配置 NAT 网关。
计算资源	云桌面实例计算资源包含不同规格 CPU、内存组合，您可以根据业务需求灵活选择。
镜像	提供公共镜像和腾讯特色办公镜像，您可以根据需要选择，其中腾讯特色办公镜像已经为您预装企业微信、腾讯会议、腾讯文档等办公必备软件。
存储资源-系统盘	选择一块云硬盘作为云桌面系统盘，用于承载云桌面操作系统资源，可选 SSD 云硬盘或者高性能云硬盘，可根据需求选择云硬盘大小。启动时必须选择大于使用镜像的系统盘大小。
存储资源-数据盘	选择一块云硬盘作为云桌面数据盘（可选），用于承载云桌面用户数据资源，可选 SSD 云硬盘或者高性能云硬盘。可根据需求选择云硬盘大小。
购买数量	表示单次批量购买此规格云桌面实例的数量。
购买时	表示云桌面实例使用时长。

长	
桌面名称	自定义实例名称，若不填写则默认填写唯一实例名称，规格组成：云桌面型号+月日+三位随机数+镜像 ID。
自动续费	包年包月场景下，您可勾选“账户余额足够时，设备到期后按月自动续费”，开启云桌面实例自动续费功能。当实例创建成功后，可参见 自动续费 修改已有的自动续费设置。

2. 完成上述配置操作后，核对信息后单击**立即购买**。
3. 页面跳转至**核对订单**页，查看您创建订单的详细信息，核对无误后您可进行支付操作。
4. 支付完成后您可以单击**进入控制台**，管理您的云桌面实例。

欠费说明

最近更新时间：2024-01-19 15:43:11

注意事项

- 为避免影响您的业务，请您对包年包月实例及时续费或者开通 [自动续费](#) 功能，并保证账户余额充足。
- 按量计费资源采用后付费小时结，将在每个整点进行扣费，请确保账户余额充足。
- 欠费24小时内，云桌面可继续使用且继续扣费。24小时后，云桌面实例将被隔离，隔离后的实例不能被访问，同时停止扣费。若您的云桌面在停服隔离后7天内（包括第7天）未进行续费，系统将在停服7天后约24小时内对资源进行释放，云桌面中的数据将被清除且不可恢复。
- 云桌面实例不再使用时 [请及时销毁/退还](#)，以免继续产生费用。

预警说明

预警类型	包年包月	按量付费
欠费提醒	包年包月：云资源会在到期前第7天内，将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。	按量付费：系统会在每个整点对按量计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。
欠费预警	云资源到期当天及以后，将向用户推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。	此功能默认关闭，如需使用此功能，可参见 账户欠费预警指引 进行订阅。

退费说明

最近更新时间：2024-01-19 15:43:11

- 包年包月预付费：云桌面实例申请退货退款，每个主体默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。
- 按量计费后付费：云桌面直接清退资源，无需申请退款。

以上均可在 [云桌面控制台桌面列表](#) 进行自助退还操作，具体步骤请参见下方 [自助退还指引](#)。

为了更加方便您使用云桌面，如果您在购买包年包月云桌面实例后有任何不满意，我们支持自助退还退款。每个主体可享受1次1台云桌面实例五天无理由退还，您支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户；除此之外，您还可通过普通自助退还。扣除您已使用的费用，将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户的方式返还到您的账户。

⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。

注意事项

- 云桌面创建后，无法单独销毁/退还云桌面硬盘资源，请谨慎选择销毁/退还。
- 云桌面暂不提供回收机制，销毁/退还后所有云硬盘存储数据将被清除且不可恢复，请提前通知用户备份数据。

五天无理由自助退还

如果您在购买包年包月云桌面实例后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 对于每个主体而言，包年包月云桌面实例新购之日起五天之内（含五天），可支持1台云桌面实例五天无理由退还。
- 符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 具体退款规则请参见 [五天内无理由全额退款](#)。

普通自助退还

不满足五天无理由退货退款规则的云桌面退货订单，退款策略如下：

- 云桌面实例自助退还后，其状态一旦变为销毁中或已销毁时，就不再产生与该云桌面（包括计算资源和存储资源）相关的费用。
- 用户发起退费的当天，包年包月云桌面使用已满整月的，按已使用整月的包年包月价格及对应的官网折扣进行扣除；不满整月的，按已使用时长的按量计费价格进行扣除。即退费金额 = 实际支付金额 - 已使用时长 × 按量付费单价 × 适用折扣。

- 若包年包月云桌面实例退款金额 ≤ 0 ，按0计算并清退资源
- 按量付费的机器在退还时，会按您的实际资源使用量收取费用（时长精确到秒）。
- 每个主体支持199台包年包月云桌面实例控制台自助退还。

