

# 分析师报告

## 易观分析研究报告



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

易观分析研究报告

中国办公智能体平台市场研究2026

# 易观分析研究报告

## 中国办公智能体平台市场研究2026

最近更新时间：2026-07-07 17:00:00

### 报告基础信息

- 报告标题：中国办公智能体平台市场研究2026
- 发布机构：易观分析
- 发布时间：2026年5月
- 行业标签：通用工具，通用 SaaS，技术服务

### 报告背景和目标

2026年，AI Agent 产业正经历深刻的范式革命，多模态大模型在推理、规划与工具调用能力上实现突破。本报告旨在研究办公智能体在真实工作场景中的应用价值，基于500份线上抽样调研问卷及2026年3月的中国桌面端AI原生办公智能体平台月访问量数据，揭示办公智能体从“工具智能”向“行动智能”跃迁的市场趋势与用户洞察。

### 报告目录

- 办公智能体市场发展现状
- 办公智能体市场用户洞察
- 桌面端办公智能体市场格局

### 方法论说明

#### 研究方法与样本规模

采用定量与定性相结合的线上抽样调研，样本规模为 N=500。调研对象为18岁以上、在近6个月内使用过办公智能体的有效受访者。

#### 数据来源与时间范围

核心数据来源包括运营商数据、部分平台披露及抽样监测数据、易观用户调研数据等。调研时间为2026年5月，访问量数据统计周期为2026年3月。统计范围仅限于通过电脑访问产品桌面端应用的用户行为数据。

#### 核心分析模型

报告评估了 AI Agent 在 GAIA（通用助手任务）、OSWorld（操作系统任务）和 WebArena（网络任务）等基准测试中的表现，并构建了包含系统级集成与调用、直接交付可用工作成果、深度理解办公业务语境、通过隐式学习持续进化、开放的 Skill 技能生态、“端侧优先、云端辅助”的可控安全策略的六大能力层级协同驱动模型。

### 核心观点

## 用户画像与核心诉求

25-39岁的企业白领和开发者构成超80%的用户主体。用户以效率提升为核心诉求，51%的用户旨在“工作提效”，41%旨在“减少重复性任务”。每天使用与每周3-4次的高频使用者合计超过70%，表明用户已形成稳定的使用习惯。

## 核心痛点与挑战

46%的用户认为“需求理解偏差”是首要障碍，42%的用户对“产出质量不及预期”表示担忧。此外，数据安全与隐私保护、工具/系统兼容性以及自主执行能力是用户选择产品的三大关键考量因素。

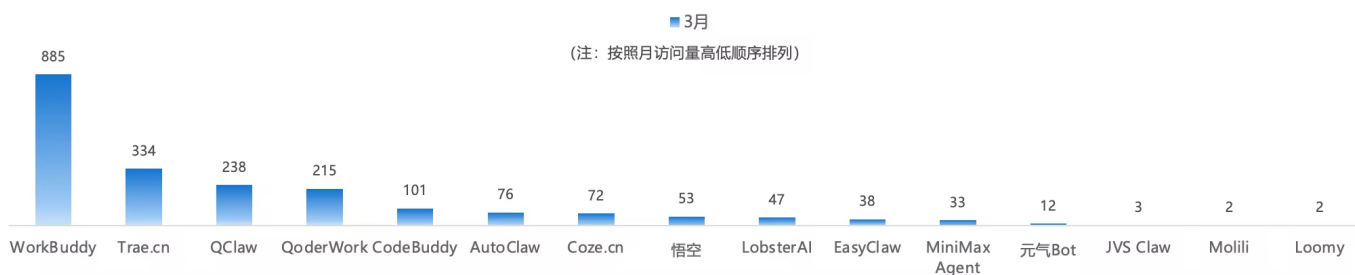
## 市场格局与趋势

桌面端 AI 原生办公智能体迎来爆发式增长。2026年3月，头部产品合计月访问量突破2000万次。桌面端凭借算力支撑持续性、环境完整性和企业生态集成度，成为承载深度场景的关键落地形态。

## 演进方向与解决方案

办公智能体正从“辅助办公”升级为“替代执行”。未来的竞争关键在于构筑工作语境下的上下文引擎、打造高度自动化的工作流编排能力，以及构建开放协作的生态互联能力，从而实现跨系统的数据同步与流程联动。

2026年3月 中国桌面端AI原生办公智能体平台月访问量（单位：万）



数据统计说明：“月访问量”指在统计周期内用户与PC端AI原生办公智能体平台的交互次数。核心数据来源包括运营商数据、部分平台披露及抽样监测数据、易观用户调研数据、网络公开数据等，通过易观自有模型测算得出。仅统计通过电脑访问产品桌面端应用的用户行为数据，不包括通过Web页面/浏览器插件等浏览器端、手机/平板等移动端、办公软件平台内嵌智能体功能的数据。

## 为什么选择腾讯云

### 市场表现位列前茅

在2026年3月的中国桌面端 AI 原生办公智能体平台月访问量统计中，腾讯云 WorkBuddy 以885万的月访问量位列桌面 AI 原生智能体第一，环比增速高达831%，展现出强劲的增长势能和广泛的用户认可。

### 产品矩阵全面覆盖

腾讯系产品在桌面端覆盖占据整体优势。在用户高频使用的桌面端办公智能体产品中，WorkBuddy 的渗透率达到15%，CodeBuddy 达到14%，QClaw 达到10%，全面满足通用办公、代码开发等多元化场景需求。

### 技术先进性与生态深度集成

腾讯云智能体产品具备深度的系统调用与执行能力，能够与企业微信、腾讯会议、腾讯文档等企业核心业务系统深度集成。依托腾讯混元大模型的技术底座，腾讯云提供安全、可信、高效的智能化办公解决方案，助力企业实现从单

点提效到组织级智能协同的跨越。

## 产品标签

#WorkBuddy, #CodeBuddy, #QClaw, #腾讯混元大模型, #腾讯云智能体开发平台, #企业微信, #腾讯会议企业版, #腾讯文档企业版