

腾讯云微搭低代码 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

实践常见相关问题

页面和组件相关问题

数据源相关问题

计费相关问题

微搭平台相关问题

流程和用户权限相关问题

多人协同开发相关问题

服务商相关问题

产品接口错误码文档

常见问题

实践常见相关问题

最近更新时间：2024-06-21 16:27:51

微搭发布小程序应用，用户访问为什么还是停留在之前的版本？

检查一下小程序是否提交审核，具体请参见 [发布应用](#) 文档。

小程序订阅消息能静默触发吗？

需要用户主动去触发，请参见 [订阅消息](#) 文档。

小程序客服消息怎么接入？

微搭官方组件已经提供了“客服会话”组件，可以直接打通小程序与终端用户的联系。

小程序备案总是通不过，备案一直提示管理员和负责人不一致？

小程序成员管理查看管理员信息，检查管理员和负责人是否为同一人。

小程序已经在小程序后台备案过了，为什么还是提示要在网络安全服务平台备案？

小程序在小程序后台完成备案后，仍然提示需要在网络安全服务平台进行备案，是因为小程序涉及新闻、出版、药品和医疗器械、网约车等需要有关主管部门审核同意的互联网信息服务，那么在履行备案手续时，必须提供与业务相对应的前置审批文件，并在网络安全服务平台进行备案。

微搭是否支持授权认证多个小程序？

支持，但是授权的小程序必须是同一主体。

小程序页面怎么实现刷新？

可以用微搭自带的页面下拉刷新功能或者在点击事件中以重定向的方式重新打开当前页面。

小程序应用重新发布为 H5 时，页面空白或者打开错误？

小程序的 wx 系列方法在 web 端识别不了，可以打开开发者模式检查一下具体报错信息。

如何获取用户的头像、昵称、手机号以及 openid？

获取用户的昵称、头像请参见 [指引文档](#)，手机号可以用微搭官方组件库中的“获取手机号”组件来获取，但要求小程序必须是企业且认证的主体。应用前端可以直接通过 `$w.auth.currentUser` 获取用户信息，小程序登录的话就会包含 openid。

如何调试小程序应用？

微搭编辑器上方工具栏支持小程序微信 IDE 预览功能。

小程序的应用路径怎么获取？

原生小程序中分享、转发、跳转等 api 需要提供 [页面绝对路径](#)，在微搭体系内，绝对路径获取可以参照如下规则：

- 主包页面路径为：/pages/\${page.id}/index。
- 子包页面路径为：/packages/\${packageName}/\${page.id}/index，其中 packageName 即为子包标识，可在子包列表及详情中获取。

小程序应用发布提示超限，需要去分包？

微信小程序目前对小程序主包的大小有所 [限制](#)，超过 2M 的情况会导致小程序不能正常上传发布。当出现小程序包超限而不能发布的时候可以考虑小程序分包和删减代码，在微搭中有几种途径来解决小程序主包大小超限而导致的应用不能发布问题：

- 在应用设置中开启 [小程序异步加载组件库](#)，将微搭运行时的内容放到分包中异步加载，代价是小程序会增加首屏加载时间。
- 使用 [子应用来实现小程序分包](#)，将部分页面逻辑放到子应用中实现。
- [分析并优化应用代码逻辑](#)。

小程序相关接口微搭是否支持调用？

微搭官方 APIs 开放服务已经集成了小程序开放服务的相关接口，方便用户快速使用。

子包页面跳转参数无法设置？

子包不支持页面参数固化，可以手动设置参数，例如 `{a:1,b:2}`，目标页面需要手动创建对应的参数。

地理位置组件在小程序端不能直接使用吗？

小程序端使用，请按照 [配置指引](#) 进行设置。

如何调出第三方地图导航，可以直接根据目标位置和当前位置调出地图导航，主要是方便看路线？

微搭事件已集成导航功能，可以在事件面板中使用 [地图导航](#)。

页面支持复制吗？

页面支持一键复制和克隆。

数据表格怎么设置查询条件？

开启数据表格 [筛选器](#) 配置。

query 查询某一天时间，时间类型的查询条件怎么设置？

时间字段条件设置：

- 大于等于开始时间：new Date("2024-xx-xx").setHours(0, 0, 0, 0)。
- 小于等于结束时间：new Date("2024-xx-xx").setHours(23, 59, 59, 999)。

如何获取通用选项集枚举值？

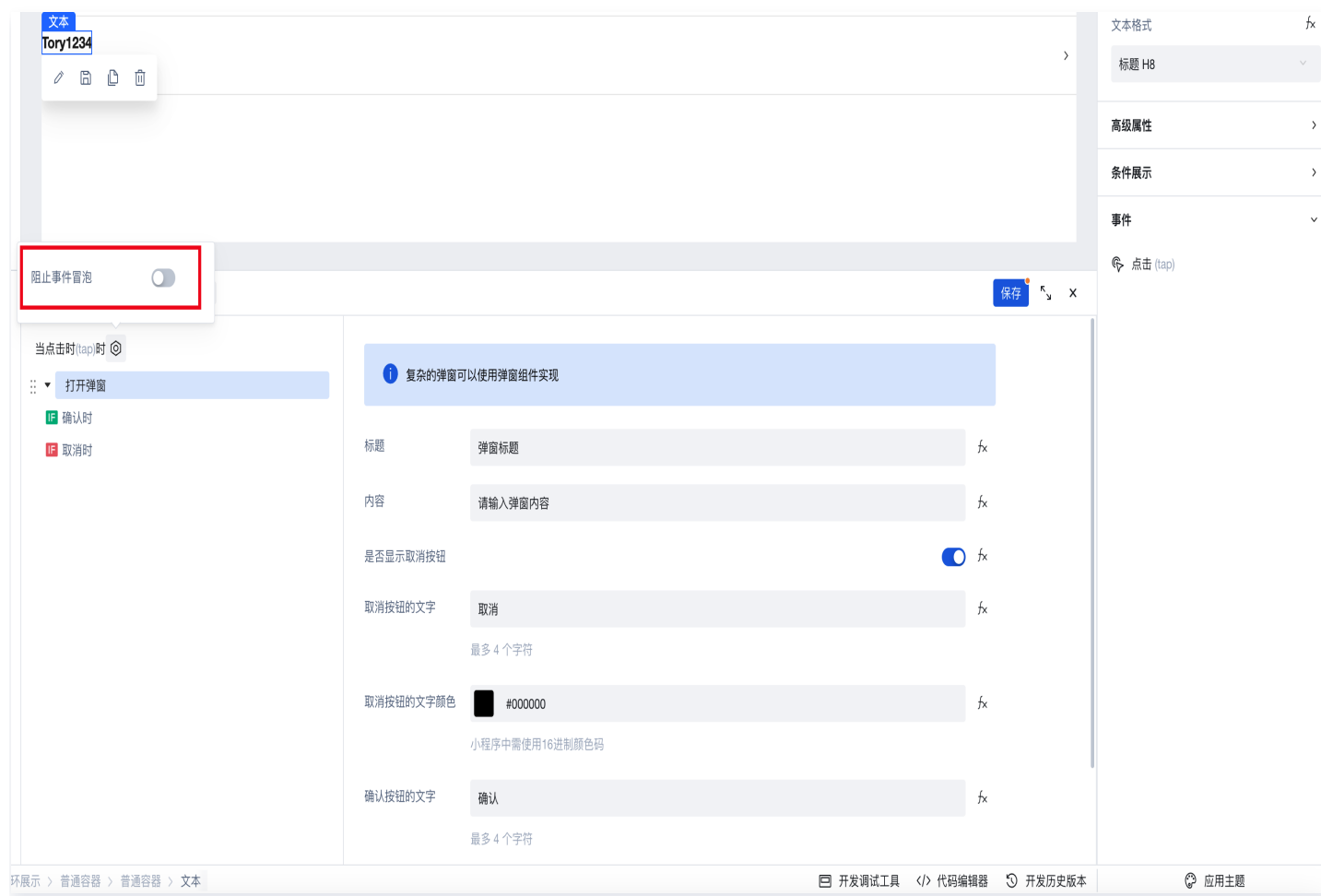
请参见 [查询通用选项集选项值](#) 文档。

页面和组件相关问题

最近更新时间：2024-06-05 16:55:11

微搭里如何阻止/禁用事件冒泡？

组件的点击、长按等事件，在配置事件动作时，可额外设置**阻止事件冒泡**属性（如下图）。开启该属性后，在该组件处理完事件后，不会让事件继续向上传播到父级组件/元素，从而阻止事件冒泡。

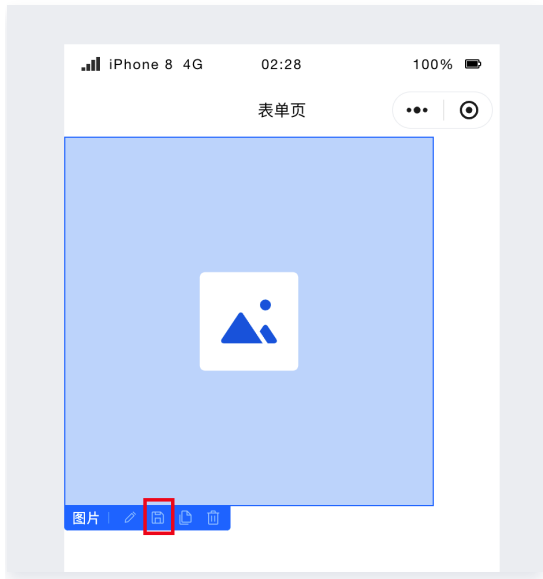


图片上传、文件上传组件上传的文件会存储在哪里？

文件会保存在微搭的云存储服务中，并生成文件的 cloudID，当跟随表单将文件数据保存至数据模型时，会将该 cloudID 保存到数据字段中，可在 [数据管理后台](#) 中查看。

