

品牌经营管家 操作指南



腾讯云

【版权声明】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

操作指南

反钓鱼情报中心

准备工作

资源管理

仿冒监测

统计概览

报告管理

反假冒情报中心

监测拦截

自主举报

账户资源

白名单管理

报告管理

操作指南

反钓鱼情报中心

准备工作

最近更新时间：2024-08-05 14:56:41

操作场景

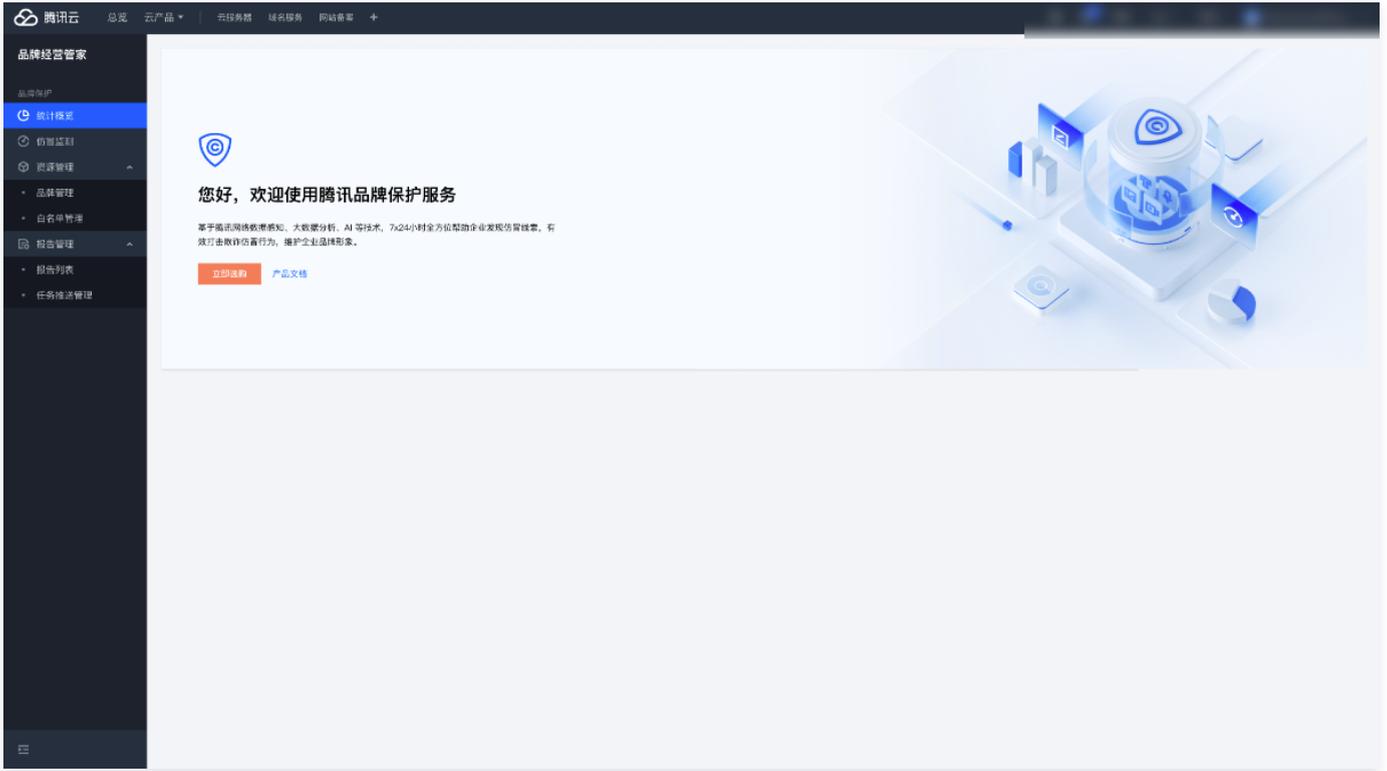
该任务指导您通过品牌经营管家控制台开通品牌保护服务。

操作步骤

1. 登录 [品牌经营管家控制台](#)。
2. 首次登录需要进行实名认证，您可选择个人认证或企业认证，认证成功后即可使用产品服务。



3. 进入品牌保护控制台，单击控制台在品牌保护下的任意一个二级菜单页进入产品欢迎页，若您未购买产品服务，单击立即选购，进入腾讯云购买页购买产品服务；若您已经购买了产品服务，单击**添加品牌**，即可开始使用品牌保护服务。



资源管理

最近更新时间：2024-12-05 16:52:52

操作场景

该任务指导您通过品牌经营管家控制台，添加并查看需保护的的品牌信息和保护资产信息、管理白名单。

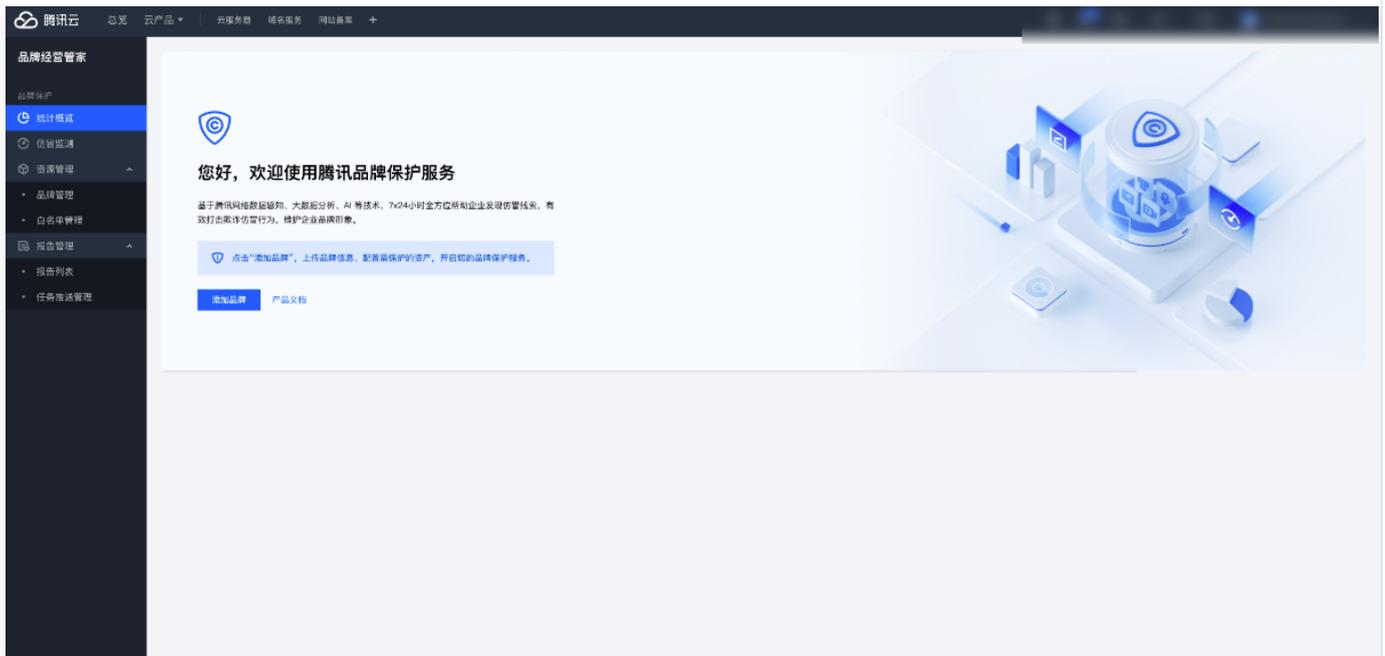
操作步骤

品牌管理

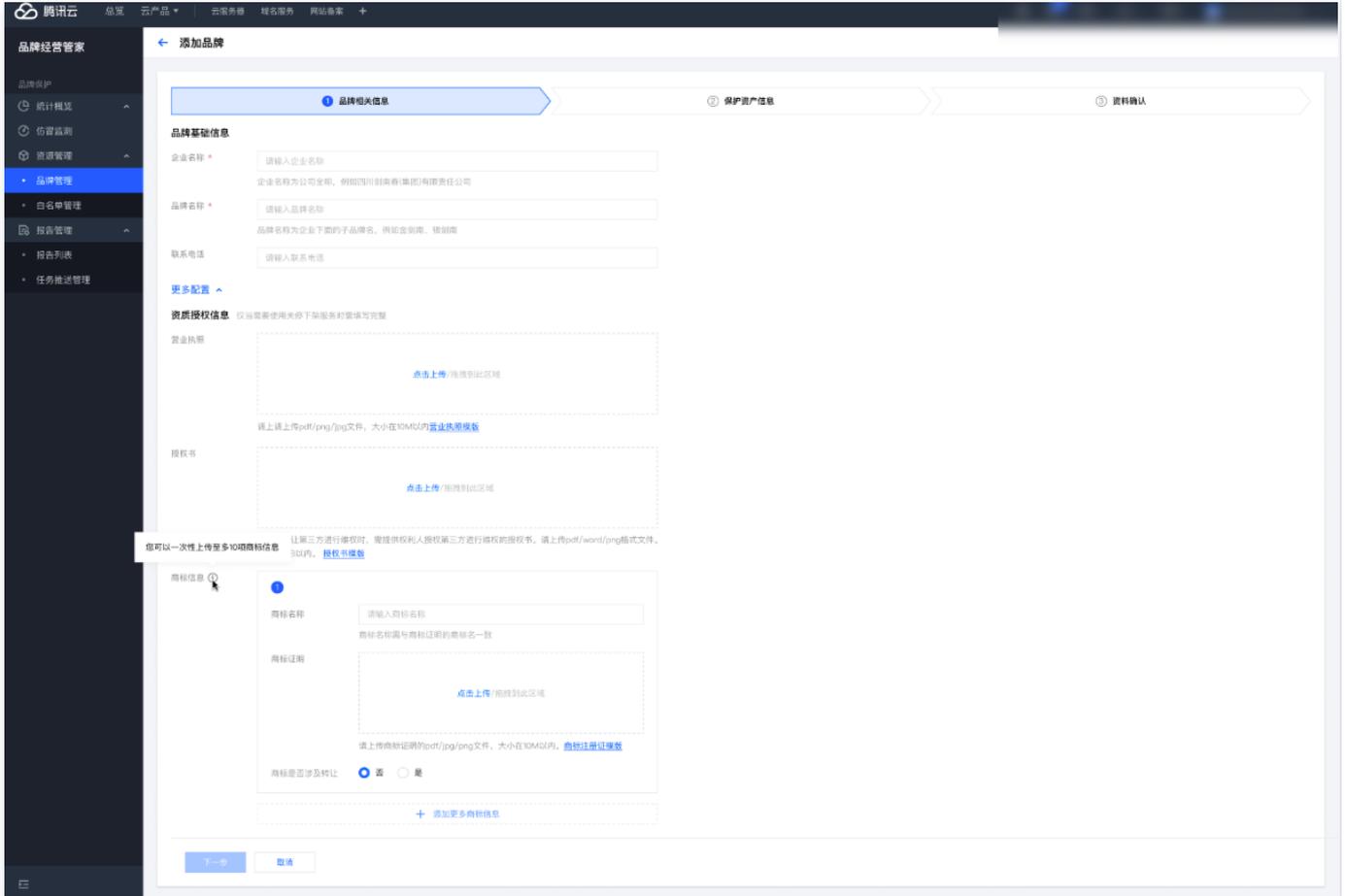
1. 登录 [品牌经营管家控制台](#)，选择以下任意一种方式添加品牌信息。

方式一：首次登录控制台通过欢迎页面操作

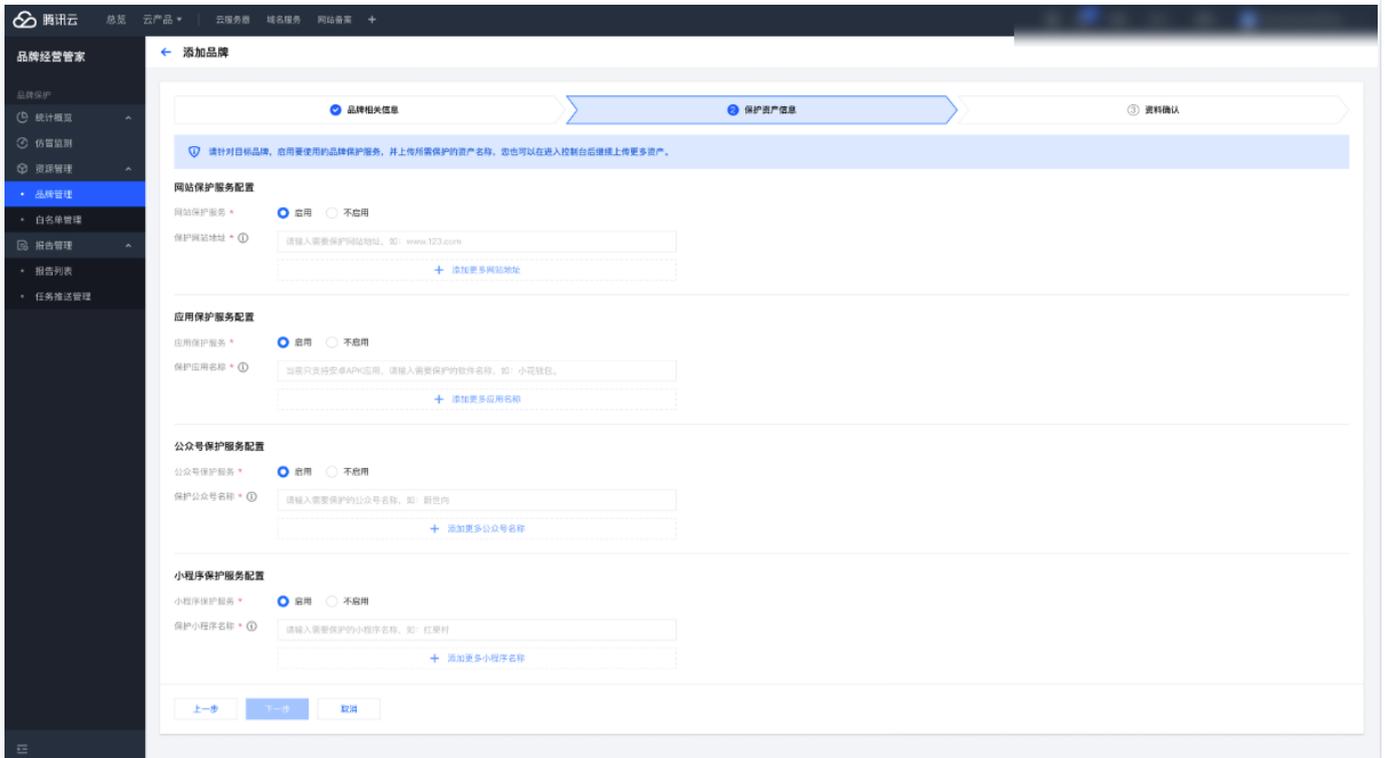
1. 购买产品服务后，进入品牌经营管家控制台，单击欢迎页添加品牌，进入添加品牌页面。



