

腾讯问卷

企业微信版使用指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

企业微信版使用指南

购买指南

操作指南

企业微信版使用指南

购买指南

最近更新时间：2026-07-07 15:39:30

本文介绍如何进行购买或续费企业微信版腾讯问卷。

购买前须知

- 企业在新安装应用后，可免费体验7天尊享版权益；尊享版试用到期后，将自动降级为90天免费基础版。基础版使用结束后，如需继续使用，需付费订阅。
- 企业微信版仅支持按年付费订阅。
- 企业微信付费版到期后，管理员将无法打开腾讯问卷工作台发布问卷、编辑、查看及数据统计等操作，需完成续费。
- 完成续费后即可正常查看、编辑、导出问卷与数据。问卷或数据若无主动删除，将一直保存；图片、文档等附件存在保存时效限制：免费版本附件仅保留 90 天，付费版本附件在付费有效期内保存。

定价

企业微信版本定价与功能，请参见：[企业微信版本定价](#)。

操作步骤

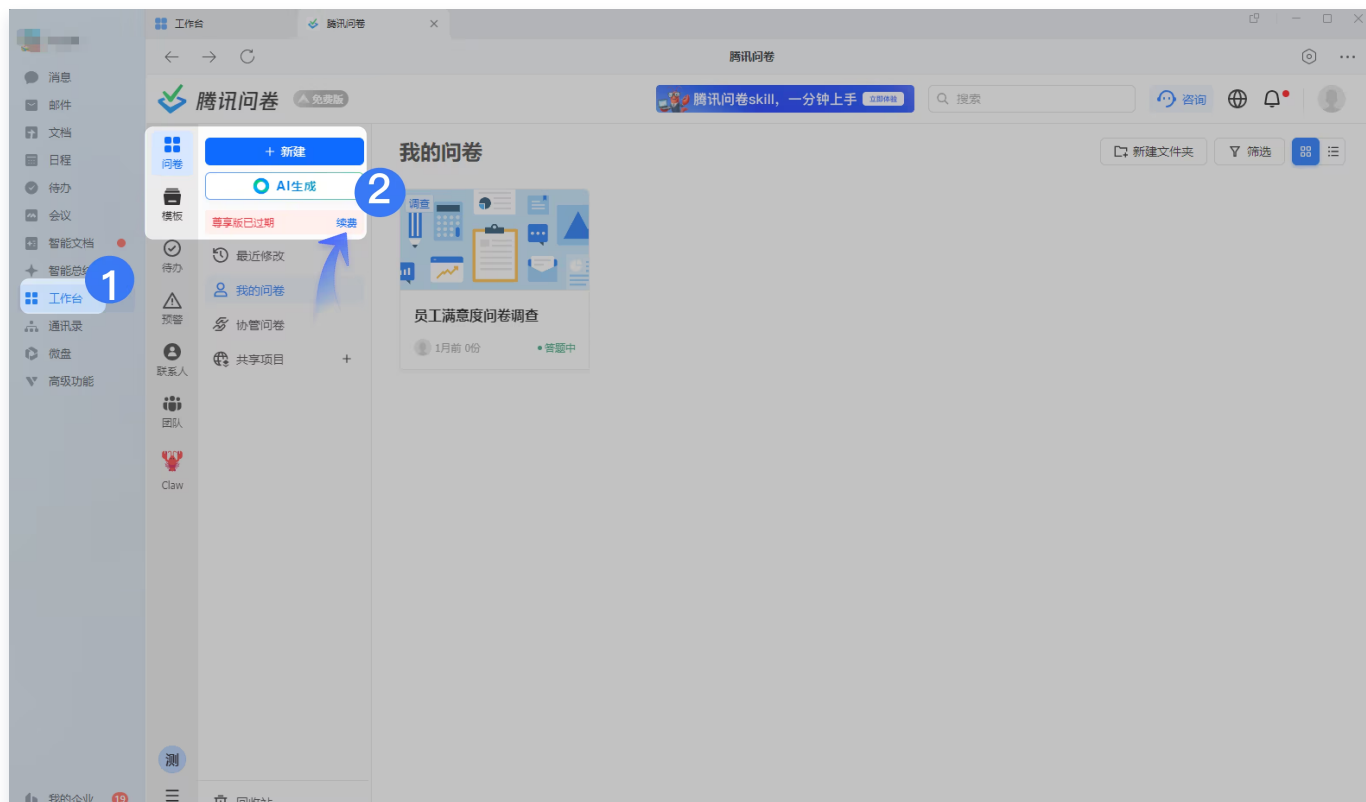
以下操作均可适用于新购或续费。

- 方式一：在企业微信客户端工作台找到腾讯问卷，进入腾讯问卷工作台单击**团队**，在**基础信息** > **团队信息**页单击**升级团队套餐**。

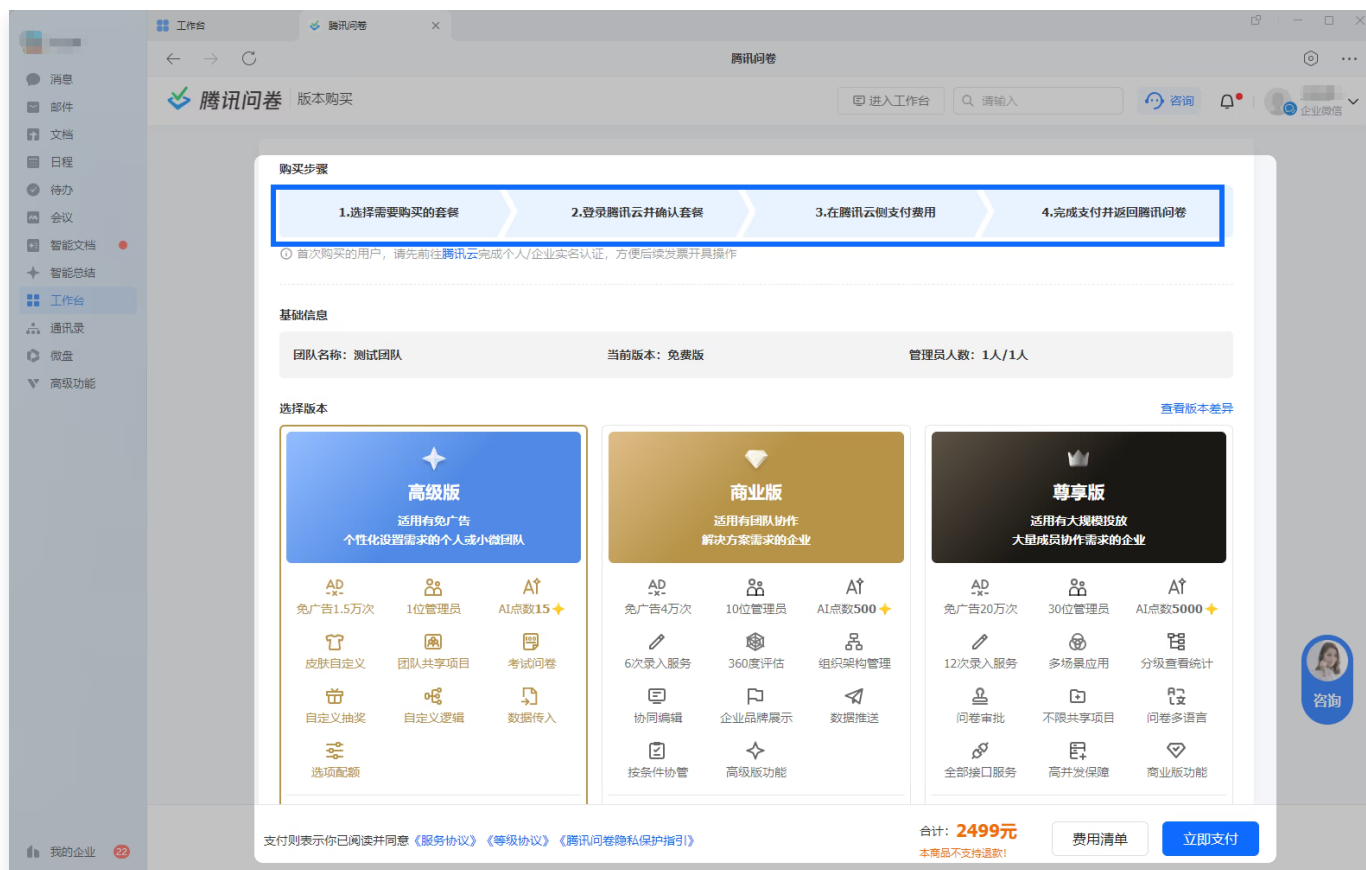


方式二：

1. 在企业微信客户端工作台找到腾讯问卷，单击进入问卷工作台页面，单击续费。（试用期结束后，降至免费版；如需恢复付费权益，需手动续费重新开通。）

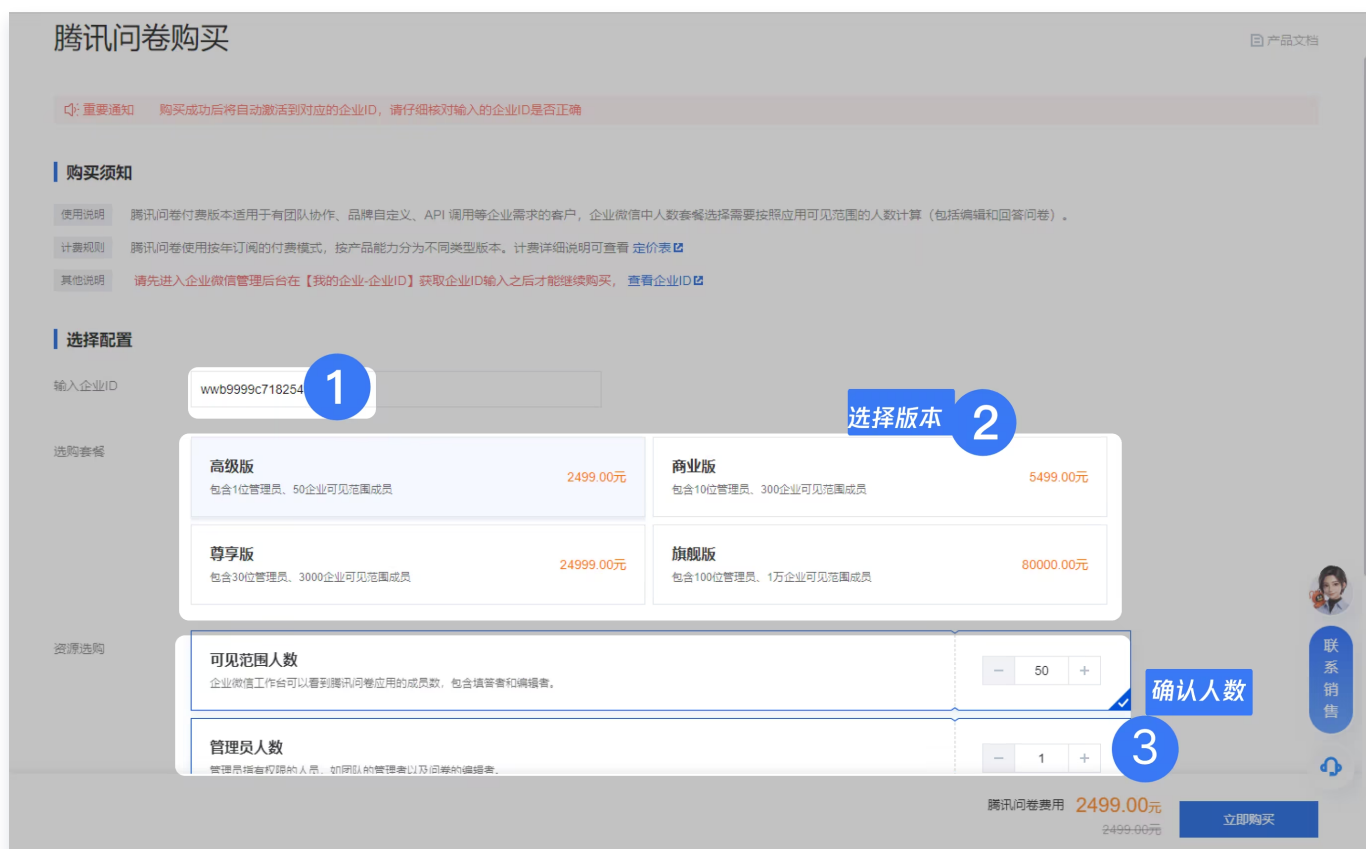


2. 跳转至确认购买页，选择需要购买的套餐，确认后支付即可完成。



● 方式三：此方式适用于企微版本已过期或应用已过期的续费用户。

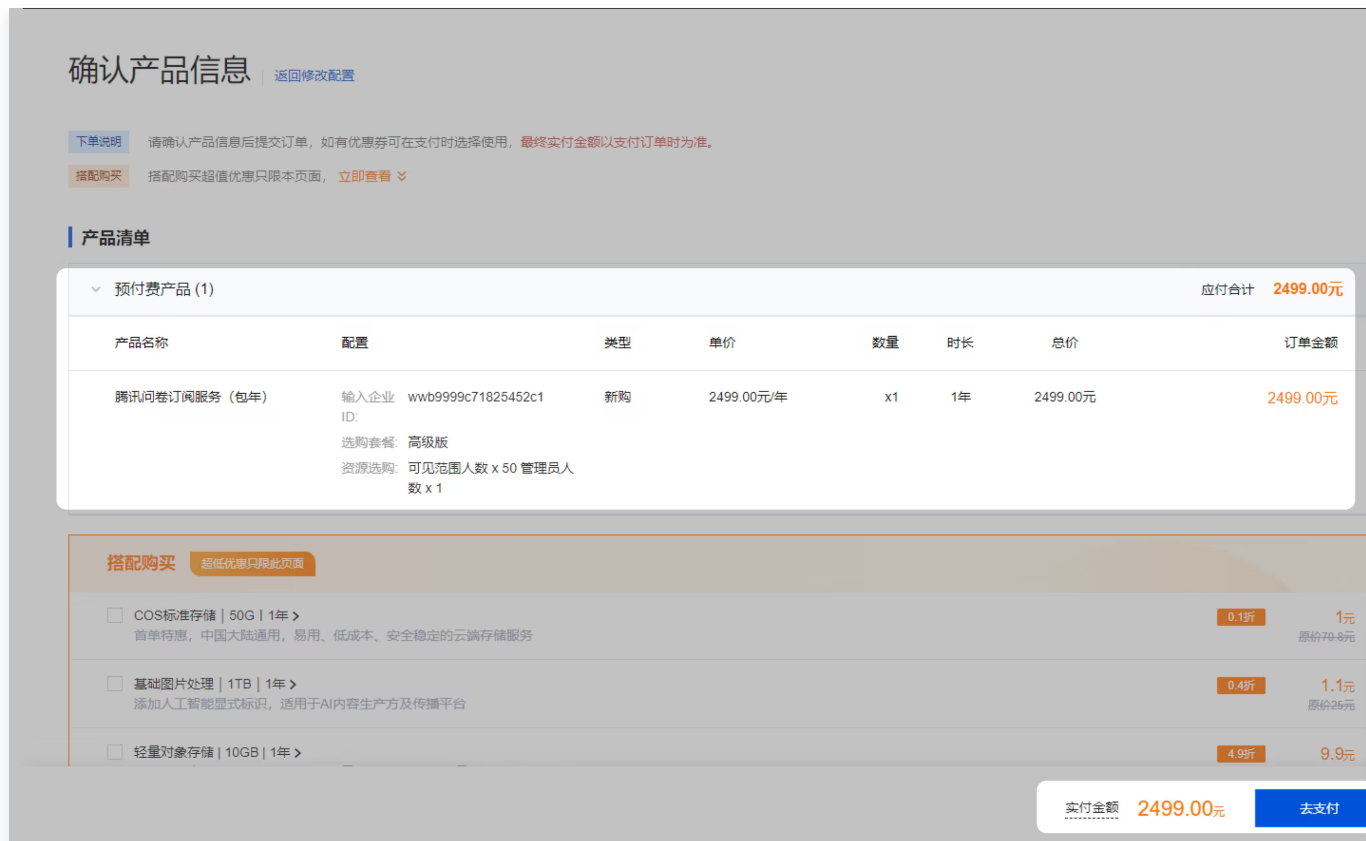
1. 通过腾讯云官网购买，打开 [购买链接](#)，输入企业 ID，选择版本、确认可见范围人数，管理人数。



