

# 腾讯云数据仓库 TCHouse-C

## 购买指南



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 购买指南

计费概述

续费说明

到期与欠费说明

退费说明

配置变更计费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2025-08-11 15:15:32

腾讯云数据仓库 TCHouse-C 集群有四种收费项，支持包年包月和按量计费两种计费模式。您可前往 [购买页](#) 进行选购。

### 收费项

腾讯云数据仓库 TCHouse-C 集群包含4种收费项，详细说明如下：

| 收费项          | 计费说明                      |
|--------------|---------------------------|
| 计算节点         | 计算节点消耗的云服务器资源费用           |
| ZooKeeper 节点 | ZooKeeper 节点消耗的云服务器资源费用   |
| 存储           | 计算节点或 ZooKeeper 节点的存储资源费用 |
| 监控           | 监控消耗的云服务器资源费用             |

#### ❗ 说明

- 监控计费项已于2023年3月2日停止新购。对于2023年3月2日前购买了监控资源的用户，腾讯云数据仓库 TCHouse-C 将持续维护监控服务直至资源到期。
- 需要购买监控资源的用户请前往 [腾讯云可观测平台 Prometheus 监控](#) 进行购买。

### 计费模式

| 计费模式 | 付费模式  | 适用场景                                     |
|------|---|--|
| 包年包月 | <a href="#">预付费模式</a> ，即在新建集群时先支付费用，后使用资源                       | 适合业务量较稳定的长期需求，费用较按量计费模式更为低廉，且购买时长越长，折扣越多 |
| 按量计费 | <a href="#">后付费模式</a> ，即先按需申请资源使用，每小时生成一份费用账单。在结算时会按实际资源使用量收取费用 | 适合短期需求，如测试阶段、短期使用完要立即释放等场景               |

### 规格定价

腾讯云数据仓库 TCHouse-C 不同规格机型详细定价如下：

## 中国大陆地域定价

## 北京

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 701.0     | 1.441      |
| 标准型8核32GB    | 1,373.4   | 2.841      |
| 标准型16核64GB   | 2,717.4   | 5.096      |
| 标准型32核128GB  | 5,405.4   | 10.108     |
| 标准型64核256GB  | 11,453.4  | 20.16      |
| 标准型128核256GB | 15,233.0  | 31.735     |
| 高性能型32核128GB | 7,302.4   | 12.964     |
| 高性能型64核256GB | 14,674.8  | 28.644     |
| 大数据型32核128GB | 8,268.4   | 16.13      |
| 大数据型64核256GB | 16,466.8  | 32.06      |

## 上海

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 701.0     | 1.441      |
| 标准型8核32GB    | 1,373.4   | 2.841      |
| 标准型16核64GB   | 2,717.4   | 5.656      |
| 标准型32核128GB  | 5,405.4   | 11.242     |
| 标准型64核256GB  | 11,453.4  | 22.4       |
| 标准型128核256GB | 15,233.0  | 31.735     |
| 高性能型32核128GB | 7,302.4   | 12.964     |
| 高性能型64核256GB | 14,674.8  | 28.644     |
| 大数据型32核128GB | 8,268.4   | 16.13      |
| 大数据型64核256GB | 16,466.8  | 32.06      |

## 广州

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 701.0     | 1.441      |
| 标准型8核32GB    | 1373.4    | 2.841      |
| 标准型16核64GB   | 2717.4    | 5.096      |
| 标准型32核128GB  | 5405.4    | 10.108     |
| 标准型64核256GB  | 11,453.4  | 20.16      |
| 标准型128核256GB | 15,233.0  | 31.735     |
| 高性能型32核128GB | 7,302.4   | 12.964     |
| 高性能型64核256GB | 14,674.8  | 28.644     |
| 大数据型32核128GB | 8,268.4   | 16.13      |
| 大数据型64核256GB | 16,466.8  | 32.06      |

## 成都

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 701.0     | 1.441      |
| 标准型8核32GB    | 1,373.4   | 2.841      |
| 标准型16核64GB   | 2,717.4   | 5.11       |
| 标准型32核128GB  | 5,405.4   | 10.15      |
| 标准型64核256GB  | 11,453.4  | 20.23      |
| 标准型128核256GB | 10,391.92 | 20.258     |
| 高性能型32核128GB | 7,302.4   | 12.964     |
| 高性能型64核256GB | 14,674.8  | 28.644     |
| 大数据型32核128GB | 8,268.4   | 16.128     |
| 大数据型64核256GB | 16,466.8  | 32.06      |