如何创建区块？

选中组件，单击下图位置中的**保存**可创建个人区块。可在一个容器类组件中放入多组件，然后单击容器组件的**保存**，构建逻辑更为复杂的区块。



小程序中能使用腾讯位置服务插件吗？

目前微搭平台暂时不能使用小程序插件，定位相关能力可考虑使用 [地图定位组件](#)。

怎样可以让 H5 页面一打开就是第三方页面？

可通过代码向页面插入节点。例如插入一个 script，可以直接在生命周期里面写一个插入脚本的语句。

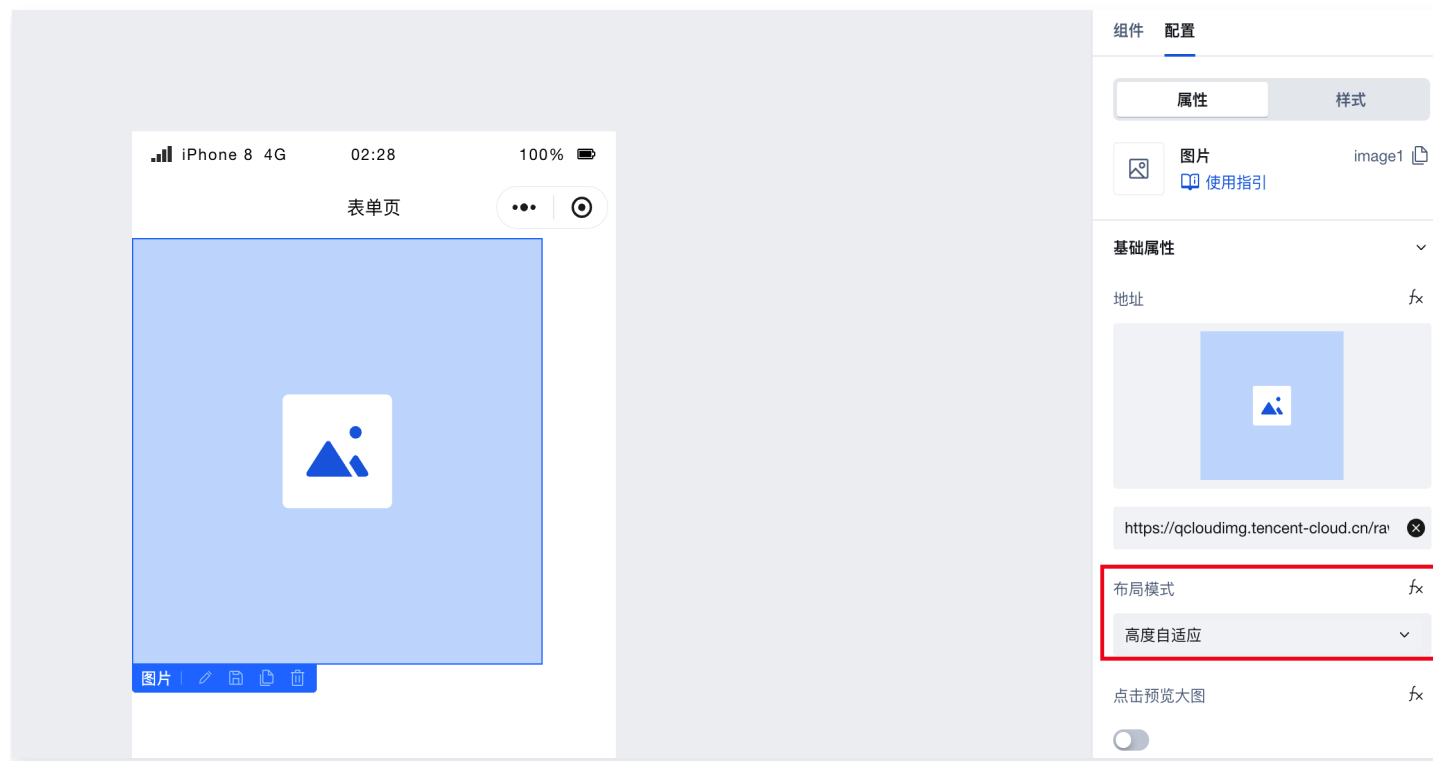
```
1  export default {
2    onAppLaunch(launchOpts) {
3      var hm = document.createElement("script");
4      hm.src = "https://hm.baidu.com/hm.js?*****";
5      var s = document.getElementsByTagName("script")[0];
6      s.parentNode.insertBefore(hm, s);
7    },
8    onAppShow(appShowOpts) {
9      //console.log('-----> Lifecycle onAppShow', appShowOpts)
10   },
11   onAppHide() {
12     //console.log('-----> Lifecycle onAppHide')
13   },
14   onAppError(options) {
15     //console.log('-----> Lifecycle onAppError', options)
16   },
17   onAppPageNotFound(options) {
18     //console.log('-----> Lifecycle onAppPageNotFound', options)
19   },
20   onAppUnhandledRejection(options) {
21     //console.log('-----> Lifecycle onAppUnhandledRejection', options)
22   }
23 }
```

🔔 说明：

该方式只支持 H5，不支持小程序。

为什么图片在小程序端不显示？

在小程序端，图片组件高度不可设置为 auto，请修改为固定尺寸，如需保持固定图标比例，实现动态高度，可将图片组件的布局模式选择为**高度自适应**。

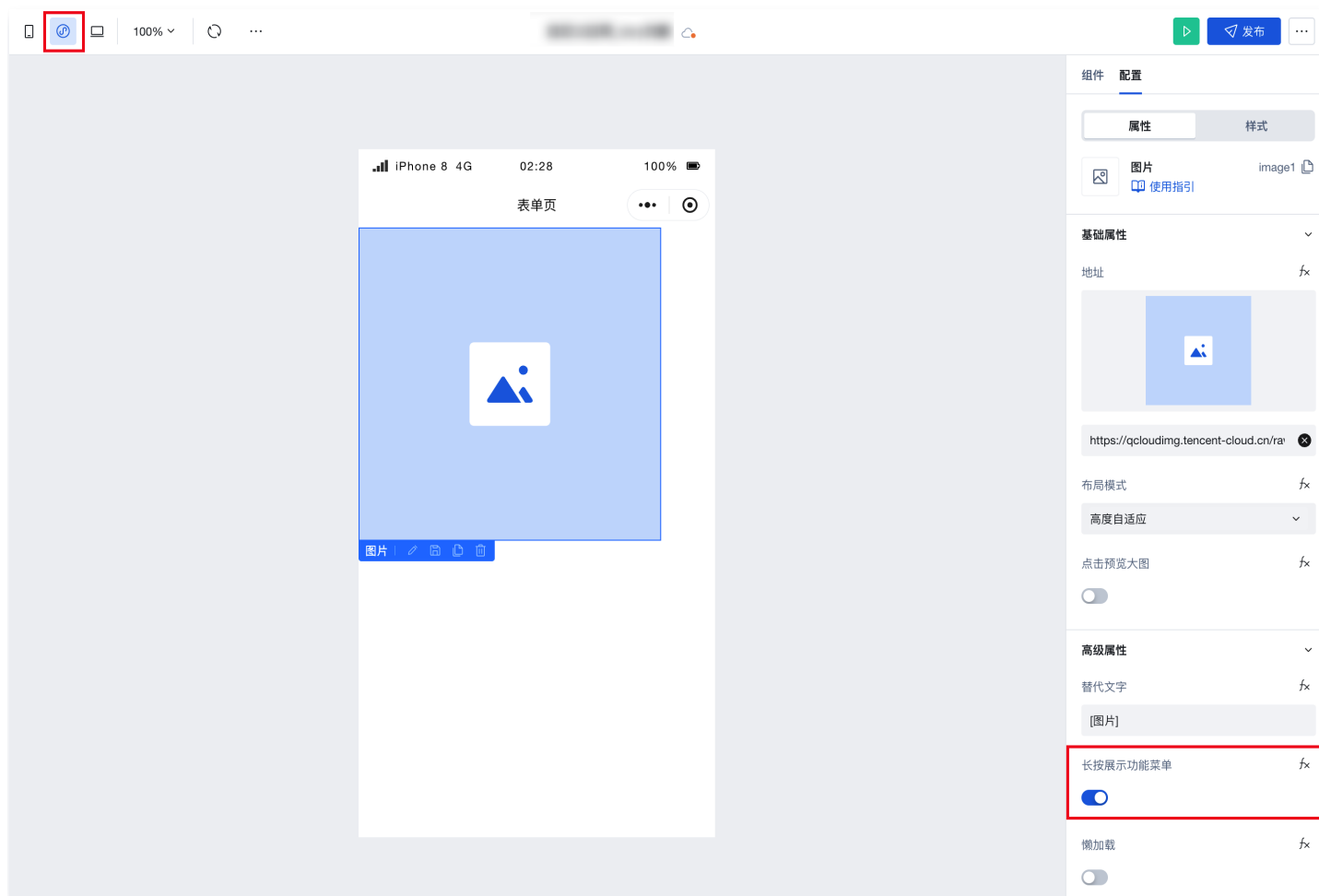


微信小程序的官方 API，可在微搭中使用吗？

微信相关 API 一般都可使用，可在代码编辑器中通过代码进行调用。部分 API 能力已被封装至组件，可优先查阅官方组件是否可满足业务诉求。

展示二维码的图片组件如何实现长按扫码功能呢？

目前小程序端支持该能力。将编辑器切换到小程序端，图片组件的高级属性中可看到**长按展示功能菜单**属性，开启后，在小程序端长按图片将显示发送给朋友、收藏、保存图片、搜一搜、识别码菜单。支持识别：小程序码、微信/企微个人码、微信群码、公众号二维码。



微搭现在支持链接蓝牙打印机吗？

需要通过代码调用小程序蓝牙能力，详情请参见 [蓝牙微信开放文档](#)。

微搭怎么写联表查询呢？

可以在数据源的自定义方法中使用数据库的 lookup 功能实现。详情请参见 [Aggregate.lookup](#) 接口。

系统服务器只支持 HTTP 方法获取数据，需要以 text 格式发送 post 内容，如何能实现从服务器获取数据？

您可以使用自定义 API > 自定义代码的方式实现。详情请参见 [自定义代码（云函数）](#)。

如何使用选项卡组件配置固定在顶部不随页面滑动呢？

可以在选项卡内部放置一个滚动容器。

数据源相关问题

最近更新时间：2024-09-14 14:44:31

外部系统对接相关

数据能否被外部网站访问？

支持，详情请参见 [数据模型](#)。

微搭是否支持调用外部接口？

可以使用 [外部数据源](#) 来实现，目前支持 HTTP 请求和云函数（自定义代码）两种方式，详情请参见 [数据源自定义方法](#)。

自建数据源支持被外部服务调用吗？

目前自建数据源暂时没有直接的 OPEN API 提供给外部服务调用。但是自建数据源数据存储于云开发的数据库中，开发者可以参考以下步骤，通过读取数据库的方式来获取数据：

