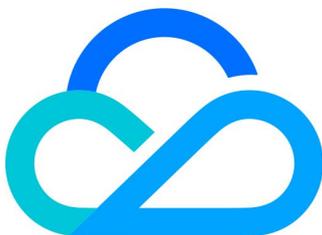


云桌面 操作指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

操作指南

管理员

操作流程

云桌面概览

VPC 网络配置

实例管理

绑定用户

续费云桌面

搜索云桌面

开机云桌面

关机云桌面

重启云桌面

改名云桌面

重置云桌面

销毁/退还云桌面

云桌面快照

解绑用户

磁盘扩容

查看监控信息

调整规格

切换私有网络

镜像管理

自定义镜像

策略管理

用户管理

网络管理

互联网管理

管理互联网访问

密码策略及终端会话管理

GPU 云桌面显卡驱动升级指引

终端用户

操作流程

激活云桌面账户

登录云桌面门户

打开云桌面系统

关机、重启、重命名云桌面

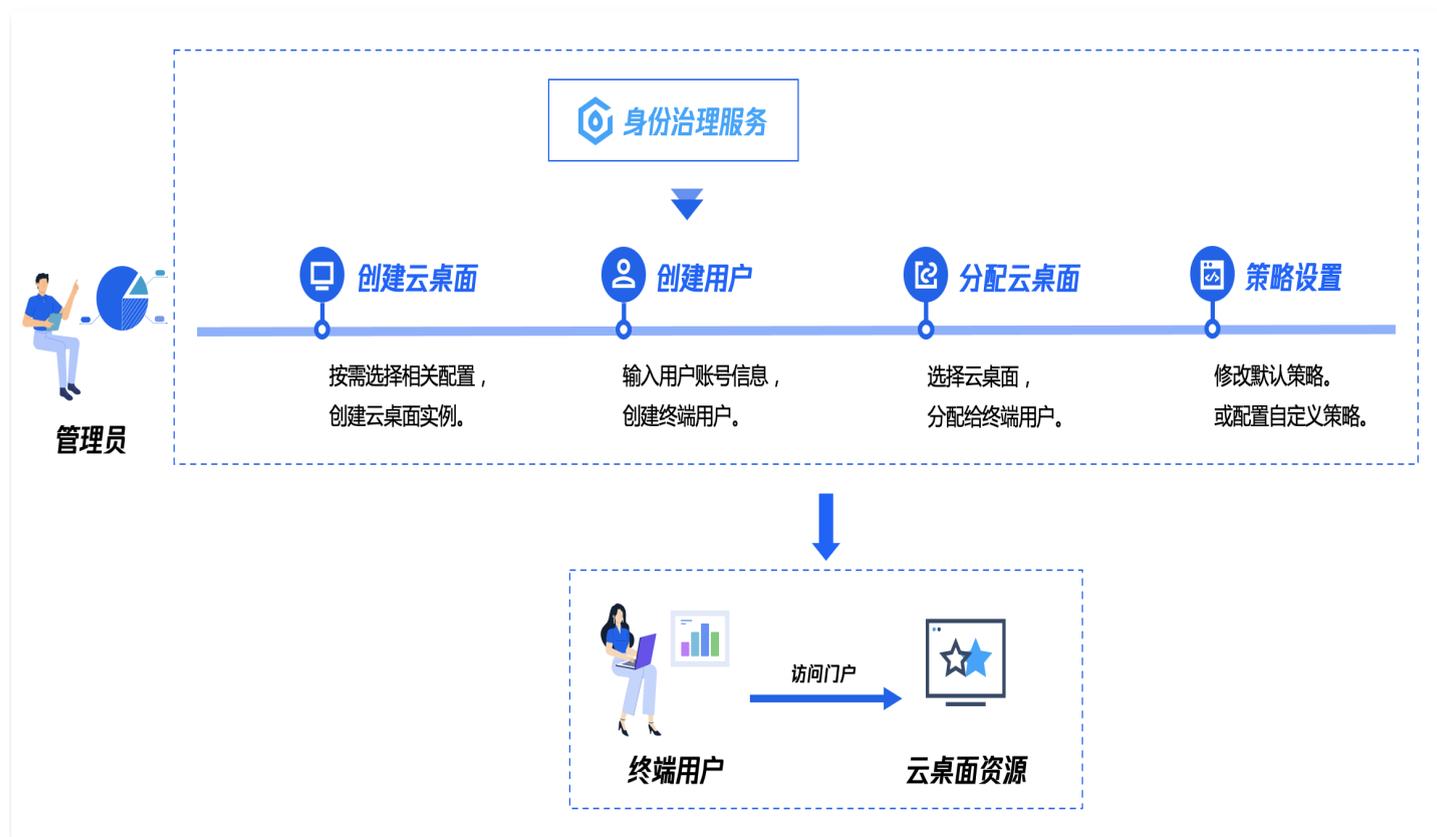
操作指南

管理员

操作流程

最近更新时间：2024-08-05 15:30:22

本文主要介绍管理员在控制台上如何实现对云桌面资源的全生命周期管理，帮助您快速了解相关流程。



流程说明

- 请您根据业务需求进行合理规划，在控制台中创建云桌面实例，具体操作请参见 [购买云桌面](#)。
- 您需要根据用户规划情况，在腾讯云 IDaaS 中创建用户或者批量导入用户，具体操作请参见 [用户管理](#)。
- 您需要将已经创建好的云桌面资源分配给终端用户，具体操作请参见 [绑定用户](#)。
- 您可以按业务需求进行云桌面策略规划，在策略管理中设置默认策略或者创建自定义策略，具体操作请参见 [策略管理](#)。

云桌面概览

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

云桌面概览为您显示云桌面基本使用情况，您可以在这个模块中总览不同网络中的云桌面使用情况。



筛选显示云桌面

您可以通过所在地域和所在网络两个维度对您拥有的云桌面进行显示筛选。

- 地域筛选：通过选择地域“所有地域”、“北京”、“上海”或“广州”，筛选显示对应的云桌面。
- 网络筛选：通过对已选地域中您拥有的 VPC 信息，筛选显示对应的云桌面。

云桌面基本使用情况

经过已选择的区域、网络筛选后，为您展示以下云桌面的基本情况：

- 云桌面总数：您拥有的云桌面总数量。
- 运行中：您拥有的正在运行当中的云桌面数量。
- 使用中：最终用户正在使用云桌面的数量，此状态下无法执行重置功能，例如执行关机、重启、销毁退还等操作，请与最终用户确认后执行。
- 已关机：您拥有的目前处于关机状态的云桌面数量。
- 7日内到期云桌面数量：您拥有的不足7日将会到期的云桌面数量。

列表信息

下方列表同步为您显示满足过滤筛选条件的网络项，每项展示的信息包括：

- 所属网络 ID 及名称。
- 子网 ID 及名称。
- IP 地址。
- 包含云桌面总数量。

- 未被分配的云桌面数量。
- NAT 网络信息。
- NAT 网络宽带信息。

VPC 网络配置

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

云桌面创建前需要选择 **私有网络 VPC**，将云桌面资源放置在您的专属云上网络空间中，以提升云上云桌面资源的安全性，并满足不同的应用场景需求。

基于 VPC 配置云桌面的网络，可以实现云桌面与其他业务或者云产品互访、云桌面的公网访问和云桌面跨 VPC 访问。

VPC 网络创建

云桌面需要结合 VPC 使用，请提前准备满足需求的腾讯云 VPC 网络，您可以参见 [私有网络创建指南](#) 新建您的私有网络。云桌面创建完成后所属私有网络/子网无法变更。

云桌面访问其他 VPC 资源

对等连接

您可以通过 [对等连接](#)（Peering Connection）实现云桌面访问另一个 VPC，对等连接支持同账号 VPC 互通和跨账号 VPC 互通，可以参见以下链接为您的云桌面创建对等连接。

- [同账号创建对等连接通信](#)
- [跨账号创建对等连接通信](#)

云联网

您可以通过 [云联网](#)（Cloud Connect Network, CCN）实现云桌面访问两个及以上的 VPC，云联网支持同账号 VPC 互通和跨账号 VPC 互通，可以参见以下链接为您的云桌面实施云联网。

- [同账号网络实例互通](#)
- [跨账号网络实例互通](#)

云桌面通过 NAT 网关访问互联网

NAT 网关 是一种 IP 地址转换服务，可以绑定 [弹性公网 IP（EIP）](#) 为私有网络（VPC）内的云桌面提供安全、高性能的 Internet 访问服务。

ⓘ 说明：

NAT 网关的创建请正确选择所属 VPC，关联配置路由规则，将子网流量指向 NAT 网关。

关于 NAT 网关的配置指南，请参见：

- [NAT 网关快速入门](#)
- [修改 NAT 网关配置](#)
- [管理 NAT 网关的弹性 IP](#)

-
- [管理 SNAT 规则](#)
 - [管理端口转发规则](#)
 - [配置指向 NAT 网关的路由](#)

实例管理

绑定用户

最近更新时间：2024-12-10 10:06:23

操作场景

将云桌面资源分配给终端用户。

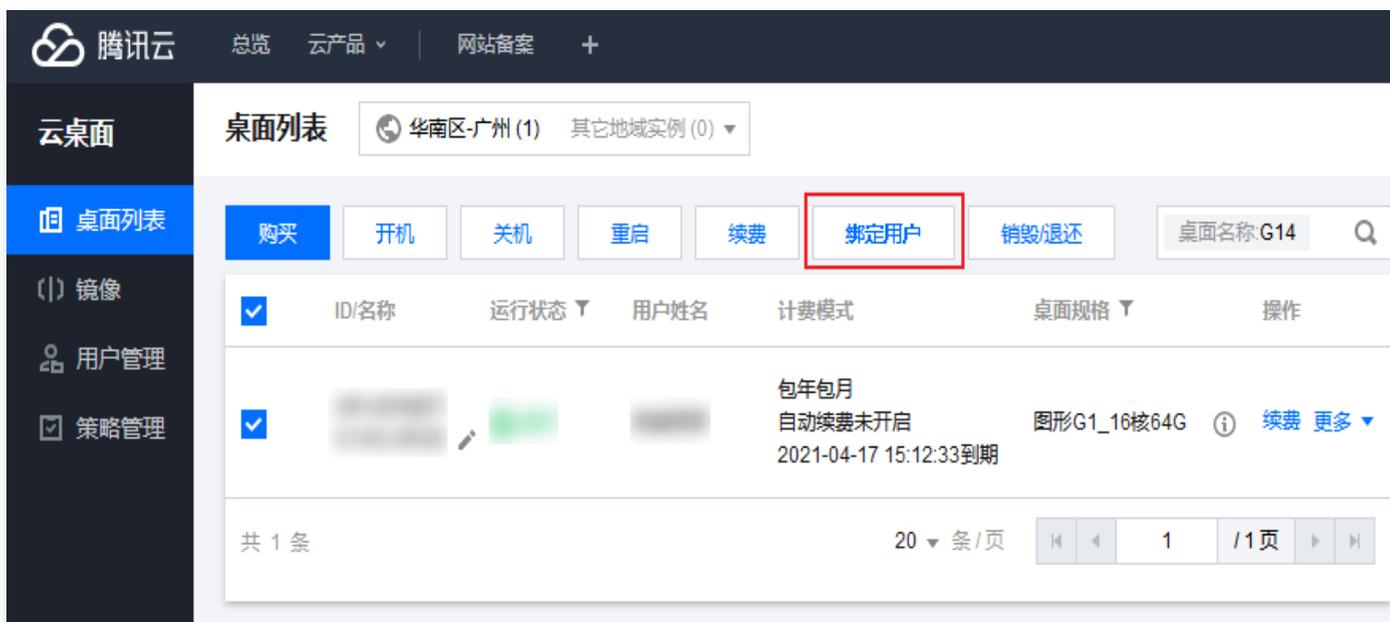
前提条件

在开始执行操作前，请您确认已完成需要绑定用户的创建。如何创建用户，请参见 [新建用户](#)。

操作步骤

单独绑定用户

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择您需要操作的云桌面，在右侧操作栏或上方操作栏单击**绑定用户**。



3. 在桌面**绑定用户**操作栏的左侧，根据部门结构选择人员，单击**确定**后绑定。

⚠ 注意：

在单独绑定过程中，您选择了一个云桌面，所以您需要选择一个人员进行绑定。

批量绑定用户

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择您需要操作的多个云桌面。在上方操作栏单击**绑定用户**。
3. 在桌面**绑定用户**操作栏的左侧，根据部门结构选择人员，单击**确定**后绑定。

 **注意：**

在批量绑定过程中，您在选择人员时的人员数量需要和您选择的桌面数量相同。

续费云桌面

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作场景

针对包年包月计费类型云桌面，实现云桌面续费、设置自动续费功能。

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择您需要续费的云桌面。
3. 在上方操作栏或右侧操作栏单击**续费**。
4. 在续费页面选择续费时长后单击**确定**，即可续费云桌面。

操作步骤

设置自动续费

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择您需要操作的云桌面。
3. 在右侧操作栏单击**更多 > 设置自动续费**。
4. 在设置自动续费页面选择启用后单击**确定**，即可将云桌面设置为自动续费。

搜索云桌面

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作场景

通过云桌面控制台键入关键词可快速检索，找寻对应云桌面 ID/名称。

操作步骤

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在搜索框中根据实际需求选择实例属性。输入需要搜索的内容，单击**搜索**或单击**回车键**进行搜索。

The screenshot displays the Tencent Cloud console interface for cloud desktop management. The top navigation bar includes the Tencent Cloud logo and menu items like '总览', '云产品', and '网站备案'. The left sidebar shows navigation options: '云桌面', '桌面列表', '镜像', '用户管理', and '策略管理'. The main content area is titled '桌面列表' and shows a search filter for '华南区-广州 (1)'. A search bar at the top right contains the text '桌面名称:G14' and a search icon. Below the search bar, a table lists the search results. The table has columns for 'ID/名称', '运行状态', '用户姓名', '计费模式', '桌面规格', and '操作'. A single result is shown for 'G14XLARGE' with a green status indicator. The result details include '包年包月', '自动续费未开启', '2021-04-17 15:12:33到期', and '图形G1_16核64G'. The bottom of the table shows pagination information: '共 1 条', '20 条 / 页', and a page number '1 / 1 页'.

ID/名称	运行状态	用户姓名	计费模式	桌面规格	操作
G14XLARGE	运行中		包年包月 自动续费未开启 2021-04-17 15:12:33到期	图形G1_16核64G	续费 更多

开机云桌面

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作场景

通过云桌面控制台对云桌面执行开机操作。

操作步骤

操作单个云桌面实例

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 选择需要操作的实例，并在右侧操作栏中单击**更多 > 实例操作 > 开机**。



操作多个云桌面实例

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 操作多个云桌面实例：勾选所有需要操作的实例，在列表顶部，单击**开机**，即可批量操作云桌面实例。



说明:

关机期间，按量付费云桌面的计算资源将进行释放，所以再次启动实例时可能会失败。此时，您可以尝试再次启动，或者换一个时间再次启动。

关机云桌面

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作步骤

操作单个云桌面实例关机

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 选择需要操作的实例，并在右侧操作栏中单击**更多 > 实例操作 > 关机**。



操作多个云桌面实例关机

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 勾选所有需要操作的实例，在列表顶部，单击**关机**，即可批量操作云桌面实例关机。

腾讯云 总览 云产品 搜索产品、文档... 小程序 集团账号 备案 工具 支持 费用

云桌面 概览 桌面列表 镜像 用户管理 策略管理

桌面列表 华东区-上海 (1) 其它地域实例 (3) 快速入门 云桌面访问门户 云桌面使用指南

购买 开机 关机 重启 续费 重置 绑定用户 销毁/退还

多个关键字用竖线“|”分隔，多个过滤标签用回车键分隔

ID/名称	运行状态	用户姓名	计费模式	桌面规格	所属网络	IP地址	操作
CC CVD	运行		按量计费 2022-04-28 18:49:10 创建	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet		更多

共 1 条 20 条 / 页 1 / 1 页

3. 按量付费云桌面支持开关机按量付费，选择关机时会进行相关提示。

关机 ×

您已选 3 台云桌面实例：

云桌面ID/名称	所属用户	备注
▶ [模糊] f0fpzl70	[模糊]	包年包月 不支持关机不收费
▶ [模糊] 54zgqyyy	[模糊] liu	按量付费 支持关机不收费
▶ 腾讯云桌面	[模糊]	按量付费 支持关机不收费

❗ 关机须知：

- 关机不收费实例进入已关机状态后，不收取云桌面计算资源（vCPU、内存、GPU）费用，仅收取云桌面存储资源（系统盘、数据盘）费用。
- 因实例关机后，计算资源将进行释放，所以再次启动此实例时可能会失败。此时，您可以尝试再次启动，或者换一个时间再次启动。

可能导致云桌面正在进行的数据将丢失，请确保用户数据已经保存。关机后会增加用户连接云桌面实例时间。

确定
取消

❗ 说明：

关机期间，按量付费云桌面的计算资源将进行释放，所以再次启动实例时可能会失败。此时，您可以尝试再次启动，或者换一个时间再次启动。

重启云桌面

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

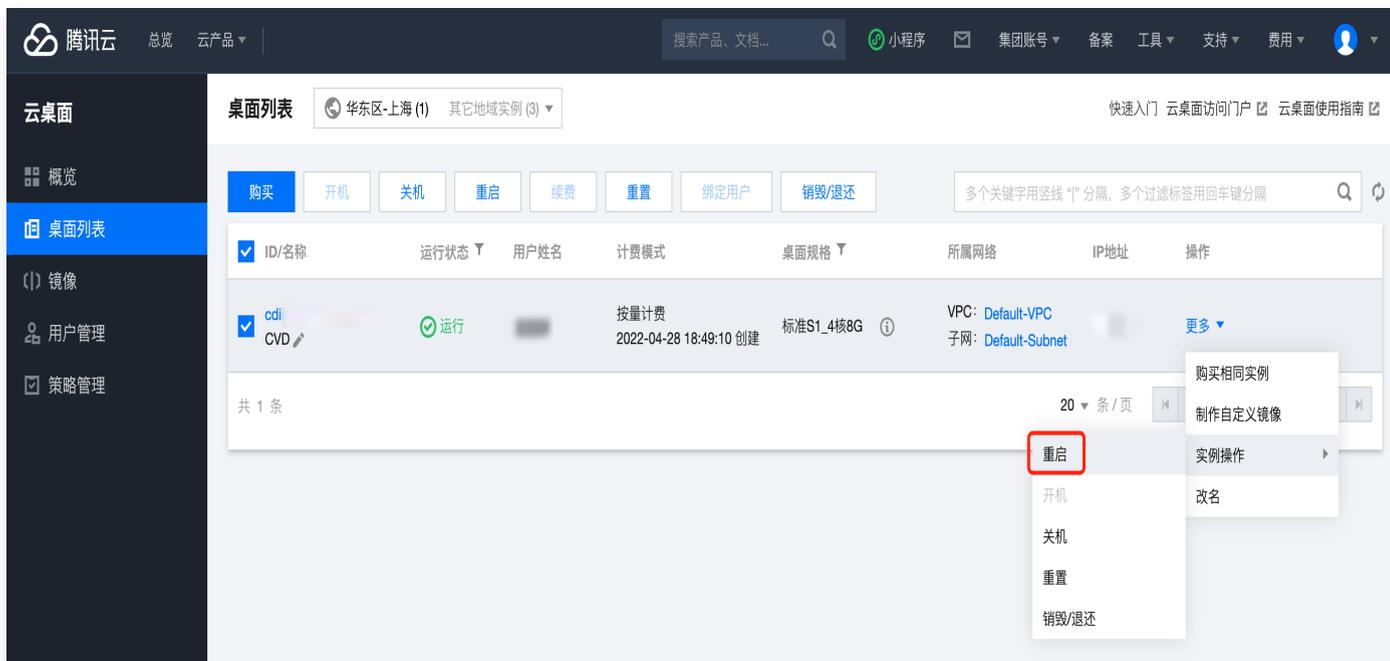
操作场景

通过云桌面控制台对云桌面执行重启操作。

操作步骤

操作单个云桌面实例

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 选择需要操作的实例，并在右侧操作栏中单击**更多 > 实例操作 > 重启**。



操作多个云桌面实例

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 勾选所有需要操作的实例，在列表顶部，单击**重启**，即可批量操作云桌面重启实例。

腾讯云 总览 云产品
搜索产品、文档...
小程序 集团账号 备案 工具 支持 费用

云桌面

- 概览
- 桌面列表
- 镜像
- 用户管理
- 策略管理

桌面列表
华东区-上海 (1) 其它地域实例 (3)
快速入门 云桌面访问门户 云桌面使用指南

购买
开机
关机
重启
续费
重置
绑定用户
销毁/退还

多个关键字用竖线“|”分隔，多个过滤标签用回车键分隔

<input checked="" type="checkbox"/>	ID/名称	运行状态	用户姓名	计费模式	桌面规格	所属网络	IP地址	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	CC CVD	运行		按量计费 2022-04-28 18:49:10 创建	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet		更多

共 1 条
20 条/页

改名云桌面

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作场景

通过云桌面控制台对云桌面执行重命名操作。

操作步骤

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择需要被修改实例名称的云桌面，单击右侧的**更多 > 改名**。



3. 在弹出的“改名”窗口中，输入新的云桌面名称，单击**确定**即可完成改名。

The screenshot shows the Tencent Cloud console interface for cloud desktop management. A modal dialog titled "改名" (Rename) is open, allowing the user to rename a selected cloud desktop instance. The dialog includes a table listing the instance details and a text input field for the new name. The "确定" (Confirm) button is highlighted with a red box.