## 南京

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 701.0     | 1.441      |
| 标准型8核32GB    | 1,373.4   | 2.841      |
| 标准型16核64GB   | 2,717.4   | 5.096      |
| 标准型32核128GB  | 5,405.4   | 10.108     |
| 标准型64核256GB  | 11,453.4  | 20.16      |
| 标准型128核256GB | 10,391.92 | 20.258     |
| 高性能型32核128GB | 7,302.4   | 12.964     |
| 高性能型64核256GB | 14,674.8  | 28.644     |
| 大数据型32核128GB | 8,268.4   | 16.128     |
| 大数据型64核256GB | 16,466.8  | 32.06      |

## 中国香港地域定价

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 701.0     | 1.441      |
| 标准型8核32GB    | 1,373.4   | 2.841      |
| 标准型16核64GB   | 2,717.4   | 8.441      |
| 标准型32核128GB  | 5,405.4   | 25.703     |
| 标准型64核256GB  | 11,453.4  | 36.441     |
| 标准型128核256GB | 15,631.56 | 30.422     |
| 高性能型32核128GB | 9,921.8   | 19.32      |
| 高性能型64核256GB | 14,674.8  | 28.64      |

## 雅加达地域定价

| 节点规格 | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|------|-----------|------------|
|------|-----------|------------|

|              |          |        |
|--------------|----------|--------|
| 标准型4核16GB    | 1,166.9  | 2.422  |
| 标准型8核32GB    | 2,309.3  | 4.802  |
| 标准型16核64GB   | 4,594.1  | 8.526  |
| 标准型32核128GB  | 10,281.6 | 17.01  |
| 标准型64核256GB  | 18,302.9 | 33.992 |
| 高性能型32核128GB | 7,938.0  | 19.32  |
| 高性能型64核256GB | 18,477.9 | 35.952 |

#### 首尔地域定价

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 788.9     | 1.526      |
| 标准型8核32GB    | 1,553.3   | 3.01       |
| 标准型16核64GB   | 3,082.1   | 5.992      |
| 标准型32核128GB  | 9,878.4   | 17.024     |
| 标准型64核256GB  | 17,496.5  | 34.006     |
| 高性能型32核128GB | 7,938.0   | 19.32      |
| 高性能型64核256GB | 18,477.9  | 35.952     |

#### 新加坡地域定价

| 节点规格        | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|-------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB   | 1,061.9   | 2.226      |
| 标准型8核32GB   | 2,036.3   | 4.256      |
| 标准型16核64GB  | 3,985.1   | 8.316      |
| 标准型32核128GB | 7,882.7   | 16.436     |



|              |           |        |
|--------------|-----------|--------|
| 标准型64核256GB  | 15,677.9  | 32.676 |
| 标准型128核256GB | 14,638.54 | 30.422 |
| 高性能型32核128GB | 7,938.0   | 19.32  |
| 高性能型64核256GB | 18,477.9  | 35.952 |

#### 东京地域定价

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 1,166.9   | 2.268      |
| 标准型8核32GB    | 2,309.3   | 4.48       |
| 标准型16核64GB   | 4,594.1   | 8.932      |
| 标准型32核128GB  | 10,281.6  | 17.808     |
| 标准型64核256GB  | 18,302.9  | 35.574     |
| 高性能型32核128GB | 7,938.0   | 19.32      |
| 高性能型64核256GB | 18,477.9  | 35.952     |

#### 硅谷地域定价

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 920.5     | 1.932      |
| 标准型8核32GB    | 1,760.5   | 3.682      |
| 标准型16核64GB   | 3,440.5   | 7.182      |
| 标准型32核128GB  | 6,800.5   | 14.182     |
| 标准型64核256GB  | 13,520.5  | 28.182     |
| 标准型128核256GB | 14,638.54 | 30.422     |
| 高性能型32核128GB | 7,938.0   | 19.32      |

|              |          |        |
|--------------|----------|--------|
| 高性能型64核256GB | 15,956.5 | 31.052 |
|--------------|----------|--------|

### 法兰克福地域定价

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 705.6     | 1.47       |
| 标准型8核32GB    | 1,411.2   | 2.94       |
| 标准型16核64GB   | 2,822.4   | 5.88       |
| 标准型32核128GB  | 8,064.0   | 16.8       |
| 标准型64核256GB  | 16,128.0  | 33.6       |
| 标准型128核256GB | 14,638.54 | 30.422     |
| 高性能型32核128GB | 7,938.0   | 19.32      |
| 高性能型64核256GB | 15,956.5  | 31.052     |