2. 填写需要保护品牌的基本信息。



3. 填写需要保护的资产信息。在填写保护资产信息时，仅展示您已购买服务的信息填写入口。



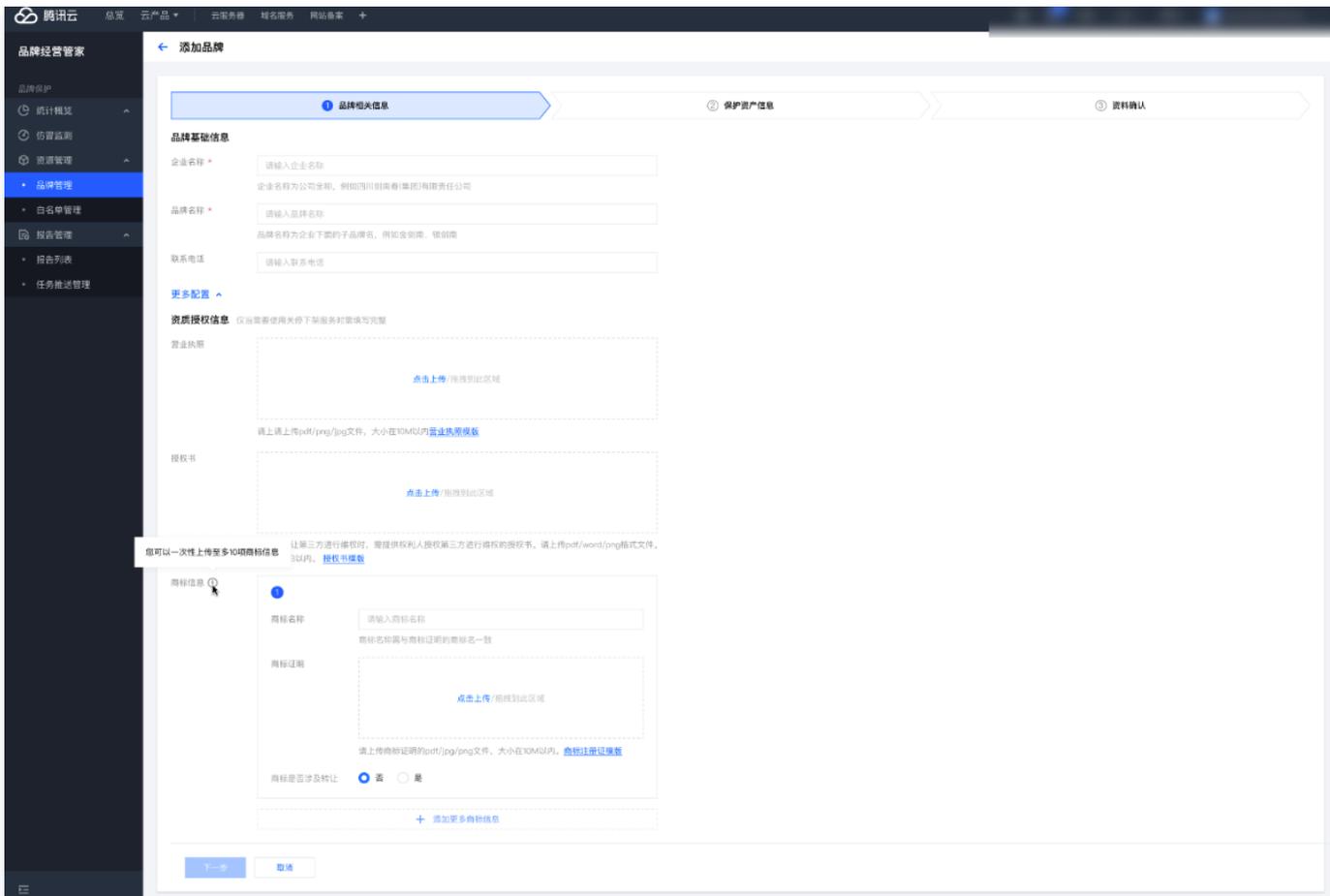
4. 确认信息无误后，单击完成，添加信息成功。

方式二：通过品牌保护 > 资源管理 > 品牌管理页面操作

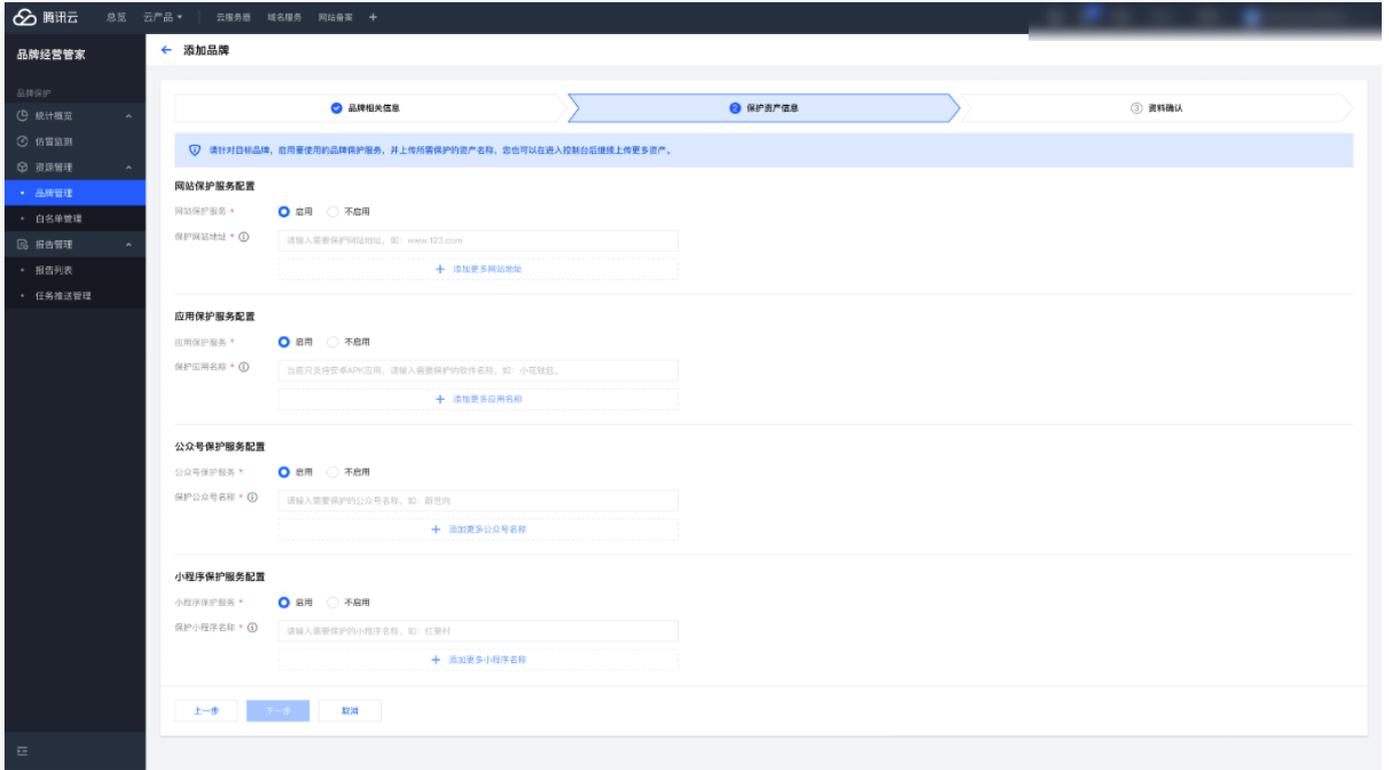
1. 在左侧导航栏单击品牌保护 > 资源管理 > 品牌管理，进入品牌管理页面，单击添加品牌，进入添加品牌信息页面。