1. 在 [云开发控制台](#) 根据 [环境 ID](#) 找到微搭对应云开发环境；
2. 在 [基础服务](#) > [数据库](#) 中找到对应的数据库名；
3. 通过以下方式调用数据库 API：
 - NodeJS：使用 [云开发 NodeJS SDK](#) 操作数据库。
 - HTTP：使用 [云开发 OPEN API](#) 操作数据库。

数据源字段相关

数据源字段能设置排序吗？

暂不支持。

数据源建好后如何建立数据表？

内部数据源会自动生成数据表，且数据源对应数据表，数据源字段就是数据表里面的表头。

数据源与应用关联相关

一个应用是可以关联 N 个数据源的关联关系吗？（一个应用可以同时绑定多个数据源吗？）

一个应用可以关联 N 个数据源。

想把数据源的四条数据，两两展示在两个页面，怎么操作呢？

两个页面都创建模型变量，都绑定这个数据源，然后使用数据源的 getList 方法进行实现。

数据源方法相关

调用数据源方法报错，提示调用方法失败，内部错误，操作失败？

查看所提交的数据是否有问题。配置字段和类型需要选择正确。

如何将日期或时间格式化展示？

目前官方自定义应用中使用变量绑定或模型应用都会自动将时间格式化。详情请参见 [数据源自定义方法](#)。

数据源默认的查询单条和更新方法的入参是不能更改的吗？

每个数据源会有六个默认方法，这些方法不能修改，但可以基于默认方法，新建自定义方法来做修改和引用。

数据源进行重新请求，怎么实现？

在低码编辑器中调用 `app.cloud.callDatasource` 即可（相当于更新数据源的变量）。

自定义数据源不能用，那自定义方法就必须使用自定义 API 吗？

当自定义数据源不能用时，自定义方法必须使用自定义 API。

如何从数据源获取数据放到组件中展示？

详情请参见 [组件与事件绑定](#)。

数据源管理相关

管理数据源提示当前页面无具备编辑权限的任何字段？

解决方案是先单独升级该用户工作台版本。

自定义数据源变更可以触发 workflow 引擎吗？

不可以，workflow 引擎目前只能通过数据模型应用内的新建功能触发。

数据源建好的数据后续怎么批量导入数据？

如果是第一次导入，可以基于 Excel 创建，导入数据。也可以用 Excel 直接生成模型应用，直接把数据同步导入。

自建数据源后，在数据管理后台看不到新建的数据源，数据源无法导入？

目前数据源创建好之后，需要被低码应用使用，应用需预览或发布后，才能在数据管理后台中看到相应的应用，单击应用名称操作列中的管理数据即可看到对应的数据源。

如何在应用上预览到后台真实的数据？

编辑器预览区看到的是静态数据或动态数据（数据源）的假数据。真实数据需要预览发布应用，数据源管理后台里再前往数据管理后台配置内容，就可以在应用上实时动态看到：



在数据管理平台导出数据时，身份证号都会变成科学计数法？

Excel 中默认对长数字或者一些特殊数据例如手机号/身份证号等，会自动变成科学计数法显示，可以设置下单元格格式，改成文本或者数值来显示，详情请参见 [Excel 中的科学计数法](#)。

数据管理平台如何实现导入功能？

数据管理平台暂时不提供导入功能，可通过云开发的云数据库的导入导出来实现：

☐ 自建数据源	xxx_zhxfupn	标准	已发布	数据容器、正常小程序、自测	2022-01-20 20:02:23	2022-02-06 15:04:31	编辑 更多
☐ 联系人-示例	connect	标准	已发布	数据容器、zachttest	2021-12-29 14:56:23	2022-02-06 15:02:55	编辑 更多

在云开发控制台 > [数据库](#) 可以找到数据源对应的数据库集合，带有 preview 的为体验数据，不带 preview 的为正式数据。然后使用数据库集合的导入导出实现数据导入导出功能。

icap-data-	0	0B	2	8.00KB	重命名 删除
icap-data-preview	1	162B	2	72.00KB	重命名 删除
icap-data-	0	0B	2	8.00KB	重命名 删除
icap-data-preview	3	580B	2	72.00KB	重命名 删除
icap-data-	0	0B	2	8.00KB	重命名 删除
icap-data-preview	4	1.01KB	2	72.00KB	重命名 删除
icap-data-	1	214B	2	32.00KB	重命名 删除
icap-data-preview	3	697B	2	72.00KB	重命名 删除
icap-data-	-connect	246B	2	32.00KB	重命名 删除
icap-data-	-connect-preview	228B	2	32.00KB	重命名 删除
icap-data-	0	0B	2	8.00KB	重命名 删除
icap-data-preview	0	0B	2	8.00KB	重命名 删除
icap-data-	0	0B	2	8.00KB	重命名 删除

微搭平台云函数怎么使用？

详情请参见 [自定义代码（云函数）](#)。

为什么访问企业工作台或数据管理后台报404错误？

一般是因为删除了自己静态托管里的 index.html 文件导致的。下面介绍解决步骤：

1. 复制以下代码，并另存为 index.html 文件。

⚠ 注意

将代码 `window.WedaPortalConfig = {envId: 'YOUR_ENV_ID'}` 中的 `YOUR_ENV_ID` 参数替换成您对应的真实环境 ID。

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en" translate="no">

<head>
  <meta charset="UTF-8" />
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
  <meta name="keywords" content="weda, 微搭, admin" />
  <meta name="description" content="微搭" />
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0, maximum-scale=1.0, user-scalable=0" />
```

```
<link rel="icon"
href="https://cloudcache.tencentcs.com/qcloud/app/resource/ac/favicon.
ico" type="image/x-icon" />
<style>
  html,
  body,
  #root {
    background: #e3e6eb;
  }

  #loading,
  .page-loading {
    position: absolute;
    left: 50%;
    top: 50%;
    bottom: 0;
    right: 0;
    transform: translate(-50%, -50%);
    display: flex;
    justify-content: center;
    align-items: center;
    flex-direction: column;
    width: 100%;
    height: 100%;
    cursor: pointer;
    font-size: 14px;
  }

  .dot {
    position: relative;
    display: inline-block;
    font-size: 32px;
    width: 1em;
    height: 1em;
    transform: rotateZ(45deg);
    transition: transform 0.3s cubic-bezier(0.78, 0.14, 0.15, 0.86);
    animation: Rotate45 1.2s infinite linear;
  }

  .dot>i {
    height: 14px;
    width: 14px;
    background-color: #0052d9;
```

```
display: block;
position: absolute;
border-radius: 100%;
transform: scale(0.75);
transform-origin: 50% 50%;
opacity: 0.3;
animation: myAnimationMove 1s infinite linear alternate;
}

.dot:nth-child(1) {
  top: 0;
  left: 0;
}

.dot :nth-child(2) {
  top: 0;
  right: 0;
  animation-delay: 0.4s;
}

.dot :nth-child(3) {
  bottom: 0;
  right: 0;
  animation-delay: 0.8s;
}

.dot :nth-child(4) {
  left: 0;
  bottom: 0;
  animation-delay: 1.2s;
}

@keyframes Rotate45 {
  to {
    transform: rotate(405deg);
  }
}

@keyframes myAnimationMove {
  to {
    opacity: 1;
  }
}
```



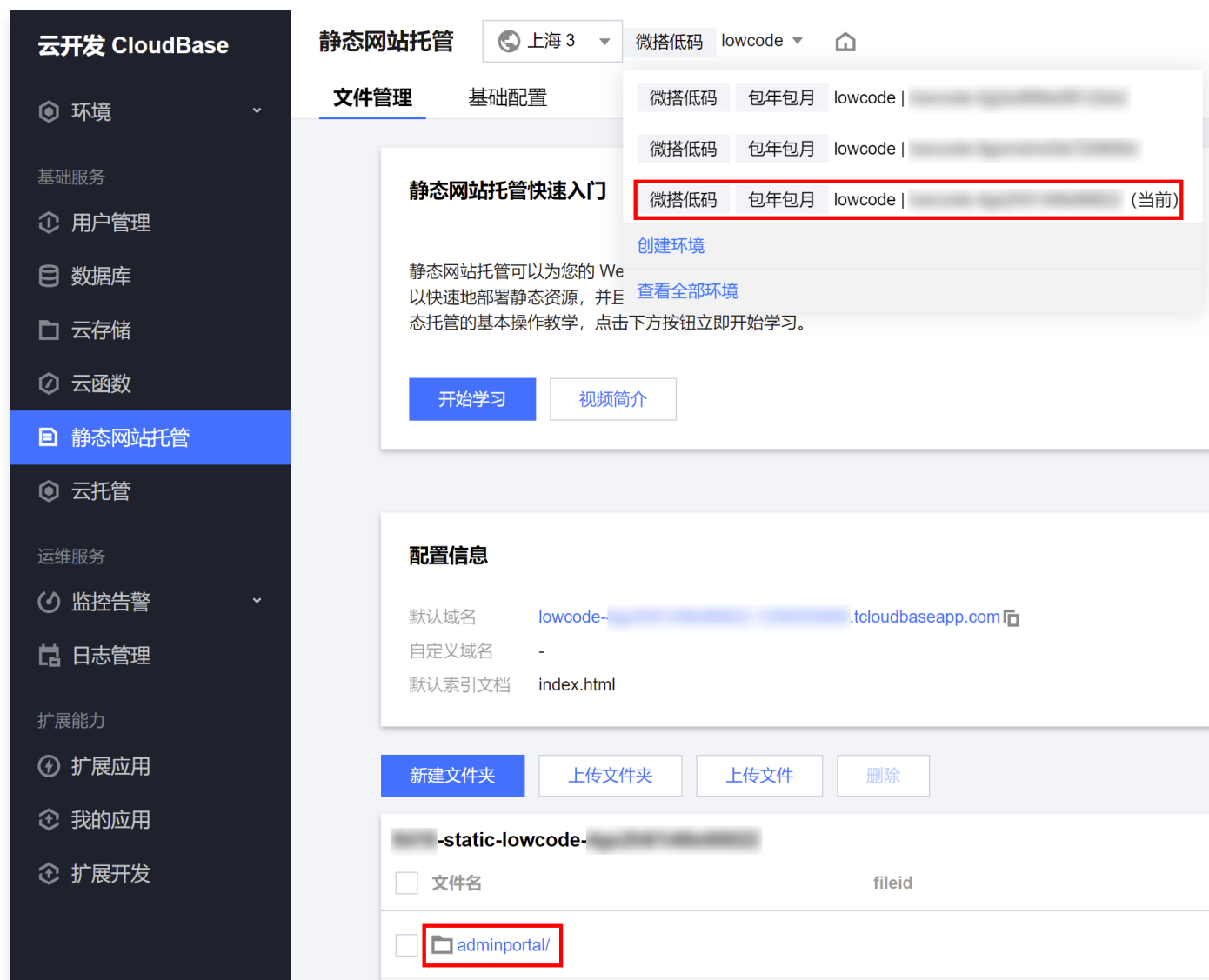
```
</style>
<script>
  window.routerBase = "/";
</script>
<script>
  //! umi version: 3.5.20
</script>
</head>

