

# 安全托管服务

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

# 常见问题

最近更新时间：2023-01-17 11:40:32

## 什么是安全托管服务？

安全托管服务（Managed Security Service, MSS）可为您提供持续且高效的安全监控和运营管理服务。通过安全托管服务，能够快速响应主机、网络、应用及数据等安全产品的各类安全风险事件，利用 SOAR 技术进行智能分类和高效运营处置，并针对云资产进行持续风险监视和泄露监控等，同时提供应急值守团队进行全天候安全保障，提升用户运营效率。

## 安全托管服务具备哪些安全能力？

安全托管服务（Managed Security Service, MSS）提供了安全评估、风险检测、漏洞感知与风险监测、安全监控、风险处置和应急响应等能力，覆盖安全运营的各个关键阶段。

## 安全托管服务主要分析哪些安全事件？

安全托管服务主要分析安全产品的事件、产品安全策略配置事件、安全漏洞事件及数据泄露事件等。

## 安全托管服务有条件限制吗？

由于安全托管服务中的安全监控服务，涉及对用户业务环境中的安全告警及攻击事件进行分析，因此需要用户具备基础安全检测和防护产品（如主机安全、Web 应用防火墙）获取相关事件，进而对事件进行深度分析。

## 安全托管服务是如何收费的？

腾讯云安全托管服务采用预付费模式，按照阶梯计价的模式进行收费，详情请参见 [购买指南](#)。

## 如何快速接入并使用产品？

如需快速接入并使用产品，请参见 [快速入门](#)。

## 服务购买后，有相应的操作指导吗？

服务购买后，我们将线下提供服务交付标准和需配合的指导说明。

## 服务购买后，有哪些服务保障？

- 服务购买后，腾讯云 MSS 服务团队将立即启动后台安全事件分析，并将事件分析结果在服务控制台进行呈现，定期输出整体安全风险服务报告，按照 SLA 协议承诺对客户服务内容进行交付。
- 若遇到问题，MSS 服务团队会提供支持和解答。

## 安全托管服务可以根据用户需求提供个性化服务吗？

---

安全运营托管服务当前为标准化服务内容，如果客户有特定需要，可与 MSS 服务团队联系并另外购买，根据自身关注需求进行重点运营监控。