2. 确认后，单击立即支付，跳转至登录腾讯云账号的页面完成登录。



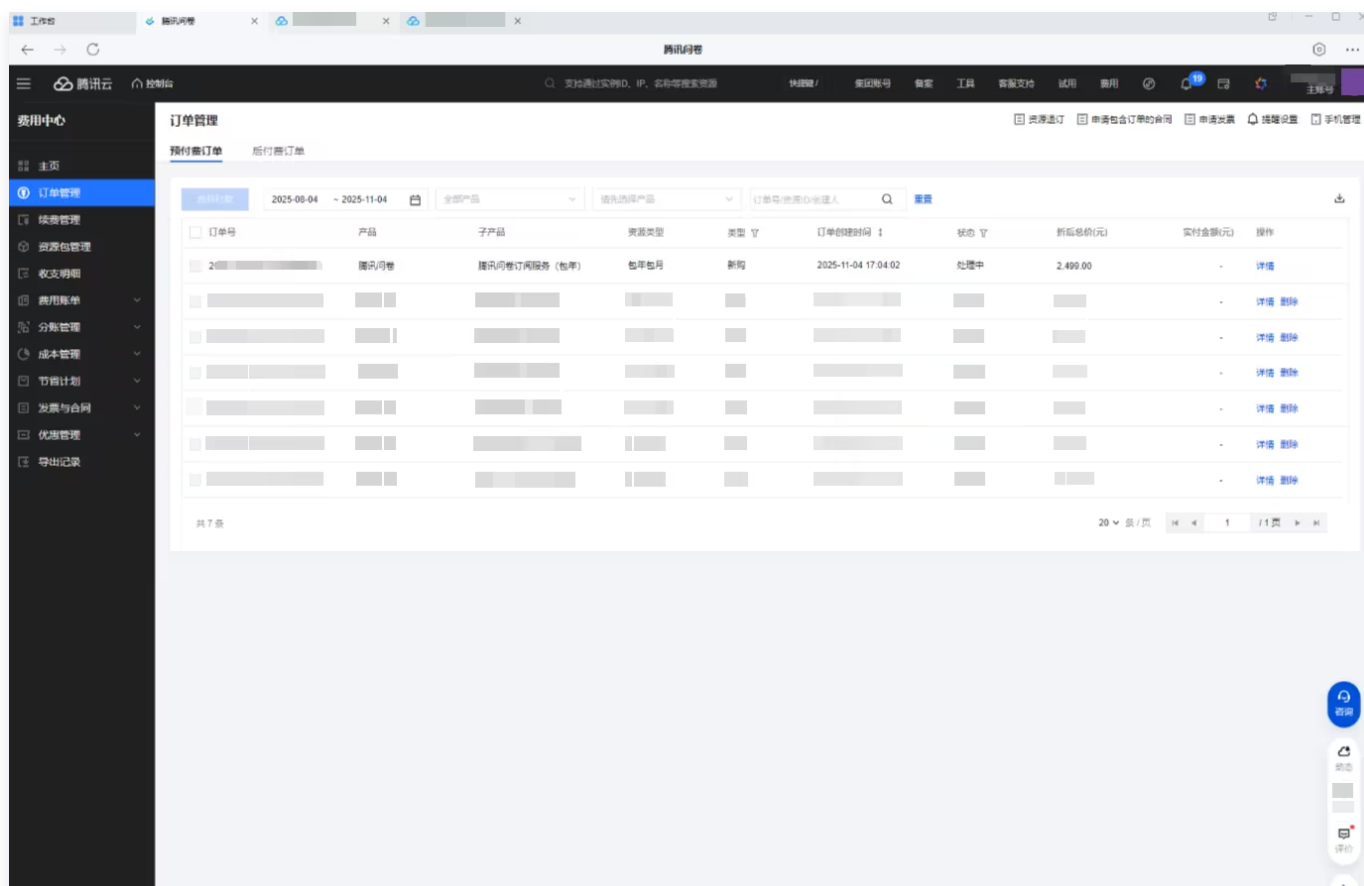
3. 确认购买产品版本信息后，单击去支付即可。



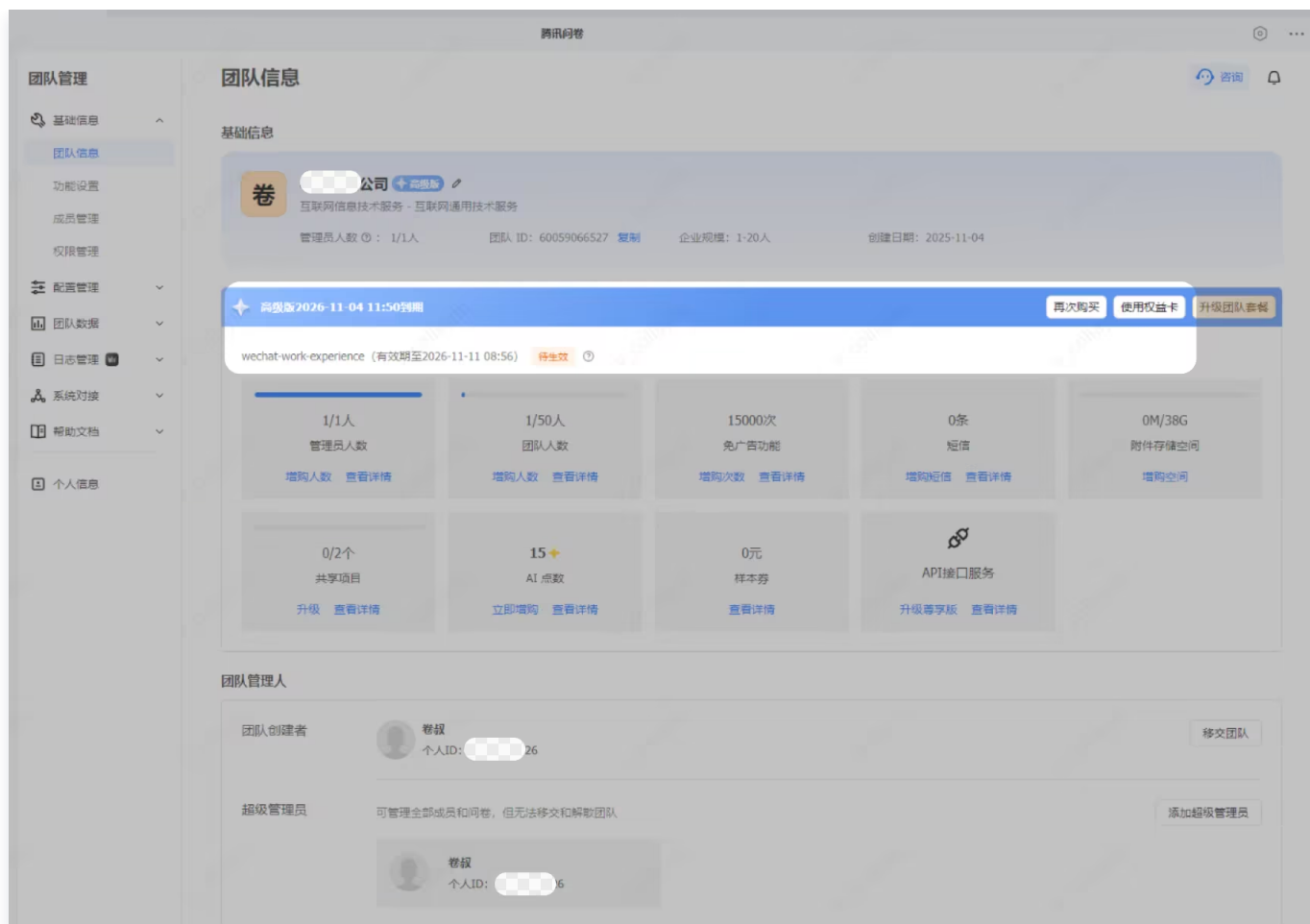
4. 完成支付，购买成功。



5. 购买成功后，在订单管理中查看付费订单。（可选，后续在腾讯云完成开票即可）



6. 返回腾讯问卷工作台团队信息页查看开通版本情况即可。（如续费则会显示为待生效套餐，待上一个版本到期后，待生效套餐自动生效。）



7. 前往企业客户端工作台找到腾讯问卷打开使用问卷即可。

应用到期处理

1. 企业微信对于长期未使用的应用，为保障企业数据安全，企业微信会临时停用该应用，单击**重新启用**即可。
2. 启用后，页面提示**应用已到期或应用无法使用**，应用服务商还没有在企业微信为你开通接口调用许可，这种情况下管理员无法打开腾讯问卷工作台，需要付费后使用。（请参见以上方式三付费开通即可。）



应用无法使用

应用服务商还没有在企业微信为你开通「[接口调用许可](#)」，导致无法使用此应用，请联系服务商开通。

操作指南

最近更新时间：2026-06-29 12:01:02

腾讯问卷已正式上架企业微信第三方应用市场，企业管理员可直接从企业微信工作台添加。接入后可无缝调用企业通讯录与组织架构，支持问卷快速创建、按部门精准投放、自动催答通知及实时数据统计，实现企业内部调研的全流程闭环管理。本文将详细说明从应用安装配置到日常使用的完整操作步骤。

企业微信版优势

相较于官网版（用手机号/微信号/QQ 号/邮箱登录），腾讯问卷企业微信版深度打通企业微信生态，拥有更贴合企业内部使用的独特优势：

- 组织架构同步：自动同步企业微信组织架构，支持按部门、成员精准定向投放问卷。
- 免登录便捷使用：通过企业微信一键登录即可使用，无需额外注册问卷账号。
- 企微消息直达推送：通过企业微信工作通知推送问卷，消息触达率更高。
- 企微内一键分享：可在企业微信单聊、群聊中直接转发分享问卷。
- 按部门维度统计：支持按组织架构维度，统计各部门填答进度与完成情况。
- 多人团队协作编辑：支持团队成员在线协同编辑同一份问卷。
- 企微催答通知：可向未填写成员发送企业微信催答消息，提升问卷回收率。

