

腾讯安心用户运营平台 实践教程





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事先明确书面许可,任何主体不得以任何 形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



冷 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及 有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾 讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示 的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或95716。



文档目录

实践教程

新手入门

创建电商商城

配置基础信息

预览并分享电商商城

管理电商商城

管理后台

创建积分商城

配置基础信息

管理积分商城

配置任务详情

配置积分活动

装修和分享积分商城

管理后台

运营进阶

准备资源

如何拉新

如何增加收益

新增商业化任务

新增营销类活动

新建积分商城

新建电商商城

如何促进用户留存

新增签到类任务

新增养成类活动

如何提升用户活跃

新增关怀类任务

新增抽奖类活动

核心优化建议

提升积分任务参与人数

提升积分任务完成度

提升商品兑换速度

其他优化建议

增加活动参与人数

提升积分商城参与人数

提升电商商城参与人数



实践教程 新手入门 创建电商商城 配置基础信息

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

本文档将介绍如何创建电商商城模块中的配置基础信息部分,具体流程如下所示:

步骤1:添加企业产品

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择企业管理。
- 2. 在企业管理页面,单击右侧 📝 ,编辑企业名称,单击**保存**。



3. 可在该企业账号下添加子产品,单击添加产品,也可根据需求把之前添加过的产品进行信息编辑。



步骤2: 第三方授权

微信公众号授权

1. 在 微信公众号授权页面,在目标产品 id 的操作列,单击**去配置**。





2. 在配置页面,需使用公众平台绑定的管理员个人微信号扫二维码。

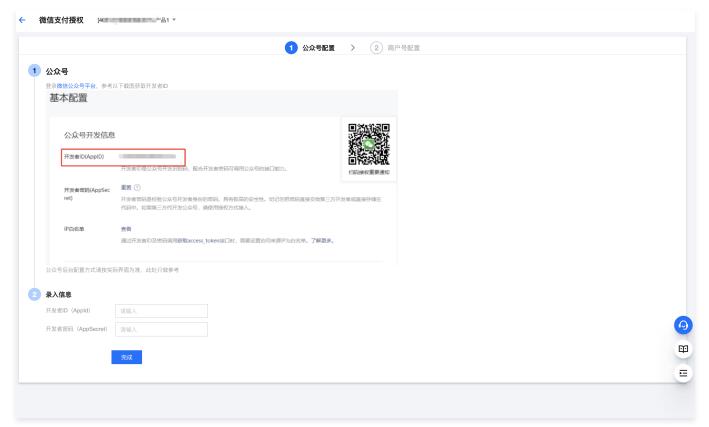


微信支付授权

1. 在 微信公众号授权页面,在目标产品 id 的操作列,单击配置。



2. 在配置页面,根据指引获取并填写录入信息:



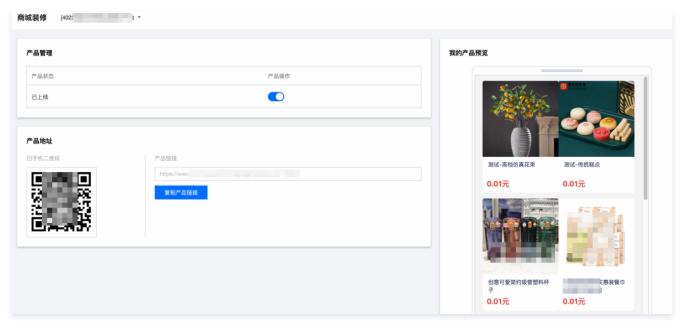
3. 单击完成,即可完成授权。



预览并分享电商商城

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择**商城装修**。
- 2. 在商城装修页面,看到右边已上线的商品,可以通过扫二维码进行商城预览。



3. 预览商城内容无误,单击**复制产品链接**,分享给用户。



管理电商商城

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

本文档将介绍如何创建电商商城模块中的管理电商商城部分,具体流程如下所示:

步骤1:添加商品

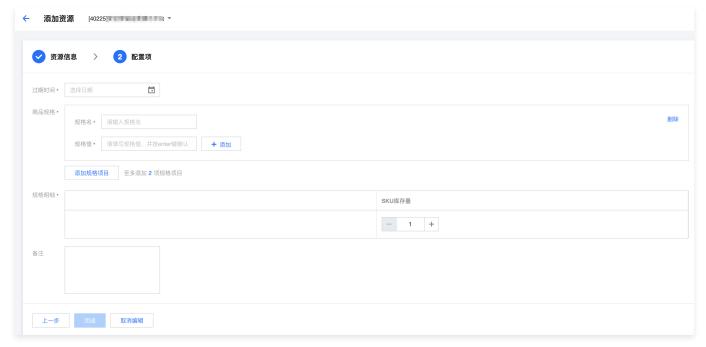
- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择我的资源 > 企业总库存。
- 2. 在企业总库存页面,单击添加商品。