云桌面ID/名称	所属用户
[Blurred Instance ID]	[Blurred User Name]

名称修改: ✔
 你还可以输入28个字符

确定 取消

注意:

云桌面名称会显示在最终用户访问门户中。

重置云桌面

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作场景

如果您有重新初始化桌面系统盘的需求，可以重置云桌面。本文介绍如何重置云桌面。

重置时，提供云桌面解绑功能，您可以根据需求选择“重置为未绑定状态”或“重置保持当前绑定状态”

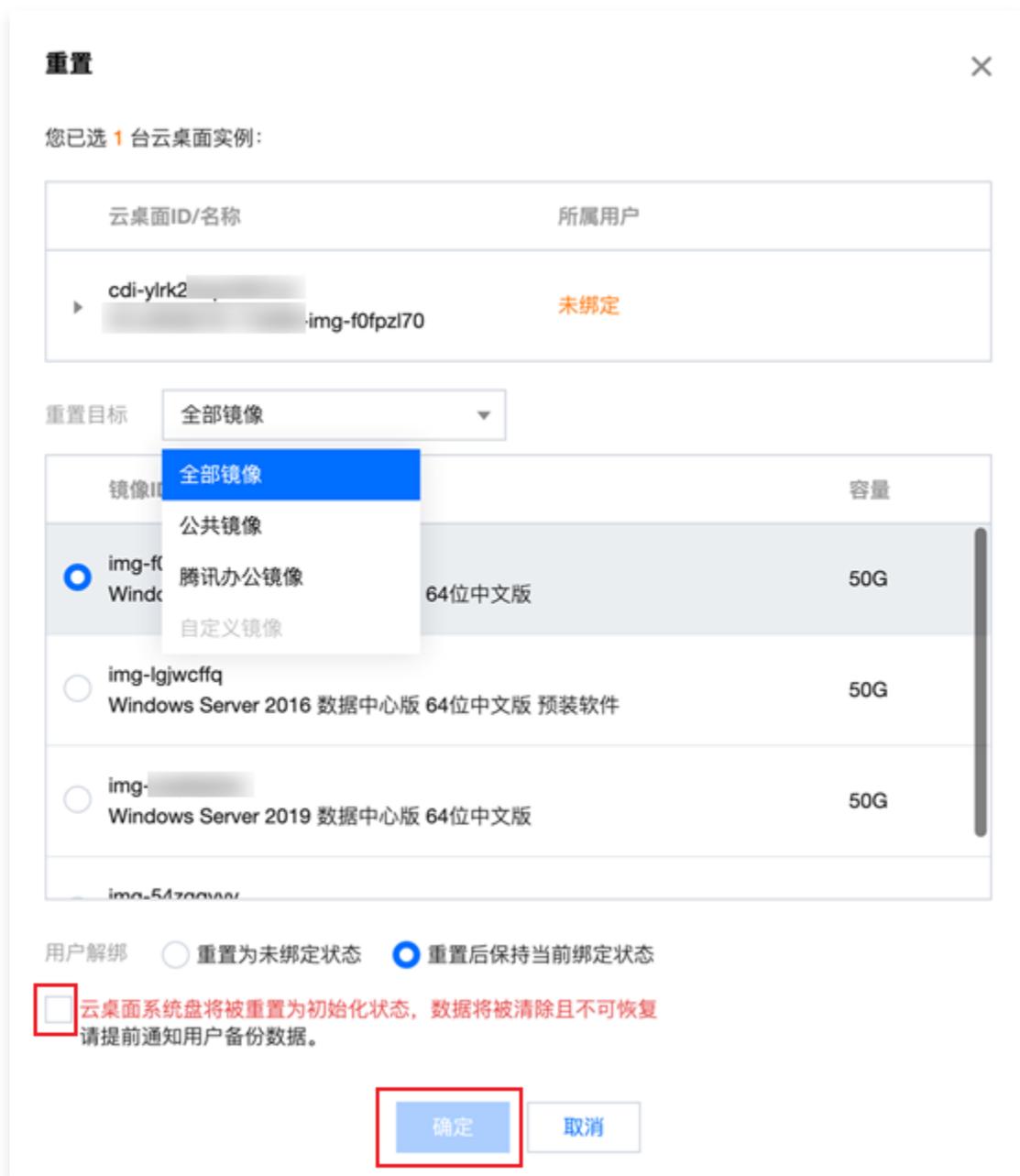
注意：

云桌面系统盘将被重置为指定镜像的初始化状态，数据将被清除且不可恢复。

操作步骤

操作单个云桌面实例重置

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 选择需要操作的实例，并在右侧操作栏中单击**更多 > 实例操作 > 重置**。



操作多个云桌面实例重置

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 勾选所有需要重置的实例，在列表顶部，单击**重置**，即可批量操作云桌面实例重置。

ID/名称	运行状态	用户姓名	计费模式	桌面规格	所属网络	IP地址	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	运行		包年包月 自动续费未开启 2021-12-31 16:23:36到期	标准S1_4核16G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet	10.11.0.19	绑定用户 续费 更多
<input checked="" type="checkbox"/>	运行	54zgqyyy	按量计费 2021-11-23 15:28:18 创建	标准S1_4核16G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet	10.11.0.94	更多
<input checked="" type="checkbox"/>	运行	腾讯云桌面	按量计费 2021-11-11 14:28:22 创建	图形G1_16核64G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet	10.11.0.33	更多

注意事项

- 云桌面系统盘将被重置为初始化状态，数据将被清除且不可恢复，请提前通知用户备份数据。

说明：

数据盘（如有）不受影响。

- 标准型与图形型云桌面镜像不同，无法同时执行批量重置。
- 此云桌面实例已产生的系统盘快照将自动删除。

销毁/退还云桌面

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作场景

销毁云桌面包含以下两种方式：

- 手动销毁方式：针对未到期的包年包月云桌面和按量付费的云桌面，您可以选择手动销毁退还。
- 到期/欠费自动销毁方式：包年包月类型云桌面到期后，实例会自动销毁和释放。

⚠ 注意：

销毁/退还云桌面前，请提前通知用户备份数据。

操作步骤

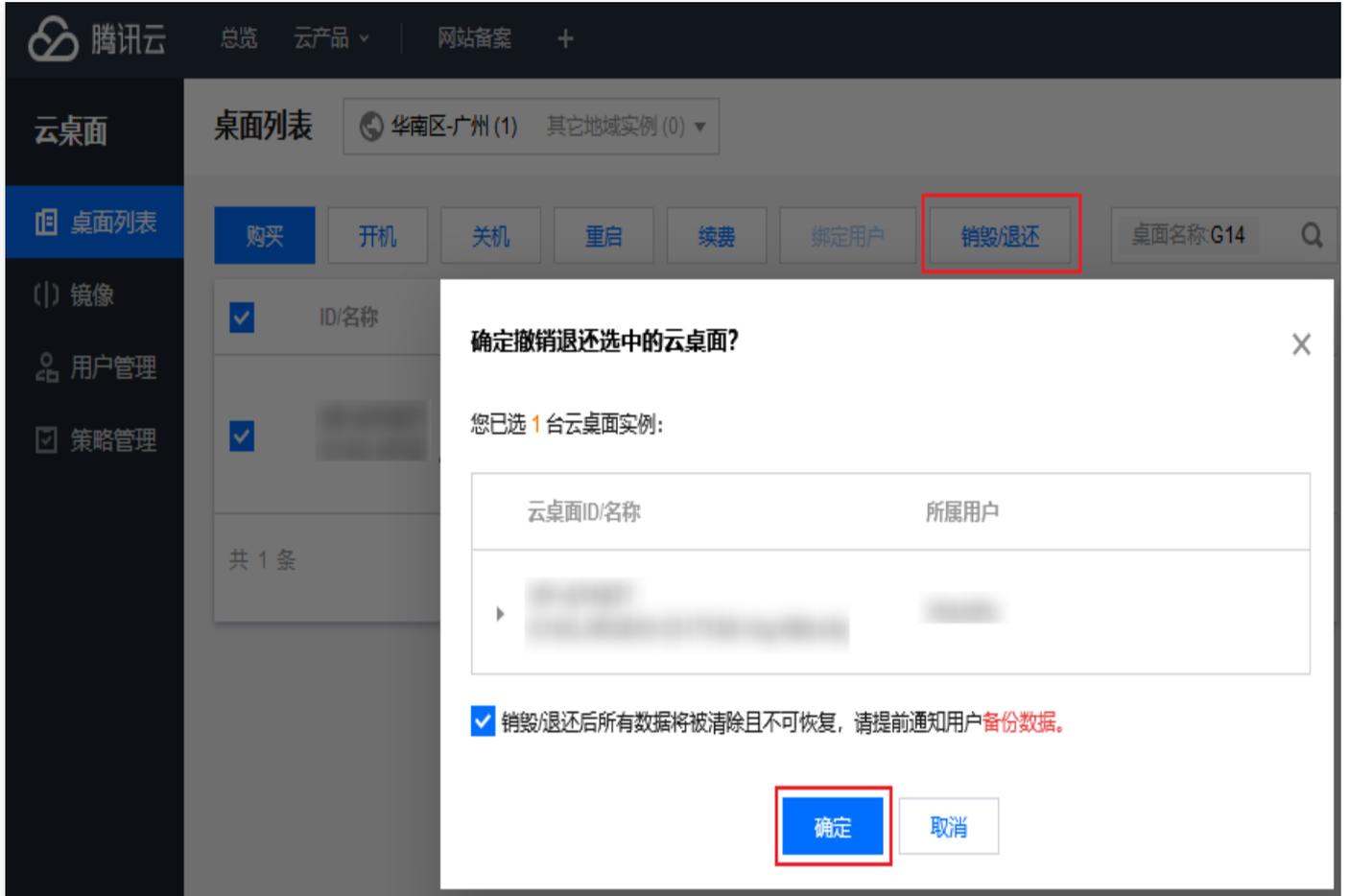
操作单个云桌面

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 选择需要操作的桌面，并在右侧操作栏中单击**更多 > 实例操作 > 销毁/退还**。



操作多个云桌面

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 勾选所有需要操作的桌面，在列表顶部，单击**销毁/退还**，即可批量操作云桌面。



3. 包年包月云桌面与按量付费云桌面销毁/退还流程不同，无法同时发起销毁/退还操作，请分批进行。

注意:

单次批量销毁/退还云桌面限制为10台。

云桌面快照

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作场景

快照是特定时间点特定云桌面的数据状态文件，可用于数据备份和恢复。为了减少终端用户的操作错误对云桌面中已有数据造成的损失，云桌面为您提供针对系统盘和数据盘的快照功能。

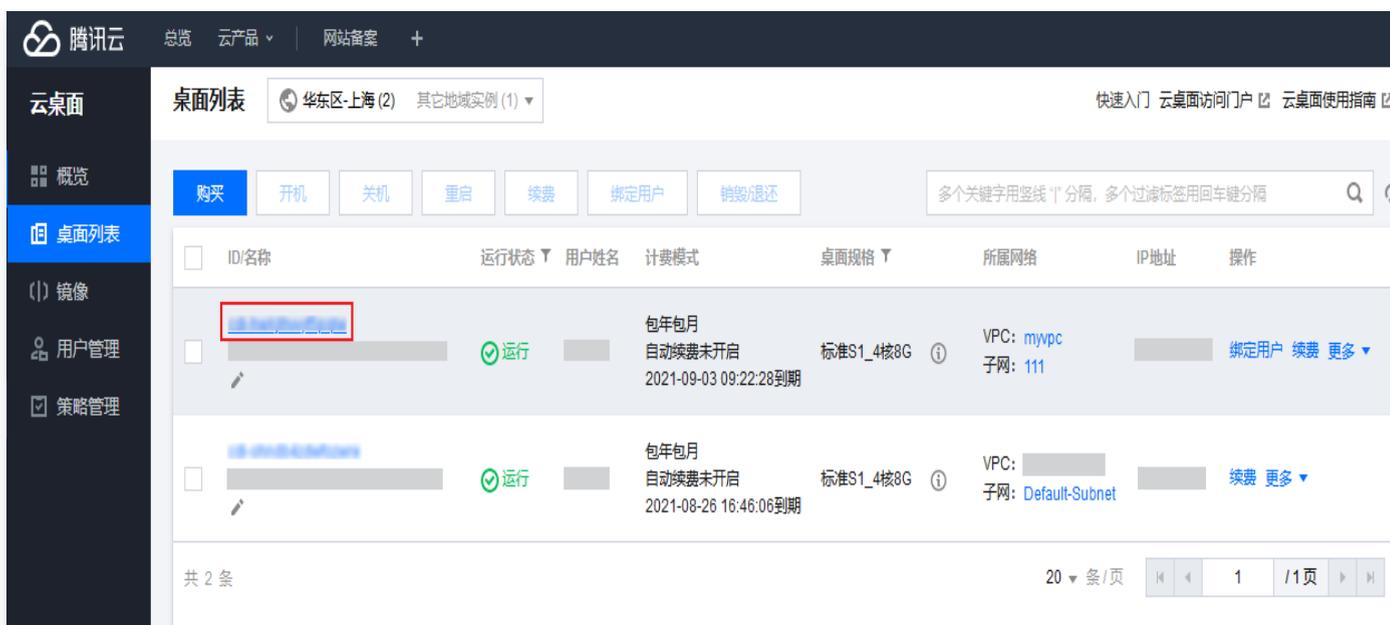
当前版本通过“自动快照”的方式创建快照，即每日2:00am-4:00am中，针对每个云桌面实例中的系统盘和数据盘进行快照创建，显示在快照列表中，创建过程中不影响客户正常使用云桌面。

操作步骤

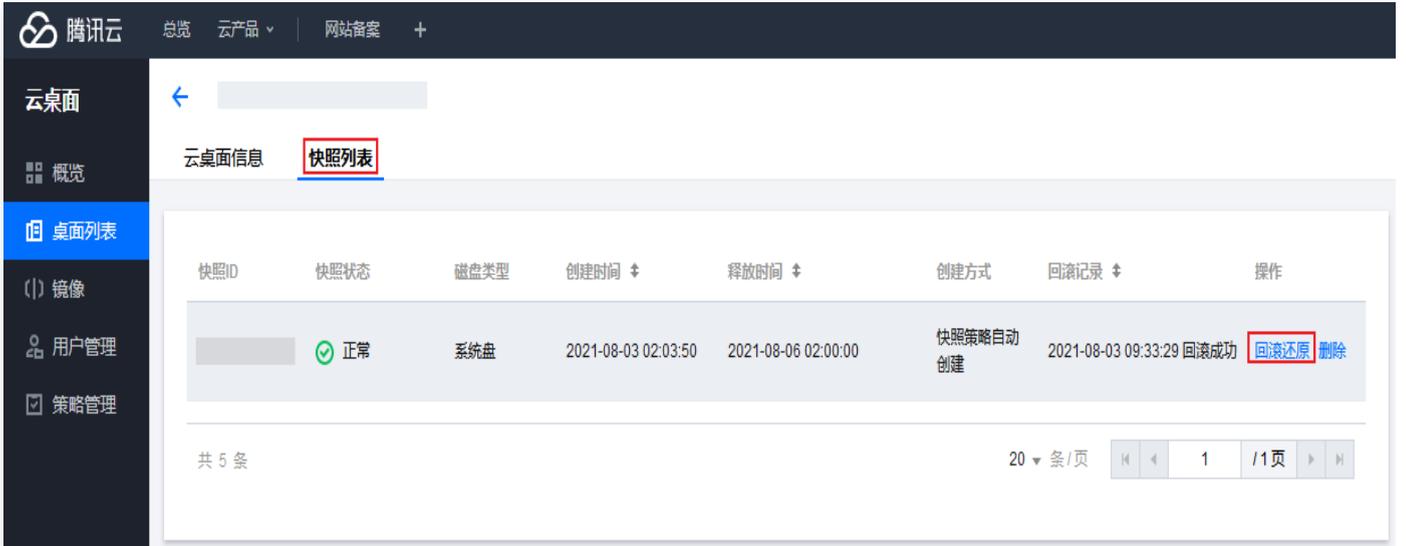
回滚还原快照

当您的云桌面遇到数据错误或数据丢失的情况时，可以回滚快照数据，从而使该云桌面的数据恢复到创建快照时的状态。

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择需要回滚的云桌面，单击左侧的**云桌面 ID** 进入云桌面详情页。



3. 在云桌面详情页中，单击顶端菜单右侧的**快照列表**切换到快照列表页面。选择需要回滚的快照项，并在右侧操作栏中单击**回滚还原**。



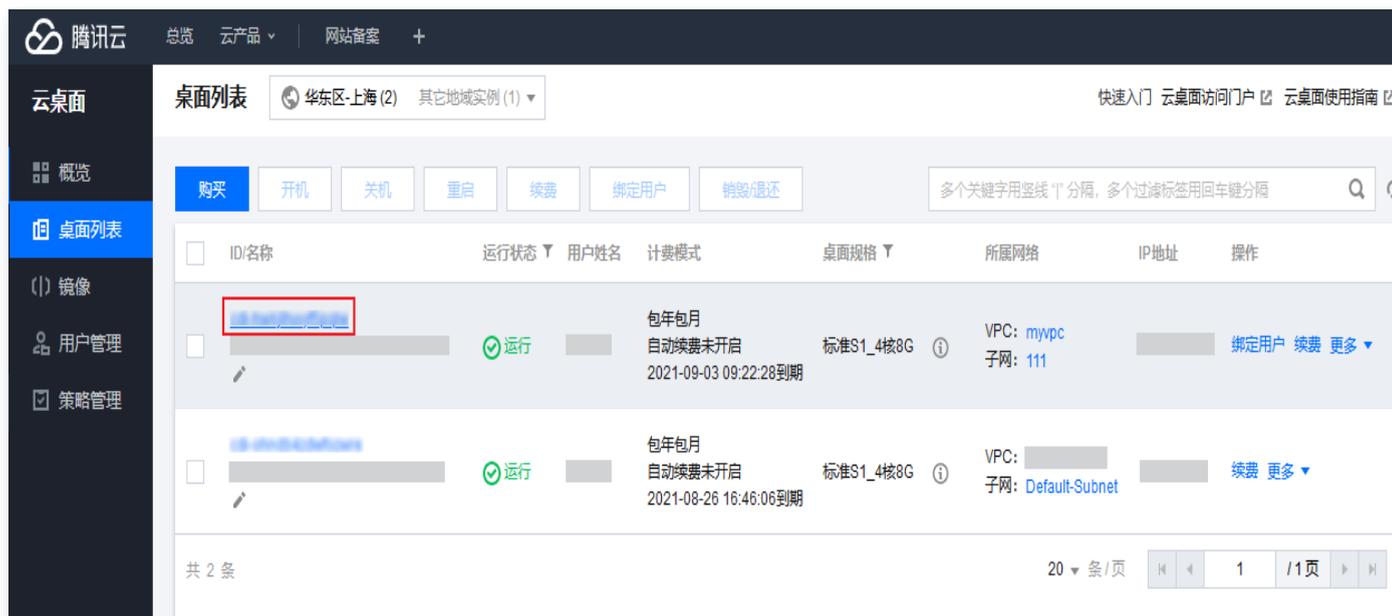
4. 进行回滚二次确认，回滚会清除当前云桌面数据，阅读风险提示后勾选强制关机开关，单击下方的确定。



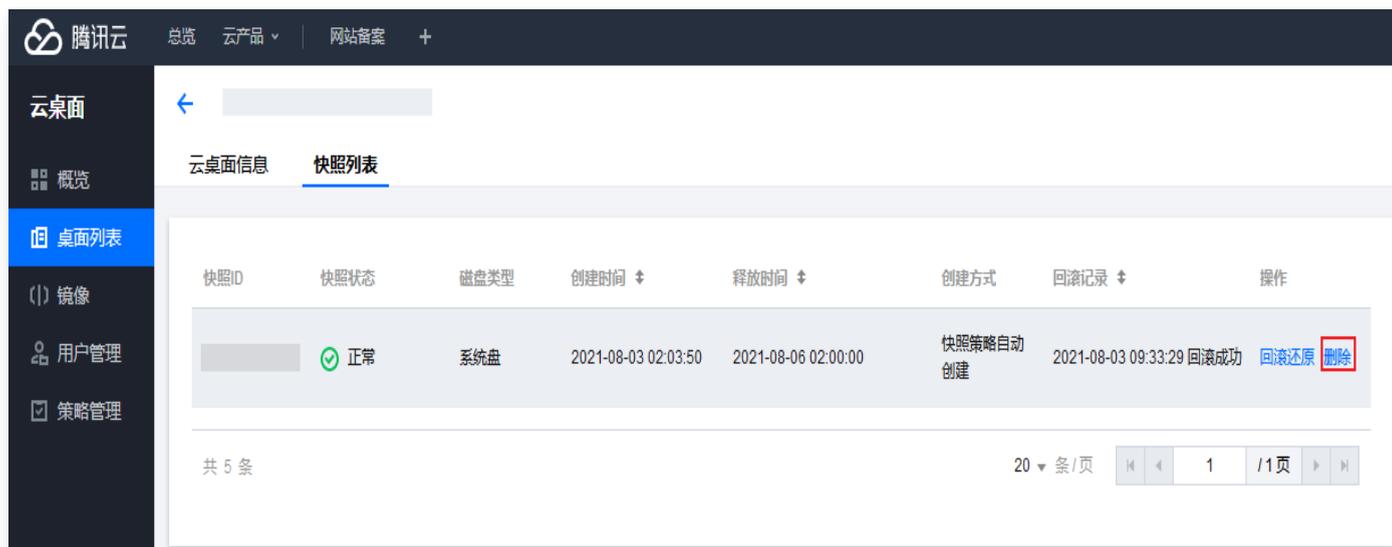
删除保存的快照

每份快照将在3日后自动释放，当您确认某些快照文件不再被需要，您也能手动将他们删除以释放虚拟资源。

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择需要删除快照的云桌面，单击左侧的云桌面 ID 进入云桌面详情页。



3. 在云桌面详情页中，单击顶端菜单右侧的**快照列表**切换到快照列表页面。选择需要回滚的快照项，并在右侧操作栏中单击**删除**。



4. 删除的快照无法恢复，如果确认需要删除，先勾选**删除快照后资源不可恢复**，请提前通知终端用户备份数据的提示框，再单击下方的**确定**。

腾讯云 总览 云产品 网站备案 +

云桌面

- 概览
- 桌面列表
- 镜像
- 用户管理
- 策略管理

云桌面信息 快照列表

确定删除快照?