<body>
  <div id="root"></div>
  <div class="page-loading" id="loading">
    <div class="dot">
      <i></i>
      <i></i>
      <i></i>
      <i></i>
    </div>
  </div>

  <script>
    window.WedaPortalConfig = {
      envId: 'YOUR_ENV_ID',
    }
  </script>
  <script src="https://weda-adminportal-prod-4a2666d9f3-1258344699.tcloudbaseapp.com/rainbowConfig.js"></script>
  <script src="https://cdn-go.cn/aegis/aegis-sdk/latest/aegis.min.js">
</script>
</body>

</html>
```

2. 进入 [静态网站托管](#) 页面，选到正确环境并检查有无 adminportal 目录。将修改过的 index.html 上传到 adminportal 目录下即可。



如何区分发布版本数据库和预览数据库？数据库发布与否对前端调用有什么实质性影响？

icap-data-1-xxxxx- mchInfo_iz4awzn	0
icap-data-1-xxxxx- mchInfo_iz4awzn-preview	2

不带 preview 的是发布版本数据库，不修改字段不会产生影响。

微搭后台数据能用接口查询出来吗？

微搭开放能力提供接口以实现第三方服务对数据模型进行增删改查的定制化需求。

详情请参见 [数据模型](#)。

数据源如何在不勾选的情况下批量导出数据？

可以通过使用数据表格组件导出全部。

自定义 API

请问自定义 API 可以删除吗？

可以。进入微搭控制台 > 数据源 > [自定义 API](#) 页面，在对应自定义 API 操作列中单击删除。



名称	标识	发布状态	所属应用	创建时间	发布时间	操作
植树节活动文本检测	arborDay_...	已发布	植树节活动模版_0307、...	2022-03-07 19:59:50	2022-03-07 19:59:51	编辑 更多
获取用户手机号	getphonenumber_...	未发布	-	2022-02-21 17:10:51	-	编辑 更多
xxx	xxx_...	未发布	-	2022-02-17 22:29:22	-	编辑 删除

数据源可以自定义方法吗？

数据模型不支持新增自定义方法，可以使用自定义 API。

自定义 API，暂无关联应用，怎么关联应用呢？

在其他应用调用后就能自动进行关联。

如何利用 Python 云函数调用微搭的自定义 API？

两种方式：

- 直接操作云开发数据库。
- OPENAPI。

在自定义 API 中，获得小程序用户的 openid 时，params 和 context 需要更换为什么？

openid 只有从微信小程序访问才有。使用微搭的方式写自定义代码可参见 [云函数](#)。

可以通过 context.env 访问到环境变量 [添加自定义方法](#)。

那 context.env.uid 会有一个标志用户的 ID，如果是来自小程序，通过 context.env.currentOpenId 可以拿到小程序用户 openid。

使用微搭时，自定义 API 是不是必须指定所属应用？

自定义 API 并不需要指定所属应用，当需要时在应用里引用即可。

计费相关问题

最近更新时间：2024-12-05 16:09:32

环境相关

线上环境访问不了，自定义应用打不开，CDN 流量耗尽该怎么办？

需要升级 CDN 的流量套餐，详情请参见 [计费概述](#)。

应用创建教学置灰无法点击？

环境不可以用了，需要购买环境包，上面出现的蓝色条就是环境异常提示。

CDN 流量用完后，小程序或 H5 还可以访问吗？

流量消耗完，页面不能访问，消耗到80%会有告警。

续费相关

微搭里面付费以后，还需要在云开发 cloudBase 里再次付费吗？

不需要再次付费。

计费相关

有微搭的售卖流程和功能介绍吗？

详情请参见 [计费概述](#)。

微搭专业版是不是支持私有化部署？

详情请参见 [私有化部署](#)。

资源包是指开发的时候，需要支付，如果项目发布到云上，还需要每个月都支付这个资源包么？

需要。

COS 对象存储的上传下载计不计入 CDN 流量呢？

不计入。

企业内部用户数赠送5人，是指开发出来的应用，只能5个人用？

开发企业管理系统，默认赠送是5个企业内部用户使用，可以独立增购。

如果开发小程序给外部用户或匿名用户访问，则按消耗的资源流量收费。

企业管理系统的内部用户数需要单独购买吗？

套餐内默认包含，支持单独增购。

服务商相关

服务商在购买或续费时可否使用腾讯云余额支付呢？

情景：作为微搭的服务商，发布了一个应用，在微搭里使用我的应用。当重新购买或续费时可否使用腾讯云余额支付呢？

上述情景支持腾讯云余额支付。

服务商怎么收费？

服务商模式本身不收费，服务商为客户购买的环境包收费模式请参见 [服务商计费](#)。

微搭平台相关问题

最近更新时间：2025-01-15 15:31:42

微搭网络安全评审等级？

微搭平台本身属于腾讯云产品，已通过国家三级等保认证。但客户使用微搭生产或搭建出来的应用，默认是不具备三级等保标准的，需要自行联系第三方进行单独认证申请（可能需要额外费用，取决于第三方）。

微搭对于浏览器版本有限制要求吗？

仅支持 chrome 86 以上的版本。

微搭支持百度小程序？

微搭目前仅支持微信小程序。

腾讯云微搭低代码和云开发有什么关系？

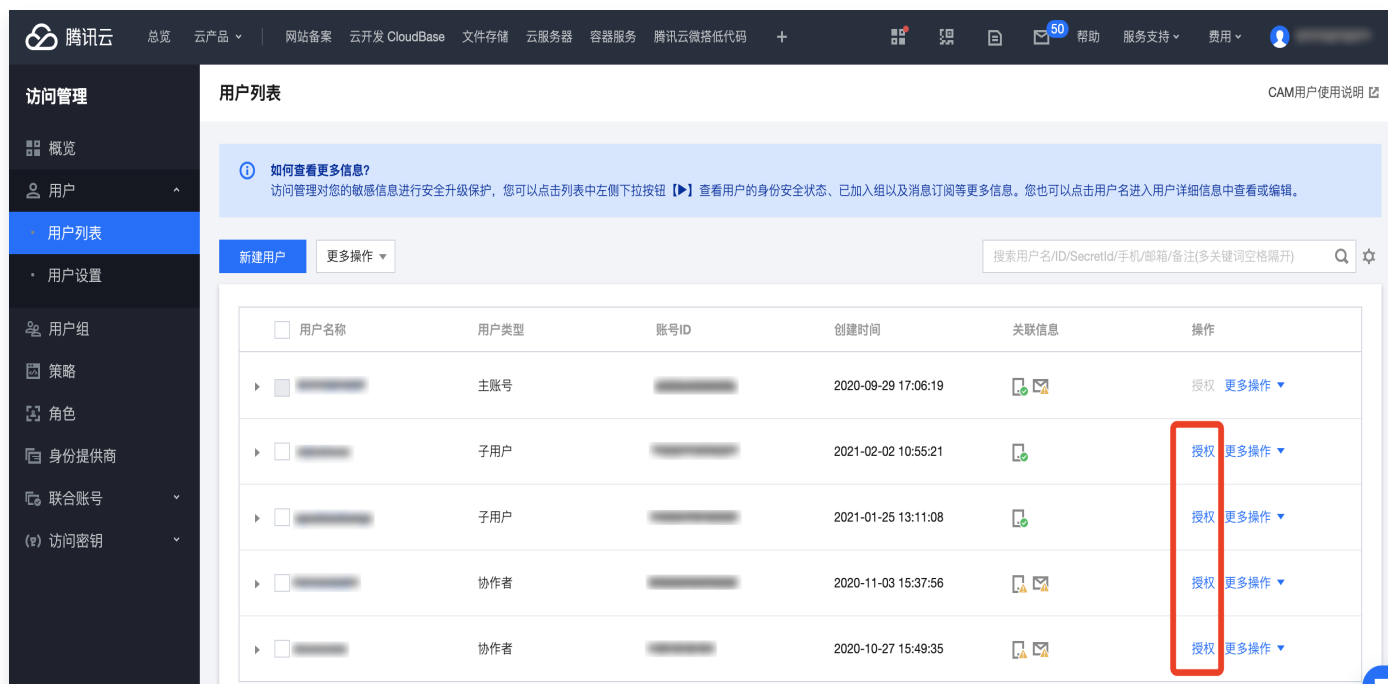
腾讯云微搭低代码是底层基于云开发的低代码开发平台，一方面具备通用低代码平台的前端应用搭建能力，另一面具备云开发的后端服务高可用、自动伸缩能力。腾讯云微搭低代码和云开发是具有不同开发模式的两种平台，都具备开发多端应用的丰富底层能力。

如何为子账号授权以实现多人协作？

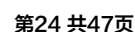
1. 主账号登录 [账号中心](#)。
2. 单击快速进入 CAM 进入访问管理控制台。



3. 选择用户 > 用户列表，单击操作栏下的授权进入对应子账号的设置页面。



4. 在选择策略下方的搜索栏搜索 QcloudLowCodeFullAccess，如下图勾选对应的预设策略，单击确定，完成主账号为子账号的授权操作。



2. 找到需要恢复的版本日期，单击右侧回滚到该版本即可。

线上开发历史版本管理				
ID	备注	修改人UIN	修改时间	操作
5007697	快捷键保存		2025-01-13 17:40:16	回滚到该版本
5007465	发布预览保存		2025-01-13 17:08:29	回滚到该版本
5007398	发布预览保存		2025-01-13 16:58:00	回滚到该版本
5007273	发布预览保存		2025-01-13 16:36:56	回滚到该版本
4992416	代码变更		2025-01-08 19:02:21	回滚到该版本
4992294	代码变更		2025-01-08 18:19:00	回滚到该版本
4992259	代码变更		2025-01-08 18:07:53	回滚到该版本
4992115	发布预览保存		2025-01-08 17:39:22	回滚到该版本