2. 填写需要保护品牌的基本信息。



3. 填写需要保护的资产信息。在填写保护资产信息时，仅展示您已购买服务的信息填写入口。



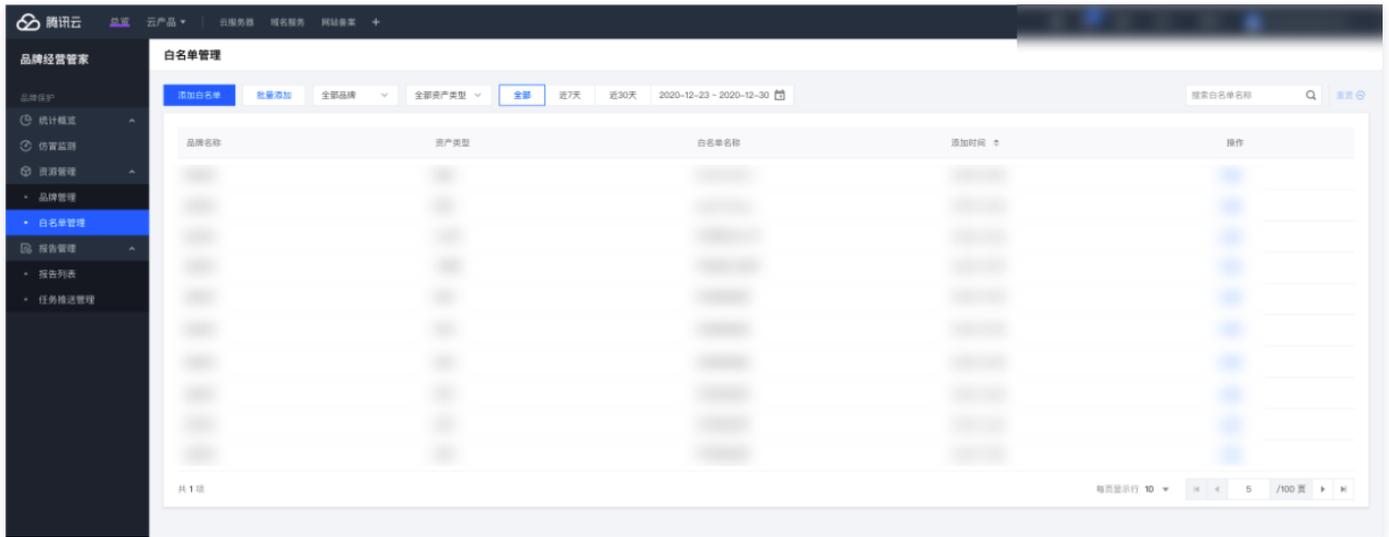
4. 确认信息无误后，单击**完成**，添加信息成功。

2. 添加品牌信息后，您可以在**品牌保护 > 资源管理 > 品牌管理**页面，查看所添加品牌和保护资产的信息，以及资源服务的购买情况和使用情况。



白名单管理

1. 在左侧导航栏单击**品牌保护 > 资源管理 > 白名单管理**，进入白名单管理页面，您可以查看管理白名单信息。



2. 单击添加白名单，您可以新增白名单信息。

仿冒监测

最近更新时间：2024-08-05 14:56:41

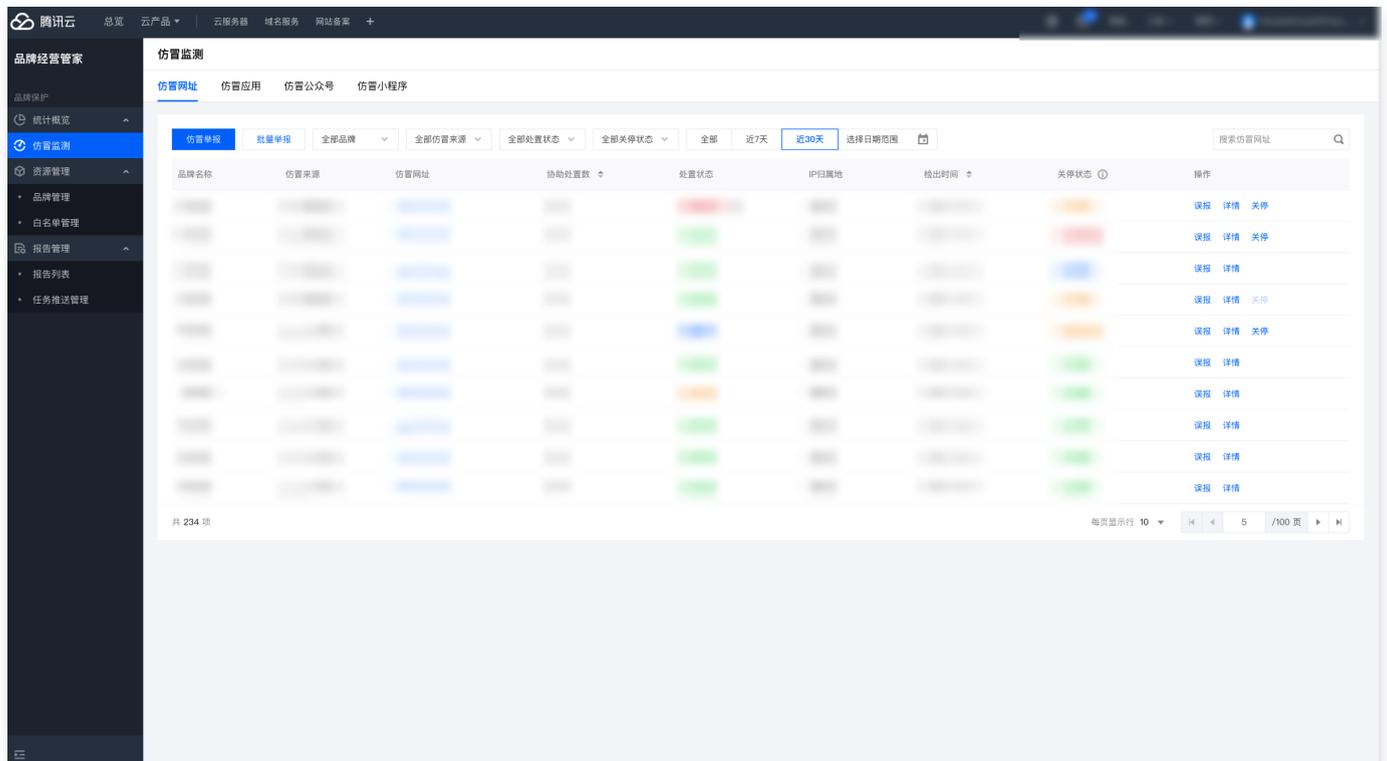
操作场景

该任务指导您通过品牌经营管家控制台，进行品牌仿冒监测。

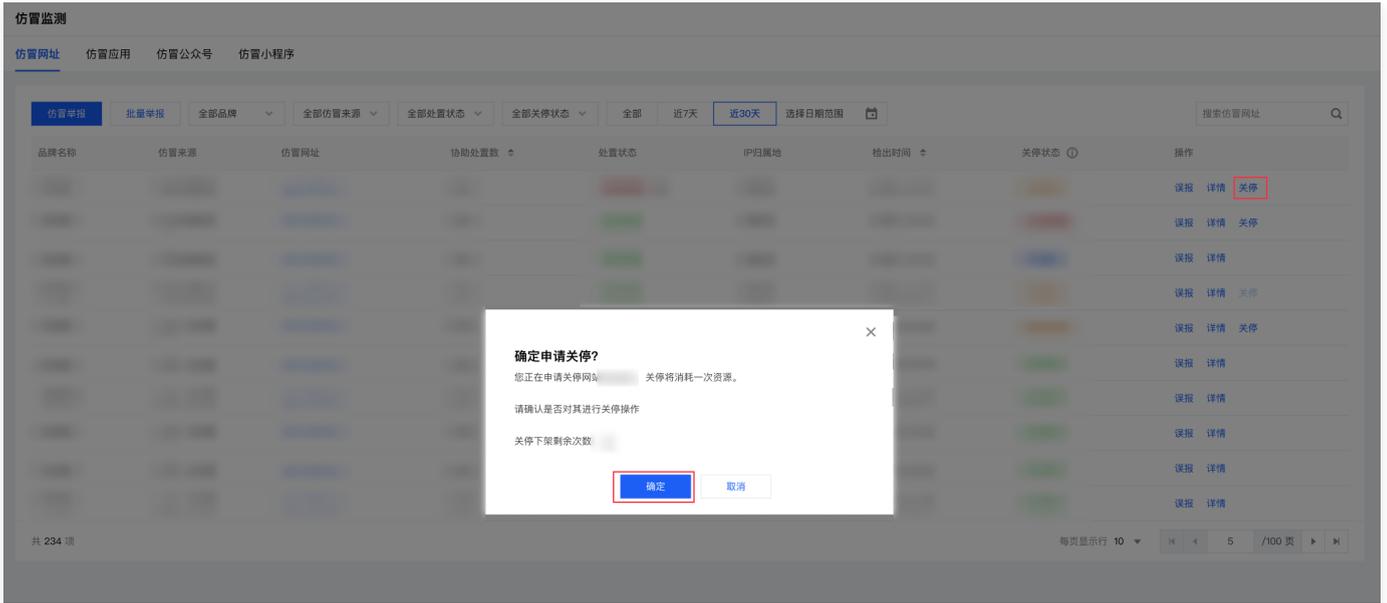
操作步骤

仿冒网址监测

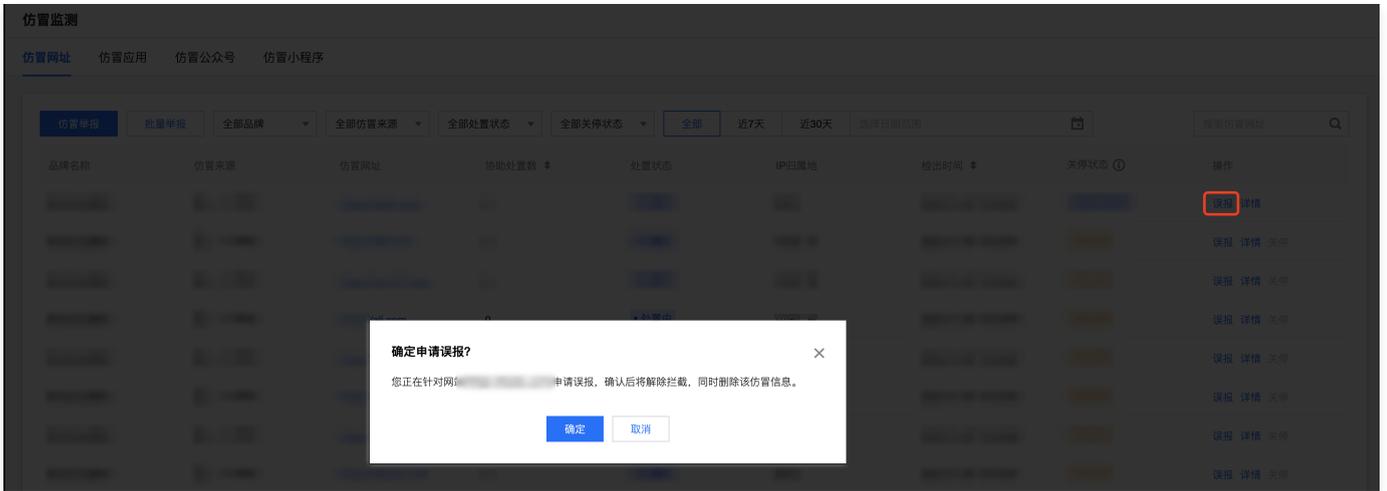
1. 登录 [品牌经营管家控制台](#)，左侧导航栏单击**品牌保护 > 仿冒监测**，进入仿冒监测首页。若您购买了网址保护服务，您将会看到**仿冒网址 tab 页**，单击**仿冒网址 tab 标签**进入仿冒网址监测页面，您可以查看系统发现的所有仿冒网址线索信息。



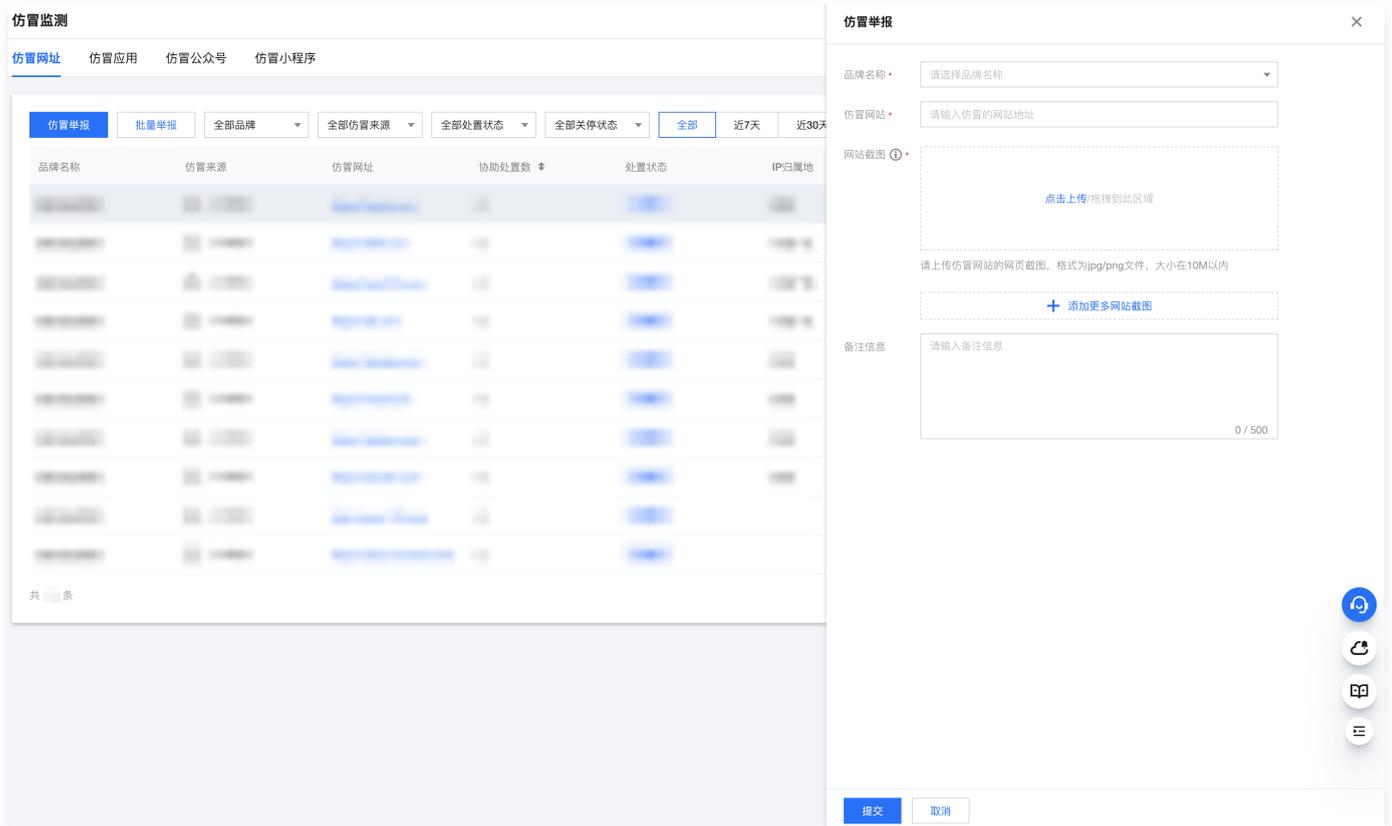
2. 若您购买了关停下架服务，可找到需要关停的品牌，在操作上单击**关停**，申请网址关停服务。



3. 确若您发现线索存在误报情况（非仿冒网址），可在操作上单击**误报**，反馈网址误报，确认后解除对该网址的协助处置，并删除该仿冒信息。

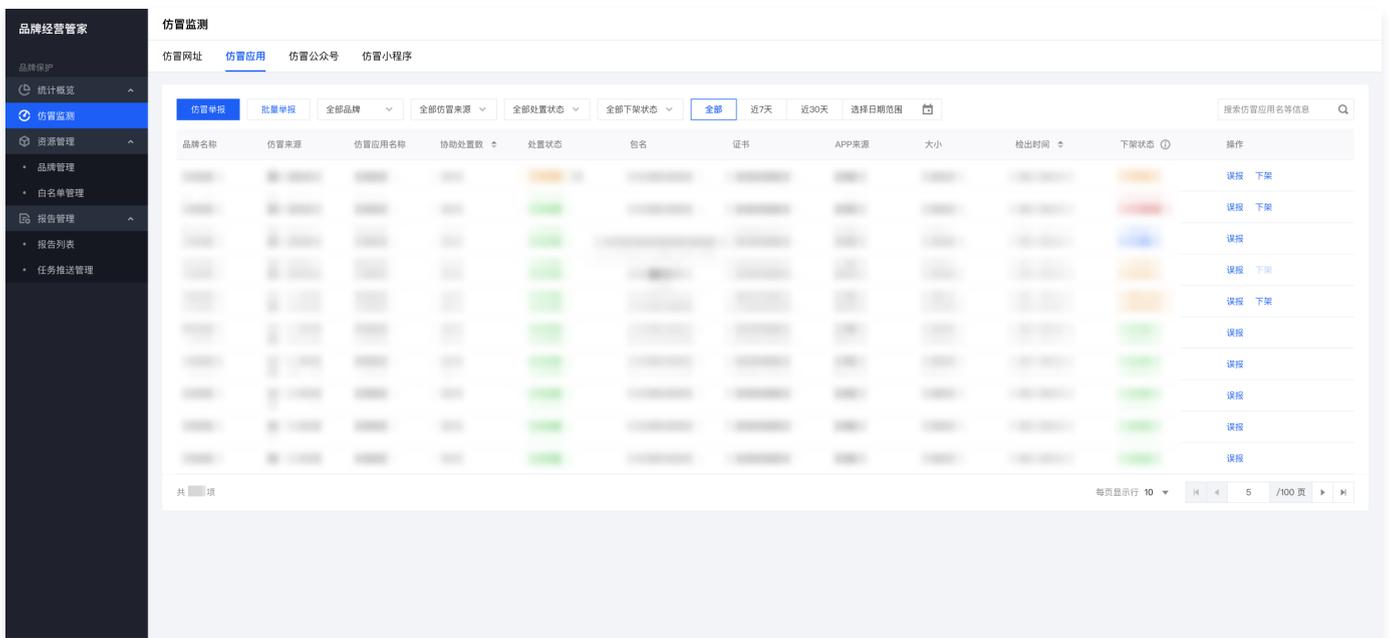


4. 您可以单击页面**仿冒举报**，对自主发现的仿冒网址进行举报，后端审核通过后将对举报应用进行协助处置。

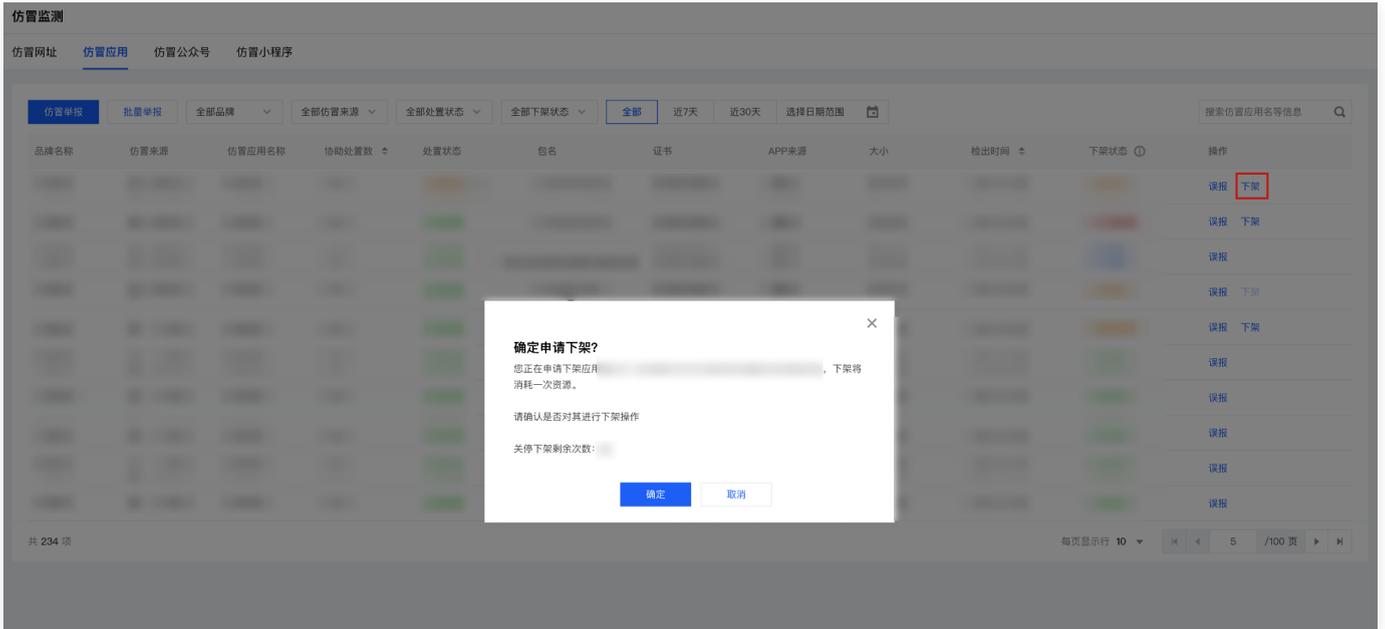


仿冒应用监测

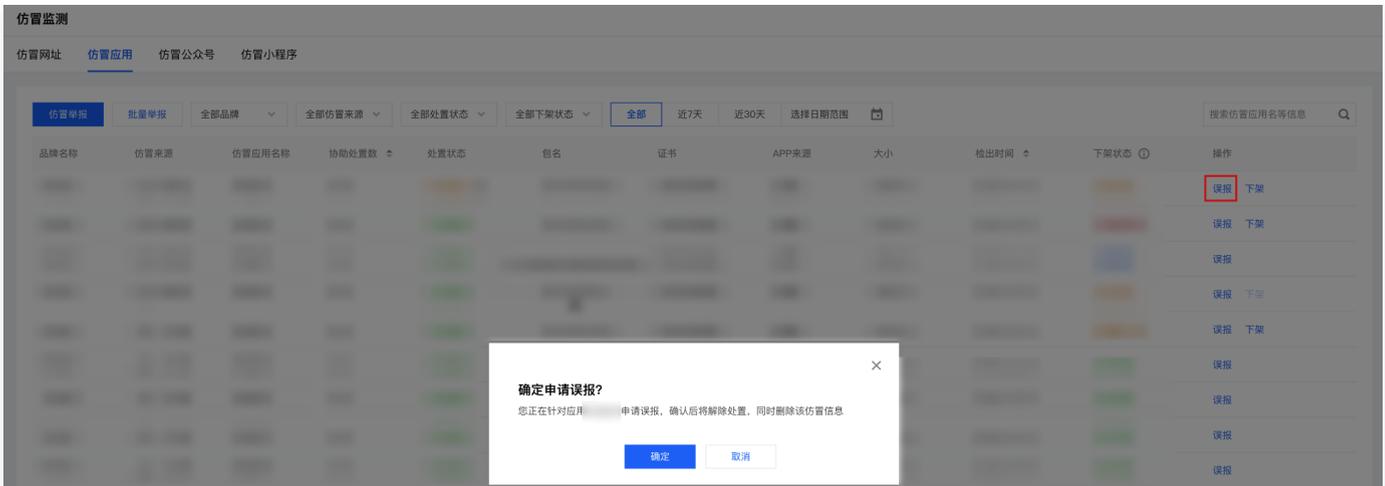
1. 在左侧导航栏单击品牌保护 > 仿冒监测，进入仿冒监测首页。若您购买了应用保护服务，您将会看到仿冒应用 tab 页，单击仿冒应用 tab 标签进入仿冒应用监测页面，您可以查看系统发现的所有仿冒应用线索信息。