快照ID	磁盘类型	创建时间	关联云桌面ID/...	云桌面状态	所属用户
[Redacted]	系统盘	2021-08-03 02:03:50	[Redacted]	运行	[Redacted]

删除后快照资源不可恢复，请提前通知终端用户备份数据。

解绑用户

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作场景

将已经绑定用户的云桌面进行解绑，解绑后当前云桌面状态更新为未绑定状态，可重新将此云桌面绑定至其他用户或原用户。

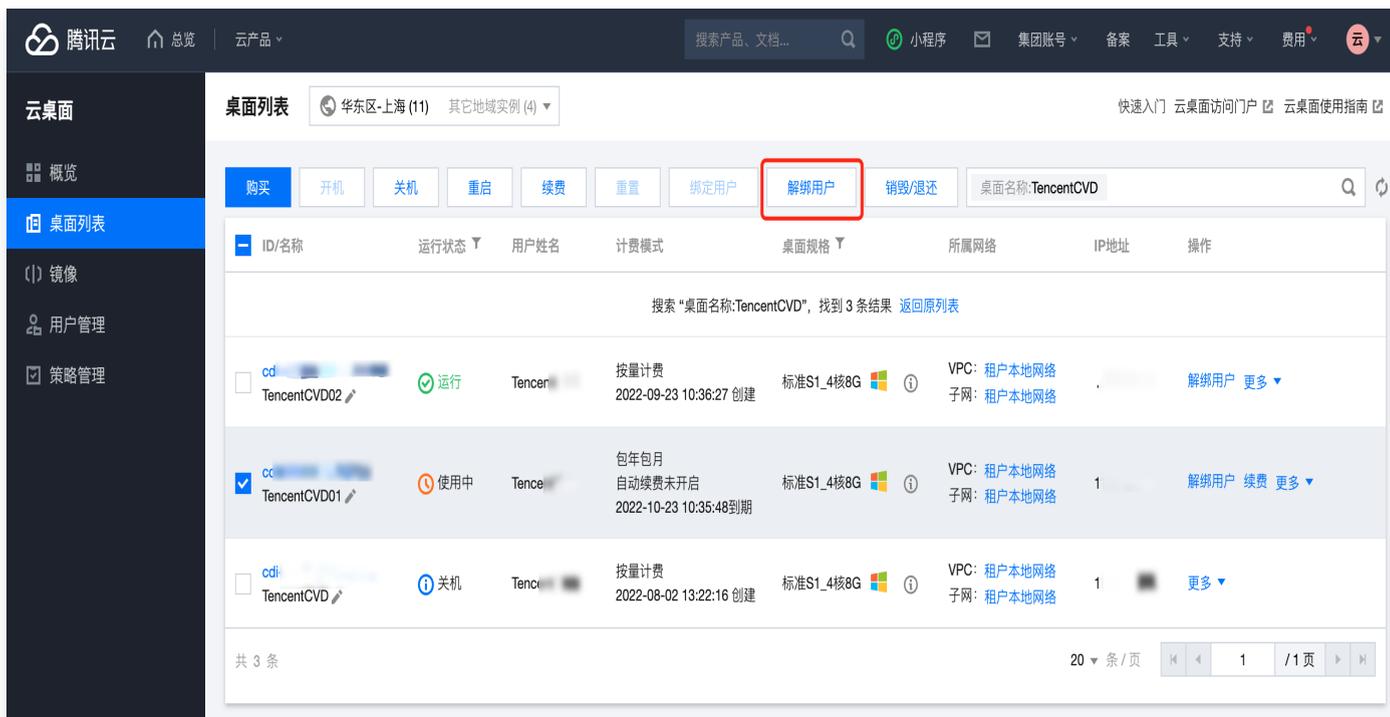
注意：

- 解绑用户操作只能针对运行状态为**运行中**或**使用中的**云桌面进行操作。
- 如当前云桌面运行状态为**使用中**，解绑用户操作后当前用户正在连接的云桌面会话将被注销，请提前通知用户备份数据。
- 云桌面解绑用户后原用户无法再登录到该云桌面，请提前通知用户备份数据。

操作步骤

单独解绑用户

- 进入 [云桌面控制台](#)。
- 在桌面列表中，选择您需要操作的云桌面，在上方操作栏单击**解绑用户**。

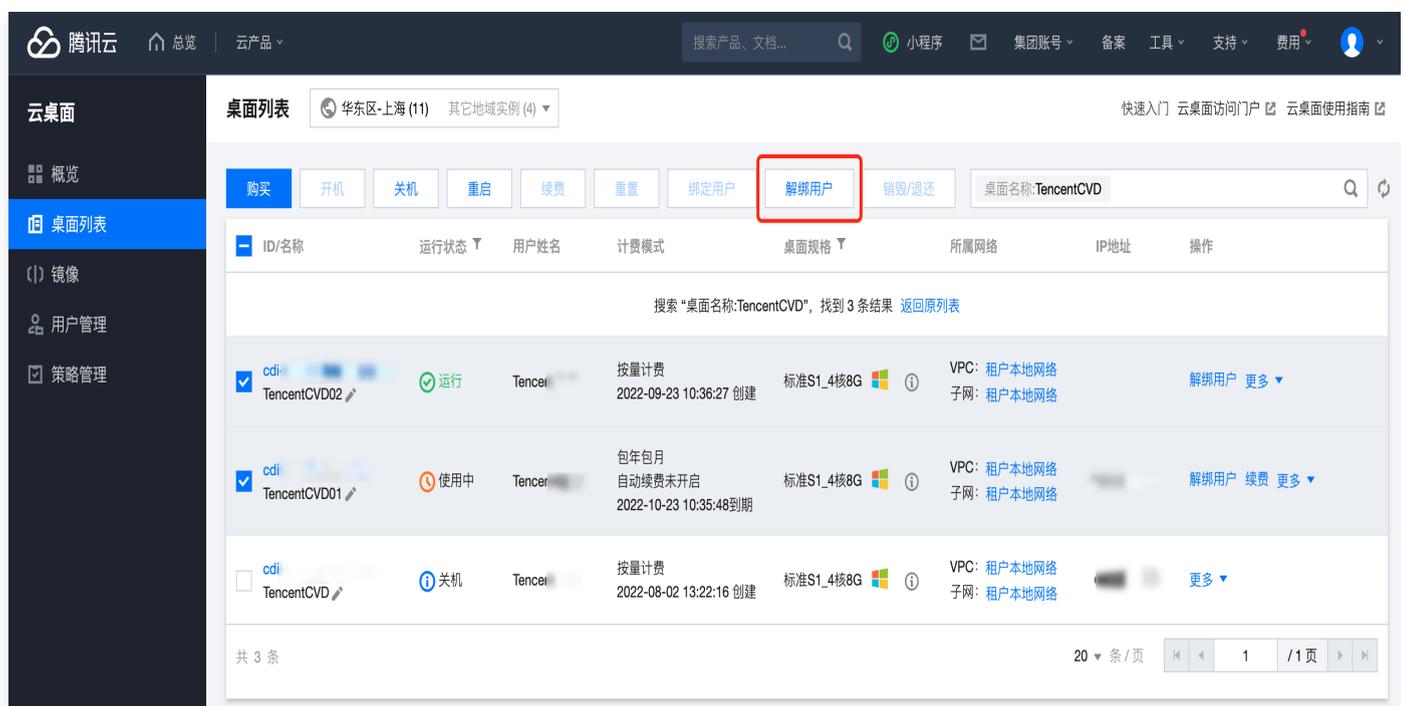


- 在解绑用户弹窗界面，确认需要解绑的云桌面与所属用户，勾选协议，单击**确定**后解绑。



批量解绑用户

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择您需要操作的多个云桌面。在上方操作栏单击**解绑用户**。



3. 在解绑用户弹窗界面，确认需要解绑的云桌面与所属用户，勾选协议，单击**确定**后解绑。

桌面解绑用户



您已选 2 台云桌面实例：

云桌面ID/名称	所属用户	状态	到期时间
cdi- TencentCVD02	Tenc	运行	-
cdi TencentCVD01	Tencer	使用中	2022-10-23 10:35:48

解绑完成后当前用户将不可再登录到这台云桌面，请提前通知用户备份数据。当前用户在该云桌面上所有的数据会保留，如有需要请手动删除或使用重置解绑功能。

确定

取消

磁盘扩容

最近更新时间：2024-07-17 10:22:21

操作场景

云桌面磁盘是云上可扩展的存储设备，用户可以在创建云桌面磁盘后随时扩展其大小，以增加存储空间，同时不失去云桌面磁盘上原有的数据。

云桌面磁盘扩容完成后，Windows 系统云桌面会自动将扩容部分的容量划分至已有分区内，Linux 系统云桌面需要手动在系统内进行文件系统扩容，操作步骤请参见 [Linux 系统云桌面文件系统扩容](#)。

操作限制

- 云桌面磁盘仅支持扩容，不支持缩容。
- 正常生命周期内的云桌面实例下挂载的云桌面磁盘才支持扩容，已经隔离的云桌面实例不支持扩容云桌面磁盘。
- 云桌面实例关机状态及开机中、关机中、重启中、制作自定义镜像中等执行态不支持扩容云桌面磁盘。

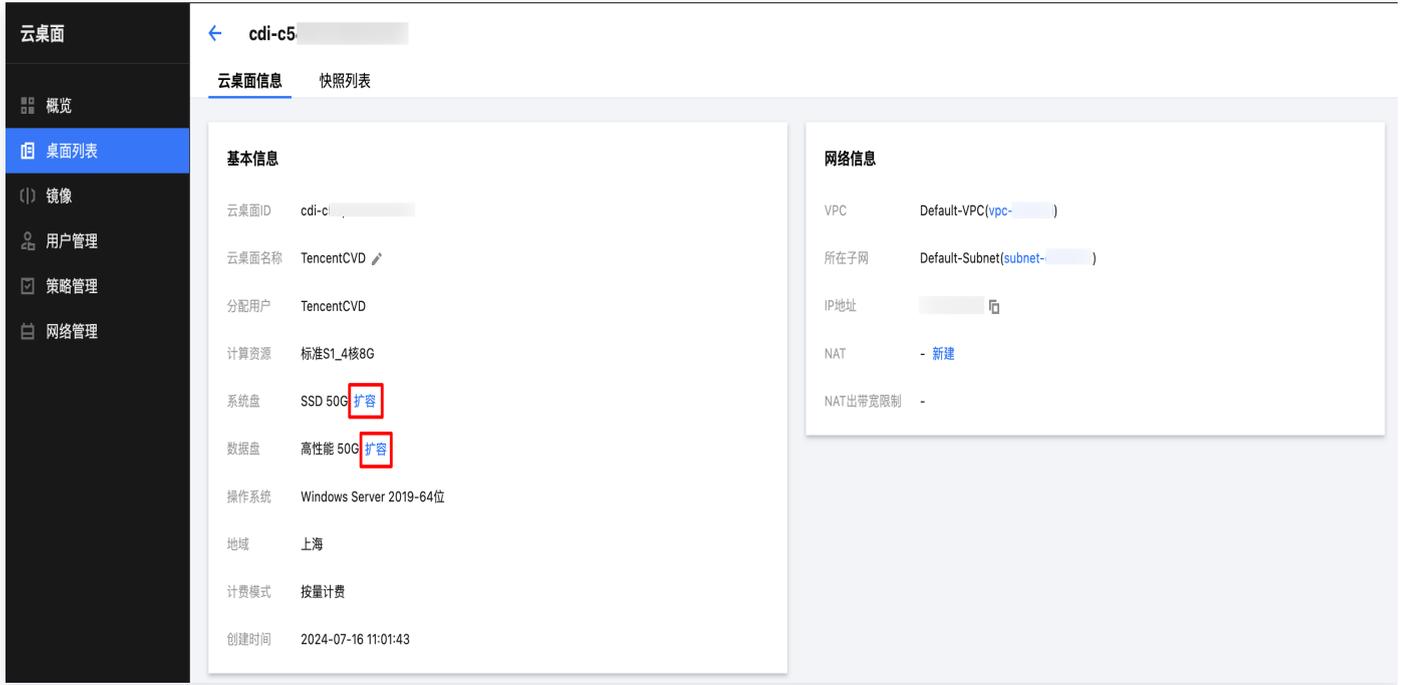
扩容云桌面磁盘

1. 进入 [云桌面控制台桌面列表](#)。
2. 单击需要扩容磁盘的云桌面 ID。

The screenshot shows the '桌面列表' (Desktop List) page in the Tencent Cloud console. The page includes a navigation sidebar on the left with options like '概览', '桌面列表', '镜像', '用户管理', '策略管理', and '网络管理'. The main content area displays a table of desktop instances. The instance 'cdli-c54' is highlighted with a red box. Above the table, there are buttons for '购买', '开机', '关机', '重启', '续费', '重置', '销毁/退还', '绑定用户', and '解绑用户'. A search bar is also present.

ID/名称	运行状态	用户姓名	计费模式	桌面规格	所属网络	IP地址	操作
cdli-c54 TencentCVD	运行	TencentCVD	按量计费 2024-07-16 11:01:43 创建	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet NAT: 去开通		解绑用户 登陆 实例操作 更多

3. 根据实际需求，单击系统盘或数据盘对应的扩容按钮。



4. 在云桌面磁盘扩容弹窗内，确认云桌面信息、当前容量、调整目标容量、确认费用，单击**确定**进行扩容。



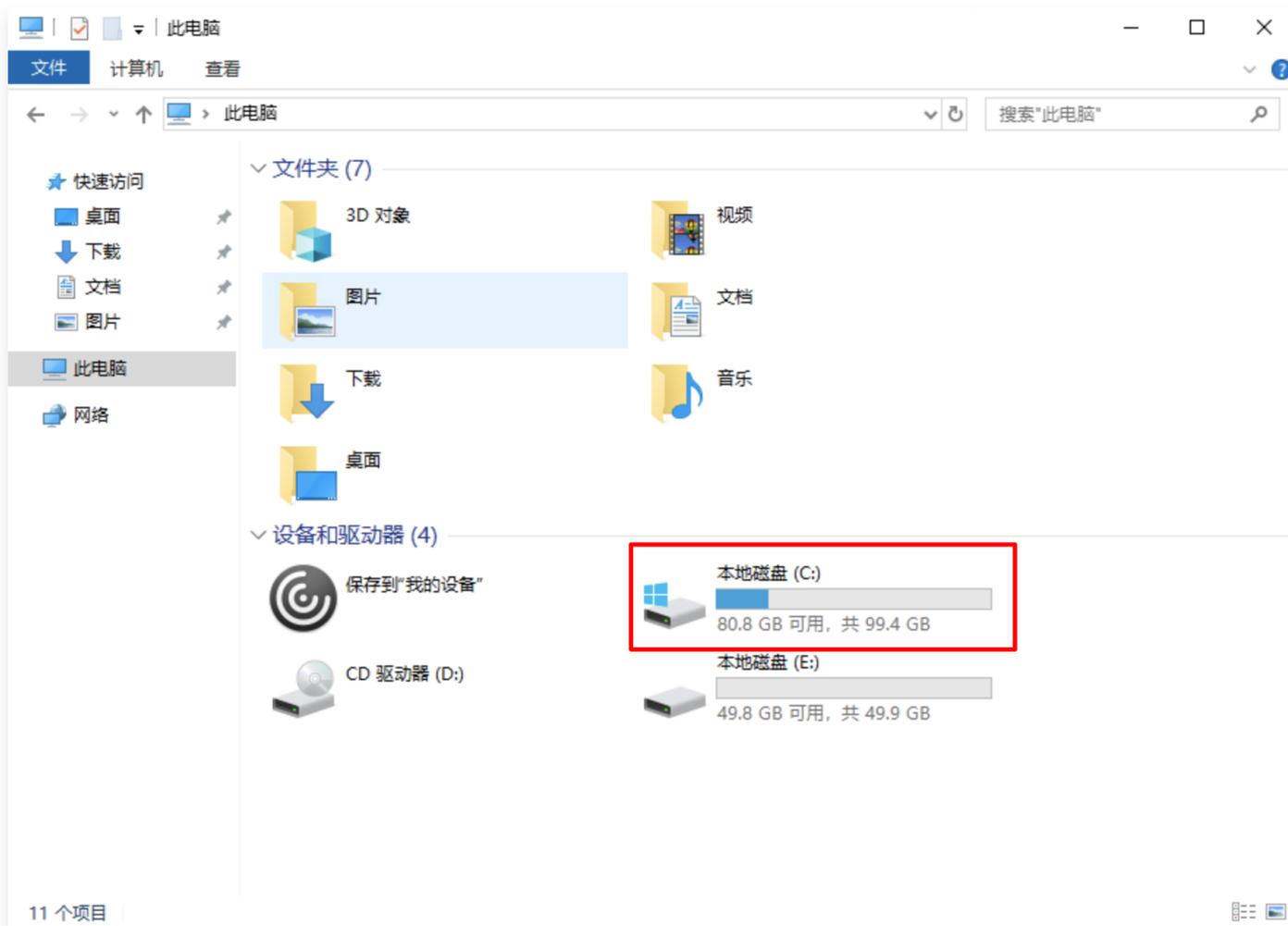
5. 扩容完成后，可通过云桌面实例详情页查看扩容后的磁盘大小。

The screenshot displays the '云桌面' (Cloud Desktop) management interface. On the left is a navigation menu with options like '概览', '桌面列表', '镜像', '用户管理', '策略管理', and '网络管理'. The main content area shows details for a desktop instance named 'cdi-c5'. It is divided into '云桌面信息' (Cloud Desktop Information) and '快照列表' (Snapshot List). The '基本信息' (Basic Information) section lists various attributes: Cloud Desktop ID (cdi-c), Name (TencentCVD), Assigned User (TencentCVD), Compute Resource (Standard S1_4核8G), System Disk (SSD 100G with an expandable icon), Data Disk (High Performance 50G with an expandable icon), OS (Windows Server 2019-64位), Region (Shanghai), Billing Mode (Pay-as-you-go), and Creation Time (2024-07-16 11:01:43). The '网络信息' (Network Information) section shows VPC (Default-VPC), Subnet (Default-Subnet), IP Address, NAT (New), and NAT Outbound Bandwidth Limit.

属性	值
云桌面ID	cdi-c
云桌面名称	TencentCVD
分配用户	TencentCVD
计算资源	标准S1_4核8G
系统盘	SSD 100G 扩容
数据盘	高性能 50G 扩容
操作系统	Windows Server 2019-64位
地域	上海
计费模式	按量计费
创建时间	2024-07-16 11:01:43

属性	值
VPC	Default-VPC(vpc-)
所在子网	Default-Subnet(subnet-)
IP地址	+
NAT	- 新建
NAT出带宽限制	-

6. Windows 操作系统云桌面可登录云桌面后，在云桌面系统内确认扩容后的容量大小。

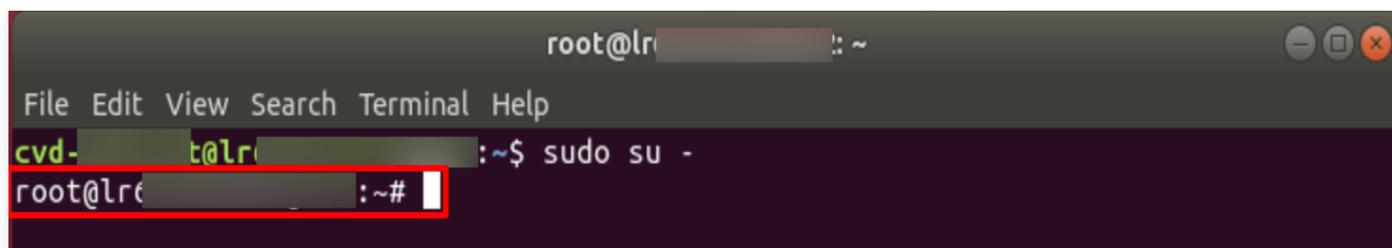


Linux 系统云桌面文件系统扩容

Linux系统云桌面在云桌面控制台执行完 [扩容云桌面磁盘](#) 后，需要手动在系统内进行文件系统扩容，可参考以下步骤进行。

1. 在Linux系统Terminal内，输入以下命令切换至管理员身份。

```
sudo su -
```



2. 执行以下命令，查询云桌面磁盘的分区信息。

```
fdisk -l
```

返回结果如下图所示，可知 `dev/vda` 磁盘容量为100GB，包含 MBR 分区 `/dev/vda1`，容量为50GB。

```
root@lr:~# fdisk -l
Disk /dev/vda: 100 GiB, 107374182400 bytes, 209715200 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x3fa1d255

Device      Boot Start      End  Sectors  Size Id Type
/dev/vda1   *        2048 104857566 104855519   50G 83 Linux

Disk /dev/vdb: 50 GiB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
root@lr:~#
```

3. 执行以下命令，确定已有分区的文件系统。

```
df -TH
```

返回结果如下图所示，可知 `/dev/vda1` 文件系统类型为 `ext4`。

```
root@lr[redacted]:~# df -TH
Filesystem      Type      Size  Used Avail Use% Mounted on
udev            devtmpfs  3.9G   0    3.9G  0% /dev
tmpfs           tmpfs     783M   14M  770M  2% /run
/dev/vda1       ext4      53G   8.1G  43G   16% /
tmpfs           tmpfs     4.0G   1.7M  4.0G  1% /dev/shm
tmpfs           tmpfs     5.3M    0    5.3M  0% /run/lock
tmpfs           tmpfs     4.0G    0    4.0G  0% /sys/fs/cgroup
/dev/vdb        ext4      53G    25k   50G   1% /mnt/datadisk0
tmpfs           tmpfs     783M   17k   783M  1% /run/user/127
127.0.0.1:/    nfs       21G   11G   11G  50% /ctxmnt
tmpfs           tmpfs     783M   50k   783M  1% /run/user/16777217
tmpfs           tmpfs     783M    0    783M  0% /run/user/0
```

4. 执行以下命令，安装 growpart 工具。

```
apt-get install -y cloud-guest-utils
```

5. 执行以下命令，使用 growpart 工具扩容分区 `/dev/vda1`。命令中 `/dev/vda` 与 `1` 间需使用空格分隔。

```
growpart /dev/vda 1
```

返回结果如下图所示：

```
root@lr[redacted]:~# growpart /dev/vda 1
CHANGED: partition=1 start=2048 old: size=104855519 end=104857567 new: size=209713119,end=209715167
```

6. 执行以下命令，扩容 ext4 文件系统。

```
resize2fs /dev/vda1
```

返回结果如下图所示：

```
root@lr[redacted]:~# resize2fs /dev/vda1
resize2fs 1.44.1 (24-Mar-2018)
Filesystem at /dev/vda1 is mounted on /; on-line resizing required
old_desc_blocks = 7, new_desc_blocks = 13
The filesystem on /dev/vda1 is now 26214139 (4k) blocks long.
```

7. 执行以下命令，查看扩容结果。

```
df -TH
```

返回结果如下图所示，表示已扩容成功。

```
root@lr[redacted]:~# df -TH
Filesystem      Type      Size  Used Avail Use% Mounted on
udev            devtmpfs  3.9G   0    3.9G  0% /dev
tmpfs           tmpfs     783M   14M  770M  2% /run
/dev/vda1       ext4      106G   8.1G   94G   8% /
tmpfs           tmpfs     4.0G   1.7M  4.0G  1% /dev/shm
tmpfs           tmpfs     5.3M    0    5.3M  0% /run/lock
tmpfs           tmpfs     4.0G    0    4.0G  0% /sys/fs/cgroup
/dev/vdb        ext4      53G    25k   50G   1% /mnt/datadisk0
tmpfs           tmpfs     783M   17k   783M  1% /run/user/127
127.0.0.1:/     nfs       21G   11G   11G  50% /ctxmnt
tmpfs           tmpfs     783M   50k   783M  1% /run/user/16777217
tmpfs           tmpfs     783M    0    783M  0% /run/user/0
```

扩容成功后请检查数据完整性，观察云桌面中的业务是否正常运行。

查看监控信息

最近更新时间：2025-03-20 15:03:32

操作场景

为了方便用户查看云桌面实例监控信息，腾讯云桌面支持在云桌面控制台中的实例详情页上查看某个云桌面实例的监控信息。

操作限制

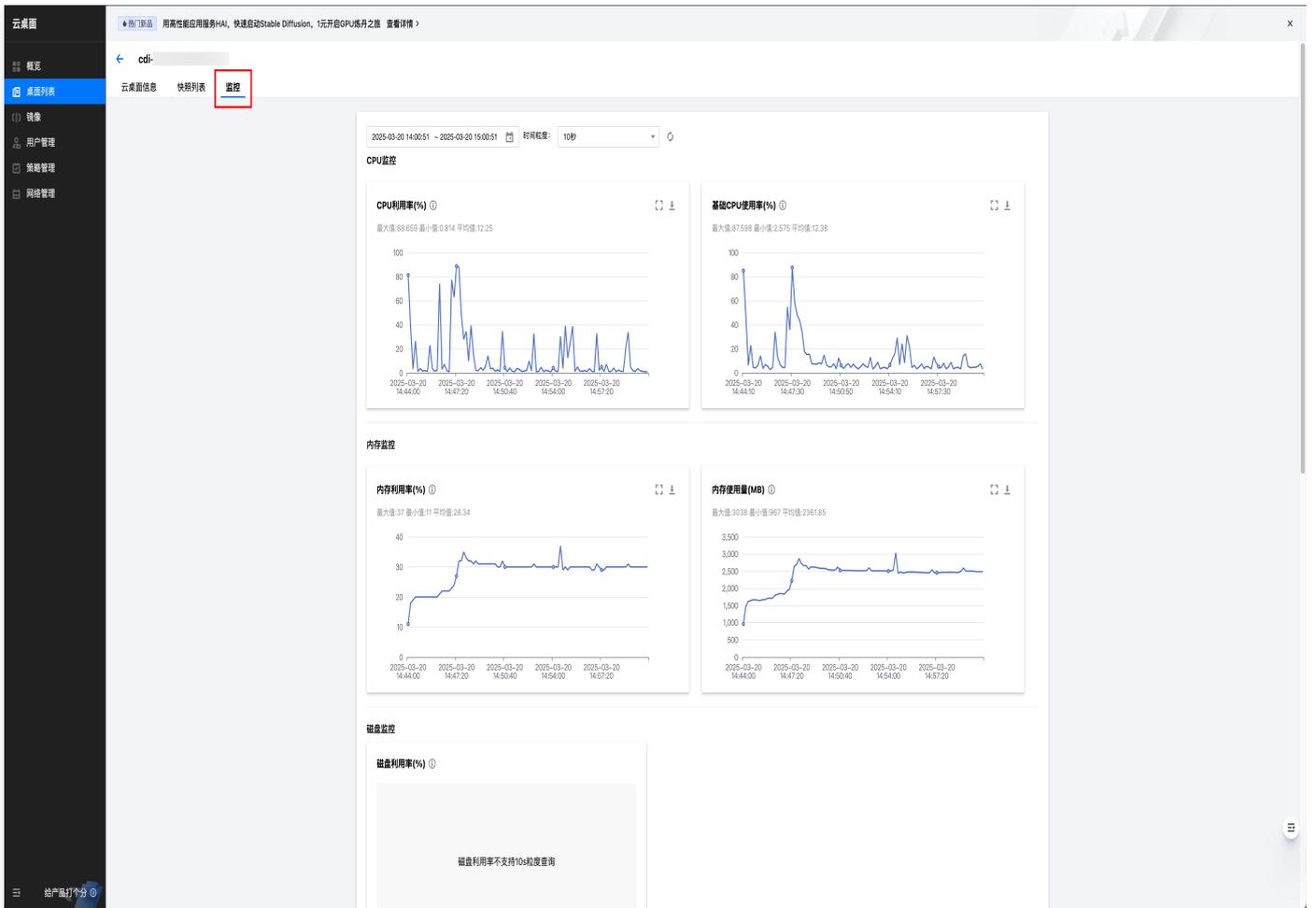
- 云桌面实例监控信息最大支持查看历史186天的信息。
- 如果云桌面实例同时存在系统盘和数据盘时，磁盘利用率仅显示使用率更高的磁盘数值。