3. 在添加资源页面,资源用途选择**电商商城**,并配置相关参数,单击**下一步**。



4. 在添加资源页面,需填写商品过期时间,商品规格等信息。

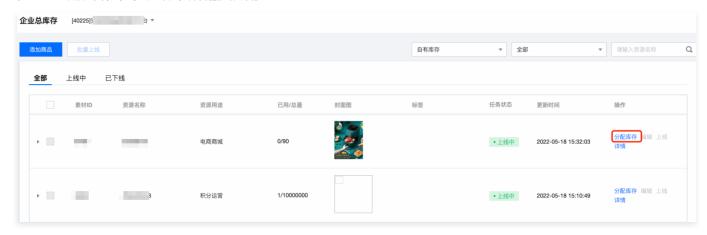


5. 单击完成后商品即添加成功,默认上线状态。

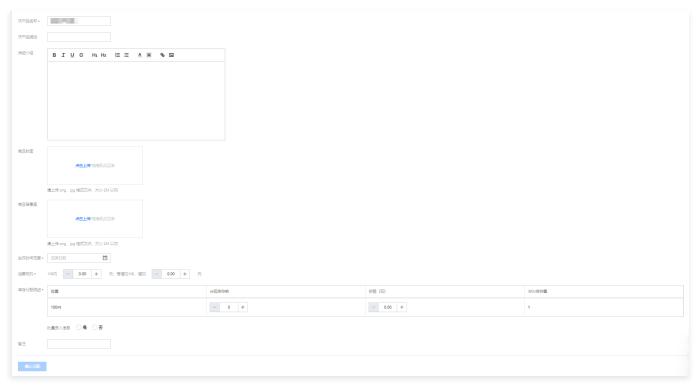
步骤2: 分配商品库存



1. 在 企业总库存页面,单击**分配库存**,为商品分配库存。

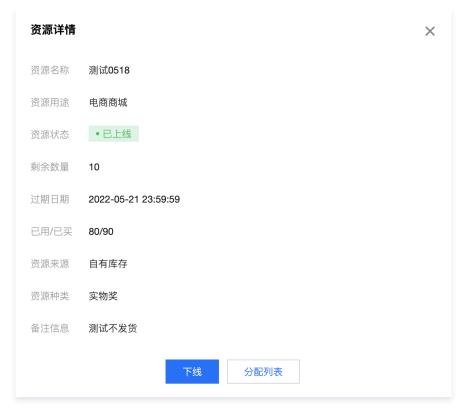


2. 在分配库存页面,根据商品实际情况进行子库存分配和设置运费规则。



3. 单击**确认分配**,跳转到产品子库存页面并默认上线状态,单击**详情**可查看到库存分配状态,以及把商品设置成下线状态后可更改库存数量。





步骤3: 上线商品

电商商品上线后,默认出现在电商商城里,即电商商品上线成功。



管理后台

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

本文档将介绍如何在电商商城模块中的管理后台,分为如下两部分:

- 订单管理: 可供用户进行查询及搜索订单明细及对不同状态的订单快速进行相应处理。
- 售后管理: 通过查询及搜索售后订单,可以让用户对下订后申请退款的订单进行审核。

订单管理

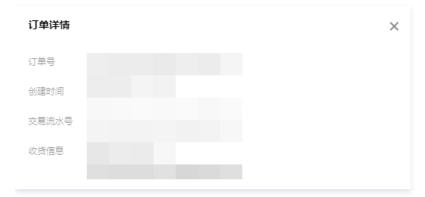
筛选订单

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择**订单管理**。
- 2. 在订单管理页面,可以根据**订单号、用户账号、商品名称、订单状态和时间范围**来筛选订单。



查看订单详情

在订单管理页面,选择所需订单号,单击查看详情,可以查看该订单的订单号、创建时间、交易流水号、收货信息。



商品发货

1. 在订单管理页面,选择订单状态为**未发货(已支付)**的订单,单击**发货**。





2. 在商品发货页面,输入快递公司、快递单号和手机号后4位,单击**确定**即可完成发货。



售后管理

筛选订单

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择售后管理。
- 2. 在售后记录管理页面,可以根据**订单号、用户账号、商品名称、售后状态和时间范围**来筛选订单。



查看订单详情

在售后记录管理页面,选择所需订单,单击**查看详情**,可以查看订单号、申请时间、商品名称等信息。



审核订单

1. 在售后记录管理页面,选择售后状态为待审核的订单,单击审核。





2. 在售后审核弹窗中,可以根据实际情况,选择**驳回申请**或**确认退款**。



导出记录

在售后记录管理页面,单击**导出记录**,可以将已筛选出的订单下载至本地。





创建积分商城 配置基础信息

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

本文为您介绍如何配置积分商城的基础信息,具体步骤如下所示:

步骤1:添加企业产品

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择企业管理。
- 2. 在企业管理页面,单击<mark>②</mark>编辑企业名称,单击**保存**。



3. 可在该企业账号下添加子产品,单击**添加产品**,输入产品名称和产品 id,单击**确定**;也可根据需求把之前添加过的产品进行信息编辑。



步骤2: 第三方授权

微信公众号授权

1. 在 微信公众号授权页面,在目标产品 id 的操作列,单击去配置。





2. 在配置页面,需使用公众平台绑定的管理员个人微信号扫二维码。

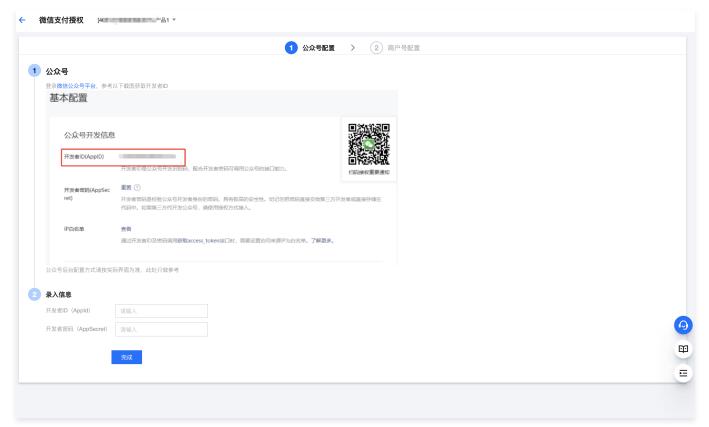


微信支付授权

1. 在 微信公众号授权页面,在目标产品 id 的操作列,单击配置。



2. 在配置页面,根据指引获取并填写录入信息:



3. 单击完成,即可完成授权。



步骤3: 充值虚拟金

1. 在虚拟金中心页面,查看到可用余额和交易中心,单击充值。



2. 在充值页面,需填写相关信息。

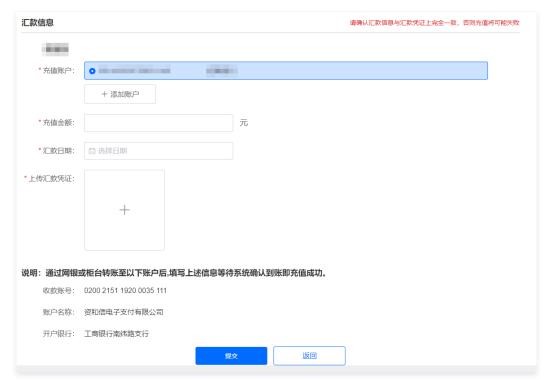


3. 输入充值信息,先通过网银或柜台转账至对应账户,单击**提交**。

△ 注意:

虚拟金提现需收取3%的服务费,提现当前为人工处理,暂无交易记录可查询,到账时间请以收到短信为准。





参数说明:

• 充值账户:请确认充值账户是否一致。

• 添加账户: 可添加充值账户。

• 充值金额: 输入已充值的金额。

• 汇款日期: 输入汇款日期。

• 上传汇款凭证: 上传本次汇款的凭证。



管理积分商城

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

本文档将介绍如何管理积分商城部分,分为如下三部分:

- 添加积分商品
 - 在资源中心采购商品
 - 自行添加积分商品
- 分配积分商品库存
- 积分商品进入积分商城

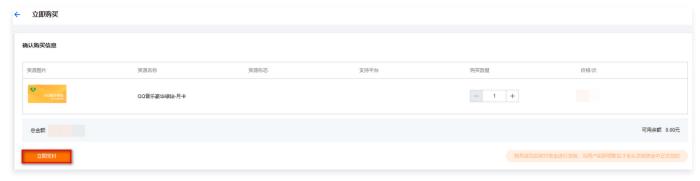
步骤1:添加积分商品

在资源中心采购商品

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择**资源中心**。
- 2. 在资源中心页面,选择所需商品,单击立即购买。



3. 在立即购买页面,确认购买信息,单击立即支付。



4. 成功支付后,弹出订单详情弹窗,单击**关闭**,则结束此次购买留存。



购买的权益不能退回,优惠券和直充是没有有效期限制的;权益包会有,会在兑换详情中说明。





自行添加积分商品

1. 在 企业总库存页面,单击添加商品,进入添加资源页面。





2. 在添加资源页面,资源用途选择**积分商城**,配置相关参数,单击**下一步**。



参数名称	参数详情
资源用途	积分运营:可添加实物、优惠券、现金红包等权益商品。 电商商城:可添加企业销售的商品。
资源名称	商品展示名称。
资源分类	根据需求选择实物奖、优惠券、积分、CDK 码或微信现金红包。
发奖模板	根据资源分类有对应的发奖模板。



资源价格	根据实际需求填写。
兑换说明	填写商品描述或使用说明。
商品封面图	请上传 png、jpg 格式文件,大小 2MB 以内。
详情页大图	请上传 png、jpg 格式文件,大小 2MB 以内。

3. 在添加资源页面,输入配置项信息,单击完成。



参数名称	参数详情
资源库存	商品的企业总库存数量
过期时间	商品的过期时间
支持平台	根据实际需求选择
标签	根据实际需求选择
备注	备注仅后台可见

4. 单击**完成**,页面跳转至**企业总库存**,即商品添加成功,默认上线状态。

⚠ 注意:

- 企业总库存的自有库存,管理维护企业所有渠道(包括非腾讯)的权益,可进行发放。
- 积分、微信现金红暂不提供权益支持,客户可自行配置。

步骤2: 分配积分商品库存

版权所有: 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司 第20 共97页



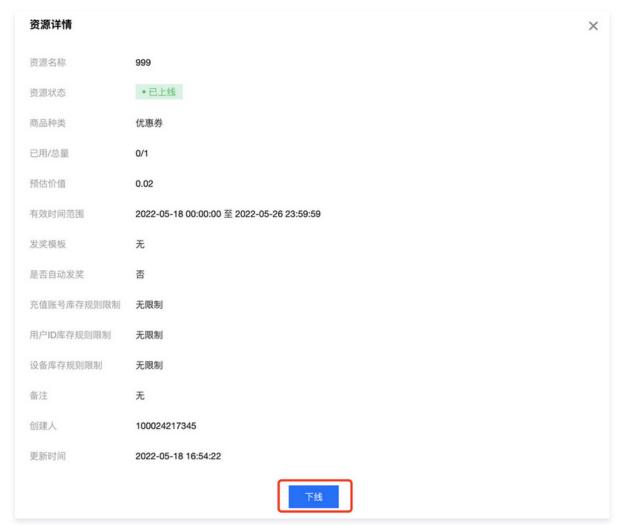
1. 在企业总库存页面,单击分配库存,对商品进行子库存分配。



2. 在分配库存页面,根据商品实际情况进行子库存分配,单击**下一步**。

<u>↑ 注意</u>: 每天数量限制中的"-1,"代表不限制数量。

3. 确认分配后,跳转到 产品子库存页面 默认上线状态,单击**详情 > 下线**,把商品设置下线状态方可更改库存。

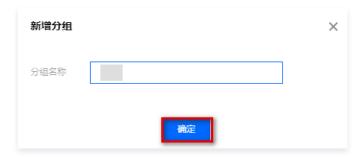


步骤3: 积分商品进入积分商城

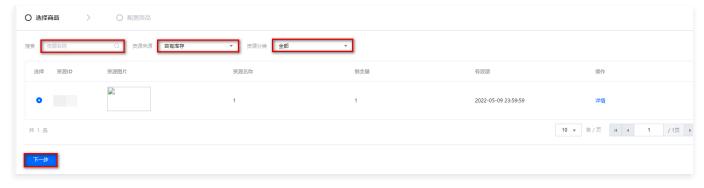
1. 在商品分组页面,单击添加分组。



2. 在新增分组弹窗中,输入分组名称,单击**确定**。



- 3. 在 商品上下架页面,单击添加商品。
- 4. 在选择商品页面,可以通过资源名称、资源来源和资源分类,来选择所需商品,单击**下一步**。



5. 在配置商品页面,配置相关参数。



目前用户领取红包需通过活动,或者配置积分加钱的现金红包才能领取,纯积分暂时无法实现领取红包。





参数名称	参数详情
商品名称	商品所展示名称
商品分组	如未自定义商品分组,默认选择默认分区
兑换方式	纯积分兑换:需设置积分费用(分),为兑换商品所需积分,建议依据商品定价积分加钱兑换:需设置积分费用(分)和现金费用(分),建议依据商品定价
其他参数	根据实际需求自定义



6. 单击**完成**,商品默认未上线,必须单击**上线**才能在商城中展示。





配置任务详情

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

本文档将介绍如何创建积分商城模块中的配置任务详情部分,具体流程如下所示:

步骤1: 新建积分任务

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择商品管理 > 任务列表。
- 2. 在任务列表页面,单击创建任务。
- 3. 在选择模板页面,选择所需模板,单击下一步。



参数说明:

○ 留存类:包括普通签到模板及连续签到模板,通过积分任务与用户保持持续互动,提高留存率。

① 说明:

免费版只提供留存类任务(每日签到和连续签到)。

- 拉新类: 为自身产品或其他渠道提供增长的可能,通过积分任务引导新用户完成核心动作。
- 商业化:以提升商业转化为目标的任务。
- 关怀类:给用户送上祝福,增强用户的归属感的任务。
- 4. 在任务样式编辑页面,填写相关参数,单击下一步。

① 说明:

不同模板所需要配置的参数有所不同,可以根据页面指引配置。





5. 在任务详细配置页面,设置每日签到积分、上线时间和排序权重。



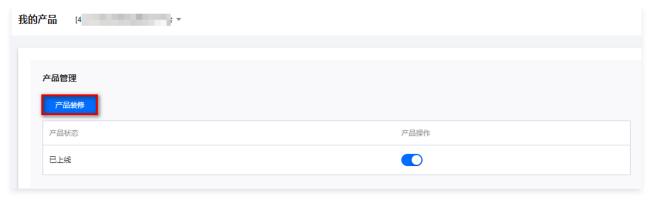
6. 单击保存后,新建任务项位于列表最上方,任务默认上线状态。



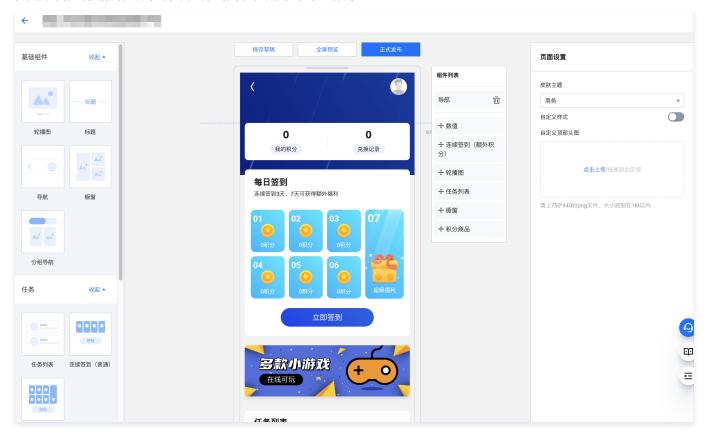
步骤2: 将积分任务添加至积分商城

1. 在 我的产品页面,单击产品装修。





2. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修,单击**正式发布**。



3. 商城页面装修好后,您可通过扫描二维码进行商城预览。





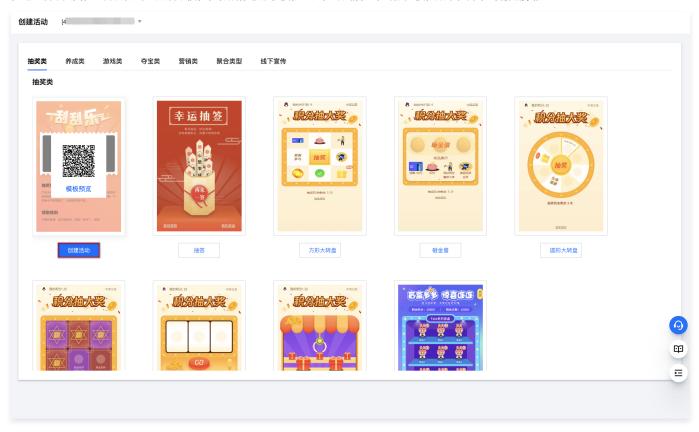
配置积分活动

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

本文档将介绍如何创建积分商城模块中的配置积分活动部分,具体流程如下所示:

步骤1: 新建积分活动

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择活动管理 > 创建活动。
- 2. 在创建活动页面,选择需要创建的活动模板,将鼠标悬浮于模板上方,可扫描二维码预览模板效果,并单击**创建活动**。



① 说明:

免费版只支持创建3个活动。

3. 在创建活动页面,根据页面提示配置规则设置、奖品设置、活动样式及道具商城设置参数。



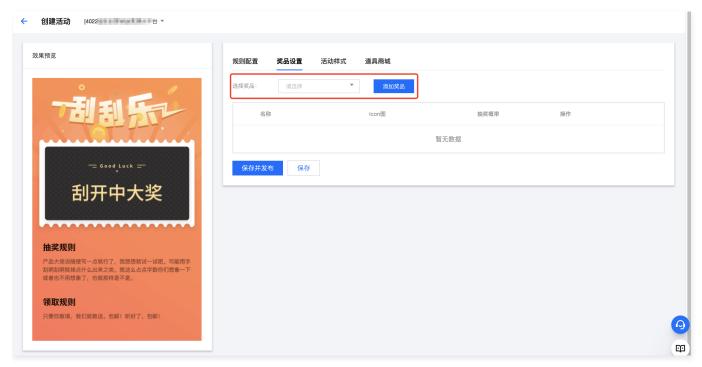
- 4. 设置完成后,单击保存并发布或保存即可。
 - 保存并发布:保存所配置的内容,并发布上线。



- 保存: 仅保存所配置的内容。
- 5. 活动创建成功后,可在 活动管理 中管理并查看当前所创建的活动。

步骤2: 关联商品

在 创建活动 > 奖品设置 页面,单击添加奖品,可选择目标商品进行关联。



步骤3:配置上线

1. 在 新建积分活动 时,直接单击**保存发布**,该活动为上线状态;若单击**保存**,则需到 活动管理页面,单击**发布上线**手动操作发布上线。

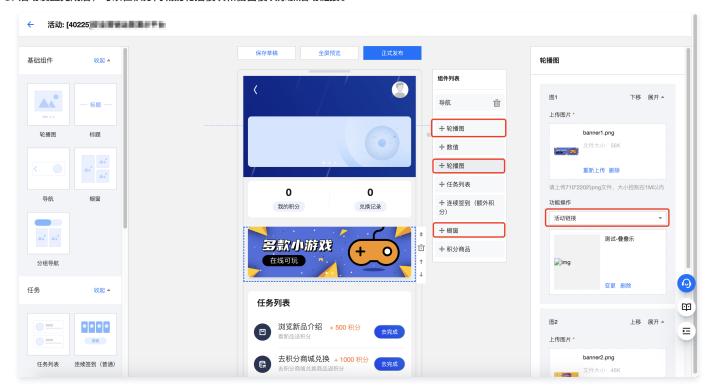


2. 在活动管理页面,查看到所有创建的活动及活动状态,单击**复制链接**可以在浏览器中查看活动,并通过复制链接分享给用户。





3. 活动设置完成后,可以在积分商城的轮播模块和橱窗模块添加活动链接。





装修和分享积分商城

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

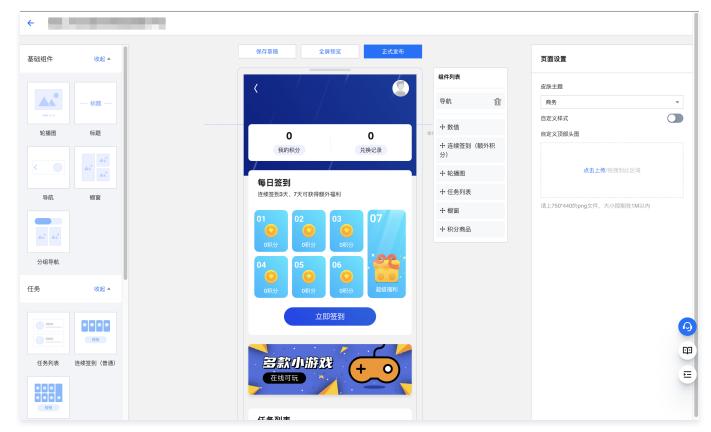
本文档将介绍如何创建积分商城模块中的装修和分享积分商城,具体流程如下所示:

步骤1:装修积分商城

1. 在我的产品页面,单击产品装修。



2. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修。

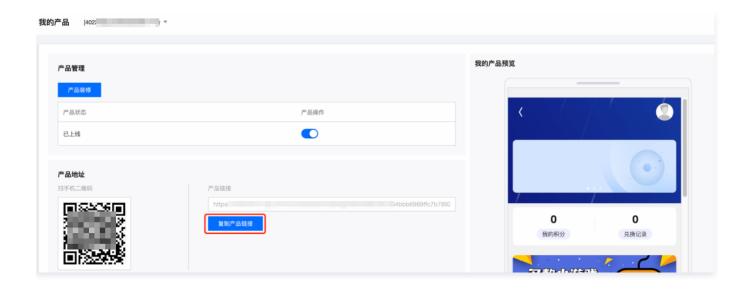


3. 积分商城装修完毕后,可单击**全屏预览**查看是否有问题,若无问题单击**正式发布**。

步骤2: 分享积分商城

商城正式发布后,在 我的产品页面,扫二维码或者查看右边"我的产品预览"查看商城,商城无误后单击**复制产品链接**,分享链接给用户。







管理后台

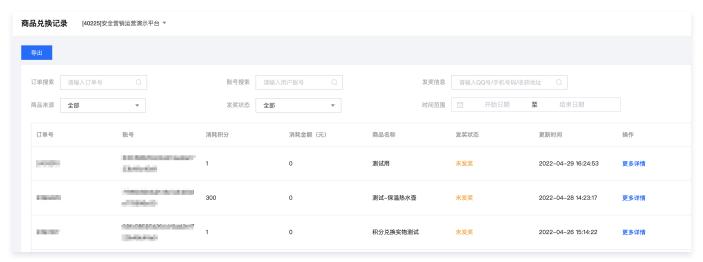
最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