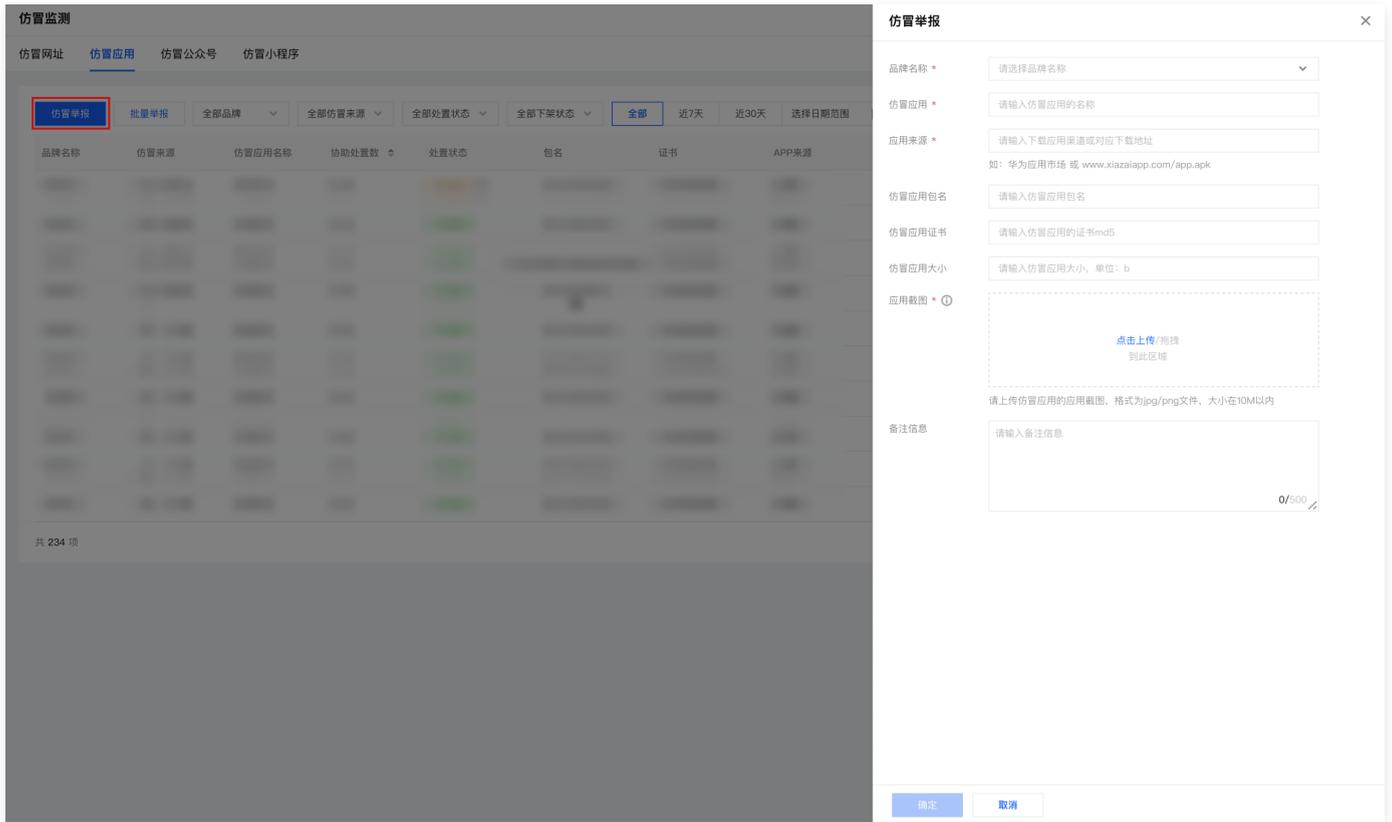
2. 若您购买了关停下架服务，可找到需要下架的品牌，在操作上单击下架，申请网址下架服务。



3. 若您发现线索存在误报情况（非仿冒应用），可在操作上单击**误报**，反馈应用误报，确认后将解除对应用的协助处置，并删除该仿冒信息。

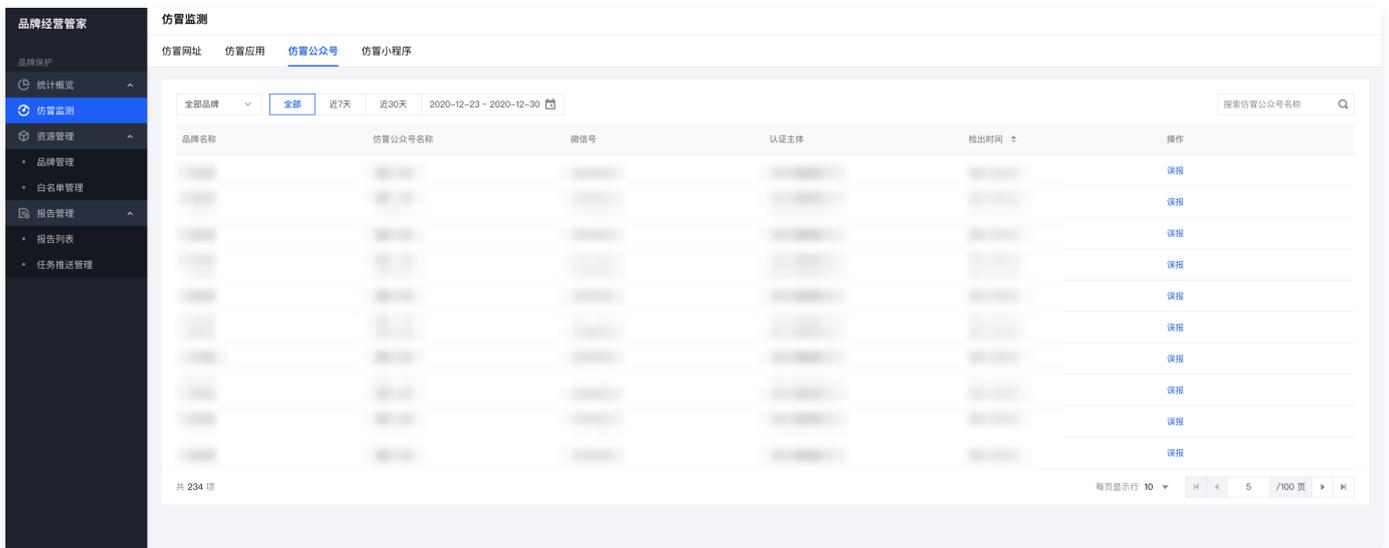


4. 您可以单击页面**仿冒举报**，对自主发现的仿冒应用进行举报，后端审核通过后将对举报应用进行协助处置。

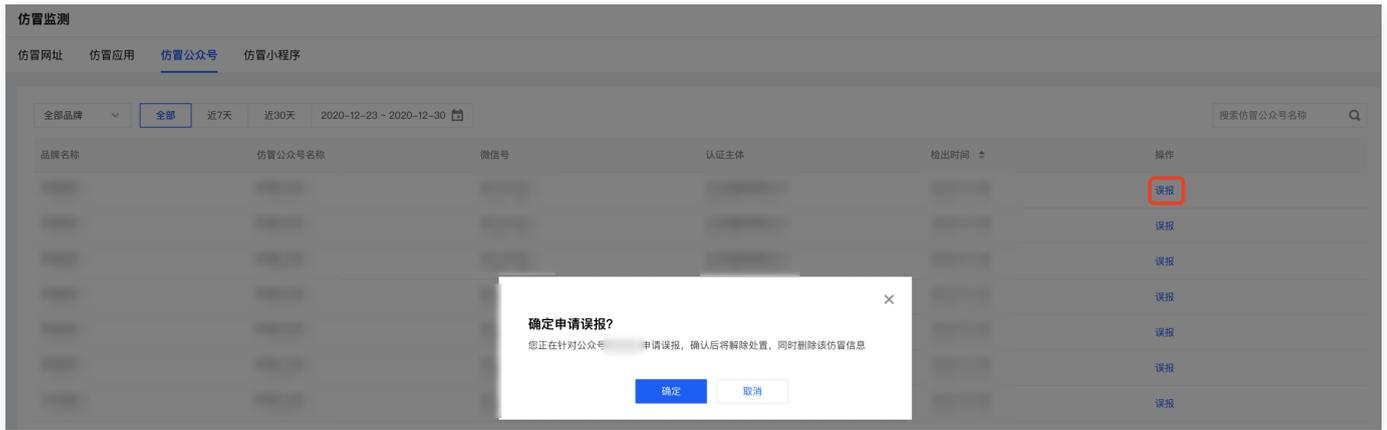


仿冒公众号监测

1. 在左侧导航栏单击**品牌保护 > 仿冒监测**，进入仿冒监测首页。若您购买了公众号保护服务，您将会看到**仿冒公众号 tab 页**，单击**仿冒公众号 tab 标签**进入仿冒公众号监测页面，您可以查看系统发现的所有仿冒公众号线索信息。

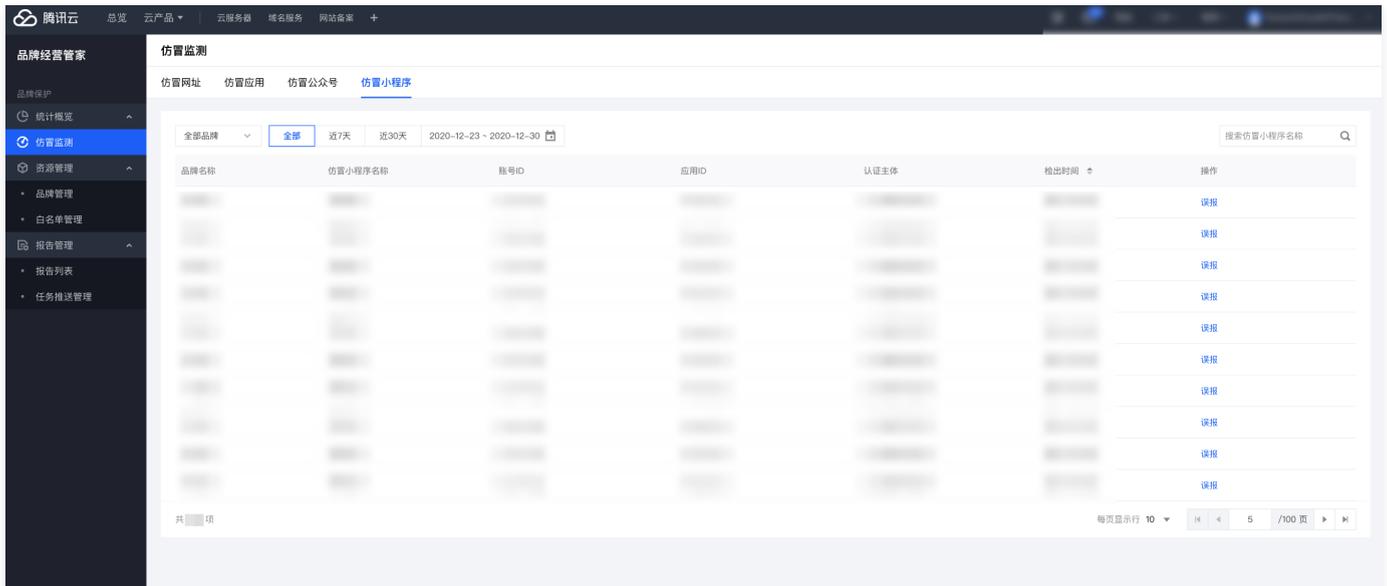


2. 若您发现线索存在误报情况（非仿冒公众号），可在操作上单击**误报**，反馈公众号误报，确认后解除对公众号的协助处置，并删除该仿冒信息。

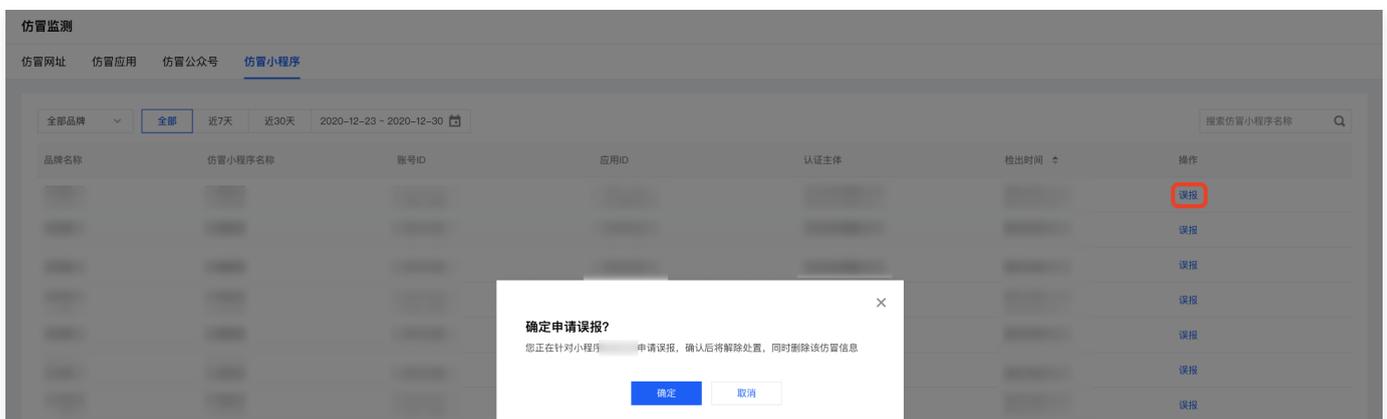


仿冒小程序监测

1. 在左侧导航栏单击品牌保护 > 仿冒监测，进入仿冒监测首页。若您购买了小程序保护服务，您将会看到仿冒小程序 tab 页，单击仿冒小程序 tab 标签进入仿冒小程序监测页面，您可以查看系统发现的所有仿冒小程序线索信息。



2. 若您发现线索存在误报情况（非仿冒小程序），可在操作上单击误报，反馈小程序误报，确认后解除对小程序的协助处置，并删除该仿冒信息。



统计概览

最近更新时间：2024-12-05 16:52:52

操作场景

该任务指导您通过品牌经营管家控制台，查看品牌保护服务包购买使用数据、仿冒监测数据等关键数据信息。

操作步骤

在左侧导航栏单击品牌保护 > 统计概览，进入统计概览首页，您可以查看品牌保护资源数据、仿冒监测与仿冒处置等数据信息。

概览

资源信息

总购买服务包 ↑ [查看详情](#)

保护品牌 ↑

保护资产 ↑ [上传资产](#)

仿冒概览

仿冒监测总数 ↑ [较七天前](#)

协助处置总数 ↑ [较七天前](#)

关停下架总数 ↓ [较七天前](#)