### 弗吉尼亚地域定价

| 节点规格         | 包年包月（元/月） | 按量计费（元/小时） |
|--------------|-----------|------------|
| 标准型4核16GB    | 830.9     | 1.722      |
| 标准型8核32GB    | 1,637.3   | 3.402      |
| 标准型16核64GB   | 3,250.1   | 6.762      |
| 标准型32核128GB  | 6,475.7   | 13.482     |
| 标准型64核256GB  | 12,926.9  | 26.922     |
| 高性能型32核128GB | 7,938.0   | 19.32      |
| 高性能型64核256GB | 18,477.9  | 35.952     |

腾讯云数据仓库 TCHouse-C 提供3种类型的存储介质，分地域详细定价如下：

## 中国大陆、中国香港地域定价

| 存储类型        | 包年包月（元/GB/月） | 按量计费（元/GB/小时） |
|-------------|--------------|---------------|
| 高性能云硬盘      | 0.35         | 0.0009        |
| SSD 云硬盘     | 1            | 0.0025        |
| 增强型 SSD 云硬盘 | 1            | 0.0021        |

## 雅加达地域定价

| 存储类型        | 包年包月（元/GB/月） | 按量计费（元/GB/小时） |
|-------------|--------------|---------------|
| 高性能云硬盘      | 0.49         | 0.0007        |
| SSD 云硬盘     | 1.75         | 0.00335       |
| 增强型 SSD 云硬盘 | 2.1          | 0.0046        |

## 新加坡地域定价

| 存储类型        | 包年包月（元/GB/月） | 按量计费（元/GB/小时） |
|-------------|--------------|---------------|
| 高性能云硬盘      | 0.49         | 0.0007        |
| SSD 云硬盘     | 1.75         | 0.0038        |
| 增强型 SSD 云硬盘 | 2.1          | 0.0046        |

## 首尔地域定价

| 存储类型        | 包年包月（元/GB/月） | 按量计费（元/GB/小时） |
|-------------|--------------|---------------|
| 高性能云硬盘      | 0.49         | 0.0007        |
| SSD 云硬盘     | 1.82         | 0.0035        |
| 增强型 SSD 云硬盘 | 2.1          | 0.0033        |

## 东京地域定价

| 存储类型        | 包年包月（元/GB/月） | 按量计费（元/GB/小时） |
|-------------|--------------|---------------|
| 高性能云硬盘      | 0.49         | 0.00085       |
| SSD 云硬盘     | 2.1          | 0.00335       |
| 增强型 SSD 云硬盘 | 2.1          | 0.00460       |

## 硅谷地域定价

| 存储类型        | 包年包月（元/GB/月） | 按量计费（元/GB/小时） |
|-------------|--------------|---------------|
| 高性能云硬盘      | 0.49         | 0.0007        |
| SSD 云硬盘     | 1.61         | 0.0035        |
| 增强型 SSD 云硬盘 | 2.1          | 0.0046        |

## 法兰克福地域定价

| 存储类型        | 包年包月（元/GB/月） | 按量计费（元/GB/小时） |
|-------------|--------------|---------------|
| 高性能云硬盘      | 0.35         | 0.0005        |
| SSD 云硬盘     | 1.25         | 0.0025        |
| 增强型 SSD 云硬盘 | 1.5          | 0.0033        |

## 弗吉尼亚地域定价

| 存储类型    | 包年包月（元/GB/月） | 按量计费（元/GB/小时） |
|---------|--------------|---------------|
| 高性能云硬盘  | 0.35         | 0.0007        |
| SSD 云硬盘 | 1.25         | 0.0023        |

|             |     |        |
|-------------|-----|--------|
| 增强型 SSD 云硬盘 | 1.5 | 0.0033 |
|-------------|-----|--------|