本文档将介绍如何在积分商城模块中的管理后台,具体流程如下所示:

步骤1: 查看商品兑换记录和中奖记录

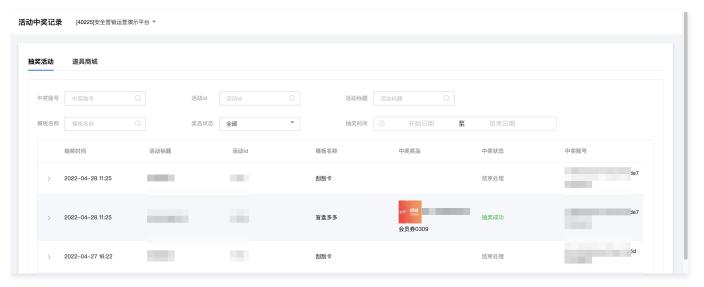
商品兑换记录

- 1. 登录 安全营销运营平台控制台, 在左侧导览中, 选择商品管理 > 商品兑换记录。
- 2. 在商品兑换记录页面,可以根据订单号、用户账号、商品来源等信息搜索兑换记录,可以单击**导出**将商品兑换记录下载至本地。



中奖记录

在 活动中奖记录页面,可以根据中奖账号、兑换状态、抽奖时间等信息搜索并查看用户的中奖记录。



步骤2: 审核积分任务

在 任务审核页面,可以审核任务类型为上传消费小票任务。企业可以根据用户上传消费小票的真实性来进行审核。







运营进阶 准备资源

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

库存资源的准备

步骤1:添加商品

积分商城

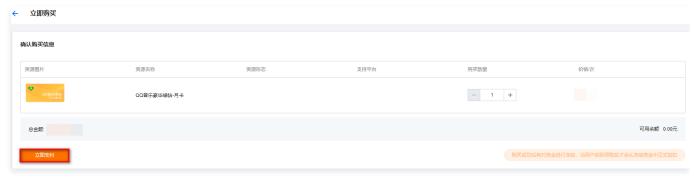
• 方式1: 在资源中心采购商品

1.1 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择资源中心。

1.2 在资源中心页面,选择所需商品,单击立即购买。



1.3 在立即购买页面,确认购买信息,单击立即支付。



1.4 成功支付后,弹出订单详情弹窗,单击**关闭**,则结束此次购买留存。



购买的权益不能退回,优惠券和直充是没有有效期限制的;权益包会有,会在兑换详情中说明。





• 方式2: 在资源中心页面,添加商品

1.1 在 企业总库存页面,单击添加商品,进入添加资源页面。





1.2 在添加资源页面,源用途选择**积分商城**,配置相关参数,单击**下一步**。



参数名称	参数详情
资源用途	积分运营: 可添加实物、优惠券、现金红包等权益商品。 电商商城: 可添加企业销售的商品。
资源名称	商品展示名称。
资源分类	根据需求选择实物奖、优惠券、积分、CDK 码或微信现金红包。
发奖模板	根据资源分类有对应的发奖模板。



资源价格	根据实际需求填写。
兑换说明	填写商品描述或使用说明。
商品封面图	请上传 png、jpg 格式文件,大小 2M 以内。
详情页大图	请上传 png、jpg 格式文件,大小 2M 以内。

1.3 在添加资源页面,输入配置项信息,单击完成。



参数名称	参数详情
资源库存	商品的企业总库存数量
过期时间	商品的过期时间
支持平台	根据实际需求选择
标签	根据实际需求选择
备注	备注仅后台可见

1.4 单击**完成**,页面跳转至**企业总库存**,即商品添加成功,默认上线状态。

∧ 注意

- 企业总库存的自有库存,管理维护企业所有渠道(包括非腾讯)的权益,可进行发放。
- 积分、微信现金红暂不提供权益支持,客户可自行配置。

电商商城

1. 登录 安全营销运营平台控制台,在左侧导览中,选择**我的资源 > 企业总库存**。

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



2. 在企业总库存页面,单击**添加商品**。



3. 在添加资源页面,资源用途选择**电商商城**,并配置相关参数,单击**下一步**。





4. 在添加资源页面,需填写商品过期时间,商品规格等信息。



5. 单击**完成**后商品即添加成功,默认上线状态,之后可进入库存分配。

步骤2: 分配商品总库存

积分商城

1. 在企业总库存页面,单击分配库存,对商品进行子库存分配。



2. 在分配库存页面,根据商品实际情况进行子库存分配,单击下一步。

⚠ 注意: 每天数量限制中的"-1,"代表不限制数量。

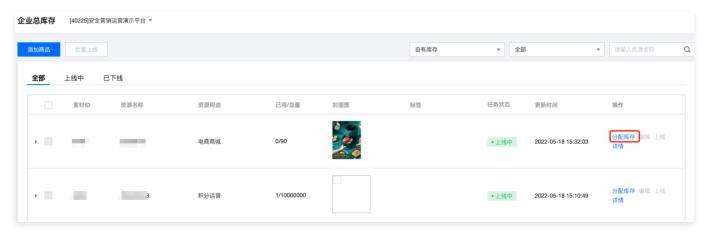
3. 确认分配后,跳转到 产品子库存页面 默认上线状态,单击**详情 > 下线**,把商品设置下线状态方可进行库存更改。