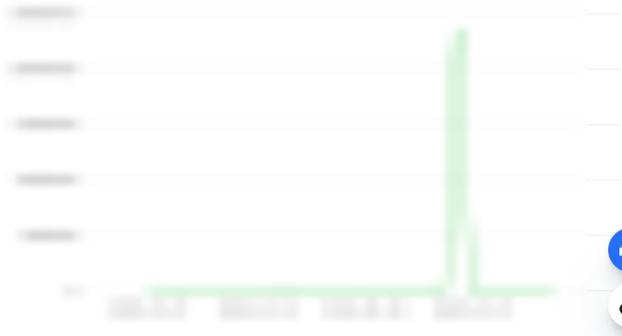
近30天仿冒趋势图

- 仿冒网址
- 仿冒应用
- 仿冒公众号
- 仿冒小程序



近30天协助处置新增趋势

- 仿冒网址
- 仿冒应用



仿冒网址协助处置量top5

排行	仿冒网址	协助处置数	仿冒来源	IP归属地	检出时间	操作
1	详情
2	详情
3	详情
4	详情
5	详情

仿冒应用协助处置量top5

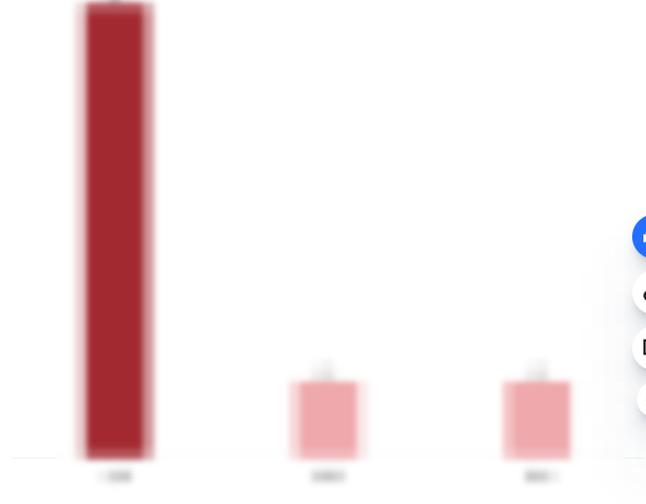
排行	仿冒应用...	协助...	仿冒...	包名	应用...	检出时间	操作
1	详情
2	详情
3	详情
4	详情
5	详情

仿冒网址IP风险展示

仿冒网址IP归属地分布



仿冒网址IP归属地TOP10国家

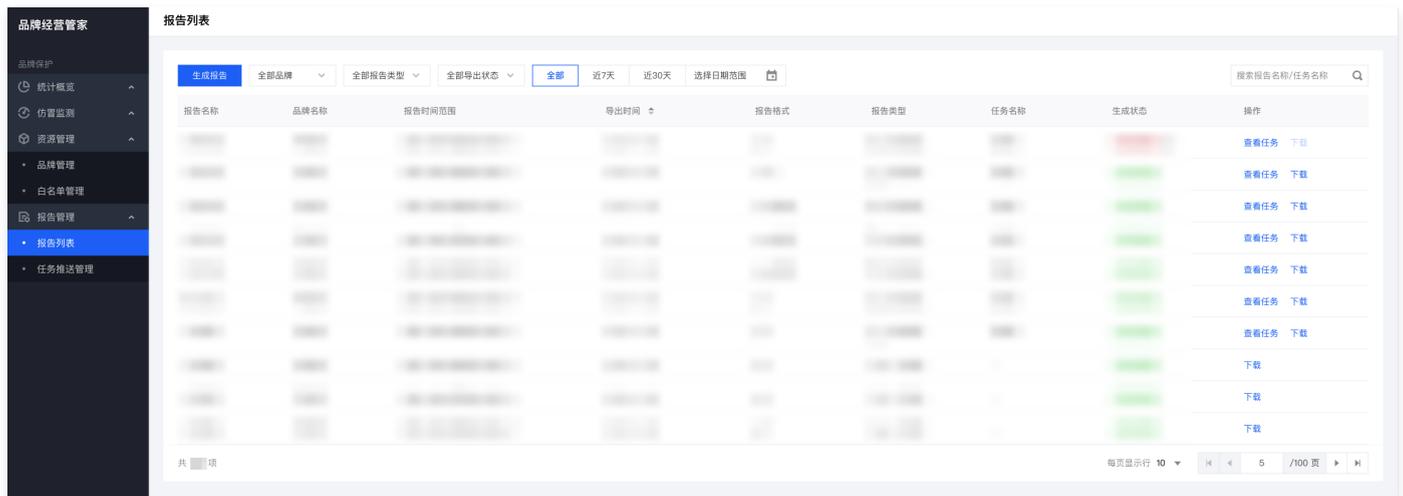


报告管理

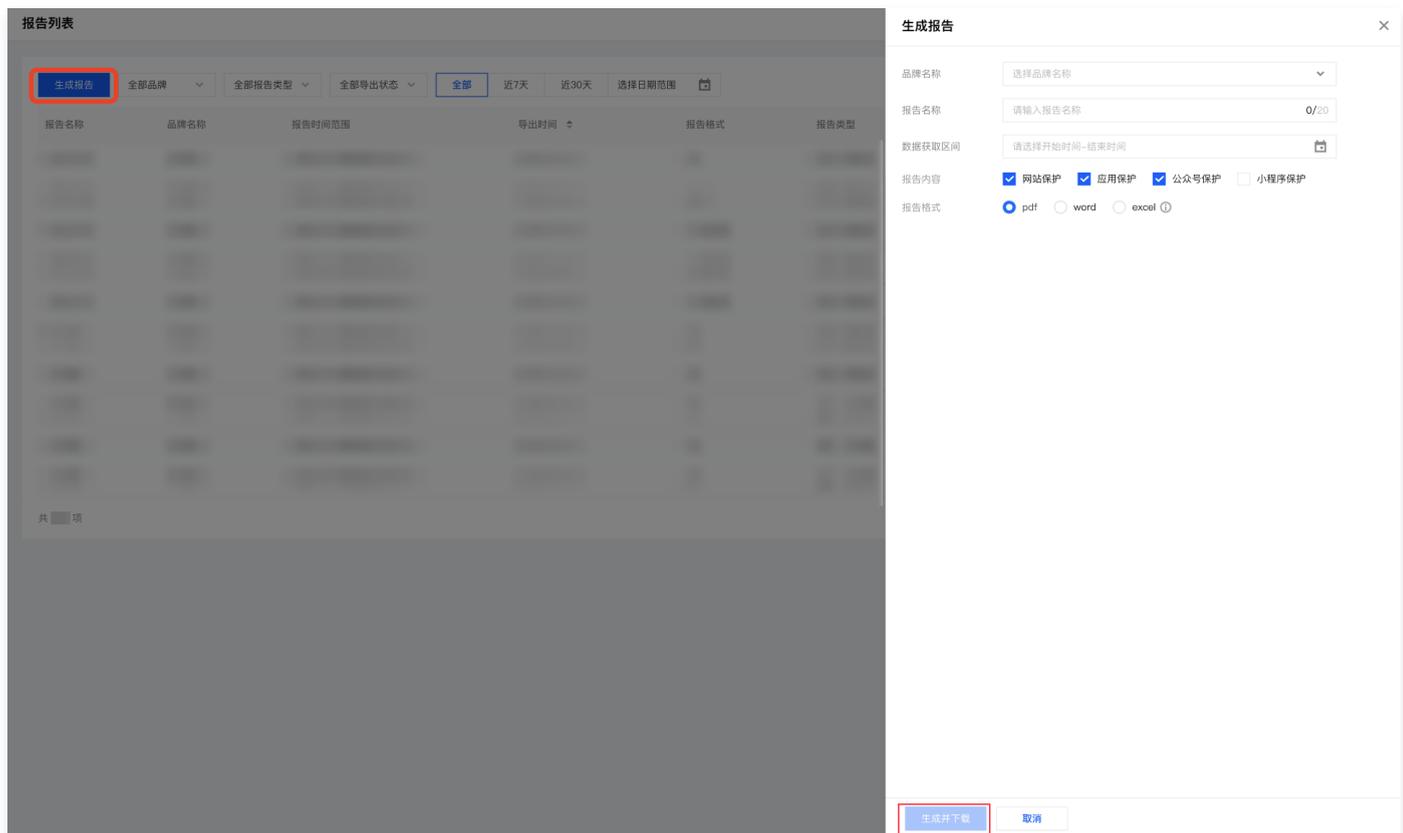
最近更新时间：2024-12-05 16:52:52

生成与查看报告

1. 在左侧导航栏单击品牌保护 > 报告管理 > 报告列表，进入报告列表页面，您可以查看所有已生成的报告列表信息；您可以在操作上单击下载，将已生成的报告下载至本地。

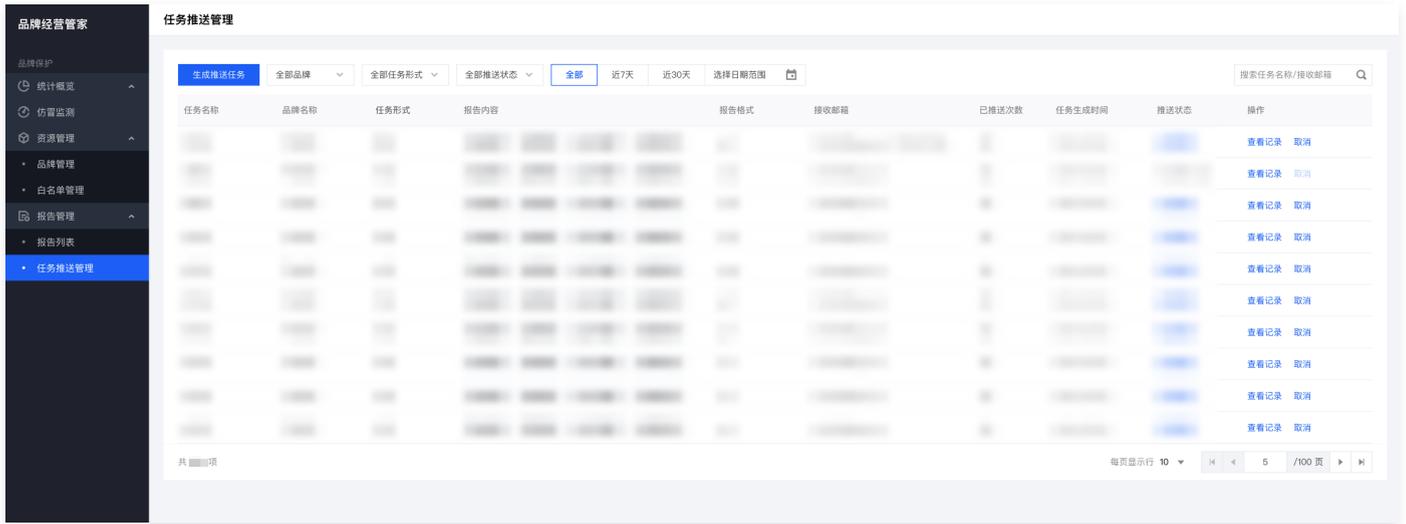


2. 单击报告列表页生成报告，展开报告创建侧拉框，填写品牌名称和报告名称信息，选择报告展示数据范围、内容和格式，单击生成并下载后生成报告列表项，同时将报告下载至本地。

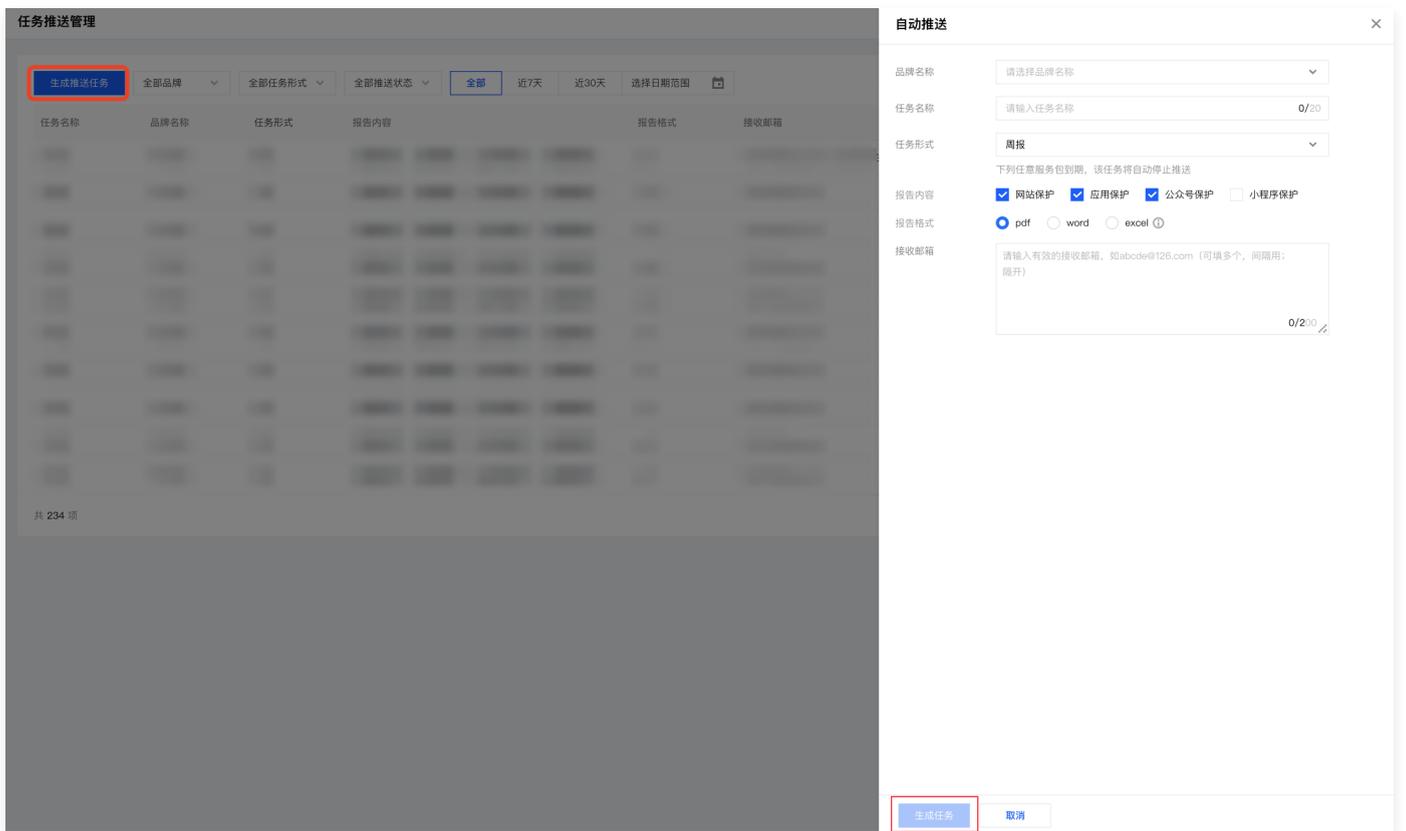


设置报告推送任务

1. 在左侧导航栏单击品牌保护 > 报告管理 > 任务推送管理，进入报告任务推送管理页面，您可以查看已生成的报告推送任务列表信息。



2. 单击任务推送管理页生成推送任务，展开推送任务创建侧拉框，选择报告形式、内容、格式，填写接收邮箱，单击生成任务将创建报告自动推送任务，报告将定期发送至您所填写的接收邮箱内。