操作步骤

1. 进入 [云桌面控制台桌面列表](#)。
2. 单击需要查看监控信息的云桌面 ID。



3. 云桌面实例详情页中选择**监控页**，查看当前云桌面实例的监控信息。



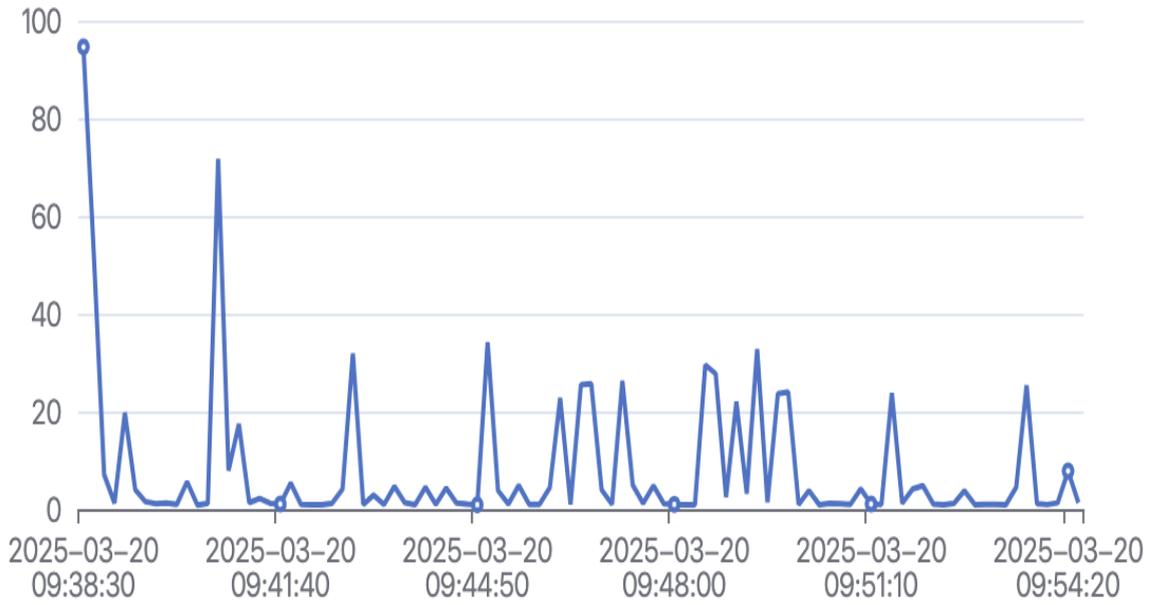
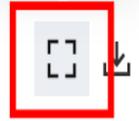
4. 支持大图查看某个监控指标数据。

CPU监控

数据全屏

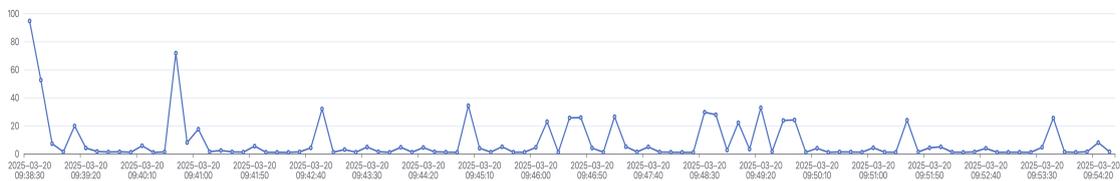
CPU利用率(%) ⓘ

最大值:94.591 最小值:0.833 平均值:8.27



cdi- CPU利用率(%)数据详情

最大值:94.591 (2025-03-20 09:38:30) 最小值:0.833 平均值:8.27



5. 支持下载某个监控指标数据。

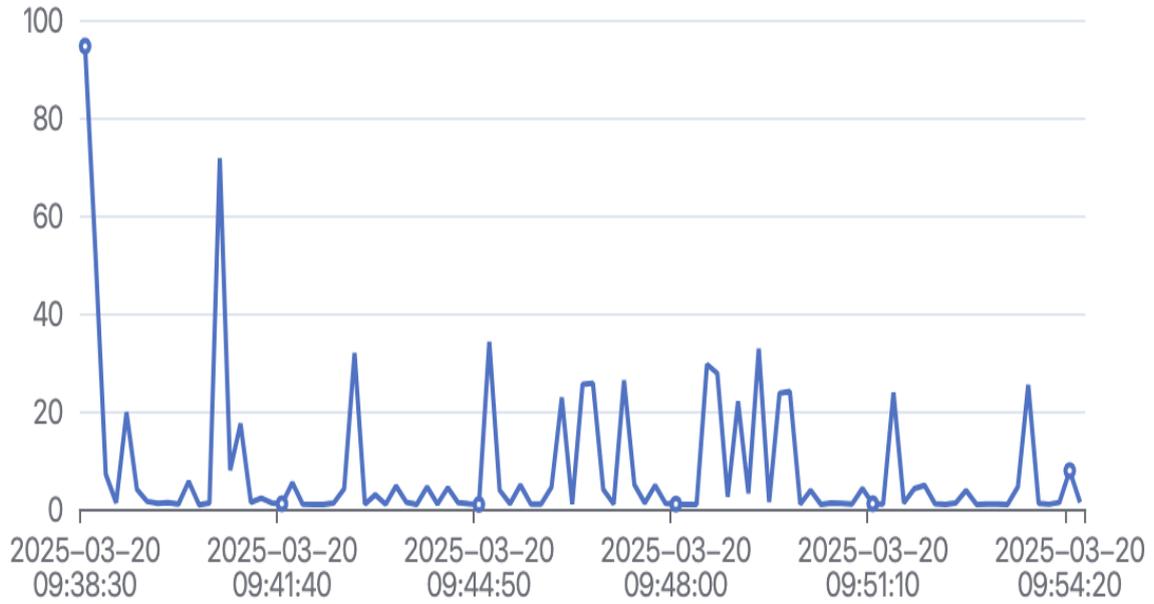
CPU监控

数据导出

CPU利用率(%) ⓘ



最大值:94.591 最小值:0.833 平均值:8.27



调整规格

最近更新时间：2025-05-09 14:05:41

操作场景

为了方便用户升级或降级云桌面实例的配置（CPU、内存、GPU），腾讯云桌面实例支持在同一规格族内进行升降配。

操作限制

- 配置升级次数无限制，配置升级即时生效。
- 包年包月云桌面实例可随时进行配置降级，每个包年包月云桌面实例累计支持降配次数为5次。
- 按量计费云桌面实例可随时进行配置降级，降级次数无限制。
- 批量调整规格单次最大支持20个云桌面实例，且所有云桌面实例的规格及计费模式需要一致。
- 调整规格需要强制重启云桌面实例，请提前保存工作数据，建议避开业务高峰期操作。
- 调整规格过程将持续5~10分钟，调整过程中的云桌面实例将无法使用。
- 调整规格时当前规格与目标规格需要遵循以下限制：

当前规格	支持的目标规格	说明
云桌面标准 S1	云桌面标准 S1、云桌面标准 S2	支持调整为标准 S1、标准 S2不同规格
云桌面标准 S2	云桌面标准 S1、云桌面标准 S2	支持调整为标准 S1、标准 S2不同规格
云桌面标准 S3	云桌面标准 S3	仅支持调整为标准 S3不同规格
云桌面图形 G1	云桌面图形 G1	仅支持调整为图形 G1不同规格
云桌面图形 G2	云桌面图形 G2	仅支持调整为图形 G2不同规格
云桌面图形 G3	云桌面图形 G3	仅支持调整为图形 G3不同规格
云桌面图形 G4	云桌面图形 G4	仅支持调整为图形 G4不同规格
云桌面图形 G5	云桌面图形 G5	仅支持调整为图形 G5不同规格

操作步骤

单台云桌面实例调整规格

1. 进入 [云桌面控制台](#) > [桌面列表](#)。

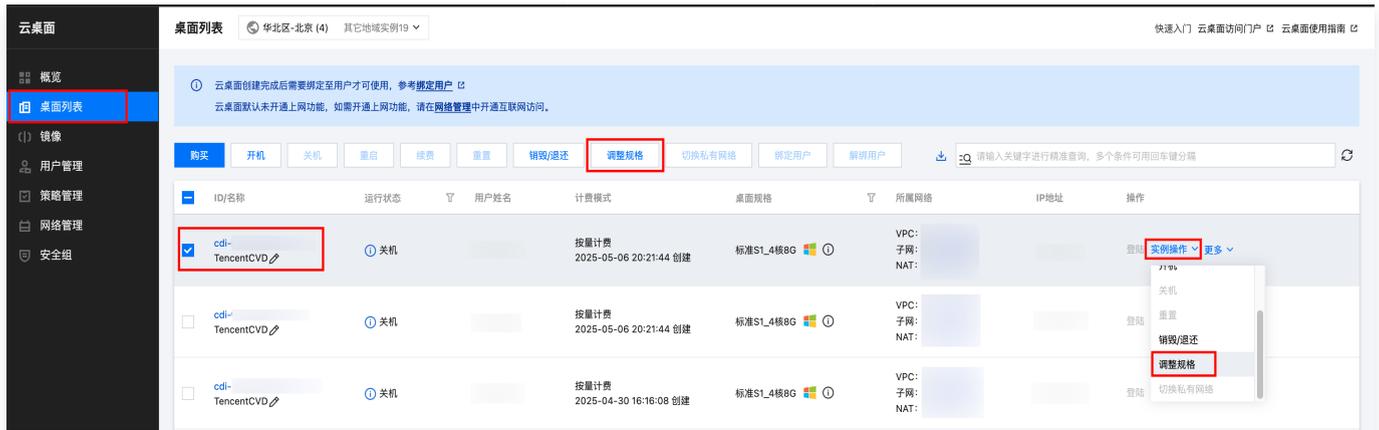
2. 选择需要调整规格的云桌面实例。

❗ 说明：

批量调整多台云桌面规格时，需要在云桌面列表内勾选多台云桌面实例，然后单击操作栏的**调整规格**。

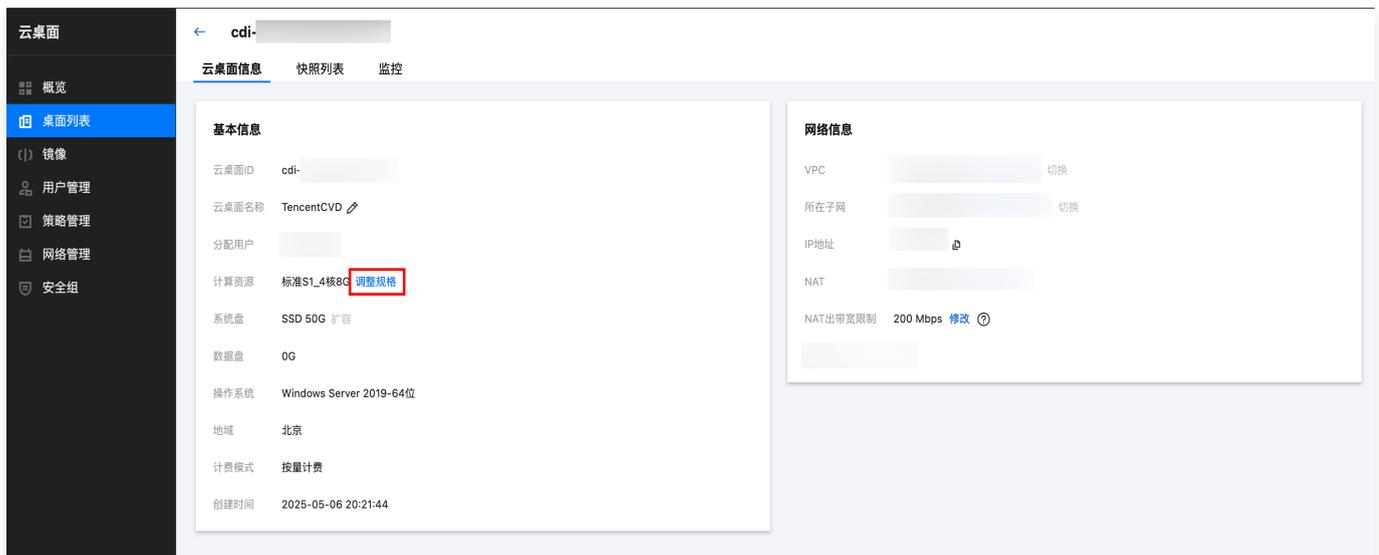
云桌面列表

云桌面控制台桌面列表内，勾选需要调整规格的云桌面实例，单击上方操作栏内的**调整规格**或选择操作列的**实例操作 > 调整规格**。



实例详情页

云桌面控制台实例详情页内，单击计算资源云桌面规格后的**调整规格**。



3. 调整规格弹窗内，确认当前云桌面实例的配置信息，选择目标规格，确认费用，勾选确认项，单击确定进行调整规格。

调整规格 ×

⚠ 当前操作需要云桌面实例在关机状态下进行：

- 为了避免数据丢失，云桌面实例将关机中断您的业务，请仔细确认。
- 强制关机可能会导致数据丢失或文件系统损坏，您也可以主动关机后再进行操作。
- 实例规格调整受实时库存影响，存在调整规格失败的可能，请于操作完成后在控制台验证实例规格。

云桌面ID/名称	当前规格	系统盘	数据盘	计费模式	到期/创建时间
cdi- TencentCVD	标准S1_4核8G	SSD50G	-	按量计费	2025-05-06 20:21:44

目标规格	vCPU	内存
<input checked="" type="radio"/> 标准S1_4核16G	4vCPU	16GB
<input type="radio"/> 标准S2_8核16G	8vCPU	16GB

总计

同意强制关机

ⓘ 说明：

- 调整规格中，桌面列表运行状态显示为：**资源变配中**；此状态下不支持对此云桌面实例进行其它操作。
- 调整规格中，用户登录云桌面门户时，云桌面将暂时不可使用，桌面卡片状态提示：**管理员调整配置中**。待调整规格完成后，用户可正常使用该云桌面实例。

切换私有网络

最近更新时间：2025-05-14 15:23:42

操作场景

为了方便用户切换云桌面实例的私有网络（VPC）或子网，腾讯云桌面实例支持在同一私有网络（VPC）下的不同子网或不同私有网络（VPC）不同子网之间进行切换。

操作限制

- 仅允许云桌面实例状态为运行中的实例进行切换私有网络操作。
- 批量切换私有网络单次最大支持20个云桌面实例。
- 切换私有网络过程将持续2分钟左右，切换过程中的云桌面实例将无法使用。

操作步骤

1. 进入 [云桌面控制台](#) > [桌面列表](#)。
2. 选择需要切换私有网络的云桌面实例。

说明：

批量切换多台云桌面私有网络时，需要在云桌面列表内勾选多台云桌面实例，然后单击上方操作栏的**切换私有网络**。

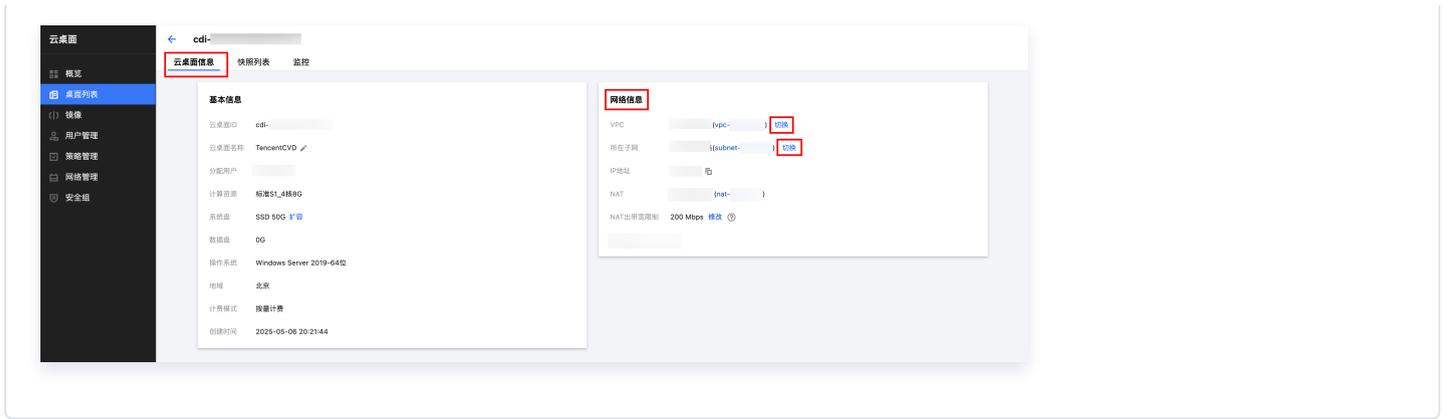
云桌面列表

云桌面控制台桌面列表内，勾选需要切换私有网络的云桌面实例，单击上方操作栏内的**切换私有网络**或选择操作列的**实例操作** > **切换私有网络**。



实例详情页

云桌面控制台实例详情页的**云桌面信息** > **网络信息**，单击 VPC 或所在子网后的**切换**。



3. 切换私有网络弹窗内，确认当前云桌面实例网络信息，选择目标私有网络及目标子网，单击**确定**进行切换私有网络。



说明:

- 切换私有网络中，桌面列表运行状态显示为：**切换私有网络中**。此状态下不支持对此云桌面实例进行其它操作。
- 切换私有网络中，用户登录云桌面门户时，云桌面将暂时不可使用，桌面卡片状态提示：**管理员调整配置中**。待切换私有网络完成后，用户可正常使用该云桌面实例。

镜像管理

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

腾讯云提供的镜像包括以下几种：

公有镜像

所有用户均可使用，提供完成配置的云桌面操作系统。

腾讯云 总览 云产品 网站备案 +

云桌面 镜像 华南区-广州

桌面列表 镜像 用户管理 策略管理

公共镜像 腾讯云办公镜像 自定义镜像

ID/名称	状态	类型	操作系统	容量	操作
img-nrfm8fse Windows Server 2016 数据中心版 64位中文版	正常	公共镜像	windows2016- 64位	50G	创建云桌面
img-4cz4pr6q [G机型专用]Windows Server 2019 数据中心版 64位 中文版	正常	公共镜像	windows2019- 64位	50G	创建云桌面
img-99qpb5y8 Windows Server 2019 数据中心版 64位中文版	正常	公共镜像	windows2019- 64位	50G	创建云桌面

共 3 条 10 条/页 1 /1页

腾讯云办公镜像

所有用户均可使用，除操作系统外还集成了预装企业微信、腾讯会议、腾讯文档等腾讯开发的办公必备软件。

腾讯云
总览 云产品 网站备案 +

云桌面

桌面列表
(1) 镜像
用户管理
策略管理

镜像

华南区-广州

公共镜像
腾讯云办公镜像
自定义镜像

ID/名称	状态	类型	操作系统	容量	操作
img-3p9ax8hy Windows Server 2019 数据中心版 64位 中文版 预装软件	正常	腾讯办公镜像	windows2019- 64位	50G	创建云桌面

共 1 条

10 条 / 页

1 / 1 页

自定义镜像

将一台已经安装好企业办公软件的云桌面转换为私有镜像，可基于此镜像购买新的云桌面，购买的云桌面将预装之前安装的软件。

云桌面

概览
桌面列表
(1) 镜像
用户管理
策略管理

镜像

华东区-上海

[隐藏快速入门](#)
[云桌面访问门户](#)
[云桌面使用指南](#)

公共镜像
腾讯云办公镜像
自定义镜像

1

创建云桌面实例

按需选择云桌面实例相关配置，包括云桌面计算资源和存储资源等。

创建桌面

[关于购买云桌面实例](#)

2

创建用户信息

创建使用云桌面用户，此项服务由腾讯云 IDaaS 服务提供。

创建用户

[关于创建用户](#)

3

分配云桌面实例

在云桌面列表中，选择云桌面实例，分配给已创建用户。

进入桌面列表

[关于分配云桌面](#)

4

使用桌面

在浏览器中访问云桌面安全访问门户URL，完成登录后即可进行访问。

开始访问

[关于访问云桌面](#)

ID/名称	镜像描述	状态	类型	操作系统	系统盘	数据盘	操作
pvtimg-1 Personal-Image-001	自定义镜像测试	正常	自定义镜像	Windows Server 2016-64位	50G	-	创建云桌面 删除

共 1 条

10 条 / 页

1 / 1 页

根据镜像创建云桌面

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在镜像页面您可以选择您想要使用的镜像，单击右侧操作栏**创建云桌面**，即可基于该镜像创建云桌面实例。



自定义镜像

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

操作场景

除了使用云桌面提供的公共镜像、腾讯云办公镜像外，您还可以创建自定义镜像。您可以基于一台已经安装配置好所需办公软件的云桌面实例创建自定义镜像，创建自定义镜像后，您可以在云桌面控制台快速创建与该镜像相同配置的腾讯云云桌面实例。

注意事项

- 云桌面内默认预装 cloudbase-init、Tencent CVD Assistant 服务，请务必确认已设置为自动启动（默认为自动启动），否则制作的镜像将不可用。
- 按量计费的机器不支持在关机状态下制作自定义镜像，支持在线制作镜像，镜像制作过程约30分钟。
- 含有数据盘的镜像，不支持用来重置云桌面，只允许使用此镜像进行新建云桌面，请谨慎选择。
- 用来制作镜像的数据盘，容量大小上限为1000GB。
- 自定义镜像当前处于功能内测阶段，每个账号主体下最多允许保留5个自定义镜像；未来会根据镜像数量和镜像大小收取对应的存储费用。
- 软件安装目录请选择 `C:\Program Files` 或 `C:\Program Files (x86)`，请勿选择 `C:\Users\xxxxxx`，会导致基于此镜像新创建的云桌面无法使用该软件。