4990323	发布预览保存		2025-01-08 11:55:29	回滚到该版本
4985717	发布预览保存		2025-01-07 10:38:23	回滚到该版本
共 238 条				
10 条 / 页 < 1 / 24 页 >				

微搭的自定义方法可以写 ajax 吗？

可以。

微搭可以 HTTP 访问腾讯云服务器的 Web 程序吗？

可以。

第三方应用支持主动更新微搭的数据表吗？

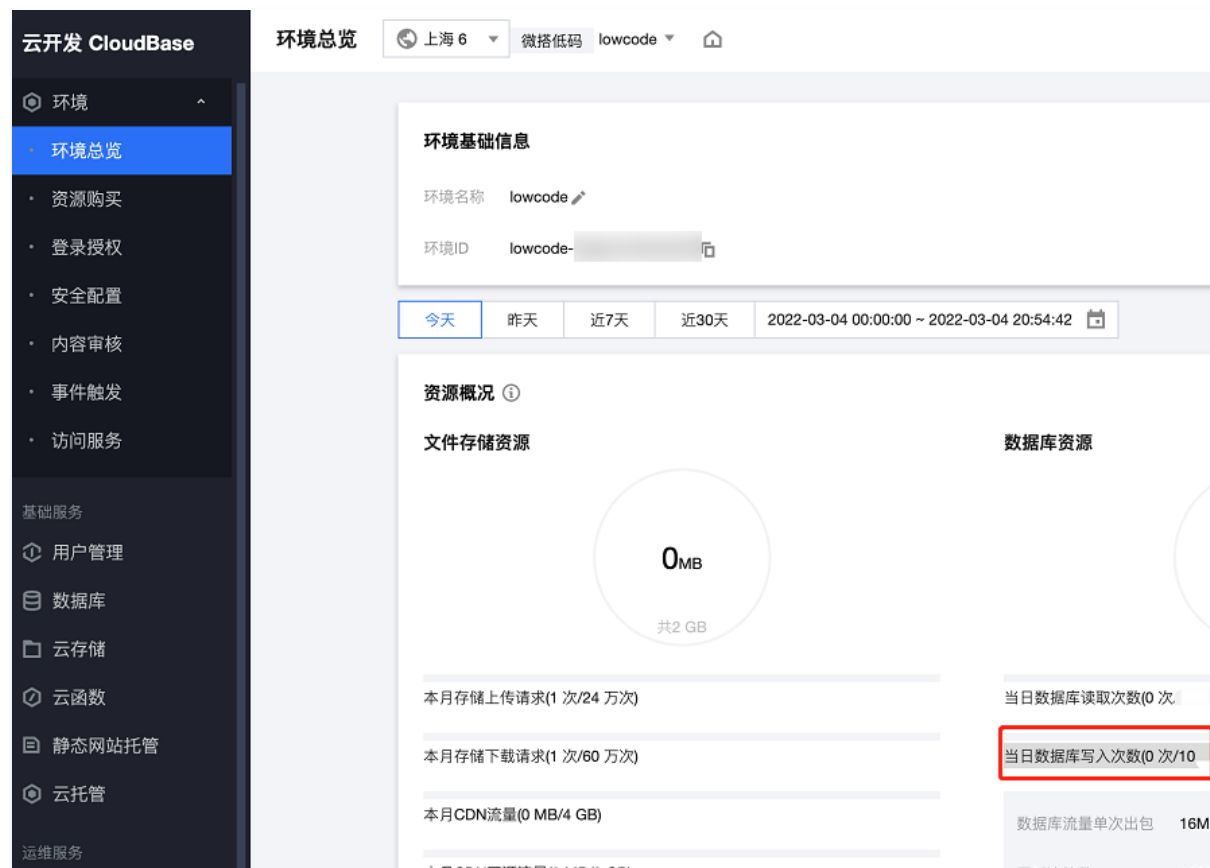
支持。详情请参见 [开放功能](#)。

在微搭搭建好一部分功能，但是在微信开发者工具里面没有办法找到自己做好的应用，可以直接引用吗？

1. 在编辑器发布绑定小程序。
2. 本地安装 @cloudbase/cli 最新版，并使用命令行执行 `tcb lowcode watch`。
3. 进入对应的应用编辑器，左上角更多-微信开发工具预览。

数据资源访问次数限制在哪里查看呢？

登录 [云开发控制台](#) 单击您所对应的 lowcode 环境，进入 **环境 > 环境总览** 页面可进行查看。



可以通过微搭平台给企业微信用户开发应用吗？

支持通过微搭开发的应用绑定到企业微信工作台上。

微搭应用能否申请软件著作权？

微搭开发的应用支持申请软件著作权，所需要代码可以使用自建模板内的模板导出能力。详情可参见 [自定义模板](#)。

微搭搭建的网站如何备案？

微搭不提供网站备案功能，但微搭搭建的网站支持备案。因为微搭搭建并发布的网站运行在腾讯云上，所以建议用户在腾讯云进行微搭搭建网站的备案。根据用户不同的场景，腾讯云提供多种备案类型，具体如何在腾讯云上进行备案用户可以参见 [腾讯云 ICP 备案操作指南](#) 中相关文档。用户通过腾讯云备案需要购买满足备案条件的云服务器、轻量应用服务器等其中之一，服务器的公网 IP 可以作为备案 IP。

流程和用户权限相关问题

最近更新时间：2024-11-07 15:57:54

流程相关

流程如何删除？

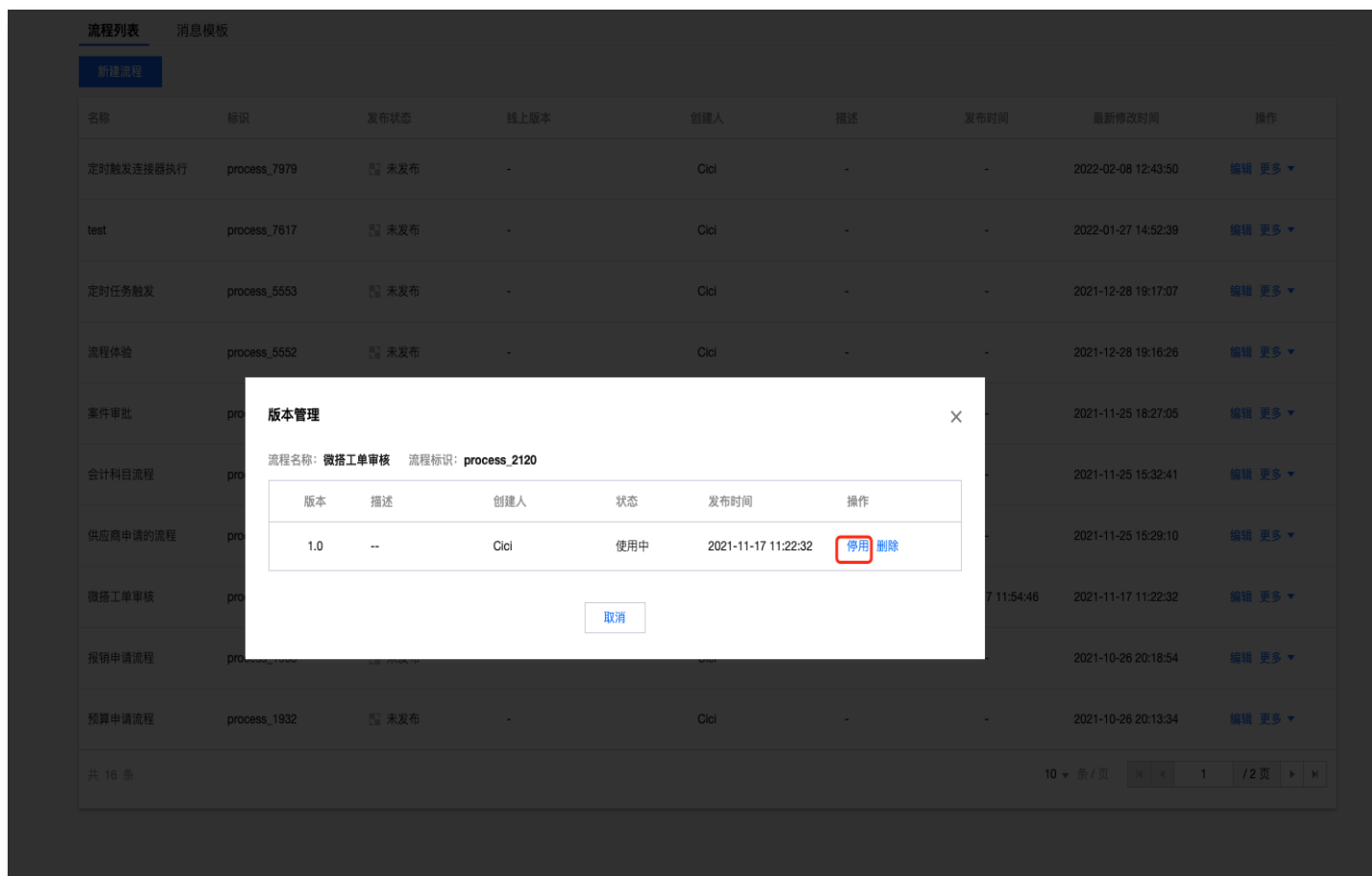
在流程列表，更多内删除，参考图片：



流程删除报错是什么原因？

当报错提示“无法删除：操作失败。该流程已被流程实例引用，不能删除，如需删除，请先删除流程实例”时，先检查流程实例是否有数据，有则只能停用处理。

停用入口参考图片：



流程发起审批之后，无法找到，在代办和已办里面都没有？

请检查您操作审批的用户和查询已办的用户是否为同一个用户。

匿名用户（包括小程序、自定义应用登录的用户）是否支持数据触发流程？

目前不支持数据触发方式触发流程，可选择定时触发方式。

内部用户触发流程后，无法审批原因是什么？

内部用户触发流程时，需要具备该流程的访问权限。

流程发布和环境有什么关系？

企业工作台预览环境下触发流程，需要流程有未发布版本，已发布版本通过编辑 > 保存可生成未发布版本。

企业工作台中数据源记录无法编辑或删除，原因是什么？

说明该数据记录触发了一个或多个流程，需要流程审批结束才可以编辑或删除。

配置了消息模板，有些在选择时不显示，原因是什么？

选择消息模板时，会过滤数据模型有关联关系的消息模板，以及未配置数据源的消息模板。

如何成功配置或接收企业微信通知？

接收企业微信通知，需要消息接收人为企微用户，如果接收人选择角色、数据模型相关，需要确认该角色、数据模型字段包含企微用户。

人工任务下如何新建审批页面？

审批页面为工作流中的人工任务节点定制页面，目的是实现工作流中的审批页面的定制化。审批页面需要从工作流发起新建，新建时需要先新建系统工作流 APIs 后，再进行审批页面新建，详细操作请参见 [流程审批页面定制化](#)。

工作流内发送通知是否支持使用应用内的自定义字段？

支持，在消息模板中插入字段即可。

使用流程来审批一定要企业成员吗？

流程不限制使用用户。

微搭的审批流，可以对接企业微信吗？

微搭审批流现在是支持推送待办通知到企业微信的。

只有数据模型页面才支持流程审批的吗？

是的。

工作流支持删除功能了吗？

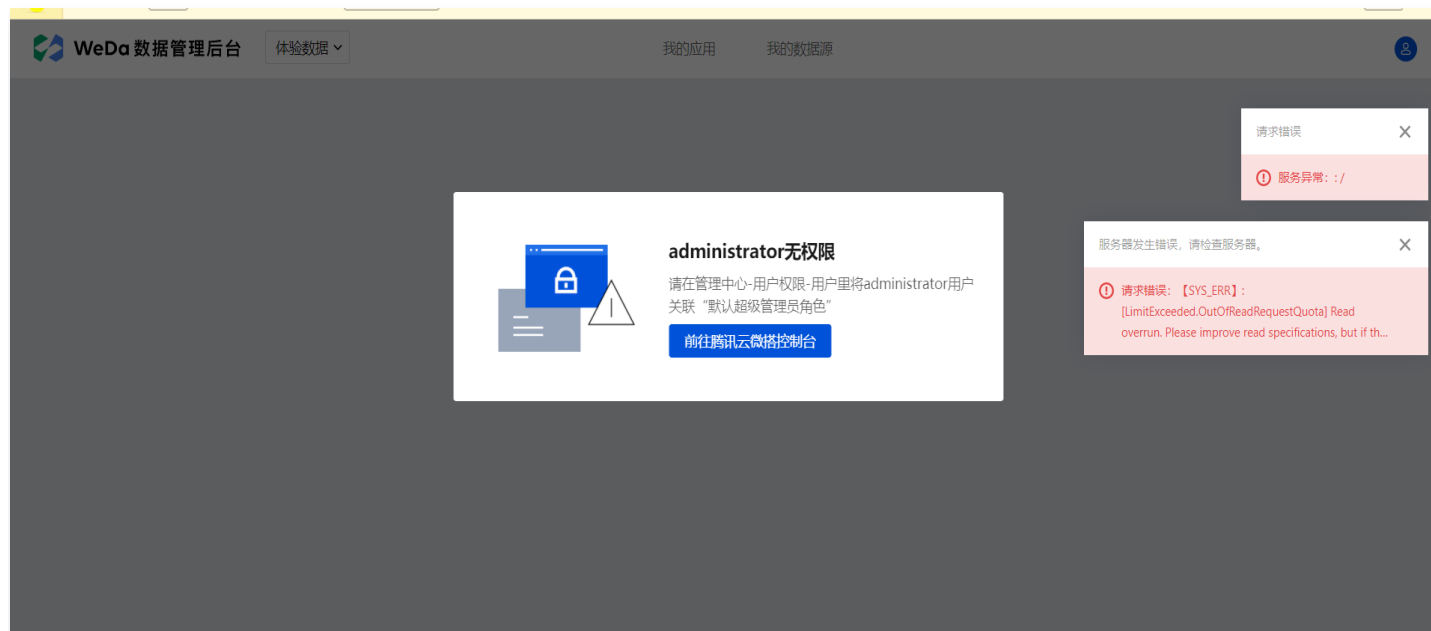
未发布状态的体验环境的流程可以删除，已经发布的不能删除，目前产品策略是已经发布的暂时不支持删除，以防用户误操作删除生产数据不可恢复。

用户权限相关

如何打通企业微信？

目前支持导入企业微信用户到微搭侧，可以通过企微管理员授权微搭的方式将可见范围的用户一键同步过来。详情请参见 [导入企业微信用户](#)。

为什么单击数据管理后台提示 administrator 无权限？



需要按提示关联角色。

角色和权限对小程序具有什么作用？

角色和权限目前支持小程序匿名浏览。

为什么在应用编辑器中预览有数据，应用发布后没有数据？

请前往 [角色与权限](#) 中检查对应角色的数据模型权限设置。若应用未开启登录，此时应用访问者角色为默认访客。

应用发布后，访问页面提示无权限？

请前往 [角色与权限](#) 中检查对应角色的应用权限设置。若应用未开启登录，此时应用访问者角色为默认访客。

多人协同开发相关问题

最近更新时间：2025-06-05 17:34:02

腾讯云子账号创建流程

腾讯云子账号是由主账号在腾讯云平台创建的附属账号，用于精细化权限管理和资源隔离，适用于团队协作、多业务线管理等场景，子账号创建流程可以参考 [用户管理](#)。

微搭如何支持同一应用不同页面协同编辑？

微搭支持多人协同编辑，可以多人对同一个应用不同页面进行协同编辑，例如用户 A 打开应用的页面1进行编辑，用户 B 打开同一应用的页面2进行编辑，用户 A 先保存了页面1的编辑内容，用户 B 编辑好页面2之后单击**保存**，用户 A 编辑的页面1内容会同步给用户 B。

微搭如何支持同一应用相同页面协同编辑？

如果出现多人同时编辑同一个应用同一个页面的场景，保存有冲突时会提示用户选择云端或者本地作为最终版本，此时需要根据实际情况选择保存云端还是保存本地的版本。

举例说明

同一个页面两个成员协同编辑，如果成员A添加了一个组件，先单击**保存**同步到云端，不会有提示。成员 B 添加了一个组件，后单击**保存**，成员 B 会收到提示，选择云端会同步成员 A 添加的组件到当前页面，成员 B 添加的组件无效，选择本地会保存成员 B 添加的组件，覆盖成员 A 云端保存内容，成员 A 添加的组件无效。如果成员 B 选择保存本地成功后同步到云端，成员 A 对自己添加的组件做修改后单击**保存**，会继续提示选择云端或者本地。即先保存者先同步内容到云端，后保存者会收到提示选择云端或本地。

- 选择本地会以当前页面的修改内容作为版本同步到云端覆盖其他人的修改。
- 选择云端会以其他最近协同编辑者修改内容作为版本同步更新当前页面，自己修改的内容无效。

建议方案

- 选择本地时要慎重，遇到此种情况建议做好沟通不要随意覆盖别人内容。
- 选择云端时自己的修改内容会无效，遇到提示时可以本地和云端都不选择，关闭提示，克隆一份当前页面，然后单击**保存**，选择云端（其他人修改的内容同步到当前页面，自己修改的内容在克隆的页面中）。

服务商相关问题

最近更新时间：2024-11-07 15:57:54

服务商注册是否有门槛？

否。微搭遵循 [微信第三方平台](#) 接入规则，开放给所有通过微信 [开发者资质认证](#) 的开发者使用。

微搭是否支持存量服务商迁移？

是。可参见 [存量服务商迁移](#) 快速完成迁移。

存量服务商迁移，后端服务和数据源是否一定要迁移？

否。存量服务商，可保留原有后台服务。通过 [外部数据源](#) 对接，使用第三方已有的数据源集成到腾讯云微搭低代码平台。

