

腾讯安心用户运营平台 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

计费相关

功能相关

常见问题

计费相关

最近更新时间：2025-03-18 14:30:02

腾讯安心用户运营平台采用的是什么计费模式？

腾讯安心用户运营平台目前支持包月预充值的计费模式。

腾讯安心用户运营平台试用到期如何购买？

本产品已停止售卖，不再支持新购。

功能相关

最近更新时间：2024-02-29 11:15:21

腾讯安心用户运营平台是否支持私有化部署？

不支持。

腾讯安心用户运营平台是否提供采购资源？

是的，腾讯安心用户运营平台提供虚拟、实物等丰富的采购资源。

用户数量超出购买量级上限怎么办？

用户数量超出购买量级后，客户需要购买叠加包，否则部分功能无法正常使用。

用户数量具体是指同一时刻的流量用户峰值还是使用用户呢？

用户数量是指客户的产品在某一渠道的 open ID 数量，例如：微信公众号中的关注用户数量。

目前支持的触点有哪些？

目前支持微信公众号。

采购权益是否可以采用充值方式呢？

腾讯安心用户运营平台提供虚拟金中心作为权益采购的充值渠道，客户可以自行提交资料进行充值。

目前可支持多少种积分任务？

支持留存、拉新、商业、关怀等四大类12种积分任务，客户可按需自行选择任务进行编辑上架。

任务体系具体是什么配置？

增加用户积分的积分任务（任务配置）。

权益商品计费逻辑？

- 虚拟商品按照最终核销数计费。
- 实物商品按照最终发货数计费。

采购库、自有库、免费库的商品有什么不同？

- 采购库是指客户通过平台按需采购的权益商品，腾讯安心用户运营平台运营人员审核订单后，购买后商品进入企业总库存。
- 自有库是指客户自有商品通过后台配置，添加后进入企业总库存。
- 免费库是为安心预入库商品，“免费”为企业免费调用商品，上架到企业平台后，C端兑换需进行二次付费。

商品上架到商城需要有什么步骤？

1. 添加 A 商品到企业总库存。
2. 将企业总库存 A 商品分配到产品子库存。
3. 将 A 商品上架到商城。
4. 在产品装修页面，添加商品模块，发布生成即可。