操作步骤

1. 在桌面列表页面，选择**更多 > 制作自定义镜像**。如下图所示：

2. 在弹出的制作自定义镜像窗口中，参见以下信息进行配置：

- **镜像名称及镜像描述：** 自定义名称及描述。
- **镜像包含数据盘：** 若您的实例仅具备系统盘，则不会出现该选项。若您的实例具备数据盘，则请按需勾选。
 - 勾选，创建自定义镜像会同时包含数据盘。
 - 不勾选，则仅创建云桌面实例系统盘镜像。

制作自定义镜像 ✕

您已选 1 台云桌面实例：

云桌面ID/名称	所属用户
▼ [模糊ID]	[模糊用户]

计算资源	状态	系统盘	数据盘	计费模式
标准S1_4核8G	✔ 运行	SSD 50G	高性能 50G	按量计费

镜像包含数据盘

ⓘ 操作须知：

- 含有数据盘的镜像，不支持重置功能，只允许进行重装，请谨慎选择。
- 云桌面内默认预装cloudbase-init服务，请务必确认已设置为自动启动（默认为自动启动），否则制作的镜像将不可用。
- 该实例支持在线制作镜像，镜像制作过程约需30分钟。（需要确认是否一定关机）
- 自定义镜像当前处于功能内测阶段，不排除未来会根据镜像数量和镜像大小收取对应的存储费用

镜像名称 *

你还可以输入60个字符

镜像描述

0 / 60

确定
取消

3. 开始制作自定义镜像，可通过云桌面控制台 > [镜像](#) > [自定义镜像](#)中查看进度。

制作自定义镜像 ✕

镜像正在制作中，请勿操作正在制作镜像的桌面，需要5-10分钟完成制作，您可至 [【镜像】-【自定义镜像】](#) 页面查看

确定

4. 自定义镜像制作完成。

云桌面

概览

桌面列表

(1) 镜像

用户管理

策略管理

镜像 华东区-上海

公共镜像 腾讯云办公镜像 自定义镜像

隐藏快速入门 云桌面访问门户 云桌面使用指南

- 1 创建云桌面实例**
按需选择云桌面实例相关配置，包括云桌面计算资源和存储资源等。
[创建桌面](#)
[关于购买云桌面实例](#)
- 2 创建用户信息**
创建使用云桌面用户，此项服务由腾讯云 IDaaS 服务提供。
[创建用户](#)
[关于创建用户](#)
- 3 分配云桌面实例**
在云桌面列表中，选择云桌面实例，分配给已创建用户。
[进入桌面列表](#)
[关于分配云桌面](#)
- 4 使用桌面**
在浏览器中访问云桌面安全访问门户 URL，完成登录认证后即可进行访问。
[开始访问](#)
[关于访问云桌面](#)

ID/名称	镜像描述	状态	类型	操作系统	系统盘	数据盘	创建时间	操作
云桌面自定义镜像	云桌面自定义镜像	正常	自定义镜像	Windows Server 2016-64位	50G	50G	2022-04-08 11:35:47	创建云桌面 删除

共 1 条

10 条 / 页

基于自定义镜像创建云桌面

创建云桌面时，镜像类型选择自定义镜像，在下拉列表中选择所需的自定义镜像进行创建云桌面。

云桌面

计费方式 **包年包月** 按量计费

地域 广州 **上海**

桌面类型 **专有桌面** ⓘ

网络 Default-VPC(vj-...) Default-Subnet(s-...) 共4093个子网IP, 剩4093个可用 ↻

如现有私有网络/子网不符合您的要求, 可以去控制台[新建私有网络](#)或[新建子网](#)
如存在云桌面访问互联网的需求, 可以去控制台[NAT网关](#)进行相关配置。

计算资源	实例名称	vcpu	内存	显卡
<input checked="" type="radio"/>	云桌面-标准S1_4核8G	4vCPU	8GB	\
<input type="radio"/>	云桌面-标准S1_4核16G	4vCPU	16GB	\
<input type="radio"/>	云桌面-标准S2_8核16G	8vCPU	16GB	\
<input type="radio"/>	云桌面-图形G1_4核16G	4vCPU	16GB	1/4 颗 NVIDIA T4
<input type="radio"/>	云桌面-图形G1_8核32G	8vCPU	32GB	1/2 颗 NVIDIA T4
<input type="radio"/>	云桌面-图形G1_16核64G	16vCPU	64GB	1 颗 NVIDIA T4

镜像类型 公共镜像 腾讯办公镜像 **自定义镜像**

云桌面自定义镜像

系统盘容量 SSD云硬盘 - 50 + GB

数据盘容量 高性能云硬盘 - 50 + GB X

购买数量 - 1 + 台

时长 **1个月** 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 7个月 8个月 9个月 10个月 11个月 1年

自动续费 账户余额足够时, 设备到期后按月自动续费

桌面命名

可选，不填默认未命名

说明：

- 系统盘容量需大于等于自定义镜像系统盘容量。
- 如自定义镜像包含数据盘，数据盘容量需大于等于自定义镜像数据盘容量。

删除自定义镜像

删除自定义镜像后，无法再通过此镜像创建桌面，但不影响已启动的桌面。

1. 进入云桌面控制台 > **镜像** > **自定义镜像**选择要删除的镜像，单击**删除**。

The screenshot shows the 'Custom Images' section of the Tencent Cloud Desktop console. The interface includes a navigation sidebar on the left with options like 'Overview', 'Desktop List', 'Images', 'User Management', and 'Policy Management'. The main content area displays a step-by-step guide for creating and using custom images, followed by a table of existing images. The table has columns for ID/Name, Description, Status, Type, OS, System Disk, Data Disk, Creation Time, and Actions. A red box highlights the 'Delete' button in the Actions column for the image 'pvtimg-云桌面自定义镜像'.

ID/名称	镜像描述	状态	类型	操作系统	系统盘	数据盘	创建时间	操作
pvtimg-云桌面自定义镜像	云桌面自定义镜像	正常	自定义镜像	Windows Server 2016-64位	50G	50G	2022-04-08 11:35:47	创建云桌面 删除

2. 确认删除页面勾选**删除**后自定义镜像会被清除且不可恢复，再单击**确定**进行删除。

确定删除自定义镜像?



镜像信息

ID/名称	状态	容量	数据盘
pvtimg- 云桌面自定义镜像	正常	50G	50G

 删除后自定义镜像会被清除且不可恢复

确定

取消

策略管理

最近更新时间：2024-08-05 15:30:22

创建自定义策略

1. 进入云桌面控制台，在策略管理页中，单击**创建自定义策略**。



2. 根据页面提示配置以下信息：

腾讯云
总览 云产品 网站备案 +

云桌面

- 桌面列表
- 镜像
- 用户管理
- 策略管理

← 创建策略

策略名称 (必填)

策略描述 (选填)

文件重定向 读写 只读 禁用

剪切重定向 开启云桌面到客户端 开启客户端到云桌面 双向开启 禁用

外设重定向 USB 端口

水印设置

水印显示 云桌面IP地址 客户端IP地址 连接时间

显示方式 平铺 居中

生效用户 添加用户 输入用户名/姓名搜索 🔍

用户名	姓名	所属组	操作
空列表			

共 0 条 10 条/页 1 / 1 页

保存
取消

配置项	说明
-----	----

策略名称	用于区分云桌面使用策略。
策略描述	选填，您可以通过描述来帮助您进一步区分策略。
文件重定向	<p>设置云桌面对终端本地文件的操作权限。 客户端访问方式下，本地终端的磁盘会映射到云桌面：</p>  <p>浏览器访问方式下，通过上载和下载在本地终端和云桌面之间传输文件：</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 读写：允许读取和更改映射磁盘内的文件，允许向映射磁盘内增加、删除文件，允许浏览器访问方式下上载和下载。 ● 只读：允许读取映射磁盘内的文件，允许浏览器访问方式下的上载。 ● 禁用：禁用磁盘映射，禁止上载和下载。
剪切重定向	<p>设置云桌面和本地之间双向或单向复制的权限。 通过剪切板可以复制文字，文件，图片等内容。不同的访问方式剪切板能力有差别，例如：通过 Windows 客户端访问云桌面时是可以复制文件的，而浏览器方式下无法复制文件。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 开启云桌面到客户端：允许从云桌面复制内容到本地终端。 ● 开启客户端到云桌面：允许从本地终端复制内容到云桌面。 ● 双向开启：本地终端和云桌面之间可以双向复制内容。 ● 禁用：关闭通过剪切板复制的能力。
外设重定向	设置是否开启外设重定向功能。开启后，云桌面上可以使用本地终端连接的 USB 存储设备和 COM 端口外设设备。
水印设置	指定该策略下水印显示的设置，您可以设置水印内容及显示方式。
生效用户	在创建自定义策略时，您可以指定该策略的生效用户，策略将生效于此用户的全部云桌面实例。

3. 确认信息无误后，单击**保存**，策略会在终端用户下次登录时生效。

删除策略

1. 进入 [云桌面控制台](#)，在策略管理页中，选择您需要操作的策略，在右侧或上方操作栏单击**删除策略**。



2. 二次确认后即可删除。

修改策略

进入 [云桌面控制台](#)，在策略管理页中，选择您需要操作的策略，在右侧操作栏中单击**修改**，即可进行编辑。

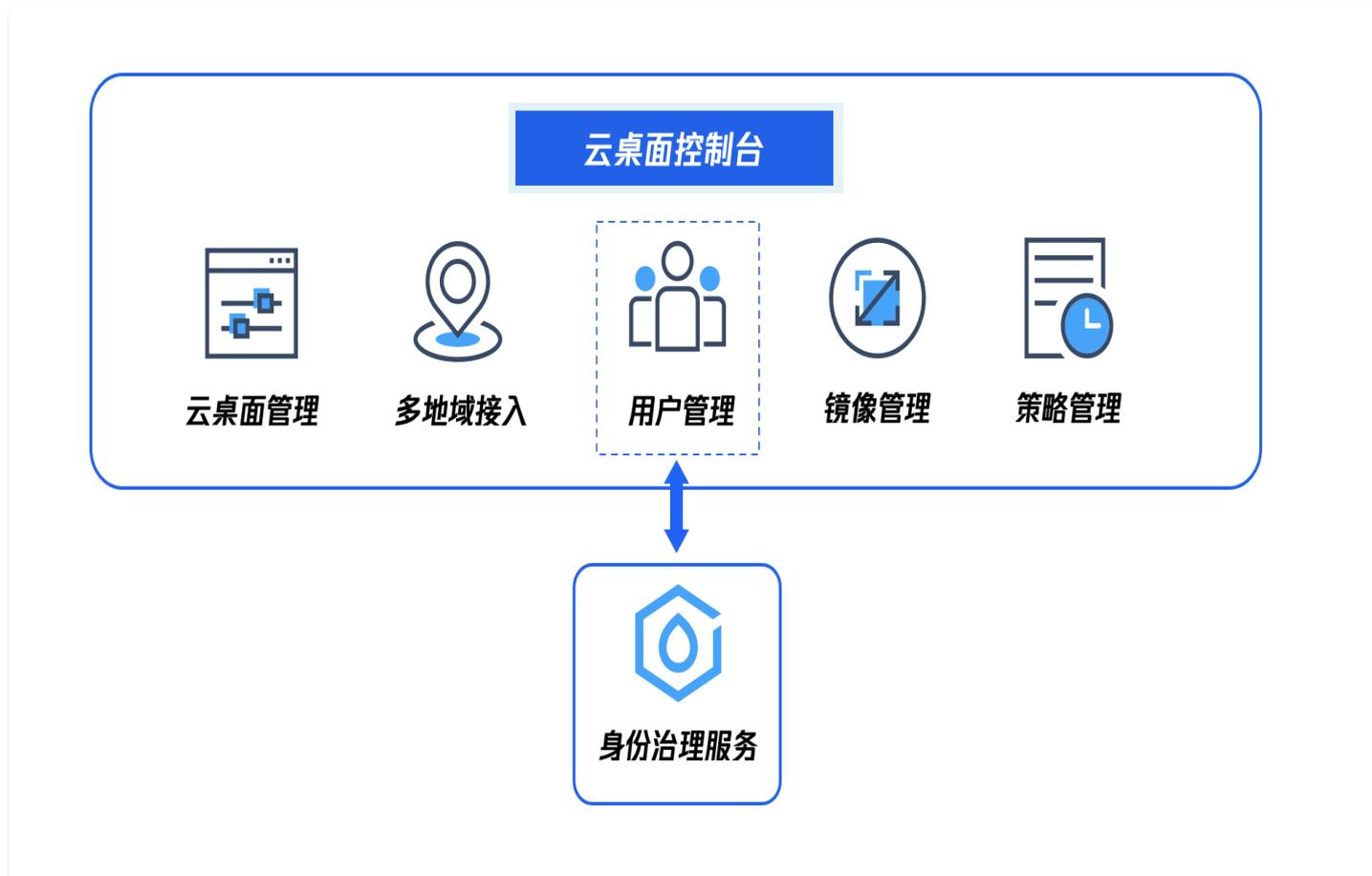


用户管理

最近更新时间：2024-06-12 15:40:01

功能概述

用于构建云桌面终端用户账号体系。用户管理功能由腾讯云 IDaaS 提供，为您提供快速账户同步、多源认证管理、安全登录设置等服务。



查看部门及人员架构

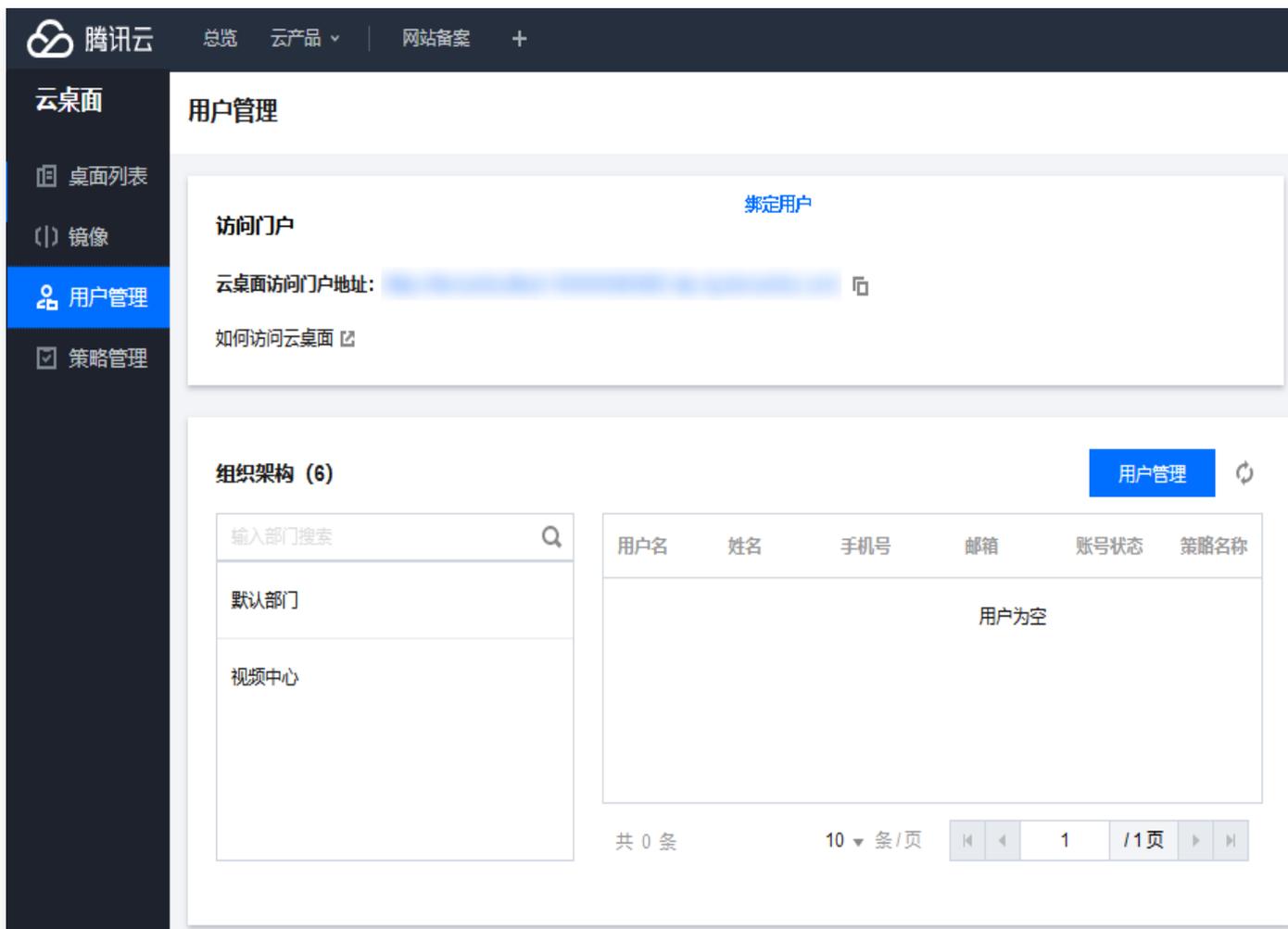
您可以在用户管理主界面查看您的部门架构及部门下属人员使用云桌面的相关信息，包括用户名、姓名、手机号、邮箱、账号状态和操作云桌面的使用策略。用户管理功能由腾讯云 IDaaS 提供。

说明：

其中用户列表不显示“已离职”状态用户和用户管理员身份。

创建人员

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 进入用户管理主界面，单击[用户管理](#)，跳转至腾讯云 IDaaS 界面。**创建人员服务由腾讯云 IDaaS 提供。**



3. 单击[创建人员](#)，按照表单内容填入下面信息。

表单项目	说明	是否必填
姓名	姓名为云桌面用户的真实姓名	是
用户名	用户名是云桌面用户的登录账号	是
主邮箱	用于云桌面用户接收云桌面激活邮件等，必须保证邮箱地址的正确性	是
次邮箱	终端用户的其他邮箱信息	否
手机号	用于云桌面用户接收短信	否
部门	云桌面用户的上级部门，便于对云桌面用户进行管理	是

兼职部门	云桌面用户的兼职部门	否
主要用户组	根据实际情况填写	否
人员上级	根据实际情况填写	否
工号	根据实际情况填写	否
排序值	控制人员展示顺序，可以根据实际情况设置	否
激活方式	您可以在激活方式中选择暂不激活、发送链接到用户主邮箱，默认选择发送链接至用户主邮箱	否

4. 确认好信息后您可以单击**确认或下一个**，继续创建人员，直至您创建完成后单击**确定**。

5. 返回云桌面控制台，刷新后即可看到已创建用户。

创建部门

1. 进入 [云桌面控制台](#)。

2. 进入用户管理主界面，单击**用户管理**，跳转至腾讯云 IDaaS 界面。**创建人员服务由腾讯云 IDaaS 提供。**

3. 单击**创建部门**，填入部门名称及上级部门信息，选择部门领导。

4. 确认好信息后您可以单击**确认或下一个**，继续创建部门，直至您创建完成后单击**确定**。

5. 返回云桌面控制台，刷新后即可看到已创建部门。

云桌面用户管理数据清理说明

云桌面产品会定期进行用户管理内的数据清理工作，仅针对连续180天及以上未使用云桌面产品的客户进行用户管理数据清理，清理内容包含您在云桌面控制台用户管理内创建的用户、部门、认证源等配置信息，不影响您使用的其他腾讯云业务，如有疑问可通过 [提交工单](#) 进行咨询确认。

网络管理

互联网管理

最近更新时间：2024-08-05 15:30:22

云桌面默认无法访问互联网，如果使用云桌面时有访问互联网需求，您可以在云桌面控制台网络管理内，开通互联网访问，实现云桌面访问互联网需求。

开通互联网访问

⚠ 注意：

- 开通互联网访问会产生额外费用，与云桌面费用分别计算，费用详情请参见 [NAT 网关计费概述](#)。
- 开通互联网访问会创建按量计费的 NAT 网关及 EIP，出网带宽默认为100M，如需更高带宽，可在 [NAT 网关控制台](#) 进行修改。

步骤1：服务授权

1. 登录云桌面控制台，打开 [网络管理](#) 页面。
2. 如未进行服务授权，会自动弹窗进行服务授权，单击**同意授权**即可。

服务授权



执行本服务相关操作时将用到其他云服务功能。

需要您为 **子网** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInSubnet (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面 (CVD)服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
(预设)权限策略	QcloudAccessForCVDLinkedRoleInSubnet ⓘ

需要您为 **NAT网关** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInNatGateway (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面 (CVD) 服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
(预设)权限策略	QcloudAccessForCVDLinkedRoleInNatGateway ⓘ

需要您为 **公网IP** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInEIP (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面 (CVD) 服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
(预设)权限策略	QcloudAccessForCVDLinkedRoleInEIP ⓘ

需要您为 **路由表** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInRouteTable (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面 (CVD) 服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
(预设)权限策略	QcloudAccessForCVDLinkedRoleInRouteTable ⓘ

需要您为 **私有网络** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInVPC (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面 (CVD)服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
(预设)权限策略	QcloudAccessForCVDLinkedRoleInVPC ⓘ

说明:

为云桌面产品开通互联网访问，会使用到其它腾讯云服务（VPC、子网、NAT 网关、公网 IP、路由表），需要授权云桌面调用其他云服务的接口进行相关操作（创建、修改、查询、删除）。

步骤2：开通互联网访问

1. 在云桌面控制台 **网络管理** 页面，查看包含云桌面的 VPC 及子网信息，单击**开通互联网访问**。



2. 在开通互联网访问弹窗中，输入网关名称、确认费用，单击**立即开通**。

开通互联网访问



- 云桌面默认无法访问互联网，需要通过NAT网关进行流量转发以实现访问互联网需求。
- 开通互联网访问会产生额外费用，与云桌面分别计费，费用详情请参考[NAT网关计费概述](#)。
- 当前规格及带宽配置为标准配置，如需更改配置需开通完成后在[NAT网关控制台](#)及[公网IP控制台](#)进行配置更改。

网关配置

网关类型

传统型NAT网关

规格

小型（最大并发连接数100万）

出带宽上限

100 Mbps

网关名称

CVD-NAT

您还可以输入53个字符

地域

上海

私有网络

vpc-0rawuidq

弹性公网IP配置

弹性公网IP

已有弹性公网IP

新建弹性公网IP

EIP带宽上限

100 Mbps

自动关闭



VPC内云桌面全部删除后自动关闭互联网访问以节省费用。

协议

我已阅读并同意 [《腾讯云服务协议》](#) 和 [《NAT网关服务等级协议》](#)

网关实例费用 元/小时

网络费用 元/小时

立即开通

自动关闭功能说明：

如果开启自动关闭功能，当云桌面后台检测到当前 VPC 下的云桌面已全部销毁，该 NAT 网关由云桌面控制台创建且未关联至其他路由表时，云桌面服务会自动删除 NAT 网关及 EIP、自动删除当前路由表的默认路由，关闭互联网访问，从而节省 NAT 网关费用。