存量服务商迁移，前台代码接入微搭前端代码改造工作量大吗？

工作量不大。[主子包模式](#) 直接导入原有代码，实现小程序高效迁移。

存量服务商迁移，已授权商家小程序如何接入？

重新扫码授权。历史已授权的商家小程序，只需重新引导商家微信扫码授权，即可在微搭平台管理和发布。

服务商模式非常匹配我的诉求，该如何接入？

我们提供了非常详细的使用指引，请参见 [服务商使用指南](#)。

提交服务商认证失败，该如何操作？

1. 确认提交服务商认证后，微信会每隔10分钟推送 Ticket 票据，因此每次修改需要等待10分钟。
2. 确认提交的服务商 AppId 和 AppSecret 正确。

获取服务商 AppId 和 AppSecret（获取方式：单击重置，在弹窗中复制 AppID 和 AppSecret 即可）：



3. 确认开发资料 – 授权事件接收 URL 和消息与事件接收 URL，选择了 HTTPS。

4. 确认第三方平台已开通云开发，并关联当前腾讯云账号。

检查第三方开通云开发：



检查第三方关联的腾讯云账号：

第三方平台 > 详情

待全网发布

已提交成功，可以开始开发了。请注意，全网发布之前，只能接受白名单测试公众号的授权，全网发布之后就可接受全体公众号的授权。

?

修改平台

全网发布

平台型服务商

APPID:

APPSECRET:

重置

基础信息

开发配置

告警设置

能力申请

云开发

小程序云开发

状态

已开通

关闭

介绍

为开发者提供了数据库、存储和云函数等完整的云端支持。基于平台提供的 API，即可快速实现小程序的上线和迭代。

了解详情

费用中心

跳转到腾讯云

扫码添加小程序失败？

1. 确认第三方平台已全网发布，或小程序已添加到授权测试公众号/小程序列表。

权限管理

修改

权限集说明

帐号管理权限

帮助小程序获取二维码，进行帐号管理

开发管理与数据分析权限

帮助小程序进行功能开发与数据分析

客服消息管理权限

帮助小程序接收和发送客服消息

开放平台帐号管理权限

帮助小程序绑定开放平台帐号，实现用户身份打通

小程序基本信息设置权限

帮助小程序设置名称、头像、简介、类目等基本信息

小程序认证权限

帮助小程序申请认证

微信卡路里权限

为小程序提供用户卡路里同步、授权查询、兑换功能

云开发管理权限

帮助小程序管理小程序·云开发资源

开发资料

授权登录相关

登录授权的发起页域名

.com

授权测试公众号/小程序列表

修改

表

授权事件接收URL

https:// 4d

授权后实现业务

消息校验Token

消息加解密Key

消息与事件接收URL

https:// 4d/\$APPID\$

其他

白名单IP地址列表

2. 确认注册第三方阶段勾选了必填权限。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第34 共47页

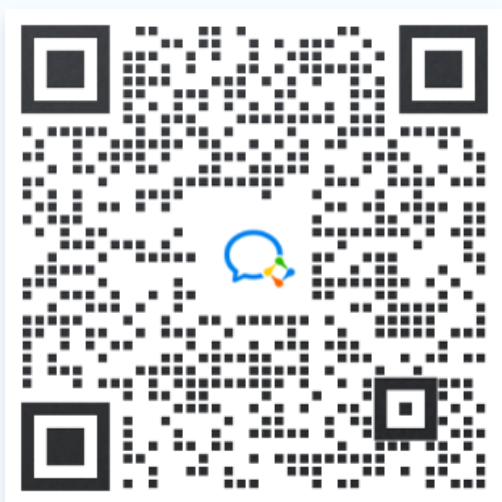
3. 确认服务商认证状态正常。

批量发布小程序失败？

确认第三方已添加开发小程序，并提交正确 AppId 和 代码上传密钥。

❗ 说明：

如您在使用过程中遇到任何问题，欢迎扫下方的二维码，前往微搭官方交流群讨论。



产品接口错误码文档

最近更新时间：2024-09-14 14:44:31

提供产品错误码 code 和错误码 msg 供查阅，遇到错误时可参考操作建议列进行相关操作。

数据源领域

场景：增删改查数据源数据。

错误码 code	错误码 msg	操作建议
InvalidParameterValue/ InvalidParameter	参数取值错误	—
FailedOperation.DataSourceOperationAuthFailure	数据源操作鉴权失败，请在用户权限模块设置合理权限	权限不合理。建议用户设置合理权限
FailedOperation.FlexdbResourceOverdue	数据库资源到期或者数据库读写次数超过套餐包限制。请升级套餐读写次数，或者等待第二天重置读写次数。如有问题，请在云数据库平台核对资源	Flexdb 读写次数到期。建议客户升级套餐
FailedOperation.AddDuplicationErr	资源已存在，添加重复资源失败	用户添加重复数据
FailedOperation.FlexdbRequestTimeout	调用 Flexdb 超时	当前 Flexdb 超时有多种原因 - 网络问题 - 客户 mongo 负载高
ResourceNotFound.DataSourceNotExist	数据源不存在，请在控制台数据源检查对应数据源是否存在	客户传过来数据源 Name 不存在
FailedOperation.Aggregate	客户请求参数不合法	建议客户检查参数
FailedOperation.FlexdbInternalError	请求云数据库错误，请检查参数	一般为代码错误
NotPermission	用户不存在	用户被删除导致

APIS 领域

场景：运行 APIS。

错误码 code	错误码 msg	操作建议
UserError.DsMethodNotAllowed.NoPermission	用户没有权限调用数据源 {0} 的方法 {1}	建议用户去用户权限页面，给当前用户分配对应数据源的方法权限
UserError.DsNotFound	找不到数据源{0}，或该数据源未正确更新	用户传入的数据源名称未发现任何数据，这个有点像被攻击，暂时没有用户建议
FnError.HTTP.NetworkError	方法{0} 底层接口网络请求失败	用户的接口调用失败，建议用户检查自己的接口是否可以通，可以通的话排查下用户自己的接口是否超时（目前 APIS 在调用用户 HTTP 的超时时间是20s），用户自己的接口不能超过20s
FnError.HTTP.StatusError	HTTP 请求失败，状态码{0}	用户的接口 HTTP 状态码返回 <200 >=300，建议用户检查自己的接口
FnError.HTTP.InvalidURL	方法 {0} 的请求地址无效：{1}	case1: 用户的 url 为空，建议用户检查 APIS 配置的 url 是否为空。case2: 替换用户 url 中的变量出异常，建议用户检查自己的 url 中的变量是否按照标准设置，变量设置应该是 {{params.AAA}}
FnError.HTTP.InvalidURL	方法 {0} 的请求地址不是 HTTP 地址	用户的url内容不是以 HTTP 开头，建议用户检查自己 APIS 里面的 url 配置
FnError.HTTP.InvalidHeader	方法 {0} 的请求头结构错误：{1}	替换用户 header 里的变量出异常，建议用户检查自己的 header 中的变量是否按照标准设置，变量设置应该是 {{params.AAA}}
FnError.HTTP.InvalidBody	方法 {0} 的请求体格式错误：{1}	替换用户 body 里的变量出异常，建议用户检查自己的 body 中的变量是否按照标准设置，变量设置应该是 {{params.AAA}}
FnError.HTTP.InvalidQuery	方法 {0} 的请求查询字符串错误：{1}	替换用户 query 里的变量出异常，建议用户检查自己的 query 中的变量是否按照标准设置，变量设置应该是 {{params.AAA}}

UserError.HTTP.InvalidResponse	第三方接口返回的内容不是合法的JSON 字符串: {0}	用户接口返回的内容不是合法JSON
UserError.HTTP.InvalidIp	第三方接口所属 IP 不合法	调用的接口属于腾讯内网接口, 不允许这个操作, 建议用户修改为外网的接口