操作步骤

添加腾讯问卷应用

企业微信中添加腾讯问卷有以下几种方式，管理员可根据实际情况选择。

方式一：移动端企业微信添加（推荐）

适合管理员在移动端上快速完成安装。

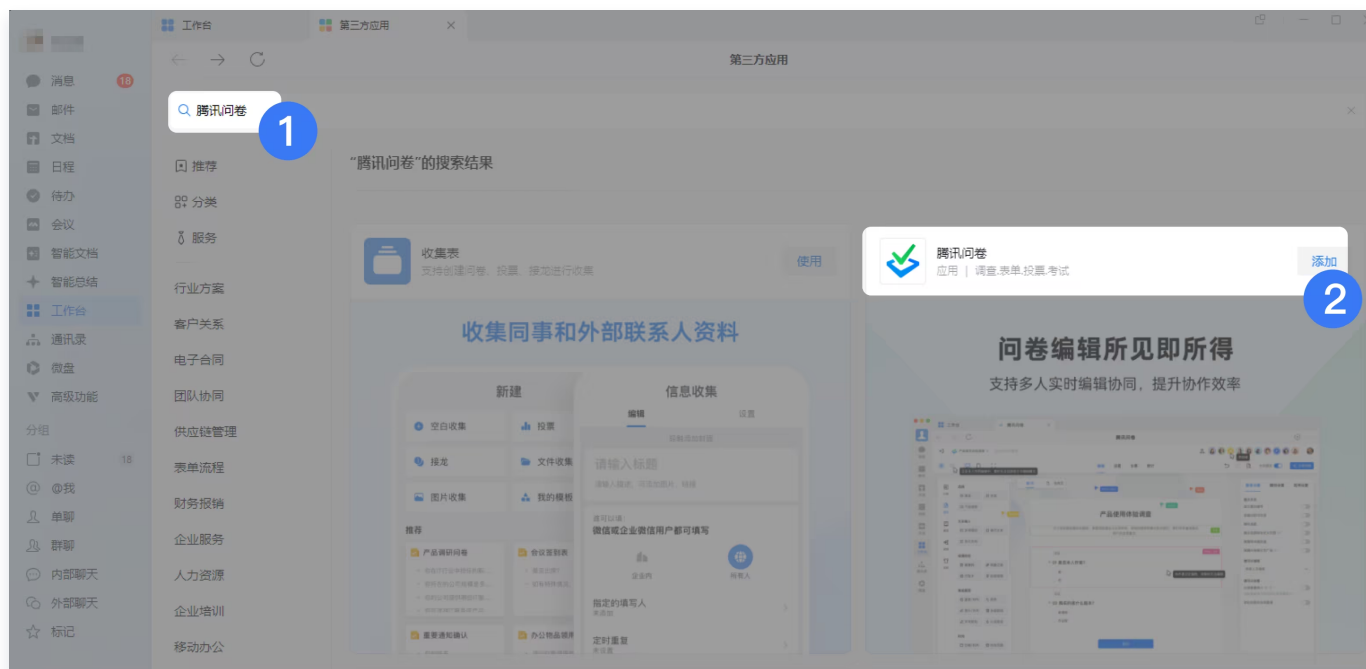
1. 打开企业微信移动端，进入底部**工作台**。
2. 单击页面上方**添加应用**，在搜索框输入**腾讯问卷**。
3. 在搜索结果中选择**腾讯问卷**并单击**添加**。
4. 阅读并同意授权说明完成添加，添加成功后，**腾讯问卷**应用将显示在工作台内。