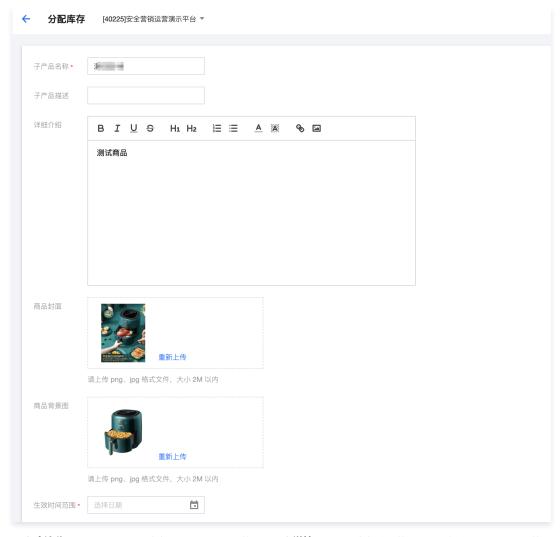
电商商城

1. 在企业总库存页面,单击分配库存,对商品进行子库存分配。



2. 在分配库存页面,根据商品实际情况进行子库存分配和设置运费规则。





3. 单击**确认分配**,跳转到产品子库存页面并默认上线状态,单击**详情**可查看到库存分配状态,以及把商品设置成下线状态后可更改库存数量。





管理商城商品

步骤1: 商品添加到商城中

积分商城

- 1. 登录 安全营销运营平台控制台,在左侧导览中,选择**商品管理 > 商品上下架**。
- 2. 在商品上下架页面,单击添加商品。
- 3. 在选择商品页面,选择已分配好库存的商品,单击**下一步**。





4. 在配置商品页面,配置相关参数,单击**完成**。



参数说明:

- 商品名称: 商品所展示名称。
- 商品分组: 如未自定义商品分组,默认选择默认分区。
- 兑换方式
 - 纯积分兑换:需设置积分费用(分),为兑换商品所需积分,建议依据商品定价。
 - 积分加钱兑换:需设置积分费用(分)和现金费用(分),建议依据商品定价。
- 其他参数:根据实际需求自定义。

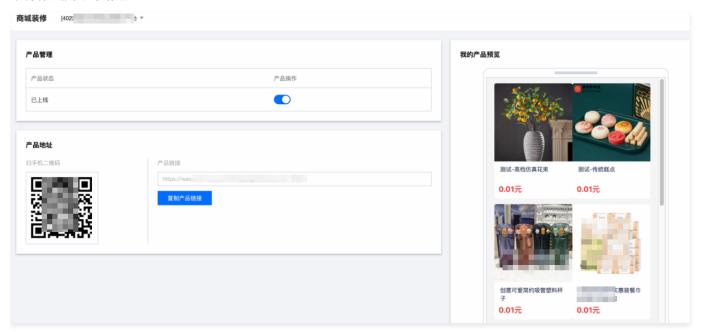


5. 在商品上下架页面,商品默认未上线,需要单击上线才能在商城展示。



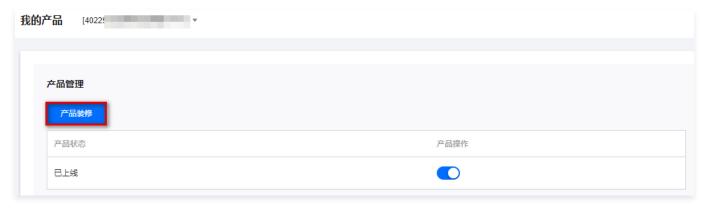
电商商城

上线后的商品会自动出现在电商商城页面,在**电商商城 > 商城装修**页面,可看到右边已上线的商品,可以通过扫二维码进行商城预览,预览商城内容无误,即可复制链接,分享给用户。



步骤2: 预览并发布商城

1. 在 我的产品页面,单击产品装修。



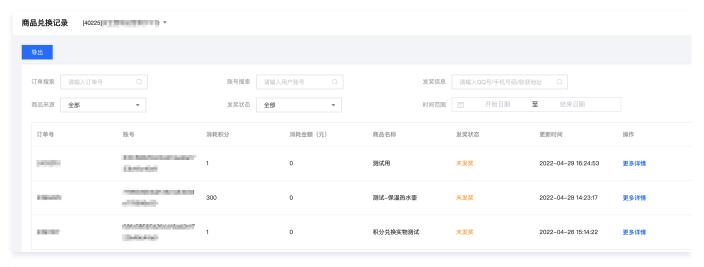
2. 在装修页面,使用相关组件搭建积分商城,完成后单击**正式发布**,跳转至预览页,通过扫码或者打开预览链接查看商城内容是否有问题,若无问题,即可分享给用户。

步骤3: 查看商品售后管理



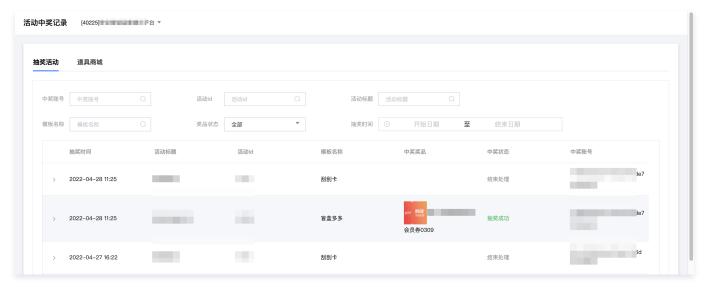
积分商城

- 商品兑换记录
 - 1.1 登录 安全营销运营平台控制台,在左侧导览中,选择商品管理 > 商品兑换记录。
 - 1.2 在商品兑换记录页面,可以根据订单号、用户账号、商品来源等信息搜索兑换记录,可以单击**导出**将商品兑换记录下载至本地。



