

# 品牌经营管家

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

### 常见问题

计费相关问题

监管预警相关问题

品牌保护相关问题

# 常见问题

## 计费相关问题

最近更新时间：2020-12-07 16:54:02

### 监管预警服务是否支持退费？

监管预警服务不支持退费，请按需购买服务。

### 违规监控的如何选择购买？

1个违规监控服务可绑定1个网站。例如，您有5个网站需要监控，请购买5个监控服务后，绑定对应的网站。

### 违规监控的服务时间如何计算？

违规监控按购买时起计，请尽快绑定网站以免浪费有效服务时长。

### 违规监控是否支持更换服务的域名？

违规监控服务初次绑定后，48小时内可更换一次，更换后不支持再次更换。

### 网站查询服务有没有时间限制？

网站查询服务购买后永久有效，您可在需要的时候进行查询，无需担心过期问题。

### 页面查询如何购买？

页面查询提供一定的免费次数，免费次数用完之后，您可购买网站查询服务进行全站查询。

# 监管预警相关问题

最近更新时间：2020-12-07 16:54:15

## 监管预警有哪些特点？

- 基于腾讯安全20多年服务腾讯生态产品以及和黑产对抗的经验，能有效识别各类网页内容违规和 App 违规。
- 腾讯安全 SDK 在社交渠道、应用市场、手机厂商等流量场景的覆盖广。
- 能主动扫描以及及时预警监管风险，减少网站被拦截、App 被监管下架的风险。

## 网站监管预警支持哪些违规类型？

网站监管预警识别网站下的违规内容，违规类型主要包括9大类108小类。

9大类包括：钓鱼欺诈、恶意程序、博彩赌博、色情内容、非法内容、违规广告、侵权、垃圾信息、信息欺诈。

## App 监管预警支持哪些违规类型？

App 预警基于源代码审计、动态沙箱行为审计等技术对 App 的隐私风险和 SDK 安全风险进行预警。隐私风险判断规则依据有关部门相关规定，包括：《信息安全技术 移动互联网应用程序（App）收集个人信息基本规范》、《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》、《App 违法违规收集使用个人信息自评估指南》、《App 申请安卓系统权限机制分析与建议 V1.0》、《网络安全指南》、《信息安全技术个人信息安全规范》等。

# 品牌保护相关问题

最近更新时间：2021-02-25 20:16:46

## 品牌保护服务有哪些特点？

- 基于腾讯安全20多年服务腾讯生态产品以及和黑产对抗的经验，能有效识别各类网页仿冒和 App 仿冒。
- 腾讯安全 SDK 在社交渠道、应用市场、手机厂商等流量场景的覆盖广。
- 能主动监测并及时拦截仿冒网站、App，关停仿冒网站及下架仿冒 App。

## 品牌保护服务支持哪些类型的仿冒保护？

品牌保护服务支持网站、App、公众号、电话、短信、邮箱等的防护。

## 品牌保护服务是否支持退费？

品牌保护服务不支持退费，请按需购买服务。