云桌面实例退还规则示例

⚠ 注意：

以下价格均做示例用，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。

示例背景

地域	计算资源	存储资源	计费模式	适用折扣
广州	云桌面-图形G1_4核16G	系统盘 SSD 100GB，数据盘高性能200GB	包年包月	85折

订单金额 = 云桌面-图形G1_4核16G + 云桌面系统盘 SSD 云硬盘100GB + 云桌面数据盘高性能云硬盘 200GB = 1280元 + 100元 + 70元 = 1450元。

实际支付金额：1450元 \times 1个月 \times 0.85=1232.5元

五天无理由退还实例

购买1台云桌面后，五天内发现不满意，想要退还，且该账户首次退还。

退费金额为：真实支付价格1232.5元。

自助退还实例

购买五天内，且不是该账户本年度首次退还，总使用时长48小时。由于业务变动，想要退还，且该账户及该实例套餐未超过199台普通自助退还配额。

退费金额为：1232.5元 - 48小时 \times 3.51元/小时 \times 0.85 = 1089.292元

ⓘ 说明：

3.51元/小时为同样配置按量计费实例的单价，包含计算资源和存储资源。

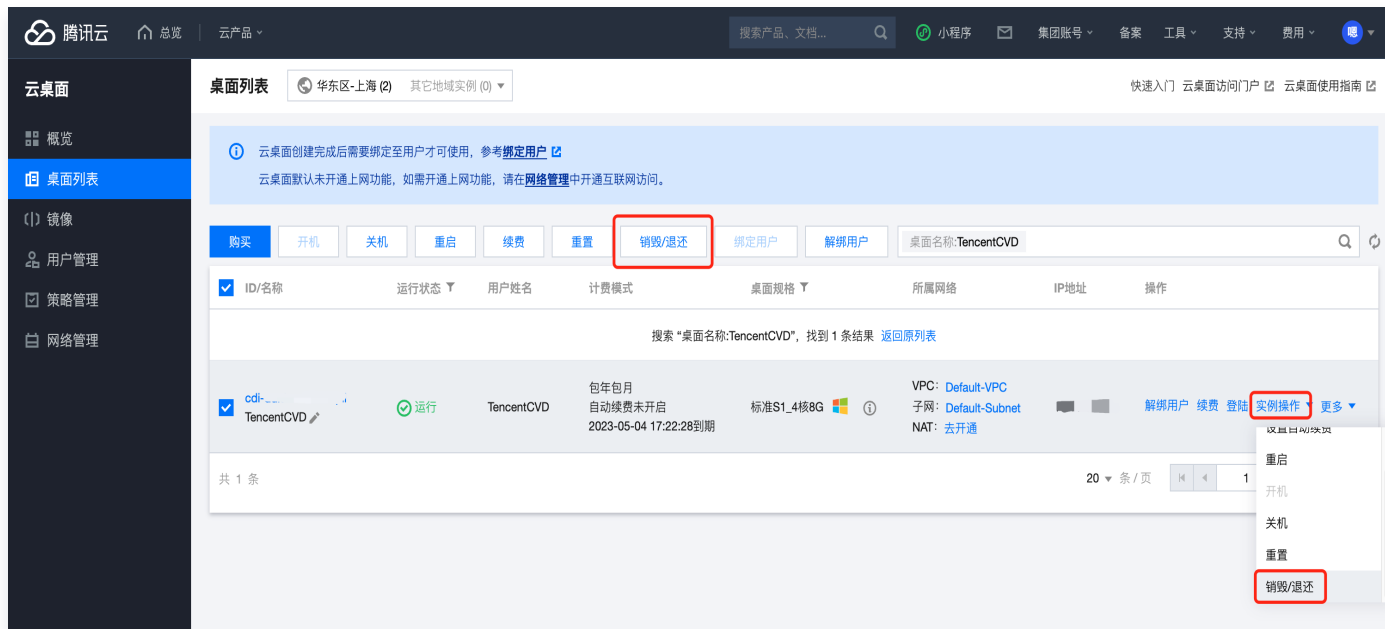
自助退还指引

⚠ 注意：

销毁/退还后云桌面内的所有数据将被清除且不可恢复，请提前备份数据。

退还包年包月云桌面实例

1. 打开 [云桌面控制台实例列表](#)，选择要进行退还的云桌面实例，可在上方导航栏单击**销毁/退还**，或在桌面列表实例操作内单击**销毁/退还**。



2. 确认退还的云桌面实例 ID 与名称，勾选销毁退还协议，单击**确定**。



3. 确认退款资源 ID 与金额，单击**确认退款**。

请确认以下退款信息

🔔: 订单确认提交后发起退款同时销毁资源 (老设备产品信息和使用信息可能展示不全)