3. 当报告推送任务所关联的任一服务资源过期，推送任务将失效停止报告推送；您也可以单击列表操作的取消，手动停止正在生效中的报告推送任务。

反假冒情报中心

监测拦截

最近更新时间：2024-12-05 16:52:52

针对系统监测出的假冒域名网址，如何在品牌经营管家平台发起拦截？

操作步骤

1. 进入 **监测列表** 页面。

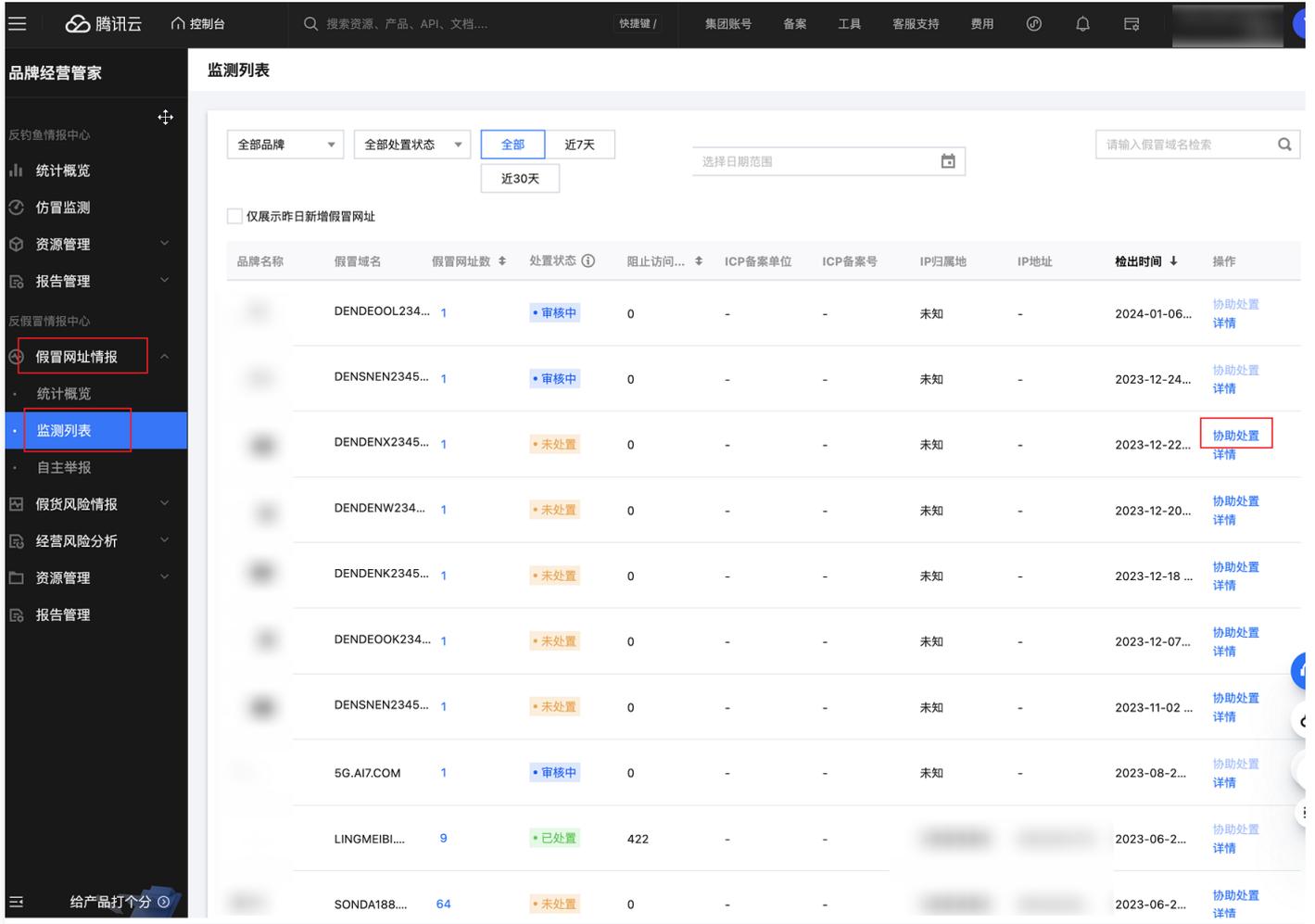
针对系统监测出的假冒网址/域名，单击**假冒网址情报 > 监测列表**，选择品牌，进入相应品牌的检测列表页面。

The screenshot displays the '监测列表' (Monitoring List) interface. At the top, there are filters for '全部品牌' (All Brands), '全部处置状态' (All Disposition Status), and '全部' (All) for the time range, with options for '近7天' (Last 7 days) and '近30天' (Last 30 days). A search bar for '请输入假冒域名检索' (Please enter counterfeit domain search) is also present. Below the filters, there is a checkbox for '仅展示昨日新增假冒网址' (Only show newly added counterfeit URLs yesterday). The main table lists detected counterfeit domains with the following columns: 品牌名称 (Brand Name), 假冒域名 (Counterfeit Domain), 假冒网址数 (Number of Counterfeit URLs), 处置状态 (Disposition Status), 阻止访问... (Prevent Access...), ICP备案单位 (ICP Filing Unit), ICP备案号 (ICP Filing Number), IP归属地 (IP Location), IP地址 (IP Address), 检出时间 (Detection Time), and 操作 (Action). The table contains several rows of data, with some entries marked as '审核中' (Under Review) or '未处置' (Not Disposed). The '假冒网址情报' menu item in the left sidebar is highlighted with a red box.

品牌名称	假冒域名	假冒网址数	处置状态	阻止访问...	ICP备案单位	ICP备案号	IP归属地	IP地址	检出时间	操作
	DENDEOOL234...	1	审核中	0	-	-	未知	-	2024-01-06...	协助处置 详情
	DENSNNEN2345...	1	审核中	0	-	-	未知	-	2023-12-24...	协助处置 详情
	DENDENX2345...	1	未处置	0	-	-	未知	-	2023-12-22...	协助处置 详情
	DENDENW234...	1	未处置	0	-	-	未知	-	2023-12-20...	协助处置 详情
	DENDENK2345...	1	未处置	0	-	-	未知	-	2023-12-18...	协助处置 详情
	DENDEOOK234...	1	未处置	0	-	-	未知	-	2023-12-07...	协助处置 详情
	DENSNNEN2345...	1	未处置	0	-	-	未知	-	2023-11-02...	协助处置 详情
	5G.AI7.COM	1	审核中	0	-	-	未知	-	2023-08-2...	协助处置 详情
	LINGMEIBI...	9	已处置	422	-	-			2023-06-2...	协助处置 详情
	SONDA188...	64	未处置	0	-	-			2023-06-2...	协助处置 详情