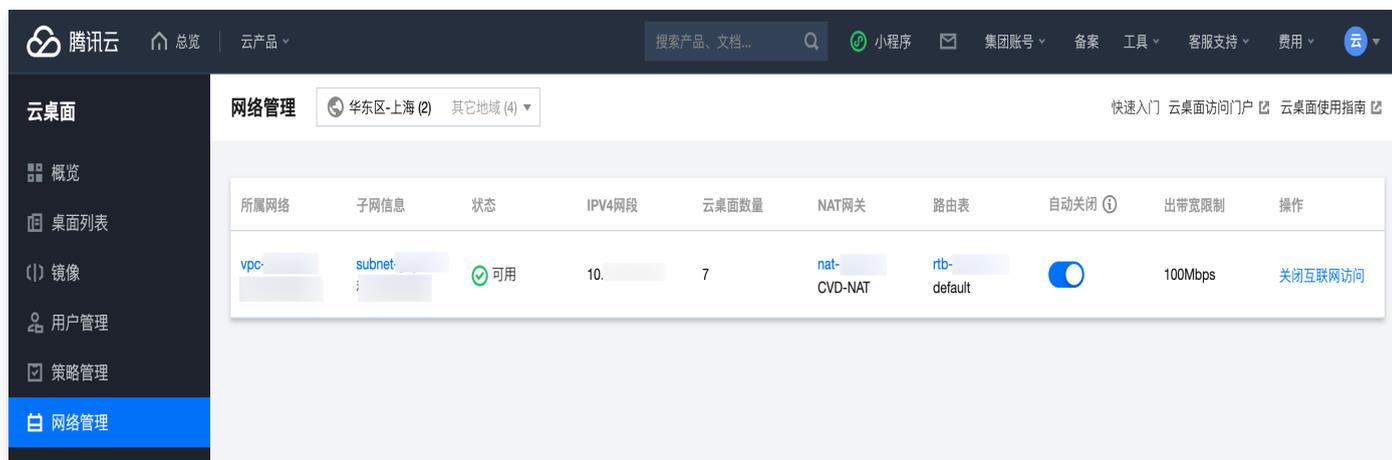
3. 确认提示信息，如无影响单击**我已知晓**，**确认开通**，即可为云桌面开通互联网访问。



警告：

为云桌面开通互联网访问，会默认将云桌面所在子网的路由表所有流量指向 NAT 网关，请确认该路由表是否关联至其他子网，或该子网内是否存在其他业务服务器，否则会影响其他业务网络流量。

4. 开通完成后，网络管理列表内的状态变为可用且操作栏变为关闭互联网访问时，代表已成功开通互联网访问，此时可在云桌面内访问互联网。



关闭互联网访问

1. 登录云桌面控制台，打开 [网络管理](#) 页面。
2. 在网络管理列表内找到需要关闭互联网访问的子网列表，单击 [关闭互联网访问](#)。



3. 关闭互联网访问会删除 NAT 网关及 EIP，请确保该 NAT 网关未应用至其他业务，单击**确定**。



4. 再次确认关闭互联网访问，单击**我已知晓，确认关闭**，确认关闭即可为当前子网下的云桌面关闭互联网访问。



5. 关闭完成后，网络管理列表内的状态变为 **不可用** 且操作栏变为**开通互联网访问**时，代表已成功关闭互联网访问，此时云桌面将无法访问互联网。



其他场景1: VPC 或子网已存在 NAT 网关

此场景为云桌面所在 VPC 或子网已经存在 NAT 网关，若已经存在默认路由将所有流量指向 NAT 网关，则云桌面可直接访问互联网；若云桌面无法访问互联网，需要配置云桌面子网路由表将所有流量指向 NAT 网关或为云桌面单独新建 NAT 网关，以下为配置云桌面子网路由表指引。

开通互联网访问

1. 在云桌面控制台 **网络管理** 页面的列表内查看到当前 VPC 或子网已存在 NAT 网关，状态栏为**可用**且操作栏显示为**配置路由表**。



2. 单击**配置路由表**，为当前子网下的云桌面开通互联网访问。

警告:

配置路由表操作会默认将该路由表关联的所有子网流量指向 NAT 网关，请确认该路由表是否关联其他子网，或云桌面子网内是否存在其他业务服务器，否则会影响其他业务流量。

配置路由表

该配置将自动配置路由策略，实现云桌面访问互联网功能。
具体路由策略如下：

路由表	目的端	下一跳类型	下一跳
rtb- <input type="text"/>	0.0.0.0/0	NAT网关	nat- <input type="text"/>

i 1. 默认将该路由表关联的所有子网流量指向NAT网关，请确认该路由表是否关联其他子网，或云桌面子网内是否存在其他业务服务器，否则会影响其他业务流量。

2. 如果多个子网使用同一个路由表，建议为云桌面所在子网单独指定路由表。

3. 如需特殊配置（指定目的端IP），可在[路由表控制台](#)进行配置修改。

3. 再次确认信息，单击**我已知晓**，**立即配置**即可为当前子网下的云桌面开通互联网访问。

请再次确认以下信息：

i 1. 默认将该路由表关联的所有子网流量指向NAT网关，请确认该路由表是否关联其他子网，或云桌面子网内是否存在其他业务服务器，否则会影响其他业务流量。

2. 如果多个子网使用同一个路由表，建议为云桌面所在子网单独指定路由表。

4. 配置完成后，网络管理列表内的状态变为**可用**且操作栏变为**关闭互联网访问**时，代表已成功开通互联网访问，此时可在云桌面内访问互联网。

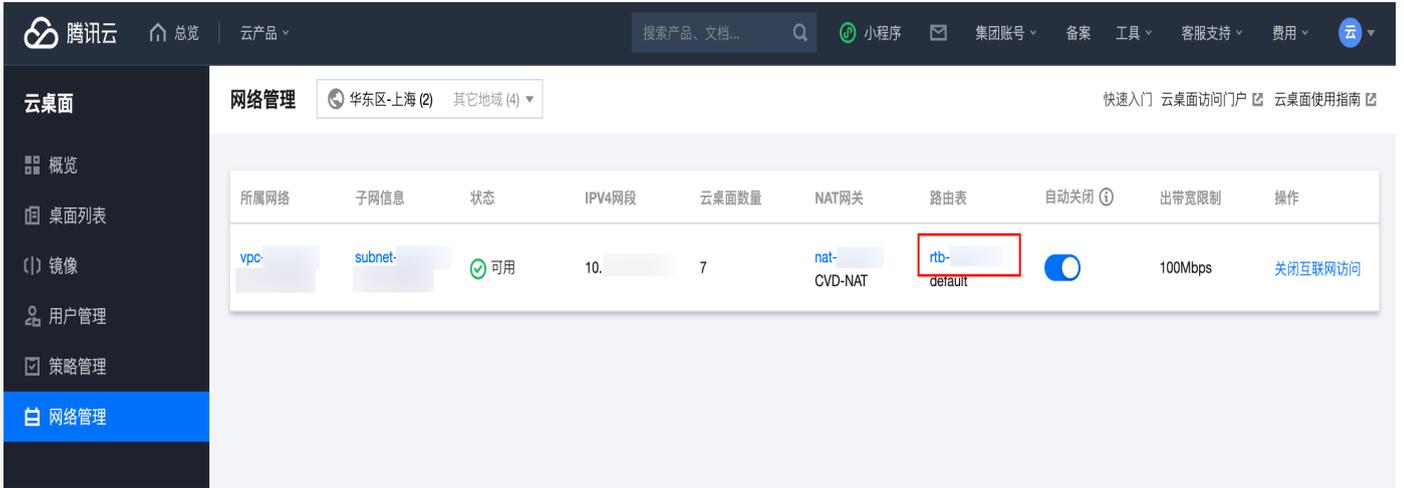


关闭互联网访问

1. 自动关闭功能不适用于 VPC 或子网已存在 NAT 网关的场景（非云桌面控制台创建的 NAT 网关及 EIP 不支持自动关闭）。
2. 单击**关闭互联网访问**会弹窗提示该 NAT 网关非云桌面控制台创建，需要在 [路由表控制台](#) 为云桌面关闭互联网访问操作。



3. 打开 [路由表控制台](#) 找到云桌面子网使用的路由表，或在云桌面控制台网络管理页面内单击路由表 ID 跳转至路由表控制台。



4. 关闭默认路由或删除默认路由即可关闭云桌面互联网访问。

警告：

关闭或删除路由表默认路由会影响该路由表所关联的全部子网网络流量，关闭或删除前请确认路由表是否关联其他业务子网，以免影响其他业务。

腾讯云 总览 云产品 搜索产品、文档... 小程序 集团账号 备案 工具 客服支持 费用

私有网络

- 网络拓扑
- 公网带宽概览
- 网络性能大盘
- 私有网络
- 子网
- 路由表
- 路由策略

IP与网卡

- 共享宽带包
- 共享流量包

网络连接

- NAT网关
- 对等连接
- VPN连接
- 私有连接
- 专线网关

路由表详情

基本信息 关联子网 路由接收策略

基本信息

路由表名称 default 所属网络 vpc- (租户本地网络)

路由表ID rtb- 标签 暂无标签

地域 华东地区 (上海) 创建时间 2021-08-04 19:45:38

路由表类型 默认路由表

新增路由策略 导出 启用 禁用

请输入目标地址/备注, 默认匹配目标地址

目的端	下一跳类型	下一跳	备注	启用路由	云联网中状态	操作
10.	LOCAL	Local	系统默认下发, 表示VPC内云服务器网络互通	<input checked="" type="checkbox"/>	-	发布到云联网
10.	LOCAL	Local	系统默认下发, 表示VPC内云服务器网络互通	<input checked="" type="checkbox"/>	-	发布到云联网
0.0.0.0/0	公网NAT网关	nat-CVD-NAT		<input checked="" type="checkbox"/>	-	编辑 删除 发布到云联网

共 3 条 20 条 / 页 1 / 1 页

5. 如需要删除 NAT 网关及 EIP，请根据自身业务情况在 [NAT 网关控制台](#) 及 [公网 IP 控制台](#) 进行手动删除操作，删除前请确认其他业务未使用该 NAT 网关及EIP。

其他场景2：NAT 网关关联至多个路由表

此场景为在云桌面控制台开通互联网访问后，又将云桌面使用的 NAT 网关关联至多个路由表，自动关闭功能将不再适用于此场景，同时无法在云桌面控制台为云桌面关闭互联网访问，需要在 [路由表控制台](#) 找到云桌面子网所使用的路由表，关闭默认路由或删除默认路由即可关闭云桌面互联网访问。

1. 在云桌面控制台关闭互联网访问时，会检测该 NAT 网关是否关联至多个路由表，如果关联至多个路由表，则需要在 [路由表控制台](#) 进行操作。



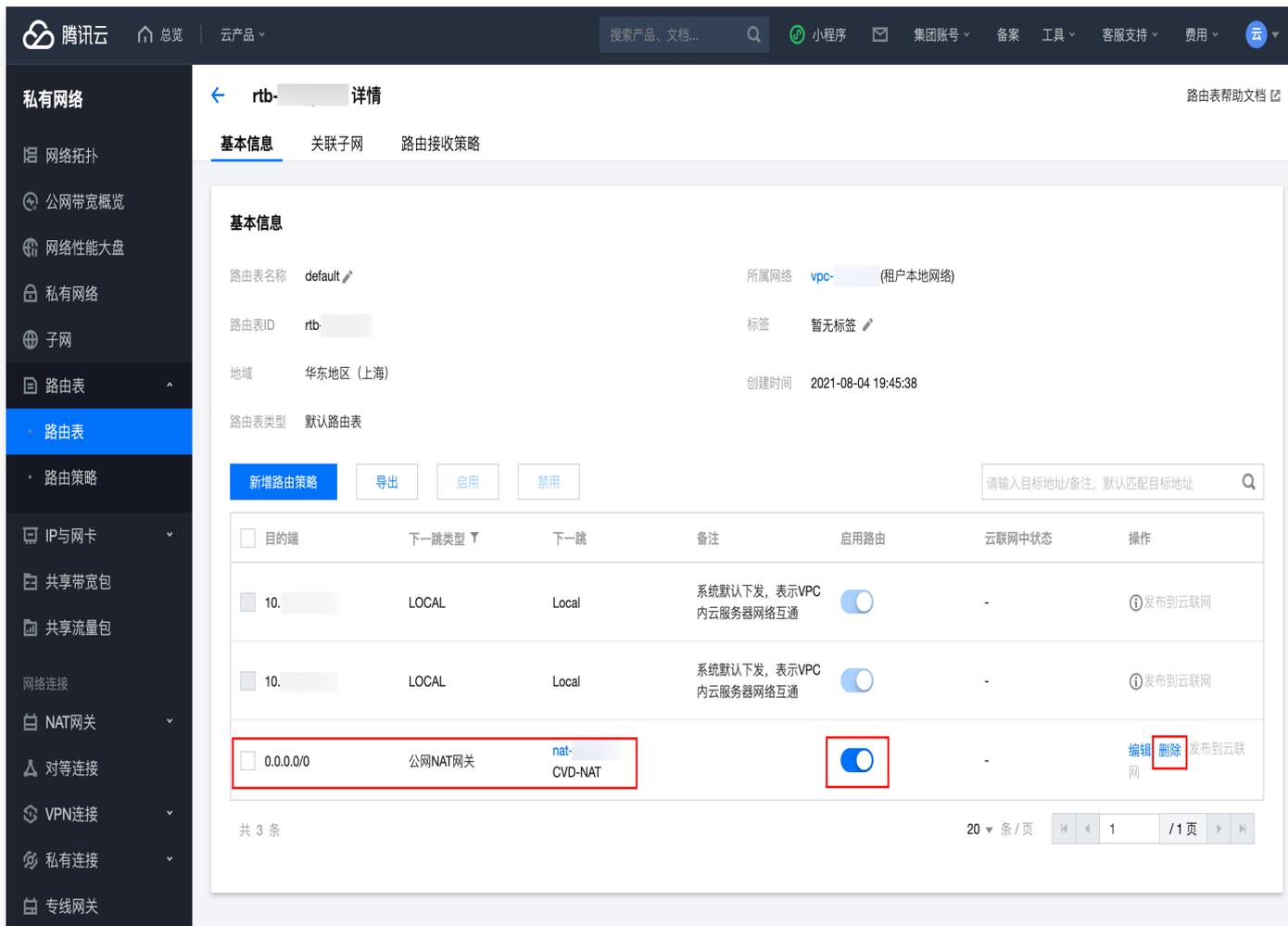
2. 打开 [路由表控制台](#) 找到云桌面子网使用的路由表，或在云桌面控制台网络管理页面内单击路由表 ID 跳转至路由表控制台。



3. 关闭默认路由或删除默认路由即可关闭云桌面互联网访问。

警告：

关闭或删除路由表默认路由会影响该路由表所关联的全部子网网络流量，关闭或删除前请确认路由表是否关联其他业务子网，以免影响其他业务。

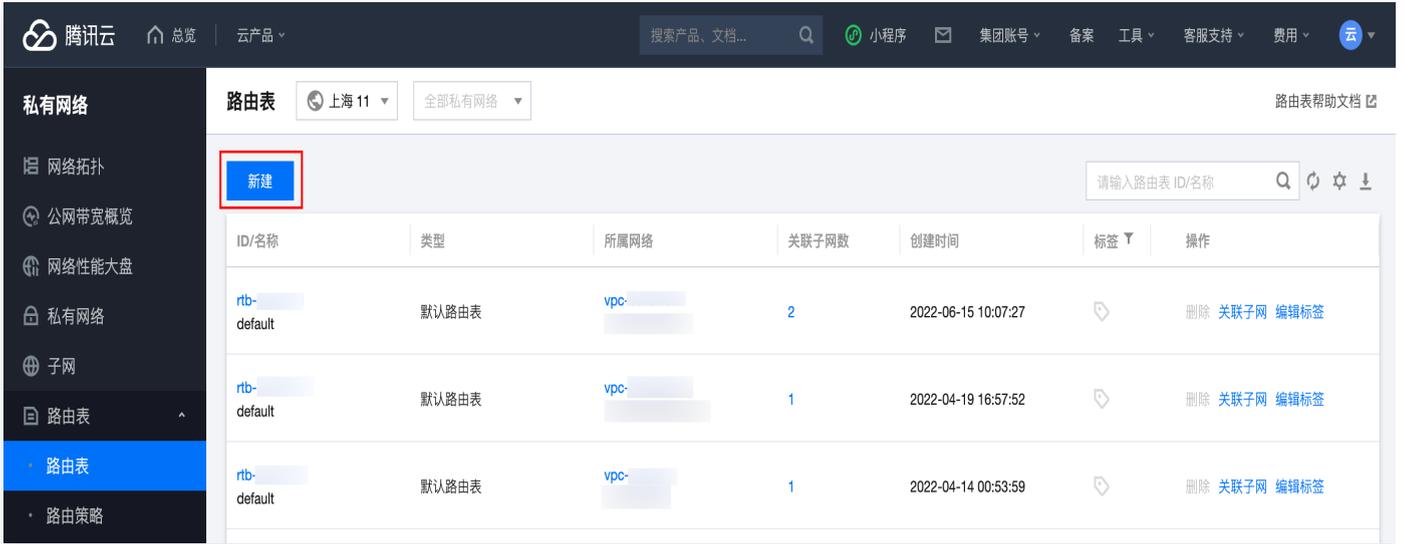


4. 如需要删除 NAT 网关及 EIP，请根据自身业务情况在 [NAT 网关控制台](#) 及 [公网 IP 控制台](#) 进行手动删除操作，删除前请确认其他业务未使用该 NAT 网关及EIP。

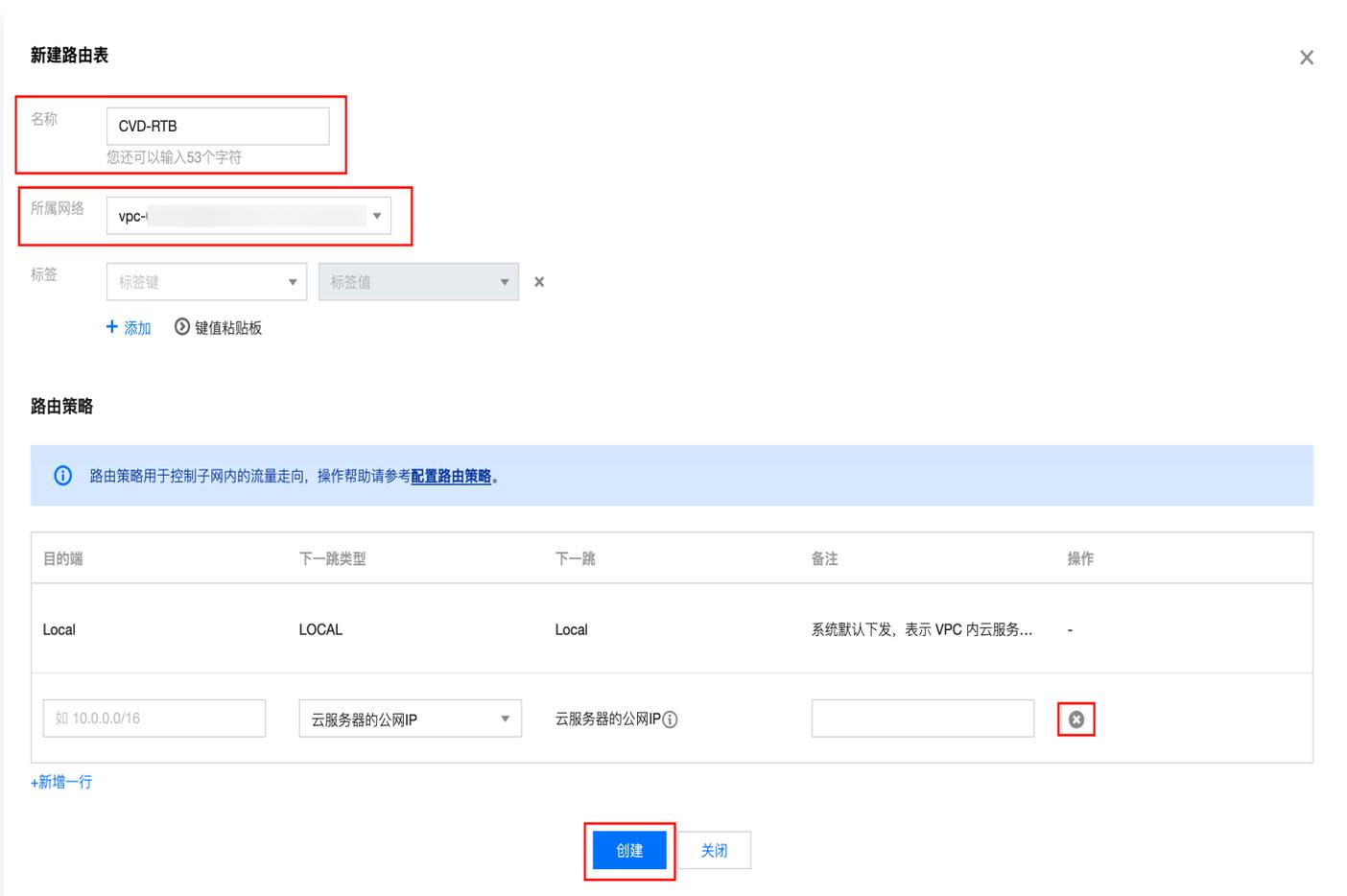
附：为云桌面子网单独指定路由表

如果云桌面所在子网使用的路由表关联至多个业务子网，需要在不影响其他子网业务服务器网络流量的情况下为云桌面开通互联网访问，此时建议为云桌面子网单独指定路由表。

1. 登录 [路由表控制台](#)，单击**新建**。



2. 在新建路由表弹窗内，输入路由表名称、选择所属网络（云桌面所在 VPC）、删除默认新增的路由策略，单击新建。



3. 路由表创建成功后需要关联至云桌面所在子网。



4. 选择云桌面所在子网，如果存在多个子网，请谨慎操作，避免影响其他子网路由，单击确定，完成为云桌面子网单独指定路由表。



5. 如还需为云桌面开通互联网访问，请参见 [开通互联网访问](#) 或手动创建 NAT 网关。

管理互联网访问

最近更新时间：2024-06-11 10:41:42

在云桌面开通互联网时，如果您业务上有限制只能访问某些具体目的端或者屏蔽某些目的端不可访问的需求。本文介绍如何管理互联网访问。

方法1：网络 ACL（免费）

网络访问控制列表（Access Control List，ACL）是一种子网级别的可选安全层，用于控制进出子网的数据流，可以精确到协议和端口粒度。

创建网络 ACL

1. 登录 [网络 ACL 控制台](#)。
2. 选择地域和私有网络，单击+新建。



更新网络 ACL规则

1. 登录 [网络 ACL 控制台](#)。
2. 找到需要修改规则的网络 ACL，单击其 ID。

网络ACL 华东地区 (上海) 全部私有网络 网络ACL帮助文档

[+新建](#) ID/名称/VPC ID/TAG:标签 🔍

ID/名称	关联子网数	所属网络	标签	操作
a	0		无	关联子网 删除

3. 更新入或出站规则。

← 网络ACL

基本信息 **入站规则** 出站规则

规则列表

源IP ⓘ	协议类型	端口 ⓘ	策略	备注	操作
	TCP		允许		删除



4. 单击保存即可。

子网关联网络 ACL

1. 登录 [网络ACL控制台](#)。
2. 找到需要关联到子网的网络 ACL，单击其 ID。
3. 基本信息页+**新增关联**。



说明：

关于网络 ACL 更详细的说明请参见：[网络 ACL 规则概述](#)，[网络 ACL 限制说明](#)，[管理网络 ACL](#)。

方法2：腾讯云防火墙

腾讯云防火墙（Cloud Firewall，CFW）是一款基于公有云环境下的 SaaS 化防火墙，主要为用户提供互联网边界的防护，解决云上访问控制的统一管理与日志审计的安全与管理需求。腾讯云防火墙互联网访问控制规则支持域名过滤，以及地理位置要求的流量过滤。其中入站规则：管控外到内的南北向流量。出站规则：管控内到外的南北向流量。NAT 边界规则提供比互联网边界规则更细粒度的流量走向控制，可以精确到子网内的具体 IP。

