

分析师报告

Forrester 研究报告



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

Forrester 研究报告

The Forrester Wave™: Enterprise Fraud Management Solutions In Asia Pacific, Q4 2025 发布，腾讯云位列领导者象限

Forrester 研究报告

The Forrester Wave™: Enterprise Fraud Management Solutions In Asia Pacific, Q4 2025 发布，腾讯云位列领导者象限

最近更新时间：2026-04-10 18:16:21

报告基础信息

- 报告标题：The Forrester Wave™: Enterprise Fraud Management Solutions In Asia Pacific, Q4 2025
- 发布机构：Forrester Research
- 发布时间：2025年11月10日
- 行业标签：泛金融，商业银行，证券，保险，游戏，社交娱乐，电商
- 产品标签：#Tencent Cloud Antifraud，#天御反电诈，#天御决策系统，#天御反欺诈，#风险识别 RCE，#身份访问控制，#验证码，#游戏反作弊 ACE，#账号风险评估，#内容风控智能审核平台

报告背景和目标

随着亚太地区账户对账户（A2A）支付（如PayNow、UPI）和稳定币跨境汇款的快速扩展，金融机构需具备强大产品化规则引擎和模型的供应商，以有效监控新兴交易类型。与此同时，深度伪造（Deepfakes）、身份欺诈和社会工程学攻击等 AI 赋能的欺诈手段激增，导致显著损失。本报告旨在评估企业欺诈管理（EFM）解决方案供应商，帮助企业选择能够利用生成式 AI 和代理 AI 自动化 workflow 并构建更优风险模型的合作伙伴。

报告目录

- Evaluation Summary（评估总结）
- Leaders（领导者）
- Strong Performers（强劲表现者）
- Contenders（竞争者）
- Vendor Offerings（供应商产品）
- Evaluation Overview（评估概述）
- Vendor Inclusion Criteria（供应商纳入标准）
- Supplemental Material（补充资料）

方法论说明

研究方法

Forrester Research采用严格的定性和定量分析方法，包括详细的问卷调查、产品演示与简报、以及客户访谈（每家供应商最多提供三个参考客户）。

评估维度

- 现有产品：评估供应商当前产品功能的强度，包括数据集成、基于规则和机器学习的风险评分、模型构建、分析师调查工具等。
- 战略：评估供应商的愿景、创新能力、产品路线图、合作伙伴生态系统及定价灵活性。
- 客户反馈：基于参考客户访谈及 Forrester 之前的研究，评估市场采用率和客户满意度。

入选标准

- 提供面向大型企业的原生 EFM 核心功能，特别是在亚太区金融服务行业有经验验证的支持记录。
- 作为独立产品销售（拥有独立 SKU 和定价）。
- 具备强大的 AI 驱动的 EFM 产品能力。
- 在亚太区过去四个季度 EFM 产品年收入至少达到2500万美元。
- 在亚太区拥有至少30家付费企业客户（1000人以上规模）。

核心观点

AI 驱动的反欺诈成为核心竞争力

面对深度伪造和复杂的数字渠道欺诈，金融机构正转向采用生成式 AI（GenAI）和代理 AI（Agentic AI）的解决方案，以自动化欺诈管理工作流（如分析师调查）并开发更精准的风险模型。

产品化规则与模型的重要性

市场高度认可那些能够提供针对加密货币、深度伪造、授权推送支付欺诈等新兴威胁的现成（Out-of-the-box）规则和模型的供应商。

模型可解释性与隐私保护

随着监管趋严，具备可解释性 AI 和隐私计算技术（用于金融机构间更好的数据共享）的解决方案在战略评估中获得更高权重。

市场格局分化

评估识别出3家领导者（Leaders）、3家强劲表现者（Strong Performers）和3家竞争者（Contenders）。领导者在模型构建平台、AI 自动化建模及应对新兴欺诈类型方面表现出显著优势。

为什么选择腾讯云

在此次 Forrester Wave™ 评估中，腾讯云凭借其深厚的技术积累和市场表现，被评为**领导者（Leader）**。

卓越的市场地位与技术积淀

腾讯云被评为领导者（Leader），其反欺诈解决方案建立在微信（WeChat）超级应用的运营经验之上，拥有海量客户数据支持的丰富 AI 风险模型。

腾讯云长期在中国 EFM 市场占据主导地位，并正在向东南亚市场强劲扩展。

领先的战略愿景

- 联邦学习创新：腾讯云致力于成为联邦学习的创新者，支持客户在保护数据隐私的同时共同开发机器学习（ML）风险模型。
- 前瞻性路线图：专注于可解释性 AI 以满足合规要求，并利用隐私保护技术促进金融机构间的数据共享。
- 透明的商业模式：在定价方面表现出色，提供透明的价目表和 ROI 工具，并提供详细的采用指标和基准。

强大的产品能力

- 可视化模型构建：腾讯云的模型构建平台表现亮眼，提供直观的拖拽式可视化建模，以及 AI 驱动的自动化建模和自动调优等差异化功能。
- 全面的风险覆盖：提供针对加密货币、深度伪造等新兴欺诈类型的强大产品化规则和模型。
- 多维集成能力：深度集成信用风险、身份验证和行为生物识别技术，有效防止账户接管（ATO）和数字渠道欺诈（如身份盗窃）。

客户高度认可

客户称赞腾讯云的模型构建平台用户友好（User-friendly）。

客户反馈指出，基于腾讯海量专有数据构建的开箱即用规则和机器学习模型，其表现优于众多竞争对手。

权威机构评价

Forrester 评价道：“对于寻求强大的模型构建平台以及涵盖多种（包括新型）交易类型的丰富规则和模型的企业而言，腾讯云是一个极佳的选择。”

THE FORRESTER WAVE™

Enterprise Fraud Management Solutions In Asia Pacific
Q4 2025