2. 发起拦截假冒域名。

在假冒网址情报页面的**监测列表**下，选择需要发起协助处置的假冒域名，单击**协助处置**进行假冒域名的拦截。

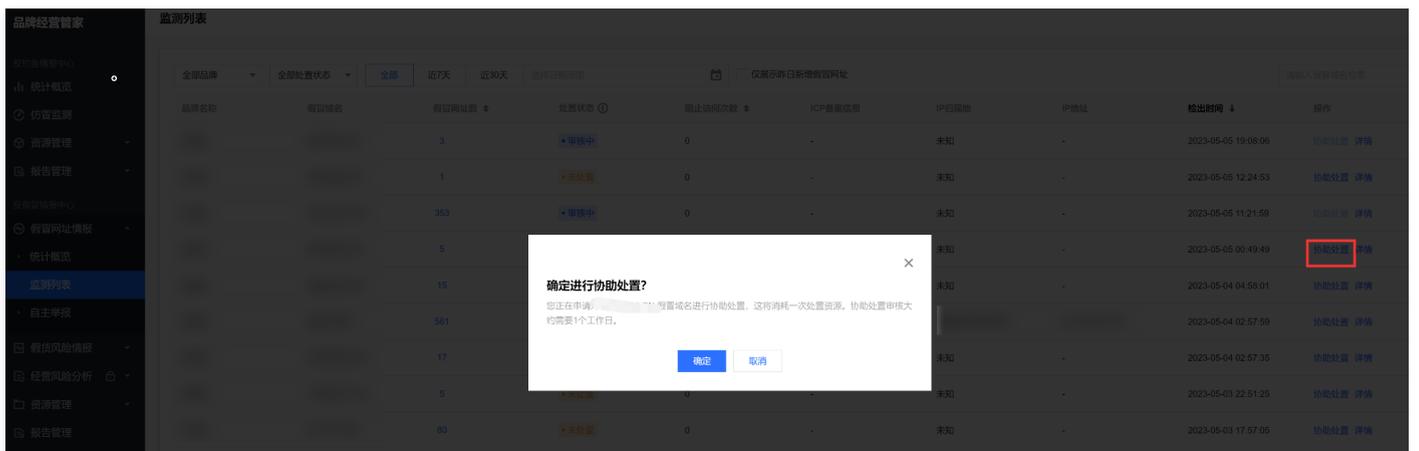


3. 单击协助处置。

系统提示是否需要发起协助处置，单击确定。协助处理的拦截生效时间一般为1个工作日。

注意：

这里每发起一次协助处置，均将消耗一次客户已经购买套餐中的假冒域名拦截数量。



自主举报

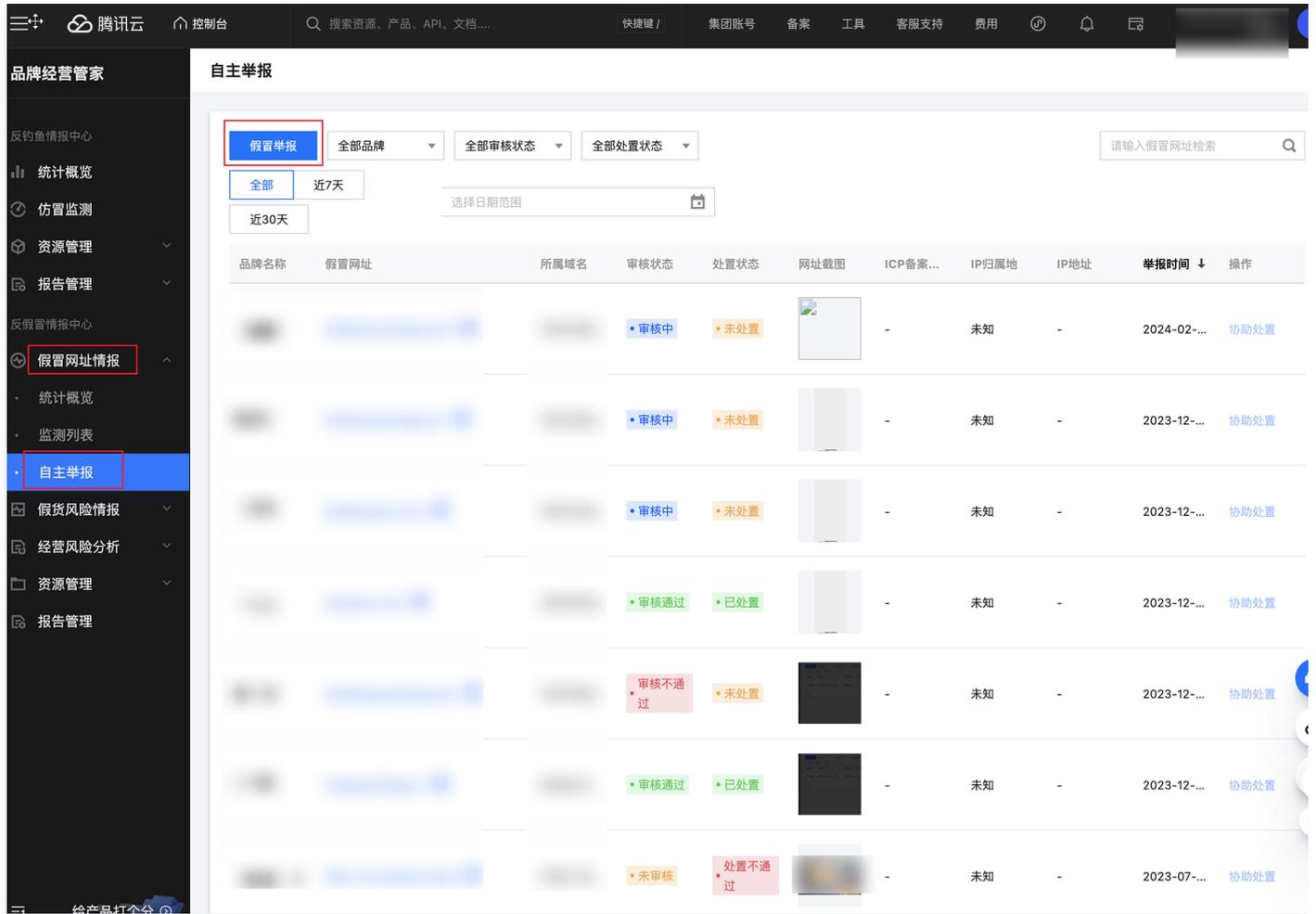
最近更新时间：2024-12-05 16:52:52

客户自主发现系统未监测出的假冒域名网址，如何在品牌经营管家平台发起拦截？

操作步骤

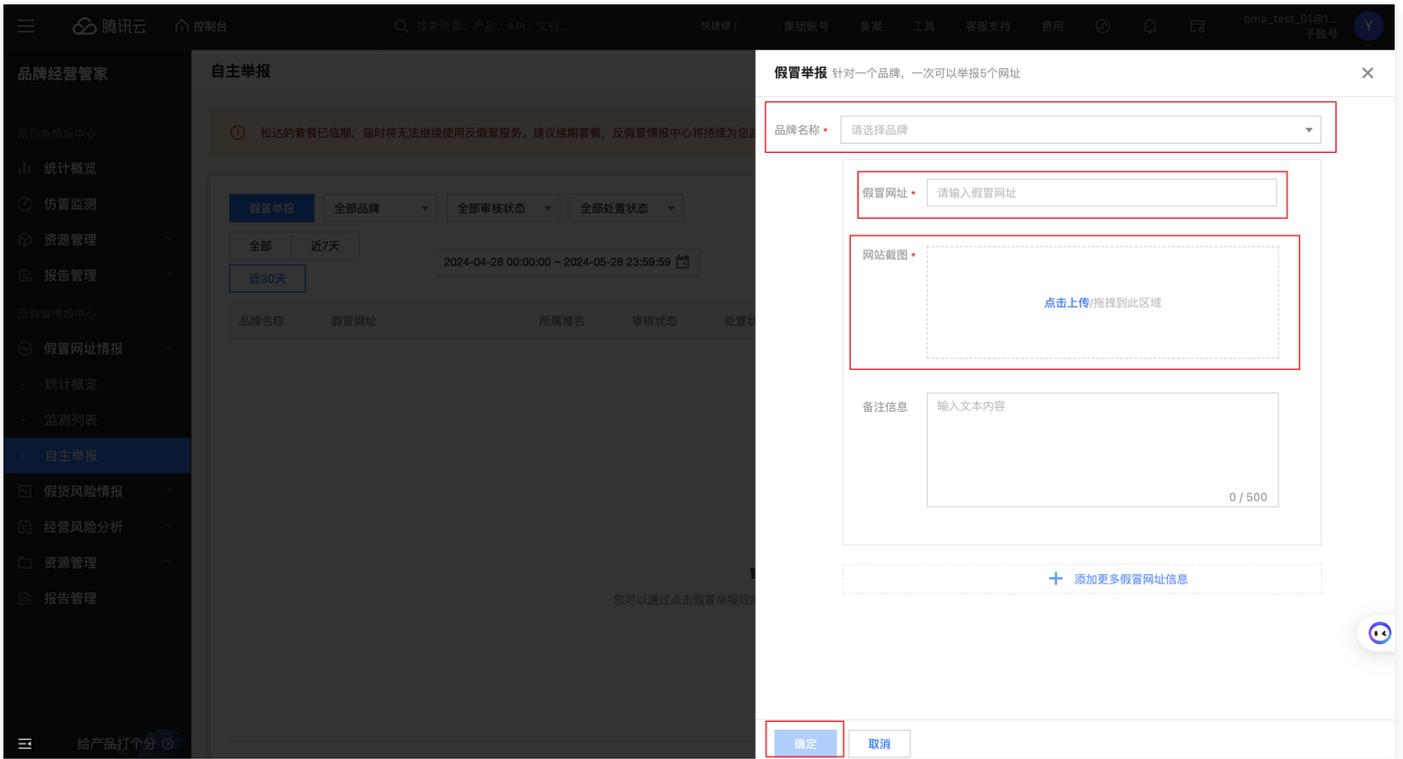
1. 进入自主举报界面。

登录品牌经营管家账号，选择假冒风险情报，单击自主举报 > 假冒举报，如下图所示：



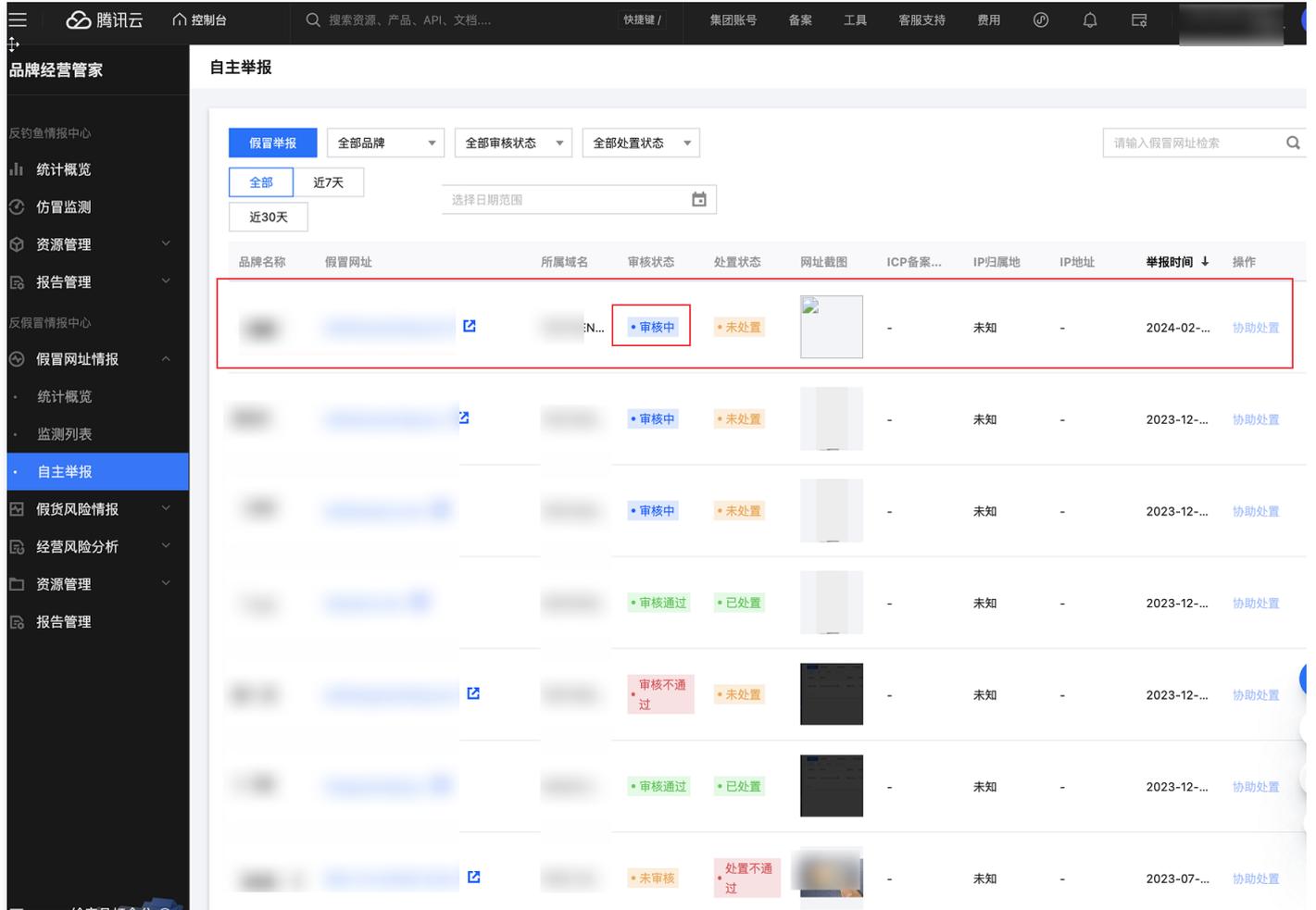
2. 输入假冒举报信息。

单击假冒举报后，系统右边显示编辑框，分别输入品牌名称、假冒网址和网址截图三个信息后，最后单击下方的确定。如下图所示：



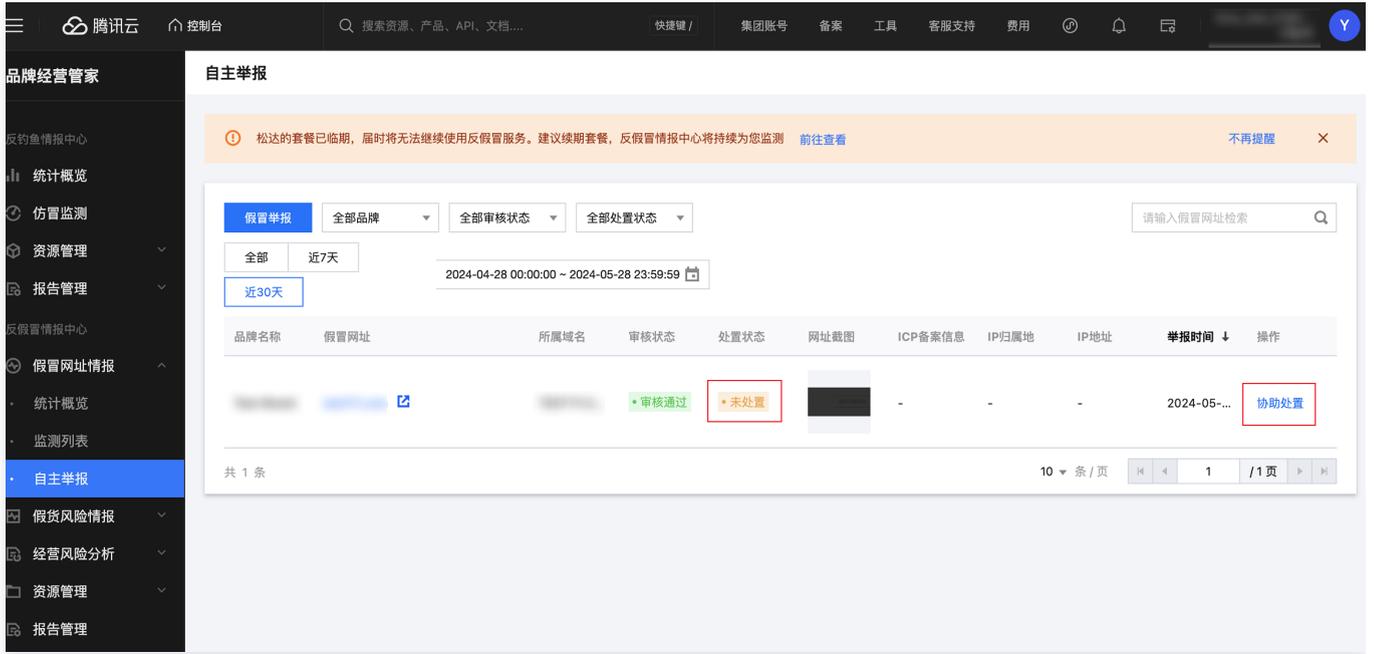
3. 等待系统审核。

当系统自主举报页面的列表，出现自主举报输入的假冒网址信息后，且显示审核状态是审核中，则表示自主举报操作成功，只需等待系统审核即可，系统审核一般为1-2个工作日。

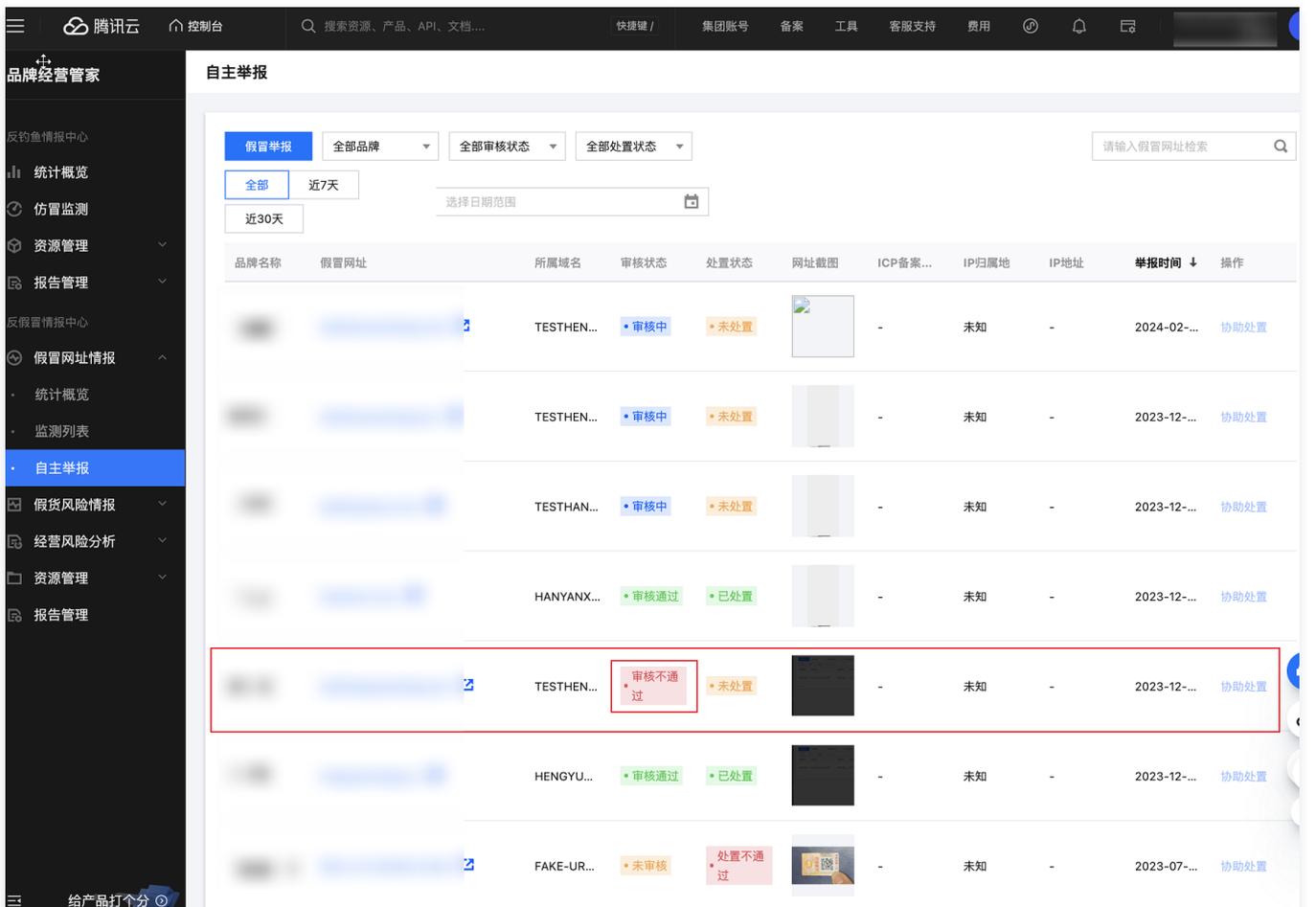


4. 系统审核完成。

- 审核成功，当系统审核状态从审核中变成审核通过，则表示自主举报已经完成且被通过。此时处置状态未处置表明还未对假冒域名进行拦截处置，系统审核时间一般为1-2个工作日，如需加急处理，可联系产品售前人员，如下图所示：



- 审核失败，当系统审核状态从审核中变成审核不通过，则表示自主举报未通过系统审核，需检查提交的是否与自身品牌无关，或者举报的域名属于其他品牌的官方注册白名单域名网址等，然后联系产品对接人，进行修改提交后重新审核。