FnError.HTTP.InvalidResponseMedia	方法 {0} 的返回体 Media 格式错误: {1}	接口返回体的 Media 不支持
FnError.HTTP.InvalidRequestBodyTypeInvalidError	方法 {0} 的请求体格式不支持: {1}	请求体格式不支持, post 只支持JSON 格式。建议用户检查请求体格式
FnError.HTTP.InvalidAddressSecretError	当前企业微信方法需要维护企业通讯录密钥	企业微信通讯录方法, 需要维护企业微信通讯录密钥, 建议用户检查自己企业微信连接器的通讯录密钥是否输入
FnError.HTTP.InvalidQywechatIdentifyError	当前企业微信认证异常	企业微信认证异常, 请检查企业微信认证
FnError.HTTP.CloudSDKError	腾讯云 SDK 请求失败, 错误信息: {0}	调用腾讯云 SDK 错误, 具体建议请参照错误信息 (例如参数错误等)

流程领域

接口名称: 发起流程--错误 code: FailedOperation。

错误码 msg	操作建议
存在循环调用, 启用流程失败, 请检查自定义 API 方法、数据模型事件	需要用户检查是否存在自定义 API > 触发流程 > 调用自定义 API 的调用环
流程定义不存在, 请刷新页面, 或联系管理员	用户检查触发流程是否存在, 可重新保存流程重试
流程参数转换错误	用户检查输入变量格式是否合法
查询节点信息失败	用户检查流程是否缺少开始节点
无可执行的审批流, 请先设置流程	用户检查: 1. 是否为发起人角色配置流程权限 2. 匿名用户暂不支持触发流程
业务数据为空, 请输入业务数据	用户检查触发流程时是否传输入变量

开始节点变量类型与参数不匹配	用户检查输入变量类型是否和开始节点配置一致
触发流程的方法与连接器节点配置的方法不可重复	用户检查连接器触发流程和流程中调用的自定义 API 节点是否为同一方法
系统错误	—
Exception while invoking TaskListener: Error while evaluating expression: \${userTaskEventListener.onCreate(execution, task)}	目前用户无法自助排查，节点操作错误统一被封装为 flowable expression 错误，未透传出去备注：后续计划重写 flowable 异常逻辑解决
Exception while invoking TaskListener: Error while evaluating expression: \${userTaskEventListener.onStart(execution)}	目前用户无法自助排查，节点操作错误统一被封装为 flowable expression 错误，未透传出去备注：后续计划重写 flowable 异常逻辑解决

接口名称：发起流程——错误 code：各节点的 FailedOperation。

错误码 msg	操作建议
根据角色获取用户信息失败，角色 ID 为：XXXXXXX	用户检查： 1. 角色是否存在 2. 角色下是否包含用户
根据上级关系获取用户信息失败	用户检查当前操作人是否设置部门负责人
获取直属上级失败	用户检查当前操作人是否配置直属上级
请正确配置{0}选择的审批人类型暂不支持	用户检查当前操作人是否配置直属上级
查询审批人为空	用户检查查询用户变量是否存在
存储抄送信息失败	—
更新数据源失败	调用数据源更新记录方法出错，备注：后续优化增加对数据源的系统故障处理
创建数据源失败	调用数据源创建记录方法出错
删除数据源数据失败	调用数据源删除记录方法出错
查询数据源失败	调用数据源查询记录方法出错
调用元数据 API，执行 {0} 操作错误，请检查元数据服务是否正常	调用数据源查询记录方法出错

执行提交入库操作，使用变量 {0} 在流程上下文中不存在，请检查变量名是否已被修改	用户检查提交记录变量是否存在
参数 {0} 无效，请修改后重试	检查变量节点配置
节点配置错误，请配置后重新保存发布	检查连接器配置
连接器方法出参必须是 JSON 格式	用户检查连接器方法配置
流程实体变量不存在	用户检查删除记录变量是否存在
网关节点所有分支条件都没有满足	用户检查排他网关配置
更新的记录未保存，请先保存	用户检查更新变量是否已提交入库
转换运算符失败	—
查询记录时，属于或不属于条件的右值为空数组或数组中的值均为空值	用户检查创建变量值来源的值是否正确

接口名称：审批流程——错误 code：FailedOperation。

错误码 msg	操作建议
任务不存在	用户返回管理后台重新查看
任务已经结束	任务已结束，用户返回管理后台重新查看
任务已无效，请刷新页面	用户刷新页面或返回管理后台重新查看
审批人不匹配	用户检查操作人和审批人是否一致
只有提交申请节点才能保存草稿	用户检查当前节点是否为申请节点
不支持转签	用户检查节点是否开启转办
转签人用户 ID 不能为空	用户需要选择正确的转办人
转办不能转 自己	重新选择转办人

其他流程接口：

接口名	错误码 code	错误码 msg	操作建议
企业工作台查询流程列表	FailedOperation	页面类型无效	用户检查 PageType 是否正确
		租户 ID 为空	用户检查 Uin 是否正确

审批页面查询实例	InvalidParameter	页面类型无效	用户检查 PageType 是否正确
		任务已无效，请刷新页面	用户刷新页面
	FailedOperation	查询流程阶段失败	用户检查实例Id是否正确
会签	FailedOperation	锁异常	—
		任务不存在	用户返回流程中心重新查看
		任务已经结束	任务已结束，用户返回流程中心重新查看
		任务已无效，请刷新页面	用户刷新页面或返回流程中心重新查看
审批页面查询画布	FailedOperation	查询流程信息失败	用户检查 FlowCode 是否正确
企业工作台查询审批人列表	FailedOperation	操作失败	—
企业工作台查询待办实例个数	FailedOperation	页面类型无效	用户检查PageType是否正确
企业工作台查询发起人列表	FailedOperation	操作失败	—
催办	FailedOperation	发送企业微信失败	—
撤销	FailedOperation	撤回类型不合法	用户检查 配置为发起人撤销还是审批人撤销
		锁异常	—
		流程已结束	任务已结束，用户返回流程中心重新查看
		任务不存在	用户返回流程中心重新查看
		不允许撤回	用户检查： 1. 流程是否已结束 2. 审批节点是否开启撤销 当前审批任务是否结束
回退	FailedOperation	该节点不能执行回退	用户检查节点是否开启回退

		已完成的流程不可回退	用户检查流程实例是否已结束
企业工作台查询发起流程	FailedOperation	操作失败	—
收藏流程	FailedOperation	操作失败	—
企业工作台查询收藏的流程	FailedOperation	操作失败	—
发起流程后查询任务	FailedOperation	页面类型无效	用户检查 PageType 是否正确
		查询任务失败，请刷新页面或者联系管理员	用户检查 TaskId 是否正确
		不支持字段类型	用户检查 PageType 是否正确
审批页面查询流转记录	FailedOperation	操作失败	—
查询可回退节点列表	FailedOperation	操作失败	—
查询实例流转状态	FailedOperation	操作失败	—