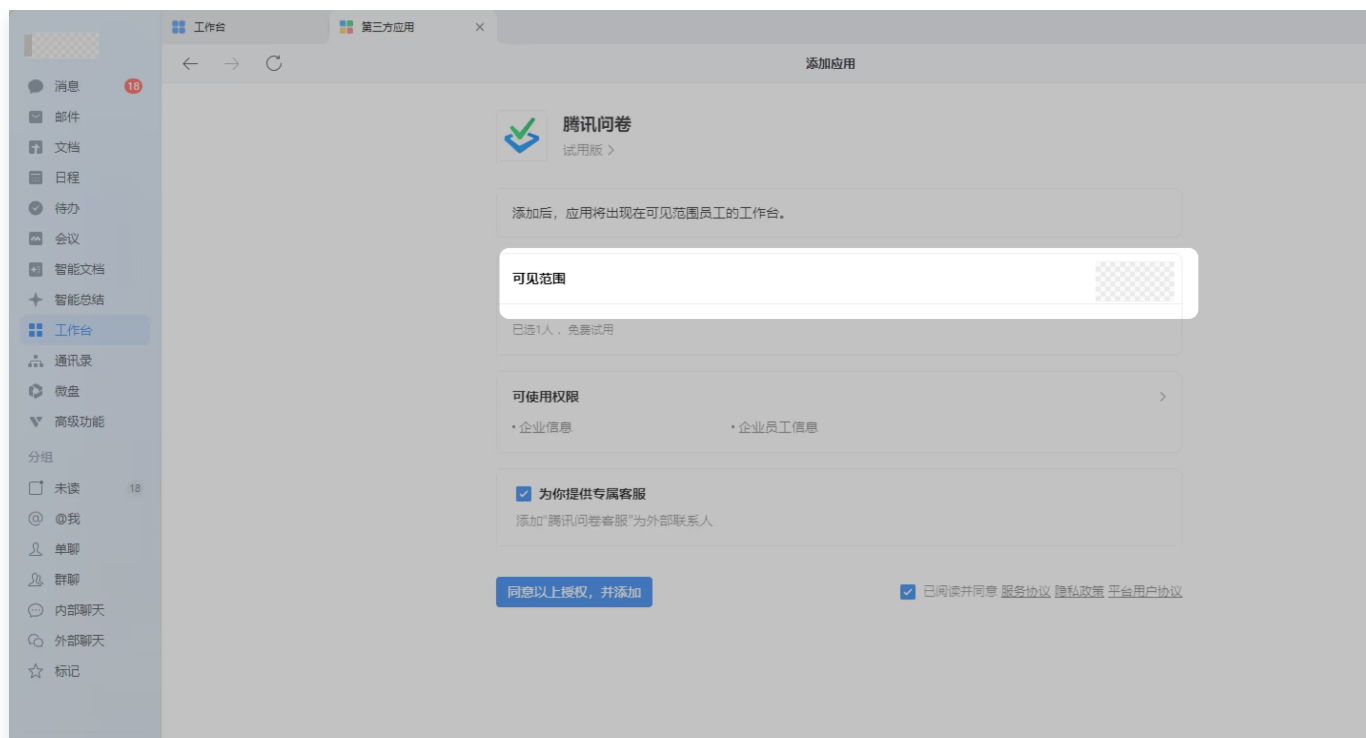
方式二：客户端企业微信添加

适合管理员在桌面端操作，可同时配置可见范围

1. 打开企业微信客户端 > 工作台，在应用市场搜索腾讯问卷，单击添加。



2. 单击打开应用，设置可见范围（即谁可以使用腾讯问卷的名单），再同意以上授权，并添加。

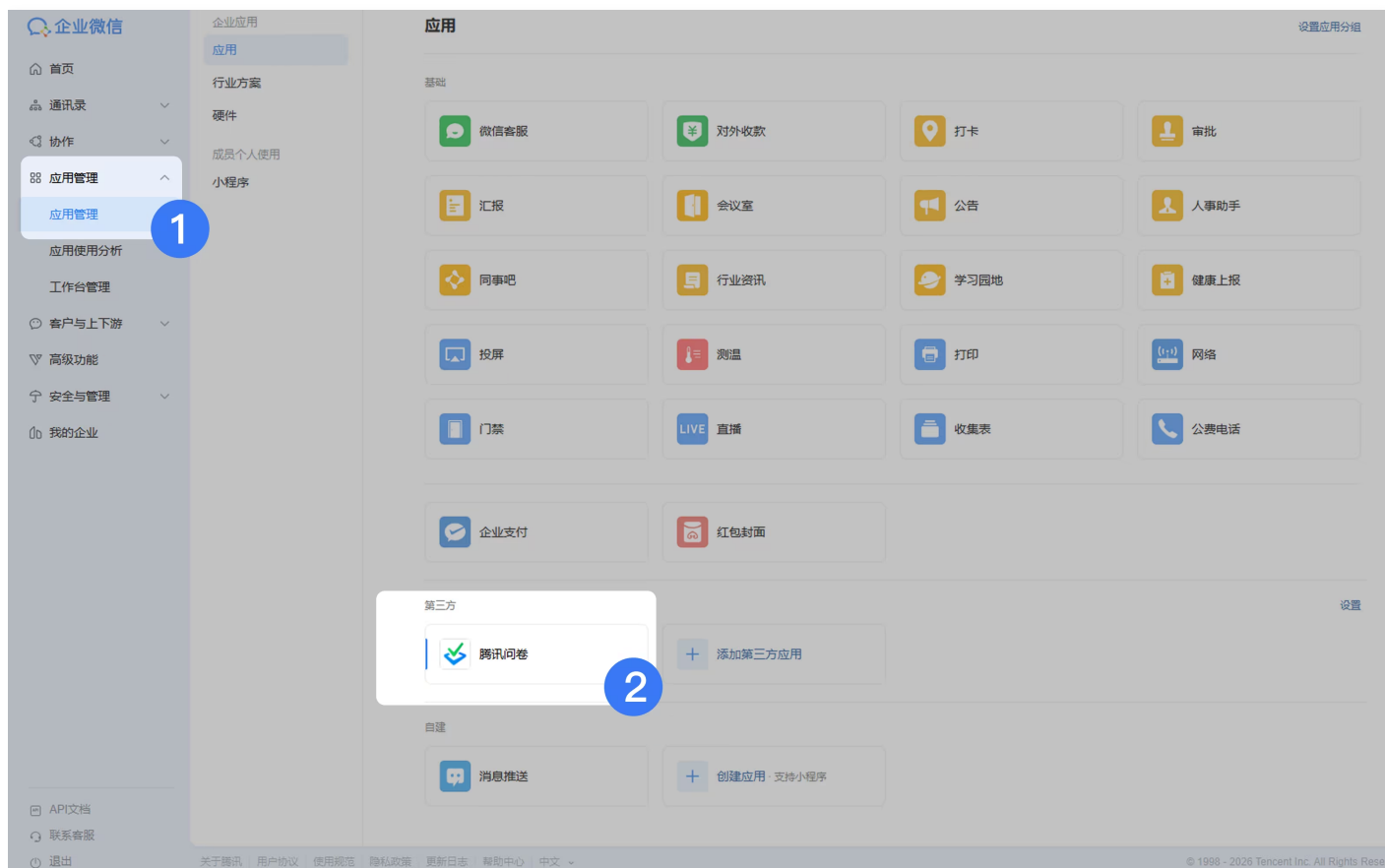


3. 开通成功后进入问卷工作台，即可创建、编辑，发布并分享调查问卷。

方式三：通过企业微信管理后台添加

适合有管理的企业的管理员或 IT 人员使用。

登录 [企业微信管理后台](#)，选择应用管理 > 第三方，搜索腾讯问卷添加即可。



权限配置

● 可见范围设置

安装腾讯问卷时，管理员需设置该应用的可见范围，即哪些企业成员可以在工作台看到和使用腾讯问卷。

可见范围	说明	适用场景
全部成员	企业所有人都可使用	全员需要使用问卷的企业
指定部门	只有选中的部门成员可使用	仅部分部门（如 HR、市场部）需要
指定人员	只有选中的个人可使用	少数管理员需要创建问卷