互联网边界规则

1. 登录 [云防火墙互联网边界开关控制台](#)。
2. 找到云桌面网络对应的 NAT 网关，**开启防火墙开关**。
3. 进入互联网边界规则配置页。



4. 单击**添加规则**。

添加入站规则 X

访问源类型 IP地址 地理位置 云厂商 地址模板

访问目的类型 IP地址 资产实例 资源标签 地址模板 资产分组

规则优先级 最先 最后

执行顺序 ⁱ	访问源 ⁱ	访问目的 ⁱ	目的端口 ⁱ	协议 ⁱ	策略 ⁱ	描述 ⁱ	操作
14	<input type="text" value="0.0.0.0/0"/>	<input type="text" value="0.0.0.0/0"/>	<input type="text" value="-1/-1"/>	TCP ⁱ	请选择 ⁱ	<input type="text" value="请输入50字以内的规则描述"/>	复制 删除

5. 单击**确定**即可。

NAT边界规则

1. 登录 [云防火墙NAT边界开关控制台](#)。
2. 当前 NAT 默认没有配置 NAT 边界开关实例，单击**创建实例**。
3. 进入 NAT 边界规则配置页。

访问控制

上海南京北京重庆中国香港深圳金融成都广州多伦多新加坡中国台北法兰克福

互联网边界规则 **NAT边界规则** 企业安全组(新) 内网间规则

规则列表 最近备份: 2022-08-17 17:43:09

入向规则 9 条 <small>启用规则: 0条</small>	出向规则 336 条 <small>启用规则: 0条</small>	规则列表配额 ⁱ 5000 条
---	---	--------------------------------------

入向规则

 出向规则

4. 单击**添加规则**。

添加入向规则 访问目的地域 上海 X

访问源类型 IP地址 地理位置 云厂商 地址模板

访问目的类型 IP地址 资产实例 资源标签 地址模板 资产分组

规则优先级 最先 最后

执行顺序 ⁱ	访问源 ⁱ	访问目的 ⁱ	目的端口 ⁱ	协议	策略 ⁱ	描述 ⁱ	操作
3	<input type="text" value="0.0.0.0/0"/>	<input type="text" value="0.0.0.0/0"/>	<input type="text" value="-1/-1"/>	ANY ▼	请选择 ▼	<input type="text" value="请输入50字以内的规则描述"/>	复制 删除

5. 选择并填写相关内容，单击**确定**即可。

说明：

关于云防火墙访问控制更详细的说明请参见：[互联网边界规则](#)，[NAT 边界规则](#)，[内网间规则](#) 等。

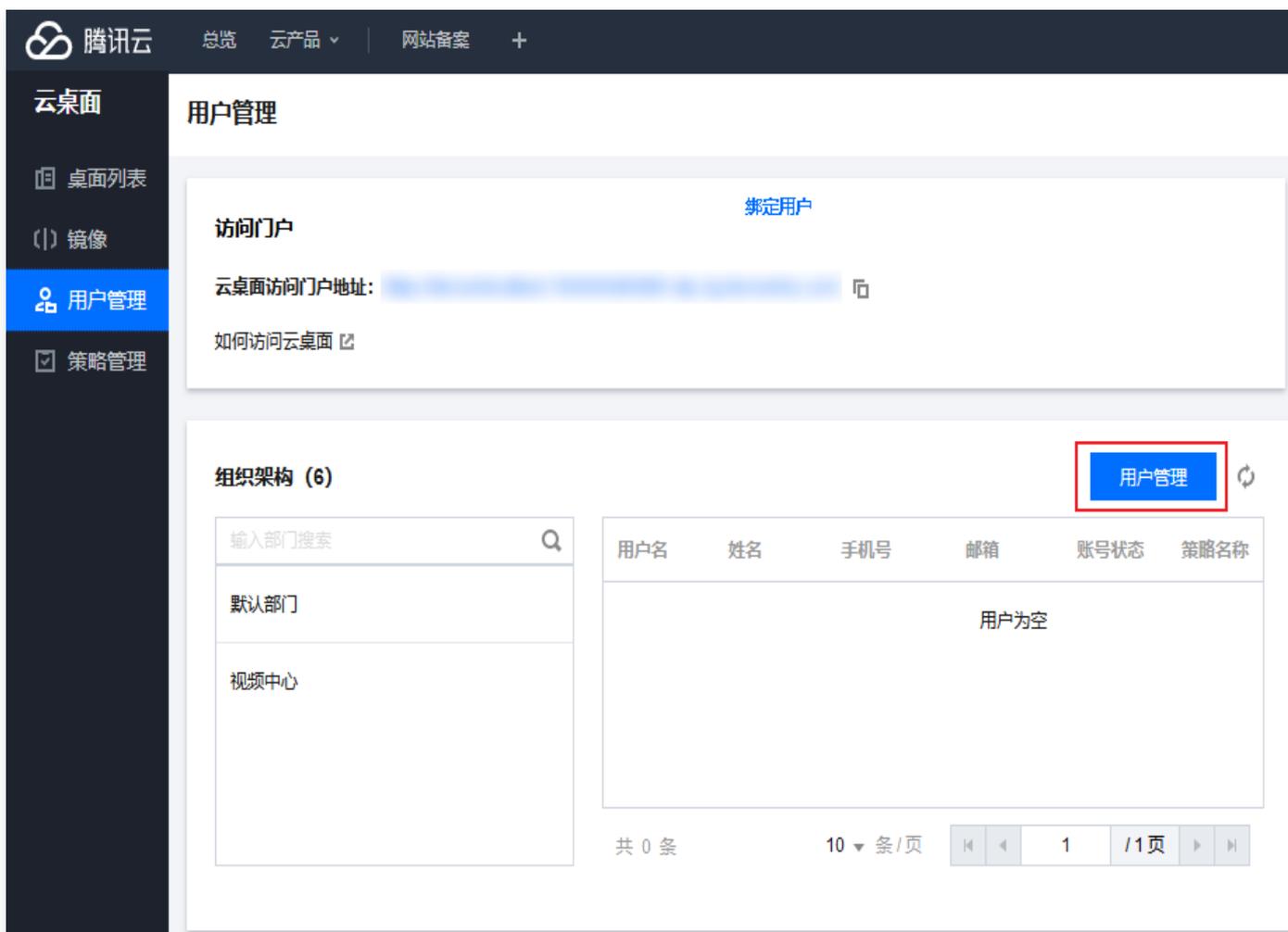
密码策略及终端会话管理

最近更新时间：2024-08-05 15:30:22

用户密码策略设置

添加终端用户密码策略

1. 进入 [云桌面控制台](#)，在用户管理主界面，单击**用户管理**，跳转至腾讯云 IDaaS 界面。终端用户密码策略设置由腾讯云 IDaaS 提供。



2. 单击**安全 > 密码策略**，进入密码策略管理页面，单击**添加策略**。
3. 填写策略名称及描述信息。您需要设置密码策略内容，其中密码长度为必选项，其他均为可选项，设置的密码要求越复杂安全性越高。
4. 设置用户密码过期以及密码重置要求。
5. 登录安全设置。您可以根据需要设置登录验证、账号锁定以及解锁的相关设置。如果设置开启自助解锁，用户可自行通过邮箱或密保问题进行解锁；如果不允许自助解锁，则需要联系管理员为其解锁。

6. 设置密码策略的生效范围：

可选择**所有用户**，或选择**自定义**，按人员、人员属性、人员所属部门以及部门等维度，指定任意范围的用户。在“排除以下用户”输入框中输入需要排除的人员名称，最多可输入20个。

7. 完成以上设置后，单击**确认**，完成当前密码策略设置。

密码策略优先级排序

在密码策略列表中：

- 单击**向上按钮**，提高优先级。
- 单击**向下按钮**，降低优先级。

终端用户会话管理

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 进入用户管理主界面，单击**用户管理**，跳转至腾讯云 IDaaS 界面。

说明：
会话过期设置由腾讯云 IDaaS 提供。

3. 单击**安全 > 会话管理**，进入会话管理页面。在会话管理页面中您可以进行相关设置：
 - 会话过期时间设置：在**会话过期时间设置**操作栏中，分别设置**访问认证令牌**和**访问刷新令牌**的过期时间。
 - 结束会话行为设置：在**结束会话行为设置**中，分别设置**关闭浏览器**和**长期不进行系统操作**的关联行为。

说明：
长期不进行系统操作设置的时间范围最小设置为 10 分钟，最长不得大于访问刷新令牌过期时间，默认为 30 分钟。

访问门户自定义设置

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 进入用户管理主界面，单击**用户管理**，跳转至腾讯云 IDaaS 界面。**访问门户自定义设置**由腾讯云 IDaaS 提供。
3. 单击**设置 > 系统外观设置**，进入系统外观设置界面，您可以进行以下设置：

设置	说明
浏览器页签设置	单击 logo 区域可以更换浏览器页签 logo，logo 图片需符合系统要求，在输入框可编辑浏览器页签文字，单击 确定 保存编辑的信息。
访问门户外观设置	单击 logo 区域可以更换登录页 logo，logo 图片需符合系统要求，单击登录页背景区域可以更换登录页背景，背景图片需符合系统要求，单击 确定 保存编辑的信息。

GPU 云桌面显卡驱动升级指引

最近更新时间：2024-09-05 14:31:01

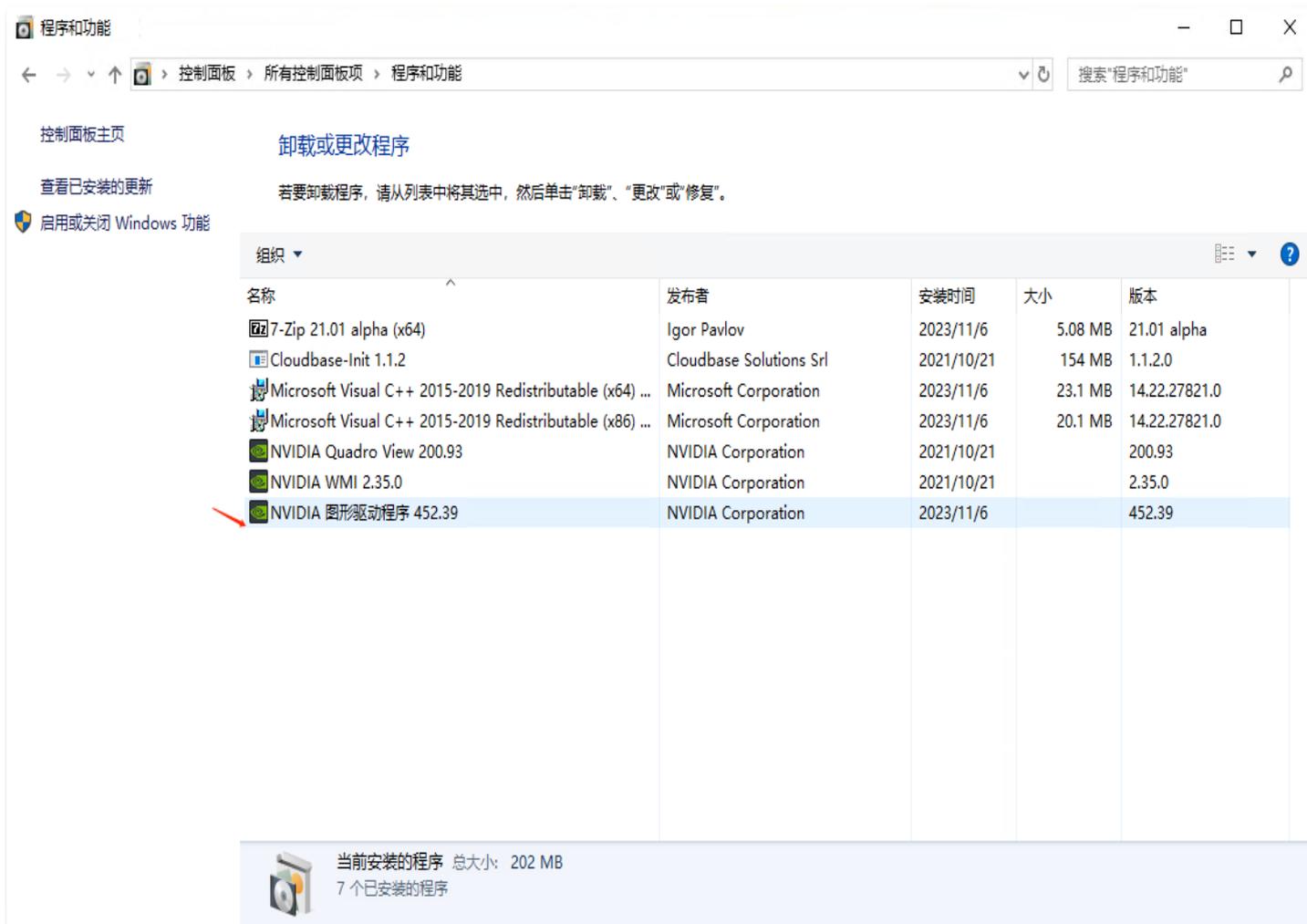
背景介绍

目前 GPU 云桌面使用的旧版显卡驱动，NVIDIA 在2023年7月31日后不再对旧版 GRID License Server 提供技术支持，且腾讯云采购的旧版 GRID License 也将于2024年3月30日到期，详细公告内容参见 [GPU 云服务器 GRID 驱动升级公告](#)；为了您的业务不受驱动到期失效影响，我们将为您的 GPU 云桌面实例进行停机升级操作，后端升级完毕后，您需要在云桌面内升级GPU 驱动版本到 GRID 16.2，操作步骤请参考以下内容。

卸载老版本驱动

现有 GPU 云桌面实例或制作云桌面自定义镜像时，需先卸载老版本驱动，然后再安装新版本驱动。

1. 进入**控制面板 > 程序和功能 > 选择 NVIDIA 图形驱动程序**。
2. 控制面板中显示**NVIDIA图形驱动程序 452.39**即代表该机器安装的是老版本驱动，需要进行升级操作。
3. 右键选择**卸载**，卸载过程中，云桌面会出现自动断开连接现象，手动重新连接云桌面即可；提示**重启机器**，重启机器即可。



安装新版本驱动

重启完成后重新连接云桌面，拷贝对应云桌面机型代码，在云桌面内保存为1.bat，然后双击运行，即可完成新版本驱动程序安装。

警告：

安装完成后，C 盘根目录下的 update_nls_token.bat 文件不能删除！

云桌面-图形G1_4核16G、云桌面-图形G1_8核32G、云桌面-图形G2_6核24G、云桌面-图形G2_14核58G、云桌面-图形G3_4核16G、云桌面-图形G3_10核40G：

```
set
dl_url='http://mirrors.tencentyun.com/install/GPU/grid/537.70_grid_win10
_win11_server2019_server2022_dch_64bit_international.exe'
powershell (new-object System.Net.WebClient).DownloadFile(%dl_url%,
'C:/nvidia.exe')
```

```
C:\nvidia.exe -s
del C:\nvidia.exe
set dl_url='http://mirrors.tencentyun.com/install/GPU/grid/run.bat'
powershell (new-object System.Net.WebClient).DownloadFile(%dl_url%,
'C:/run.bat')
set
dl_url='http://mirrors.tencentyun.com/install/GPU/grid/update_nls_token.
bat'
powershell (new-object System.Net.WebClient).DownloadFile(%dl_url%,
'C:/update_nls_token.bat')
call C:/run.bat
```

云桌面-图形G1_16核64G、云桌面-图形G2_12核44G、云桌面-图形G3_20核80G:

```
set
dl_url='http://mirrors.tencentyun.com/install/GPU/grid/537.70_grid_win10
_win11_server2019_server2022_dch_64bit_international.exe'
powershell (new-object System.Net.WebClient).DownloadFile(%dl_url%,
'C:/nvidia.exe')
C:\nvidia.exe -s
del C:\nvidia.exe
reg add
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\nvlddmkm\Global\Gr
idLicensing" /v "FeatureType" /t REG_DWORD /d 2 /f
set dl_url='http://mirrors.tencentyun.com/install/GPU/grid/run.bat'
powershell (new-object System.Net.WebClient).DownloadFile(%dl_url%,
'C:/run.bat')
set
dl_url='http://mirrors.tencentyun.com/install/GPU/grid/update_nls_token.
bat'
powershell (new-object System.Net.WebClient).DownloadFile(%dl_url%,
'C:/update_nls_token.bat')
call C:/run.bat
```

查看 License 状态

在云桌面命令行内使用 `nvidia-smi.exe -q` 命令查看是否成功获取到 License, vGPU Software Licensed Product 下的 Product Name 为 NVIDIA RTX Virtual Workstation 则代表成功获取到 License。

```
选择管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.2268]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>nvidia-smi.exe -q

=====NVSMI LOG=====

Timestamp                : Sun Oct  8 13:10:40 2023
Driver Version            : 536.25
CUDA Version              : 12.2

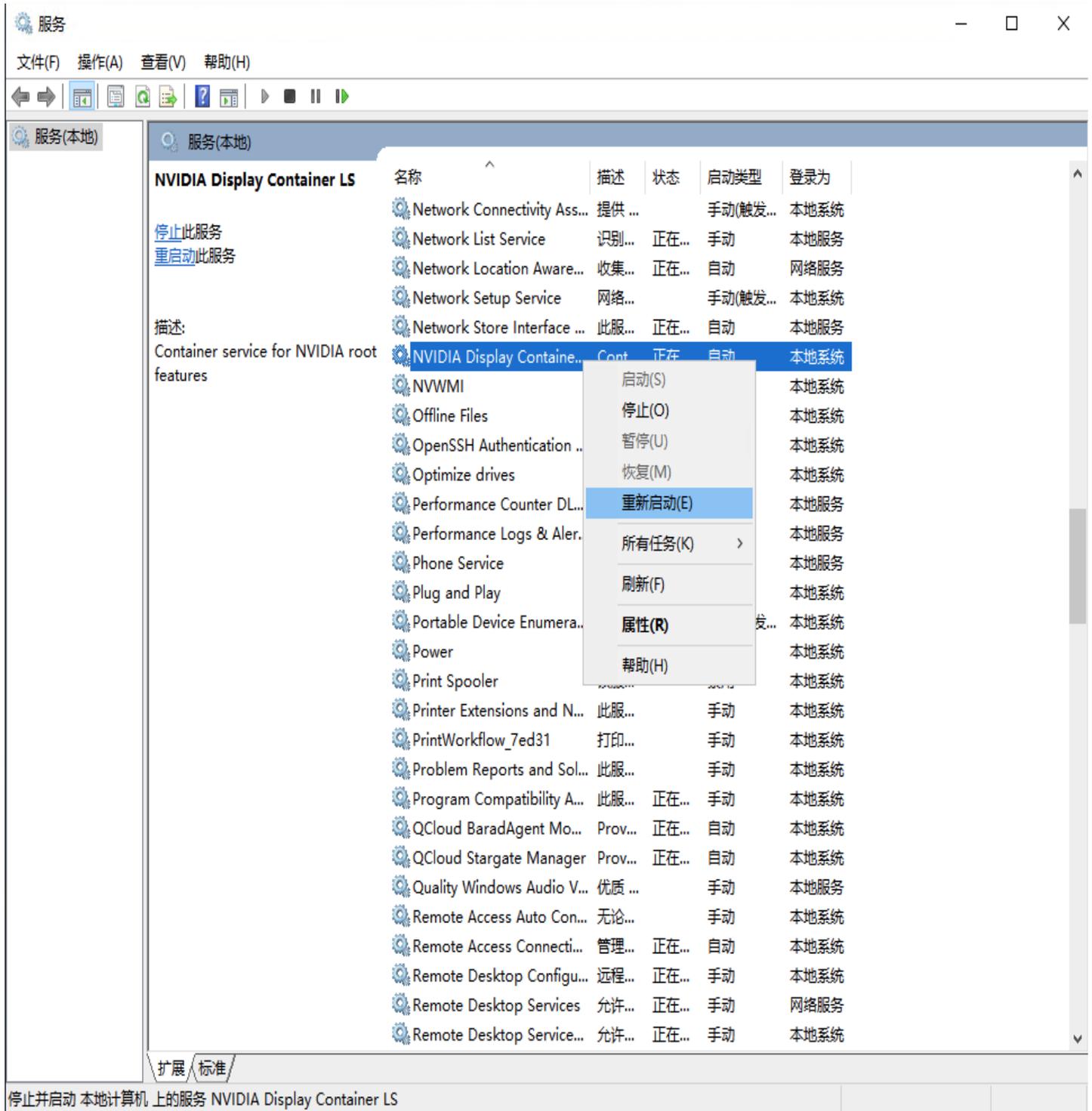
Attached GPUs             : 1
GPU 00000000:00:06.0
  Product Name            : Tesla T4
  Product Brand           : Quadro RTX
  Product Architecture    : Turing
  Display Mode            : Enabled
  Display Active         : Disabled
  Persistence Mode       : N/A
  Addressing Mode        : N/A
  MIG Mode
    Current               : N/A
    Pending               : N/A
  Accounting Mode        : Disabled
  Accounting Mode Buffer Size : 4000
  Driver Model
    Current               : WDDM
    Pending               : WDDM
  Serial Number           : 1564920004377
  GPU UUID                : GPU-9083257e-0e9f-bf1d-fbad-ad15059e5fd7
  Minor Number            : N/A
  VBIOS Version           : 90.04.96.00.01
  MultiGPU Board         : No
  Board ID                : 0x6
  Board Part Number      : 900-2G183-0000-001
  GPU Part Number        : 1EB8-895-A1
  FRU Part Number        : N/A
  Module ID              : 1
  Inforom Version
    Image Version        : G183.0200.00.02
    OEM Object           : 1.1
    ECC Object           : 5.0
    Power Management Object : N/A
  GPU Operation Mode
    Current              : N/A
    Pending              : N/A
  GSP Firmware Version   : N/A
  GPU Virtualization Mode
    Virtualization Mode  : Pass-Through
    Host vGPU Mode       : N/A
  vGPU Software Licensed Product
    Product Name         : NVIDIA RTX Virtual Workstation
    License Status       : Licensed (Expiry: 2023-10-8 6:7:49 GMT)
```

若 License 没有获取成功，执行下一步，若获取成功，则升级完成。

重启 NvDisplayContainer 服务

若获取 License 失败，可重启该服务。

进入控制面板 > 服务，找到 Nvidia Display Container LS，单击右键，选择**重新启动**，重新启动完成后继续执行上一步查看 License 状态，确保成功获取 License。