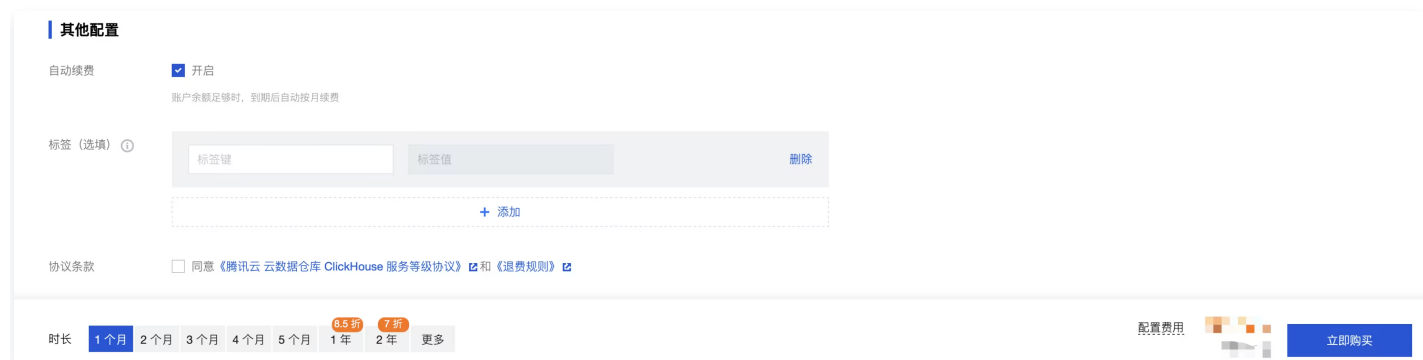
# 续费说明

最近更新时间：2023-09-05 11:25:12

续费的计费规则和新购时计费规则相同，具体可参考 [计费概述](#)。在包年包月计费模式下，可通过设置自动续费或手动续费来延长到期时间。

## 自动续费

创建集群时，在购买页选择包年包月后，勾选**自动续费**。如下图：



### 说明

- 自动续费指当用户账户余额充足时，在资源到期当天将自动为资源进行续费。若账户余额不足，资源进入停服释放流程。
- 续费周期会遵循购买时的设置。即购买时，按月计费的产品续费周期一般为月（自动续费一个月）；购买时，按年计费的产品续费周期一般为年（自动续费一年）。

## 手动续费

登录 [云数据库 TCHouse-C 控制台](#)，在集群列表中选择要续费的集群，然后选择操作 > 续费，根据实际情况选择续费时长为该集群续费。

## 续费管理中心续费

在 [续费管理页面](#)，提供集群批量续费、设为自动续费、设为到期不续、统一到期日等功能，可自行设置。

# 到期与欠费说明

最近更新时间：2025-06-19 17:20:02

## 包年包月集群

### 到期预警

系统会在到期前7天至资源释放期间，向用户推送预警通知消息。系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及协作者（实际接收人以用户的 [消息订阅](#) 配置为准）。

### 欠费预警

包年包月的云资源到期当天及以后，将向您推送欠费隔离预警消息，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

### 回收机制

- 集群到期前7天内，系统会给您发送续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 若您的集群在到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期后24小时内对其进行停服处理（集群不可访问，仅保留数据）。
- 停服日起到停服后15天，您仍可以再对集群进行续费恢复访问，被续费找回的实例续费周期的起始时间为上一个周期的到期日。
- 若您的集群在停服15天后（包括第15天）未进行续费，系统将在停服后第16天的0点开始对资源进行释放，到期集群中的数据将被清除且不可恢复。

#### ❗ 说明：

- 若自动续费时因账户欠费导致扣款失败，且开通了大客户欠费不停服特权，腾讯云将自动为您垫付所需费用来完成续费，保证即将到期的资源不会停服。
- 大客户欠费不停服特权可联系 [在线客服](#) 为您申请开通。

## 按量计费集群

### 欠费预警

腾讯云账号欠费，且2小时内未充值，该账号下的全部后付费资源都将进入隔离状态，不可使用；隔离15天后资源会被释放，数据会被删除，数据一旦删除不可恢复。

### 欠费处理

从您的账户余额小于0的时刻起，集群在一天内可继续使用且继续扣费。腾讯云账号欠费，若未充值，该账号下的全部后付费资源都将进入隔离状态，不可使用。

暂停服务且停止扣费后：隔离15天后资源会被释放，数据会被删除，数据一旦删除不可恢复。



# 退费说明

最近更新时间：2025-08-04 14:15:32

## 包年包月退还

如果您在购买包年包月腾讯云数据仓库 TCHouse-C 集群后有任何不满意，可以在5天内自助退货退款。您可享受1个腾讯云数据仓库 TCHouse-C 集群5天无理由退还，已支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户。除此之外，在您新购5天之外，还可享受普通自助退还，扣除您已使用的费用，以赠送金（不可提现、消耗后不可开票）的方式返还到您的账户。

退费操作均可在腾讯云 [腾讯云数据仓库 TCHouse-C 控制台](#) 单击销毁执行。

## 自助退还说明

包年包月 TCHouse-C 集群自助退还后，集群会被暂停服务，计费类型会显示为已隔离，一旦变为已隔离，就不再产生与该实例相关的费用。

隔离后集群保留7天，期间集群不可访问，如您想恢复已经自助退还的包年包月集群，可以通过续费进行恢复。如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