应用安装完成后，可前往 [企业微信管理后台](#) 进入应用管理，找到腾讯问卷，即可在可见范围单击修改调整可见范围。



● 腾讯问卷不同角色的权限区别

- 说明：**

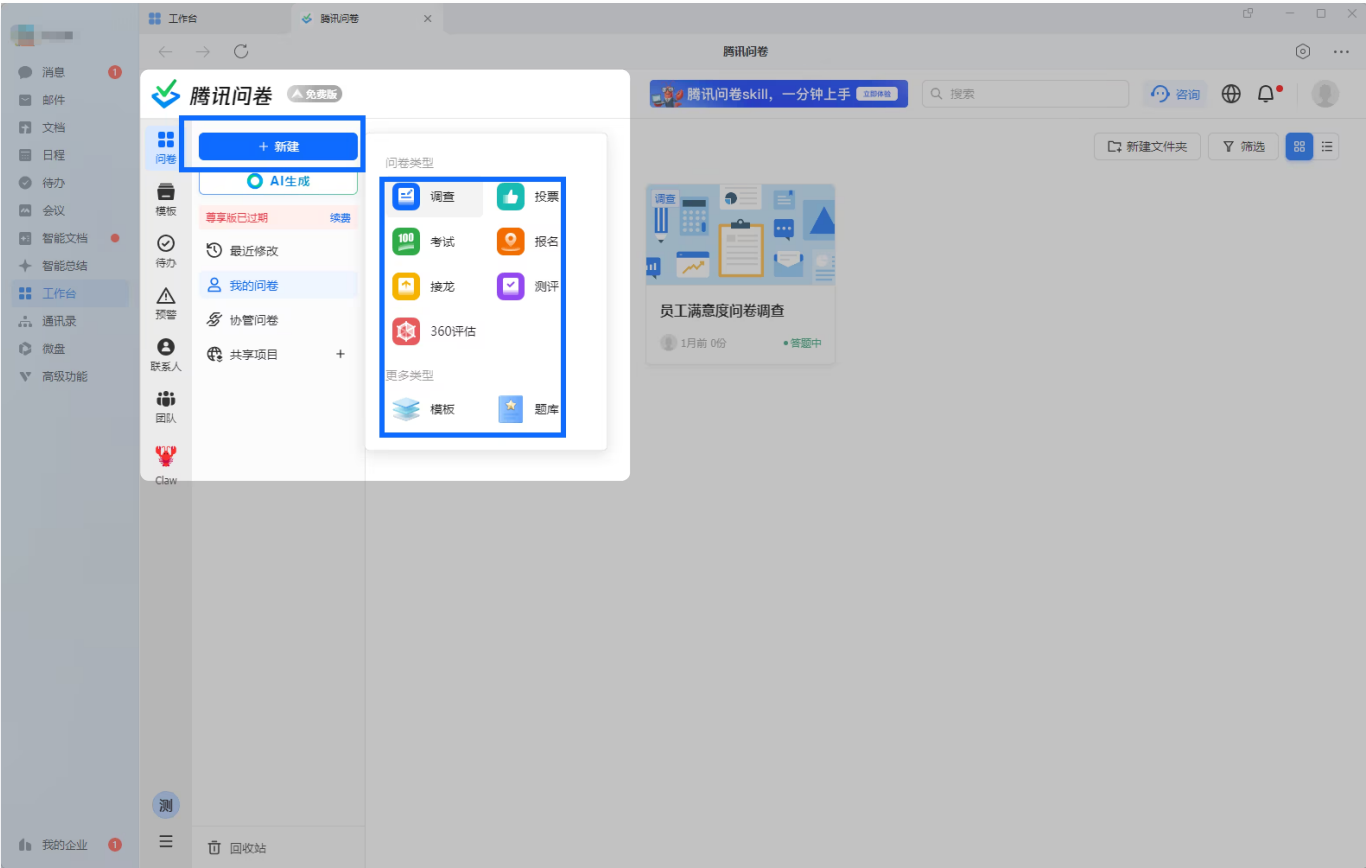
 - 企业微信的管理员不等同于腾讯问卷团队中的管理员，问卷中的管理员需在腾讯问卷团队管理页调整管理员权限。
 - 腾讯问卷中添加团队成员是通过可见范围同步的，如果要增加、删除问卷中的成员，需在可见范围中修改。
 - 普通成员只有答题权限，不支持在团队中创建、编辑、查看问卷。

角色	权限
企业微信管理员	安装/删除应用、设置可见范围、管理授权、配置团队（企业微信管理员不一定是问卷管理员，需要在问卷工作台中配置角色权限）
团队创建者	在腾讯问卷中创建团队、管理团队问卷、分配角色。
超级管理员	在腾讯问卷中管理团队问卷、分配角色，创建/编辑/发布问卷、查看统计数据。
分组管理员	在腾讯问卷中管理该分组问卷、创建/编辑/发布问卷、查看统计数据。
问卷管理员	创建/编辑/发布问卷、查看统计数据。
普通成员	填写问卷。