审批页面查询变量详情	InvalidParameter	页面类型无效	用户检查 PageType 是否正确
		流程实例 ID 错误	用户检查 InstanceId 是否正确
	FailedOperation	页面类型无效	用户检查 PageType 是否正确
		参数变量类型 {0} 错误	用户检查入参正确
		查询部署的工作流失败	用户检查 FlowCode 是否正确
		查询流程信息失败	用户检查 FlowCode 是否正确
		ID不合法	用户检查抄送 ID 是否正确
企业工作台查询各类任务个数	FailedOperation	操作失败	—

消息中心查询消息	FailedOperation	操作失败	—
消息中心更新消息状态	InvalidParameterValue	消息状态必须为未读或已读	用户检查消息状态字段
		消息内容 ID 列表不能为空	用户检查消息 ID 列表
消息中心查询消息个数	FailedOperation	操作失败	—
确认下一节点审批人任务	FailedOperation	参数无效，请修改后重试	用户检查请求入参
管理后台查询实例操作	FailedOperation	流程已结束	用户检查流程实例是否已结束
		查询节点信息失败	—
管理后台跳过任务	FailedOperation	任务不存在	用户返回管理后台重新查看
		任务已经结束	任务已结束，用户返回管理后台重新查看
		任务已无效，请刷新页面	用户刷新页面或返回管理后台重新查看
		跳过只支持同意/拒绝	如提示
		审批开始节点不允许跳过	如提示
		流程已结束	用户检查流程实例是否已结束
管理后台转办	ResourceInUse	资源被占用	其他用户正在操作
	FailedOperation	任务不存在	用户返回管理后台重新查看
		任务已经结束	任务已结束，用户返回管理后台重新查看
		任务已无效，请刷新页面	用户刷新页面或返回管理后台重新查看
		不支持转签	用户检查节点是否开启转办
		转签人用户 ID 不能为空	用户需要选择正确的转办人

		转办不能转给自己	重新选择转办人
企业工作台删除草稿	FailedOperation	流程正在执行，不要重复提交请求	其他用户正在操作
管理后台回退任务	FailedOperation	该节点不能执行回退	用户检查节点是否开启回退
		已完成的流程不可回退	用户检查流程实例是否已结束

用户权限领域

场景	错误码 code	错误码 msg	业务初步判断：系统故障/用户原因	操作建议
查询用户	FailedOperation	查询数据源出错（调用数据源失败或数据源返回 response 为空，会告警）；数据源返回的错误信息，直接返回给用户	套餐超限或参数不符合属于使用原因；其他数据源返回错误属于系统错误	参数错误，错误信息会提示错误原因；套餐超限，等明天恢复或者升级套餐，特殊情况下可联系重置套餐限制
查询用户 ID	FailedOperation	查询数据源出错（调用数据源失败或数据源返回 response 为空，会告警）；数据源返回的错误信息，直接返回给用户	套餐超限或参数不符合属于使用原因；其他数据源返回错误属于系统错误	参数错误，错误信息会提示错误原因；套餐超限，等明天恢复或者升级套餐，特殊情况下可联系重置套餐限制
查询超级管理员	FailedOperation	查询数据源出错（调用数据源失败或数据源返回 response 为空，会告警）；数据源返回的错误信息，直接返回给用户	套餐超限或参数不符合属于使用原因；其他数据源返回错误属于系统错误	—
创建用户	FailedOperation	查询数据源出错（调用数据源失败或数据源返回 response 为空，会告警）；数据源返回的错误信息，直接返回给用户	套餐超限或参数不符合属于使用原因；其他数据源返回错误属于系统错误	—

修改用户	InvalidParameter	密码规则不符	用户原因 (openApi 才会跳过前段的密码检查)	按照返回结果修改密码
	FailedOperation	数据源相关错误同上；更新 authorization 用户失败	用户原因 (openApi 才会跳过前段的密码检查)	按照返回结果修改密码
	UserNotExist	用户不存在	用户原因	更新的用户 ID 不存在，检查用户 ID
删除用户	FailedOperation	数据源相关错误同上；删除用户失败	用户原因	更新的用户 ID 不存在，检查用户 ID
创建组织架构	InvalidParameterValue	JSON 解析 data 失败；部门标识， departmentCode 不能超过15个字符，支持字母或数字开头；部门名称， departmentName不能超过32个字符，必填项；没有查询到对应的上级部门；创建部门时没有设置深度；子部门层级超过15层，无法添加	用户原因，参数问题	按照错误信息修改
	FailedOperation	数据源相关错误同上	—	—
更新组织架构	InvalidParameterValue	JSON 解析 data 失败；部门名称， departmentName 不能超过32个字符，必填项； ParentCode 对应部门不存在；不能将上级部门设置为自己；修改的目标部门不存在；上级部门不能是本部门的下级部门；迁移后的节点大于15层；修改的目标部门不存在；部门名称重复	用户原因，参数问题	按照错误信息修改
	FailedOperation	数据源相关错误同上	—	—

删除组织架构	InvalidParameterValue	部门下有子级部门，不能直接删除，请先删除子级部门	—	—
	FailedOperation	数据源相关错误同上	—	—
查询组织架构列表	FailedOperation	数据源相关错误同上	—	—
资源鉴权	FailedOperation.UserNoLicense	用户未授权	用户原因	授权 license 即可
	FailedOperation.PackageExpired	套餐到期	系统原因	不应该在鉴权时检查套餐是否到期，应该在前置网层校验，这里不检查套餐是否到期
	FailedOperation	数据源相关错误码同上	—	—
数据鉴权	FailedOperation	数据源相关错误码同上	—	—
	NotPermission	用户不存在	用户被删除导致	—
批量数据鉴权	FailedOperation	数据源相关错误码同上	—	—
	NotPermission	用户不存在	用户被删除导致	—

企业工作台/应用领域

场景	错误码 code	错误码 msg	操作建议
企业工作台首页	100,009	请求用户资源超限或隔离或者用户删除	
	100,038FailedOperationUserNoLicense	用户未授权	用户检查模型应用权限设置的应用或者页面与用户角色的资源关联关系

	100,035ErrorFailedOperation	查询用户/权限或者数据源出错 数据库资源到期或者数据库读写次数超过套餐包限制。请升级套餐读写次数，或者等待第二天重置读写次数。如有问题，请在云数据库平台核对资源。数据源环境过期或者资源超出套餐包限制错误	—
	UserNotExist	用户不存在	—
	100,039FailedOperationPackageExpired	套餐到期	检查用户套餐
创建应用类别	ErrParamInvalid	应用类别不能空或者大于50！	用户检查应用类别下创建应用数
	ErrOverLimit	环境 <code>%s_%s</code> 应用类别超过限制	用户检查应用类别下是否超过限制
系统设置-应用管理	ErrParamInvalid	用户不存在；用户环境下不存在该应用	检查用户下应用是否存在
	ErrResultEmpty	应用数据不存在	没有该应用相关数据
		没有查询到应用数据	检查该用户下应用是否存在