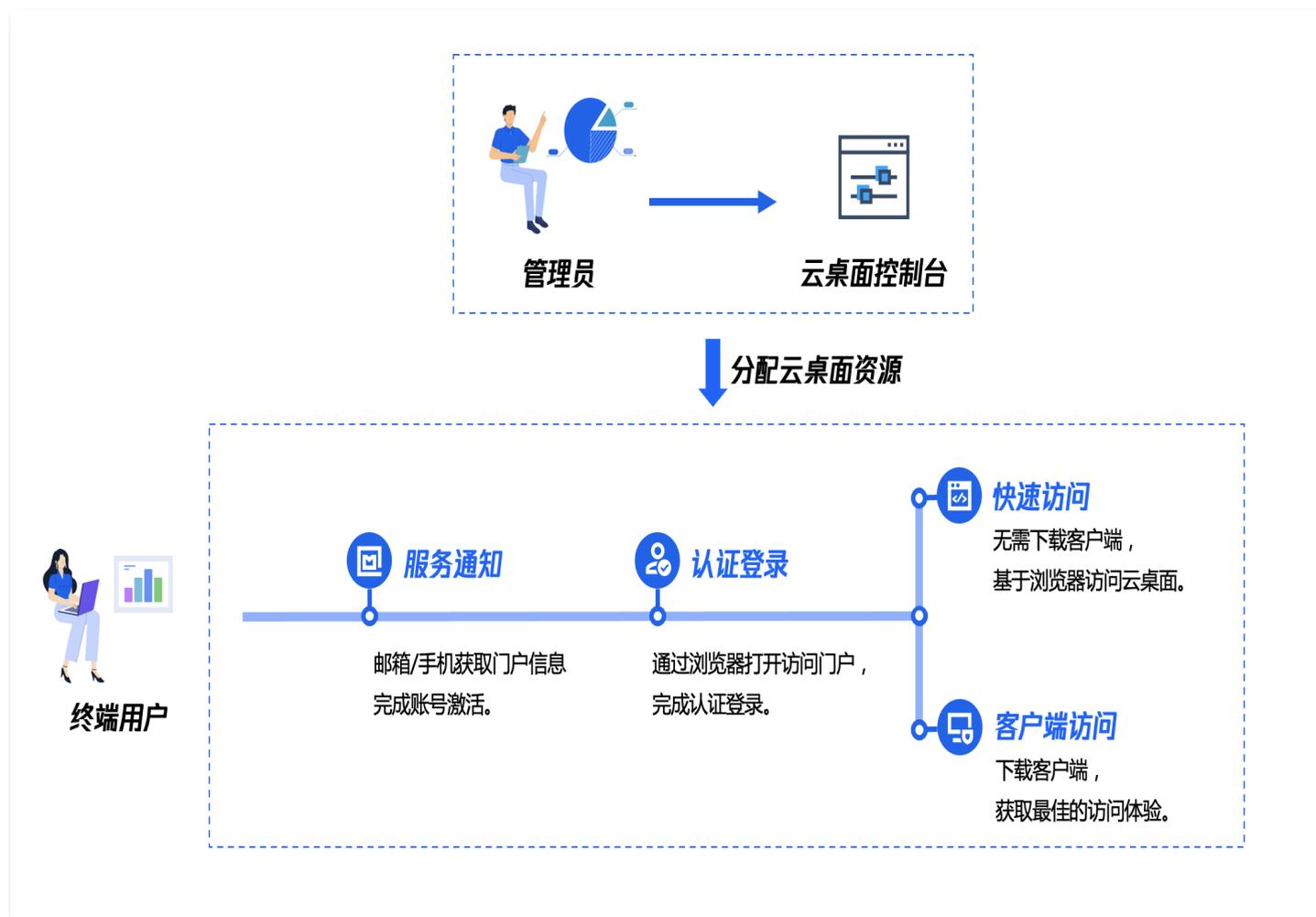
技术支持

显卡驱动升级过程中遇到任何问题，可联系腾讯云售后服务热线 4009-100-100 或通过 [腾讯云在线工单](#) 进行反馈，我们将快速解决您所遇到的问题。

终端用户 操作流程

最近更新时间：2024-08-05 15:30:22

本文主要介绍作为云桌面终端用户使用云桌面的业务流程。帮助您快速了解相关流程。



流程说明

1. 作为终端用户，您会收到邮件或短信提醒，请根据提示进行账号激活，具体操作请参见 [激活云桌面账户](#)。
2. 您需要访问云桌面门户，进行登录后即可获取云桌面资源。具体操作请参见 [登录云桌面访问门户](#)。
3. 获取到桌面列表后，您可以根据自身需求，选择云桌面访问方式。具体操作请参见 [打开云桌面](#)。

激活云桌面账户

最近更新时间：2024-12-23 10:00:52

1. 当云桌面管理员添加您为云桌面用户后，您会收到激活邮件。



2. 在邮件内单击**立即激活**后跳转至激活页面，您需要设置您的云桌面密码及密保问题。

⚠ 注意:

为了保证您云桌面账号的安全性，密码设置必须满足规则，否则无法设置成功。

3. 密码设置完成后，您将跳转至云桌面登录界面，推荐使用较高版本的 Chrome 浏览器访问。



4. 输入用户名及密码，即可访问云桌面资源。



登录云桌面门户

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

1. 您可以通过以下方式打开云桌面门户：

- 密码设置完成后您会跳转到云桌面登录界面。



- 单击邮件内的云桌面登录地址。



- 联系您的云桌面管理员，云桌面管理员会分享给您云桌面访问门户链接。

2. 打开云桌面门户后输入您的云桌面账号和密码即可登录进入云桌面访问门户。



说明:

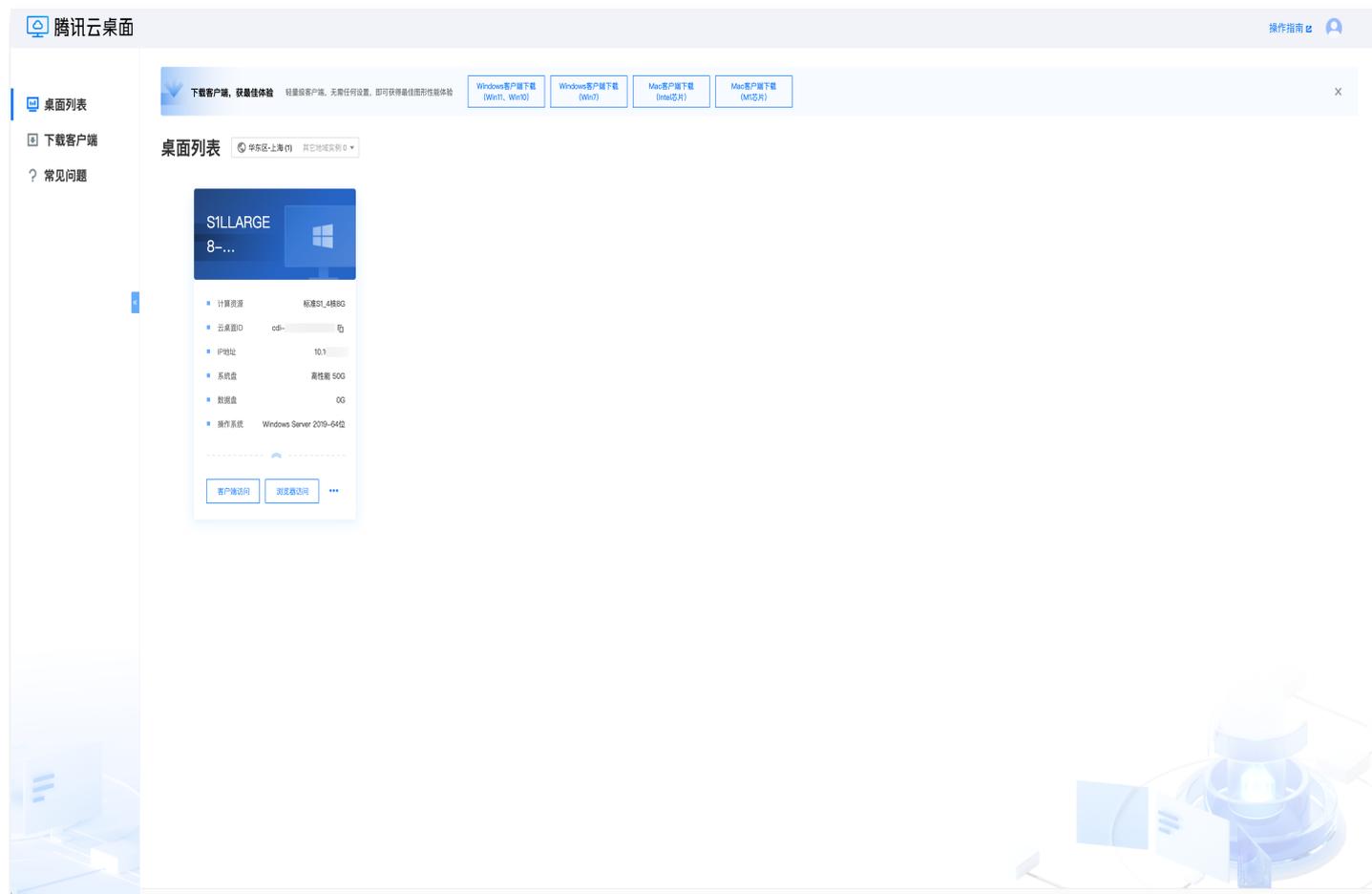
若登录成功后，云桌面访问门户无可用的云桌面资源，则表示您的管理员没有为您分配云桌面，请联系管理员。

打开云桌面系统

最近更新时间：2024-08-05 15:30:22

访问云桌面

在云桌面门户中选择您想要访问的云桌面，您可以通过 [客户端访问](#) 或 [浏览器](#) 两种方式来访问云桌面。



说明:

为了获得更好的云桌面访问体验，建议您使用客户端访问。

客户端访问

调用客户端打开云桌面，此方式将提供最佳图形性能体验，此方式下可以获得沉浸式的云桌面体验。

注意:

请确保客户端已经完成安装，如果客户端要求设置账户或输入用户名，只需关闭即可。

1. 下载云桌面客户端插件并安装，若您的电脑已经安装此客户端，无须再下载安装，请忽略此步骤。

- [Windows客户端（Win11、Win10）下载](#)
- [Windows客户端（Win7）下载](#)
- [Mac客户端（Intel芯片）下载](#)
- [Mac客户端（M芯片）下载](#)

2. 确认已完成安装后，请再次单击**客户端访问**，云桌面门户将会自动调用客户端插件打开云桌面。



❗ 说明:

如您单击**下载客户端**但没有任何反应，是因为浏览器的弹出窗口阻止客户端下载。您会收到来自浏览器的消息，指出弹出窗口已被阻止。允许弹出窗口取决于您使用的浏览器设置。

备注：Citrix Workspace 是加强云桌面访问体验的轻量级客户端，可提供最佳的云桌面访问效果。

浏览器访问

基于浏览器的 HTML5 实现轻量访问云桌面，无需下载安装客户端，可以快速打开云桌面并使用。此方式下存在部分限制，如本地文件上传至云桌面单次限制2GB以内，云桌面文件下载至本地终端单次限制250MB以内，部分外

设驱动无法映射到云桌面等。

⚠ 注意：

快速访问模式需要您的浏览器需要支持 HTML5 Web 浏览器。

1. 选择您需要访问的云桌面。
2. 单击**浏览器访问**，浏览器模式会自动弹出一个浏览器页签并打开云桌面，后续即可访问云桌面资源。

📌 说明：

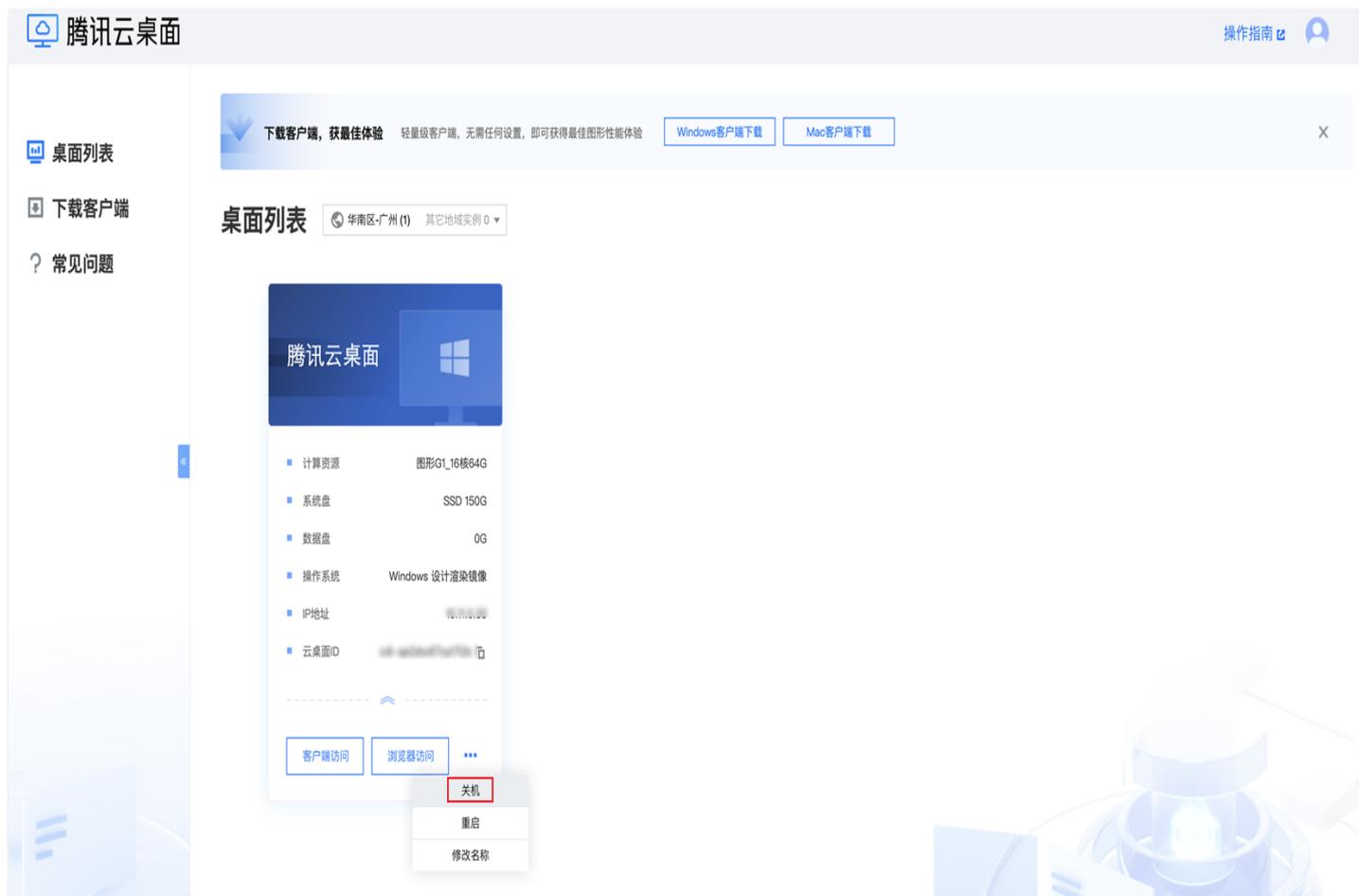
如无法通过浏览器访问，请您检查本地网络质量，同时确保您的浏览器支持 HTML5 功能，如仍无法访问，可能是因为浏览器拦截了弹出窗口程序，调整为允许即可访问。

关机、重启、重命名云桌面

最近更新时间：2024-11-07 16:21:02

关机云桌面

在云桌面门户中，进行云桌面关机操作。单击云桌面卡片中的 **...**，选择**关机**。

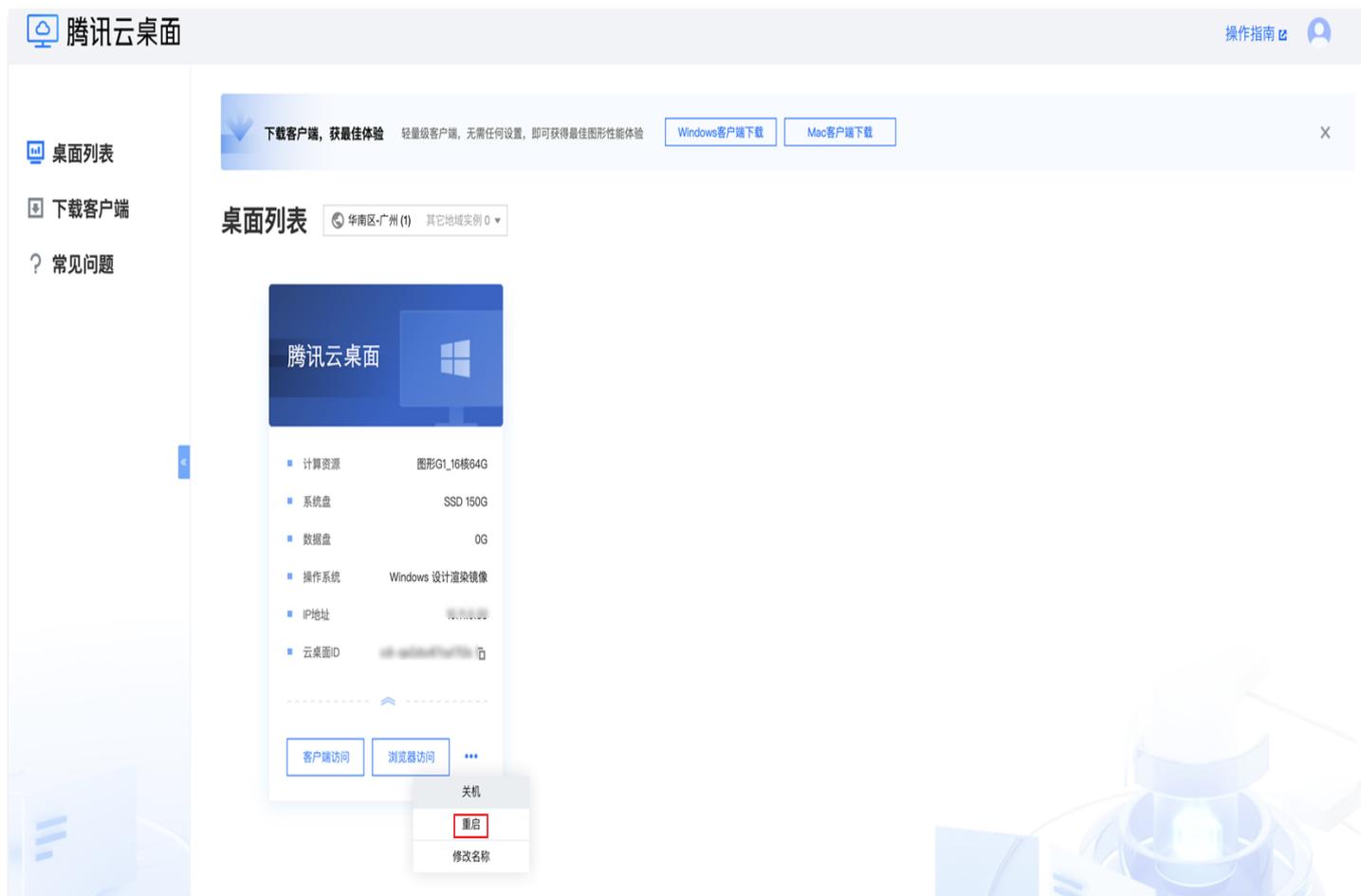


⚠ 注意：

关机可能导致云桌面正在进行的数据将丢失，请确保云桌面内的数据已经进行保存。

重启云桌面

在云桌面门户中，进行云桌面重启操作。单击云桌面卡片中的 **...**，选择**重启**。

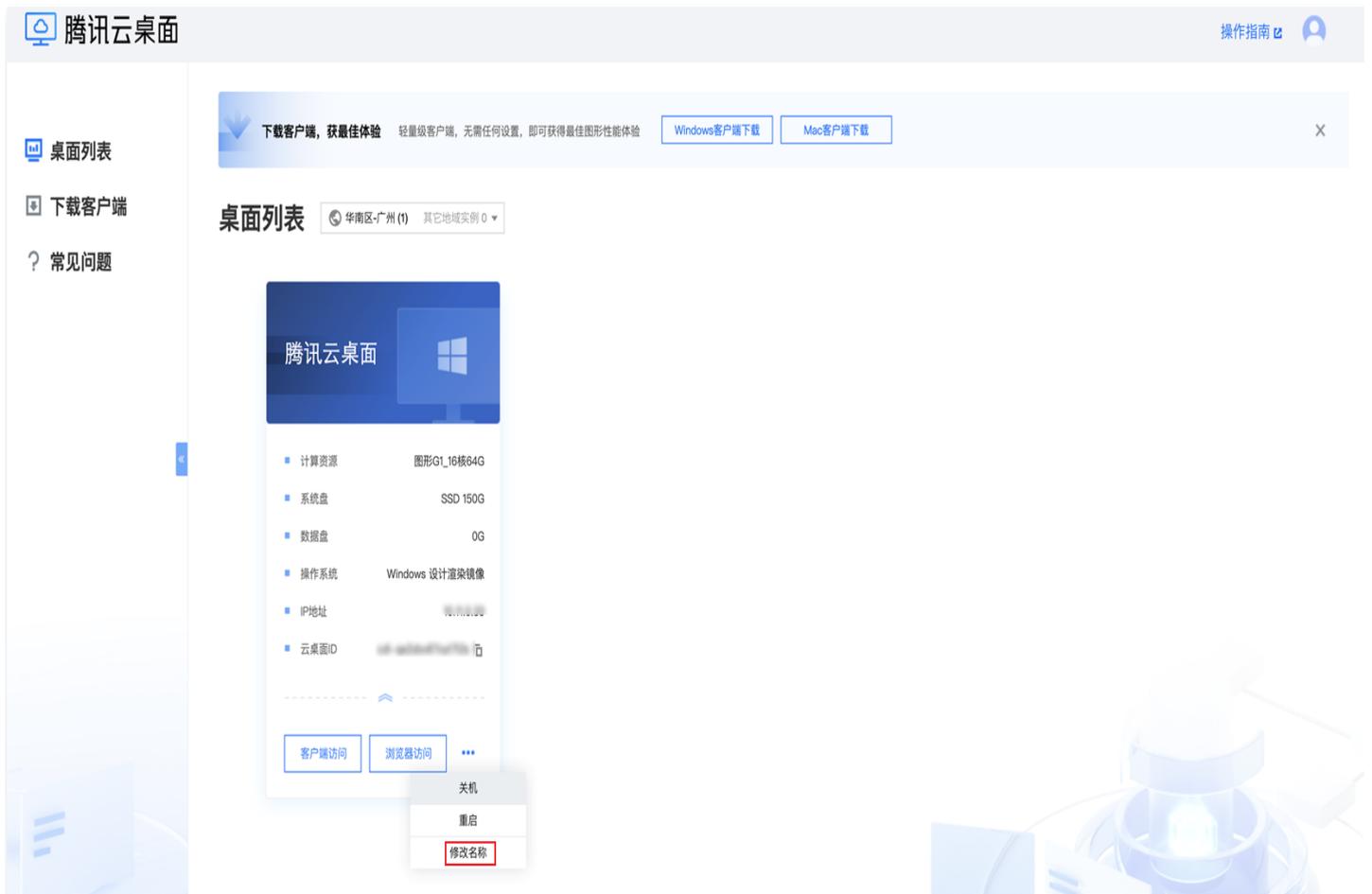


⚠ 注意:

重启可能导致云桌面正在进行的数据将丢失，请确保云桌面内的数据已经进行保存。

修改名称

在云桌面门户中，进行云桌面改名操作。单击云桌面卡片中的 **...**，选择**修改名称**。



在弹出的重命名窗口中，输入新的云桌面名称，单击**确定**即可完成云桌面名称修改。