创建问卷

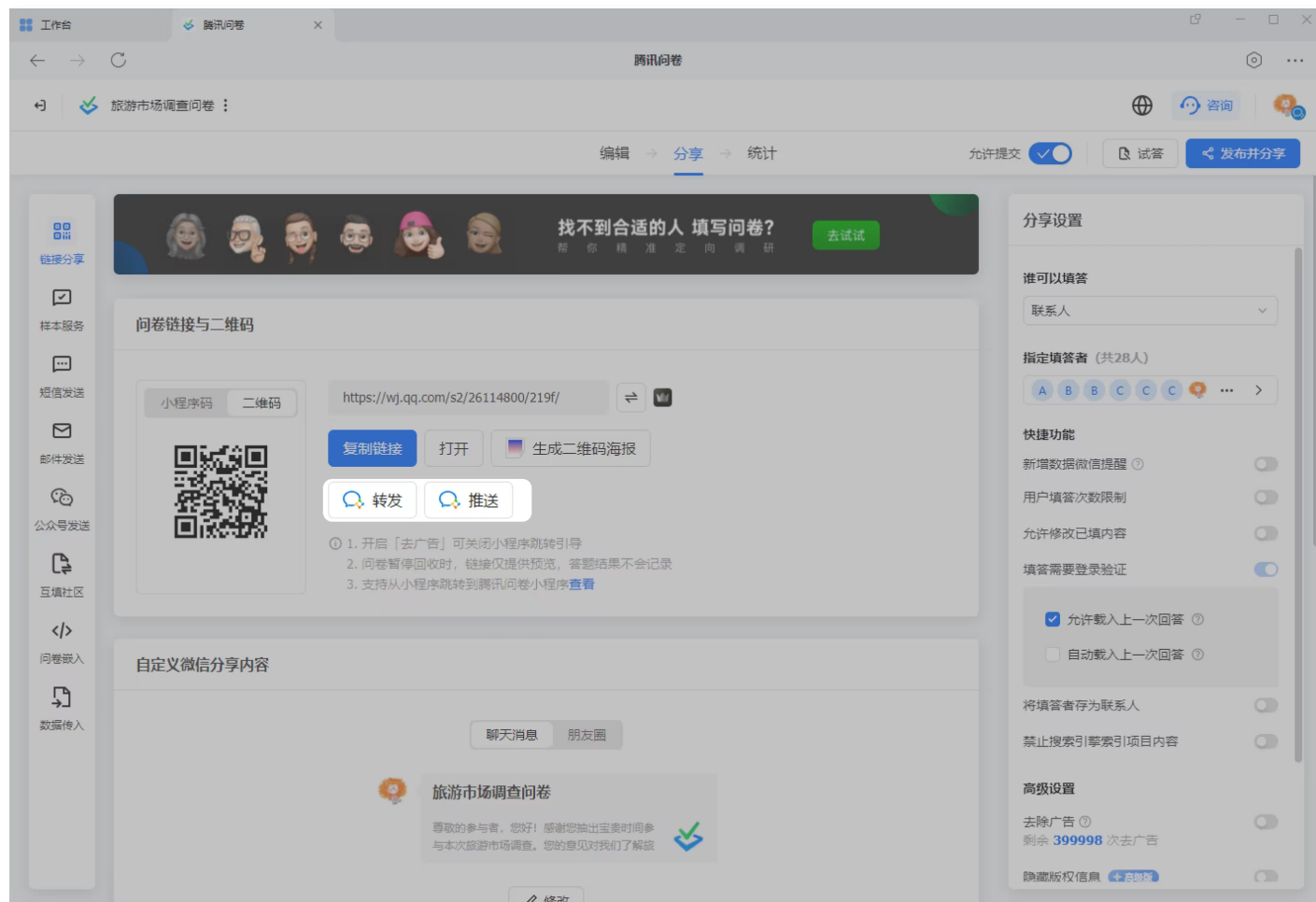
以下以企业微信客户端为例，移动端类似：

- 1. 在企业微信客户端工作台 找到**腾讯问卷**图标打开。
- 2. 进入腾讯问卷工作台后，单击**新建**，选择合适的**问卷类型**新建即可，后续操作步骤请参见 [创建问卷](#)。

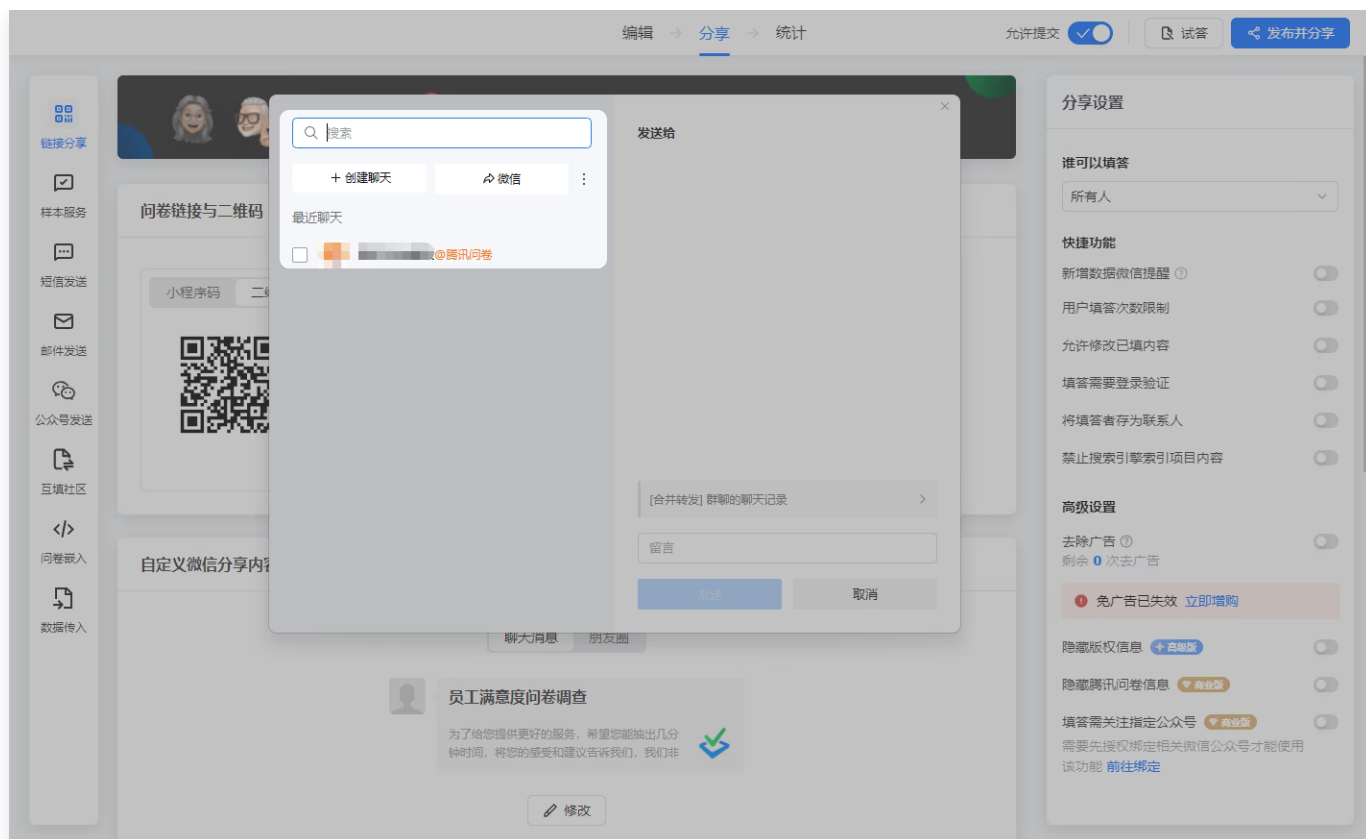


分享问卷

进入问卷分享页，支持企业微信转发、企业微信推送。（企业微信版最核心的差异化功能为利用企微的组织架构和消息能力精准投放。）



- **企业微信转发：**可搜索或选择最近聊天转发。



- **企微消息推送：**可选择向指定成员推送、部分成员推送，全员推送。被推送的员工会在企微腾讯问卷中收到问卷填写提醒消息。



催答未填写人员

进入问卷的统计 > 数据概览，查看未填写/已填答名单，可导出名单、拉群、催答未填的人员（此处可进行企业微信催答）。



查看统计信息

在数据详情页可查看所有人填写的数据，以及填答用户的部门、企业微信姓名等信息。（需在问卷编辑页左侧选择设置 > 填答账号限制 > 企业微信登录）。

← → ↺

腾讯问卷

⚙ ⋮

🏠 旅游市场调查问卷

🌐 🗨 咨询 🧑 2

编辑 → 分享 → 统计

🔍 试答 发布并分享

🕒 数据概览

📅 数据详情

New 📄 AI报告

📊 统计图表

📈 交叉分析

🏆 奖励审核

📋 样本审核

👥 统计分享

⋮

📊 旅游市场调查问卷

回收量 1

浏览量 2

回收率 50%

平均完成时间 0分16秒

筛选

🔄 智能清洗数据

📄 有效 (1) 无效 (0)

⚙️ ↺ ⌛ 无效 🗑 清空 📶 导入数据 📄 导出数据

☐	编号	👤 用户昵称	🕒 开始时间	🕒 结束时间	🕒 时长	🏢 部门	👤 姓名/昵称/自定义	📌 1 您的年龄是?
☐	1	👤	2026-04-11 18:49:13	2026-04-11 18:49:29	00:00:16	🏢	👤	18-24岁