## 5天无理由退货

规则如下：

- 对于单个账号，腾讯云 TCHouse-C 集群新购之日起5天之内（含5天），可支持1个腾讯云 TCHouse-C 集群5天无理由退还。
- 按量付费购买的设备切换为包年包月后不能退货。
- 符合5天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

### ⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到原账户。

## 非全额退款

规则如下：如果不满足五天内无理由全额退款规则，我们还支持包年包月 TCHouse-C 集群普通自助退还。普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的账户，具体退费规则请参见 [普通自助退还规则](#)。

## 普通自助退还计算规则

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。

- 未开始订单金额：指将来生效订单的付款金额，不包含代金券。

资源已使用价值按照如下策略计算：

- 已使用集群费用，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月则按量计费扣除。
- 已使用部分精确到秒。
- 退款金额  $\leq 0$ ，按0计算并清退资源。

**⚠ 注意：**

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的账户。
- 同一个资源退费后又恢复，30分钟内不能再次退费。
- 参与活动购买的产品，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。

资源已使用价值计算公式：

- 退费当天已满整月（例：2.5月）：退费金额 = 支付金额 - 整月价格（2月） - 按量计费价格（0.5月）
- 退费当天不满整月（例：0.5月）：退费金额 = 支付金额 - 按量计费价格（0.5月）

# 配置变更计费说明

最近更新时间：2024-12-13 16:29:52

## 包年包月集群水平扩容

### 费用规则

集群水平扩容遵循按天补差价，扩容费用 = 扩容后新规格对应的价格 × 配置变更天数 / (365 / 12) × 适用折扣 - 扩容前旧规格对应的价格 × 配置变更天数 / (365 / 12) × 适用折扣。

- 扩容的费用按天计算，配置变更天数 = 资源到期时间 - 当前时间。
- 适用折扣：折扣为现网生效的折扣。
- 扩容不影响资源到期时间。
- 扩容可以使用代金券和平台赠送余额（赠送金）抵扣费用。

### 示例

假设用户 2024 年 12 月 1 日购买 TCHouse-C 集群广州标准型 4 核 16GB 机器 1 台、机型单价为每月 701 元、时长为 1 个月，2024 年 12 月 16 日扩容至标准型 4 核 16GB 机器 3 台，折扣为 8 折。则扩容费用计算流程如下：

- 配置变更天数 = 15 天
- 适用折扣：8 折
- 扩容费用 = (701 × 3) × 15 / (365 / 12) × 0.8 - 701 × 15 / (365 / 12) × 0.8 = 553.1 元

## 包年包月集群升配

### 费用规则

集群升配遵循按天补差价，升配费用 = (升配时新规格对应的价格 - 升配前购买的价格) × 配置变更天数 / (365 / 12) × 适用折扣。

- 按月升配差价：新老配置原价按月的单价。
- 升配的费用按天计算，配置变更天数 = 资源到期时间 - 当前时间。
- 适用折扣：根据升配天数向下匹配适用折扣，折扣为现网生效的折扣。
- 升配不影响资源到期时间。
- 升配可以使用代金券和平台赠送余额（赠送金）抵扣费用。

### 示例

假设用户 2024 年 1 月 1 日购买 TCHouse-C 集群广州标准型 4 核 16GB 机器 1 台，每月 701 元，2024 年 1 月 10 日升配至 8 核 32GB，单价每月 1373.4 元，折扣为 8 折。则升配费用计算流程如下：

- 按月升配差价 = 1373.4 - 701 = 672.4 元/月

- 升配天数 = 21 天
- 适用折扣：8 折
- 升配费用 =  $(1373.4 - 701) \times 21 / (365 / 12) \times 0.8 = 371.3$  元

## 包年包月集群配置降级

### 费用规则

集群降配遵循先退还再新购原则： 集群降配退款金额 = 集群退货费用 - 新规格新购费用，其中集群退费费用可参见 [退费说明](#)。

- 若退费金额 > 0，实施降配，退还费用将以原路退还的方式退还到您的腾讯云账户。
- 若退款金额 ≤ 0，实施降配但退费金额为 0，多出费用不再额外收取。
- 若购买时使用折扣或代金券，折扣和代金券不予退还。

### 按量计费

变配后计费规则不变，按照扣费时的集群配置每小时结算一次。