资源ID: cdi-[redacted] 详情 ^

云桌面 [redacted]元

资源ID: cdi-[redacted]

地域: 上海

桌面规格: 4vCPU, 8G内存

实例名称: TencentCVD[redacted]

网络: VPC: vpc-[redacted], Subnet: [redacted]

系统盘: 系统盘SSD50G

订单类型: 新购

使用时长: 14分29秒

原支付方式: 自付

退款形式: 退费到腾讯云账户 [redacted]元

[原购买订单信息](#)

核对退款信息

资源ID: cdi-[redacted] [redacted]元

资源ID: cdc-[redacted] [redacted]元

退款金额 [redacted]元

确认退款

资源ID: cdc-[redacted] 详情 ^

云桌面 [redacted]元

资源ID: cdc-[redacted]

类型: 云桌面标准型管理组件

订单类型: 新购

使用时长: 14分29秒

原支付方式: 自付

退款形式: 退费到腾讯云账户 [redacted]元

[原购买订单信息](#)

4. 再次确认退还金额，单击**确认退款**，即可完成云桌面自助退还。

请您再次确认退款形式和退款金额

原支付方式: 自付

退款形式: 原路退回至订单付款人的账户

退款金额: [redacted]元

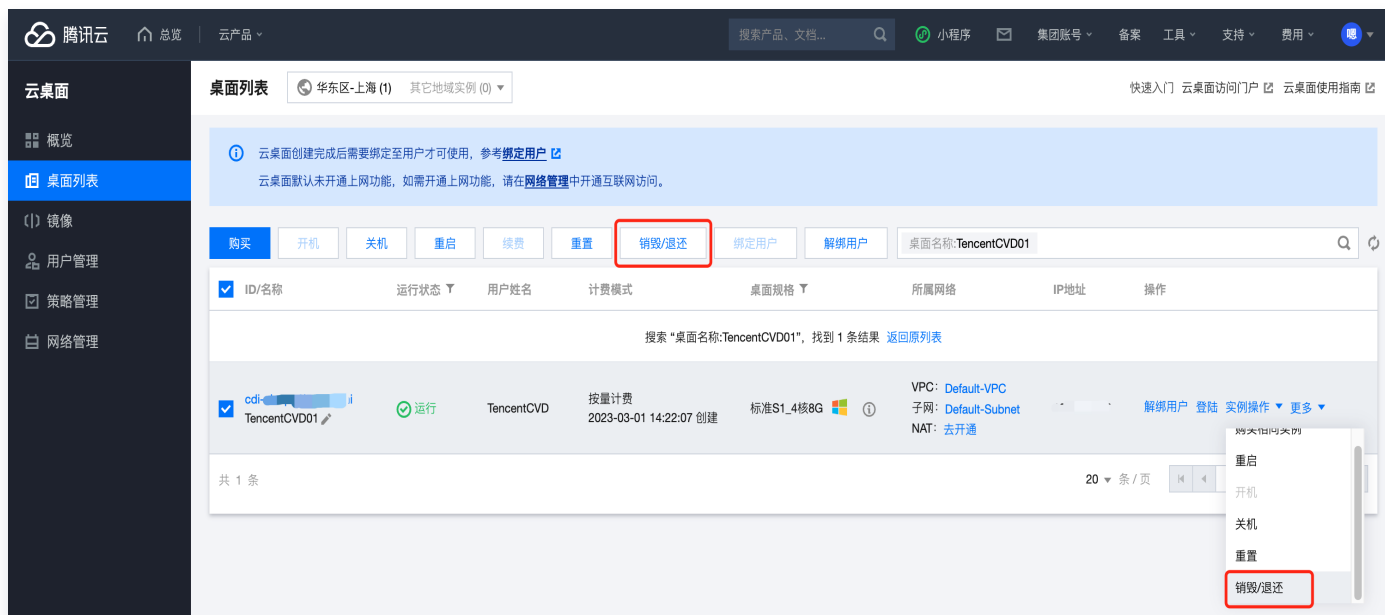
确认退款

取消

5. 可在 [订单管理页](#) 查看退款进度，退款完成后可在 [费用中心](#) 确认账户余额。

退还按量计费云桌面实例

1. 打开 [云桌面控制台实例列表](#)，选择要进行退还的云桌面实例，可在上方导航栏单击**销毁/退还**，或在桌面列表实例操作内单击**销毁/退还**。



2. 确认退还的云桌面实例 ID 与名称，勾选销毁退还协议，单击确定。



3. 此时云桌面实例已经停止计费，可在 [云桌面控制台实例列表](#) 查看销毁退还进度，云桌面实例运行状态变为已销毁时代表销毁退还完成。