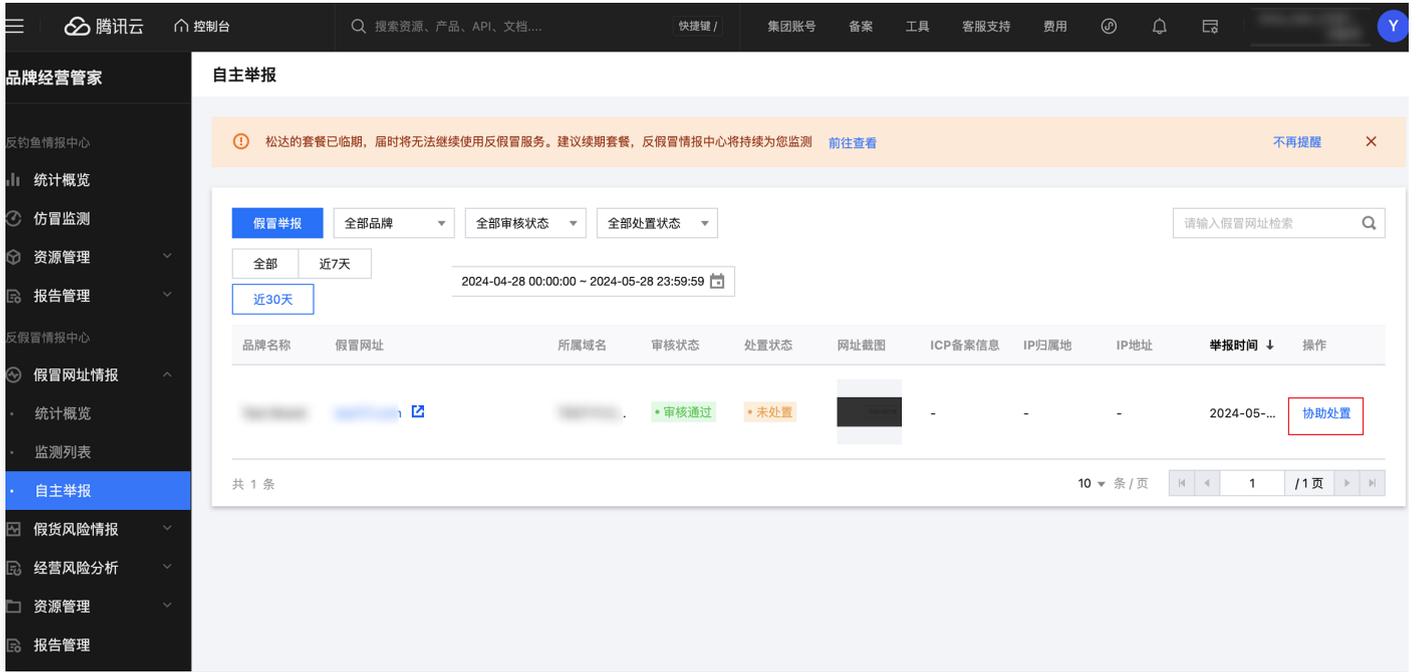


5. 发起拦截假冒域名。

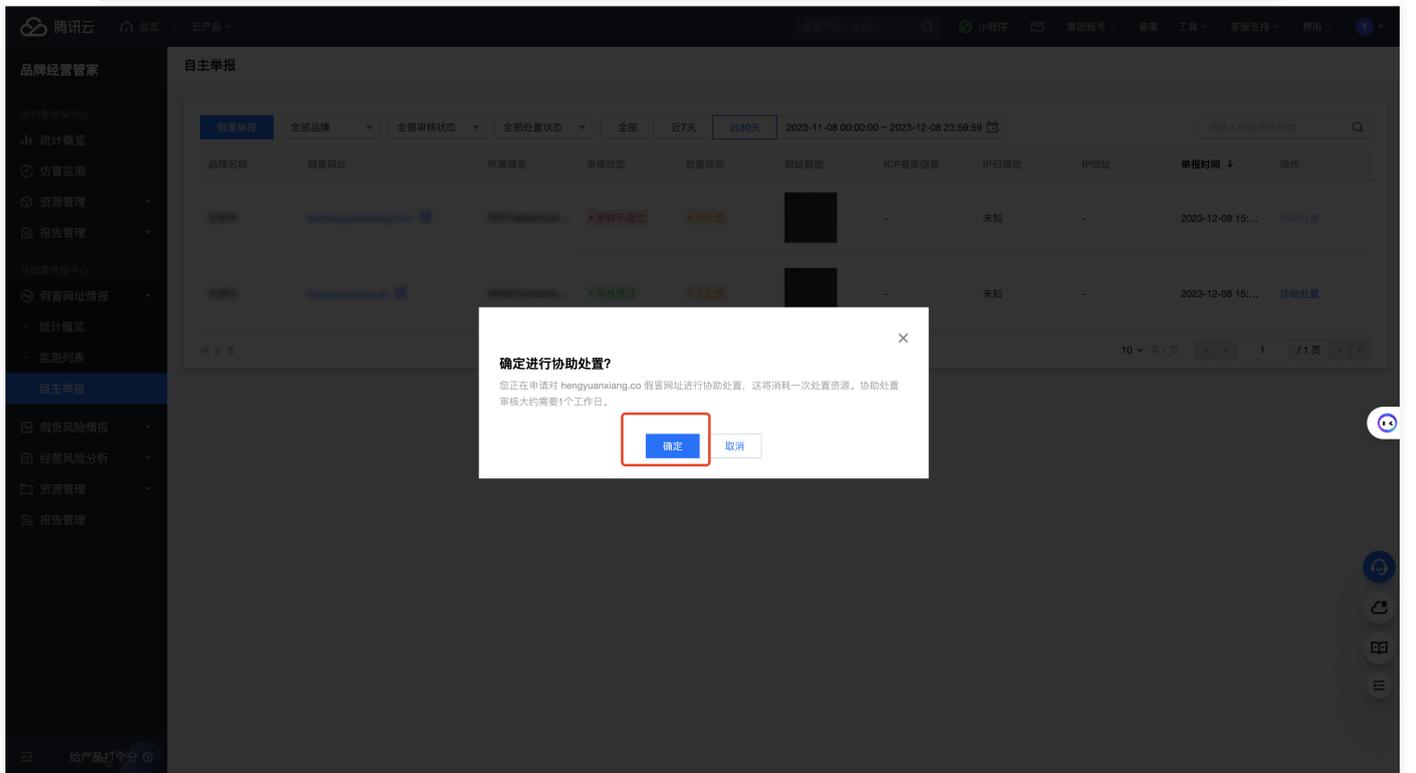
针对已经审核通过的假冒网址，且处置状态为未处置的假冒域名，单击协助处置可发起拦截。

注意：

每成功发起一次协助处置，均将消耗客户已经购买的**拦截处置**假冒数量。



然后单击**确定**，审核大约需要1个工作日。



注意事项

自主举报规范：平台接受的人工举报，目的为自主举报非法假冒域名，不可填写 qq.com, baidu.com, taobao.com 等大型网站正规官方网址。红色方框为正规官方域名网址示例，不可填写。

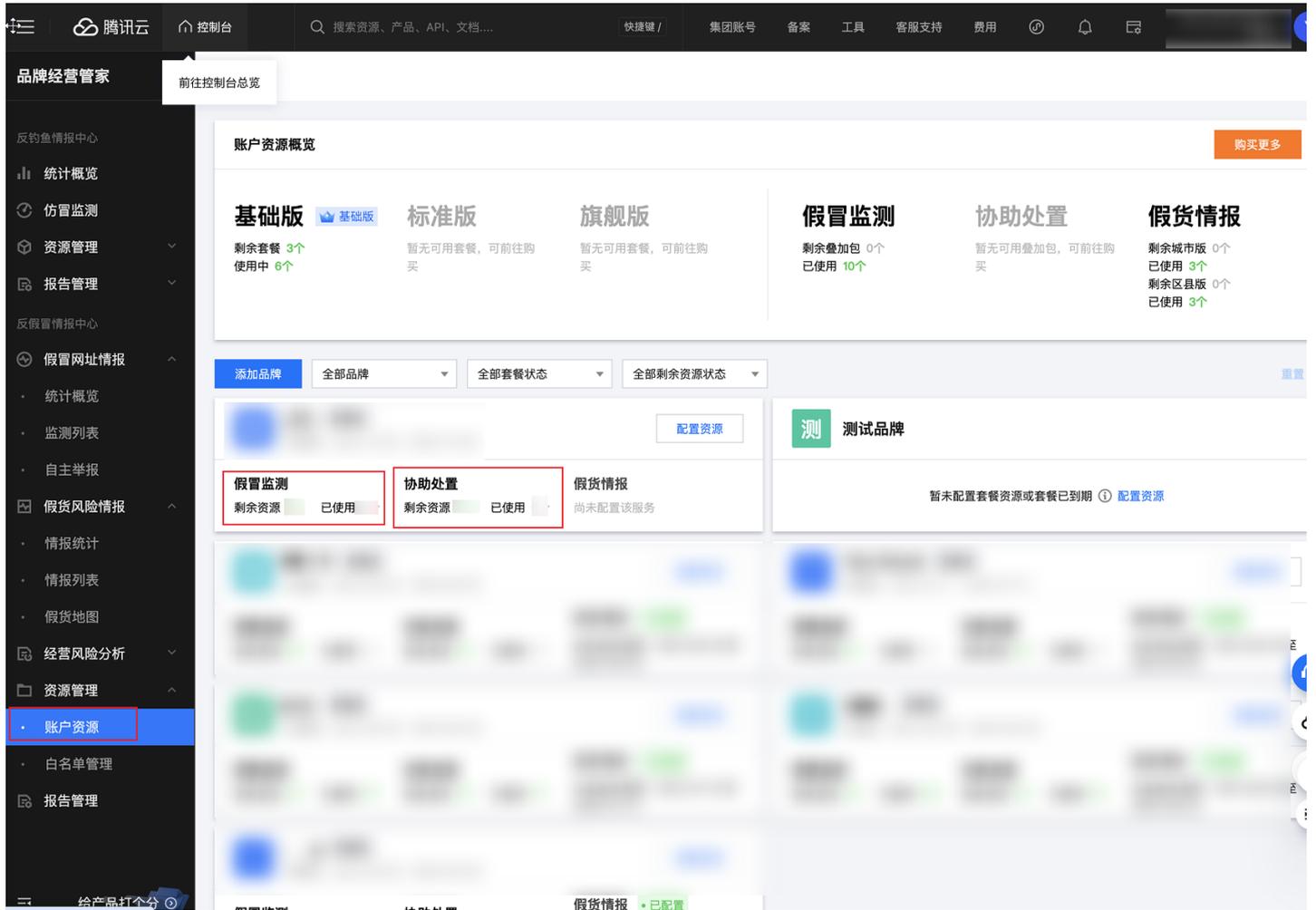
uin	公司名称	品牌名称	发现时间	链接	域名	截图	协助处置数	ip地址	协助处置状态
			2024-01-25 12:36:37	weixin110.qq.com	禁止QQ.COM				未审核
									未审核

账户资源

最近更新时间：2024-12-05 16:52:52

查看套餐剩余情况

单击资源管理 > 账户资源，可以查看购买套餐的监测数量和协助处置即拦截的使用情况。

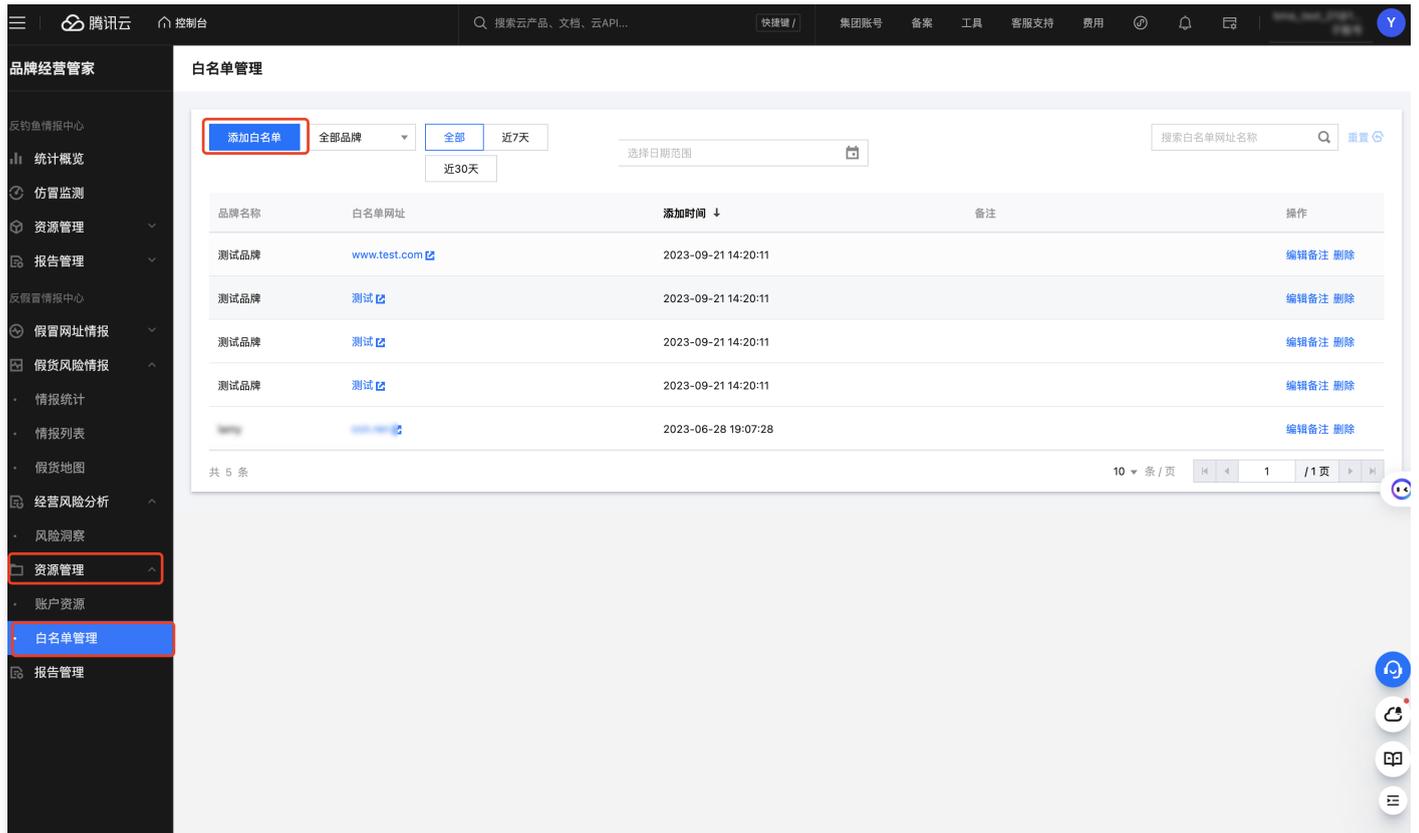


白名单管理

最近更新时间：2024-12-05 16:52:52

操作步骤

1. 当品牌方使用产品过程中，遇到需要新增的白名单域名管理，例如旗下经销商的新增域名等，需选择[资源管理](#) > [白名单管理](#)。



2. 新增新增品牌名称，然后输入白名单网址。如下图所示：

The screenshot displays the 'Brand Management' (品牌经营管家) interface. A modal window titled '添加白名单' (Add Whitelist) is open, showing the process of adding a new entry. The modal contains the following elements:

- Brand Name:** A dropdown menu labeled '品牌名称' with the current selection '选择品牌名称'.
- Whitelist URL:** A text input field labeled '白名单网址'.
- Note:** A text area labeled '备注' with the placeholder '录入备注信息' and a character count '0 / 200'.
- Buttons:** '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom.

In the background, the '白名单管理' (Whitelist Management) table is visible, listing existing entries:

品牌名称	白名单网址	添加时间
测试品牌	www.test.com	2023-09-21 14:20:11
测试品牌	测试	2023-06-28 19:07:28

报告管理

最近更新时间：2024-12-05 16:52:52

查看报告总数

您可前往 [报告管理](#) 查看报告总数。

腾讯云 控制台 搜索资源、产品、API、文档... 快捷键 / 集团账号 备案 工具 客服支持 费用

品牌经营管家

- 反钓鱼情报中心
- 统计概览
- 仿冒监测
- 资源管理
- 报告管理**
 - 报告列表
 - 任务推送管理
- 反假冒情报中心
 - 假冒网址情报
 - 假货风险情报
 - 经营风险分析
 - 资源管理

报告管理

报告总数

12 ↑

生成成功 12个 生成失败 0个

近30天新增报告数

0 ↑

近7天新增报告数

0 ↑

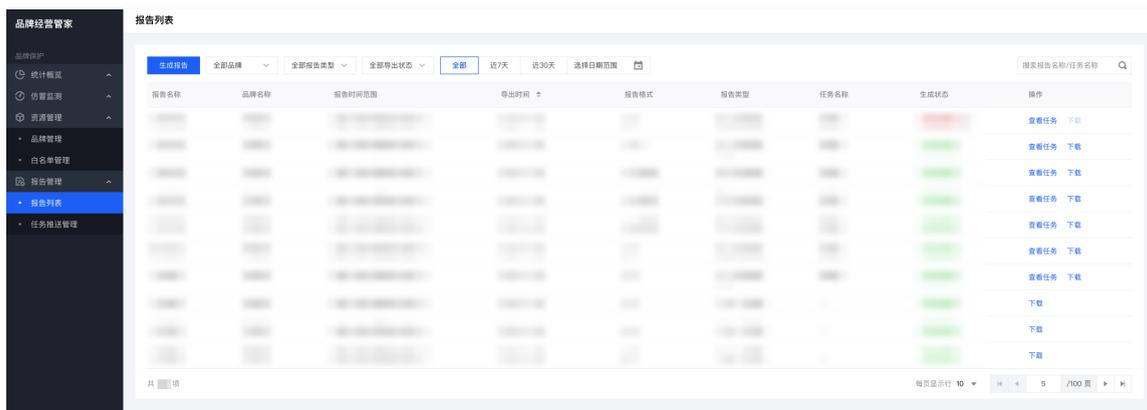
生成报告
全部品牌
全部报告格式
全部生成状态
请输入报告名称检索

全部 近7天
选择日期范围
近30天

报告名称	报告生成时间 ↓	生成状态	品牌名称	数据获取区间	报告格式	操作
...	2024-03-11 16:36:41	生成成功	...	2024-01-01至2024-03-10	word	下载
...	2024-01-19 18:04:36	生成成功	...	2024-01-17至2024-01-18	pdf	下载
...	2023-12-27 10:52:29	生成成功	...	2023-11-26至2023-12-26	pdf	下载
...	2023-11-01 16:09:27	生成成功	...	2023-10-01至2023-10-31	pdf	下载
22	2023-09-01 11:35:19	生成成功	...	2023-08-01至2023-08-31	excel	下载
2	2023-09-01 11:34:46	生成成功	...	2023-08-30至2023-08-31	excel	下载
1	2023-09-01 11:34:31	生成成功	...	2023-08-30至2023-08-31	pdf	下载
123	2023-07-17 12:11:25	生成成功	...	2023-06-16至2023-07-16	excel	下载

查看并下载报告

在左侧导航栏单击反假冒反假冒情报中心 > 报告管理 > 报告列表，进入报告列表页面，您可以查看所有已生成的报告列表信息；您可以在操作上单击下载，将已生成的报告下载至本地。



生成报告

单击报告列表页生成报告，展开报告创建侧拉框，填写品牌名称和报告名称信息，选择报告展示数据范围、内容和格式，单击生成并下载后生成报告列表项，同时将报告下载至本地。