• 中奖记录

在 活动中奖记录页面,可以根据中奖账号、兑换状态、抽奖时间等信息搜索并查看用户的中奖记录。



电商商城

• 在 订单管理页面,可供用户进行查询及搜索订单明细及对不同状态的订单快速进行相应处理。





• 在 售后管理页面,通过查询及搜索售后订单,可以让用户对下订后申请退款的订单进行审核。





如何拉新

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:41

本文为运营优化建议模块,您首先需要完成的任务:增加一个拉新类任务,具体流程如下所示。

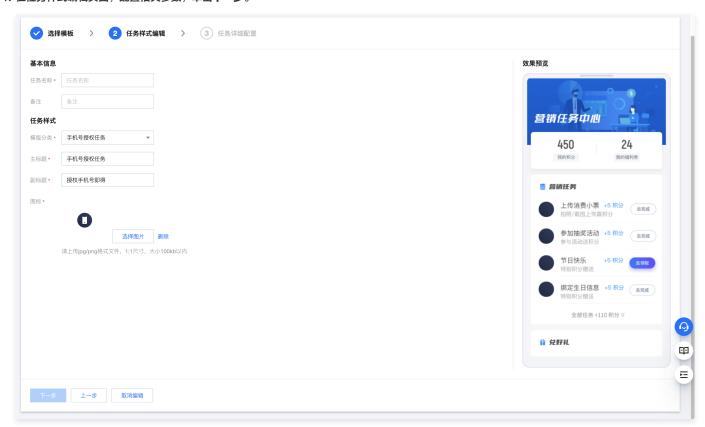
增加一个拉新类任务

步骤1: 新建拉新任务并将其上线

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择**商品管理>任务列表**。
- 2. 在任务列表页面,单击**创建任务**。
- 3. 在选择模板页面,**拉新类**任务中选择目标任务进行任务创建,单击**下一步**。



4. 在任务样式编辑页面,配置相关参数,单击下一步。



版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



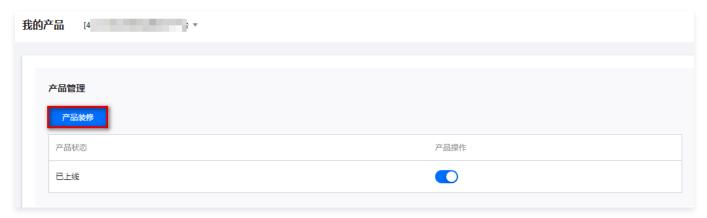
5. 在任务详细配置页面,配置相关参数,单击**保存**。



6. 跳转至列表页 ,新建任务项位于列表最上方,默认上线状态。

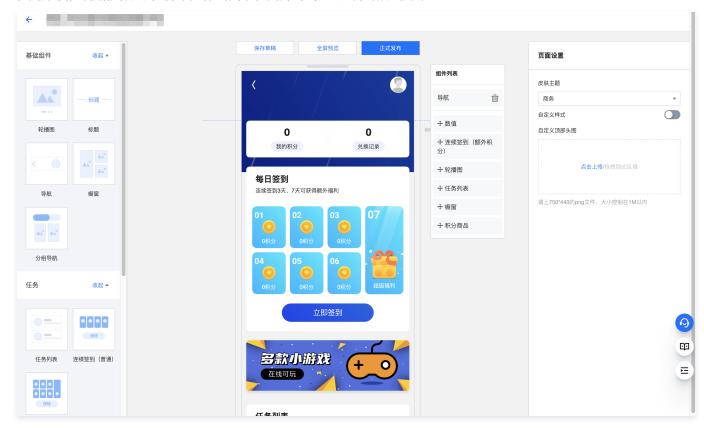
步骤2: 搭建任务商城,并将任务商城链接分享给用户

1. 在 我的产品页面,单击**产品装修**。

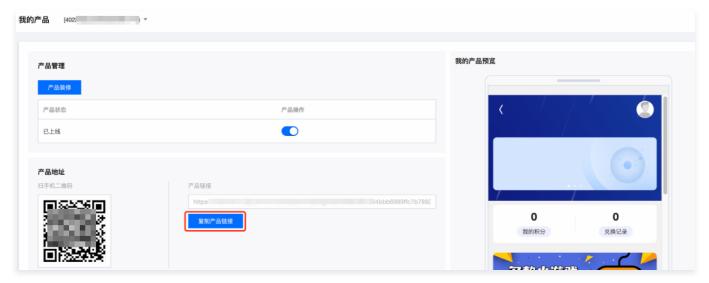




2. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修,单击**正式发布**,跳转至预览页。



3. 进入预览页后,若预览商城内容无问题,单击**复制产品链接**,分享链接给用户。



增加一个游戏类活动

方式1

步骤1:新建游戏类活动

1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择**活动管理 > 创建活动**。



2. 在创建活动页面,选择**游戏类**活动中合适的模板,将鼠标悬浮于模板上方,可扫描二维码预览模板效果,并单击**创建活动**。



① 说明:

免费版只支持创建3个活动。

3. 在创建活动页面,根据页面提示配置规则设置、奖品设置、活动样式及道具商城设置参数,单击**保存并发布**。

规则配置	奖品设置	活动样式 道具商城		
选择奖品:			▼	添加奖品
名称				icon图
保存并发布	保存			

步骤2: 分享活动链接



活动创建成功后,可在活动管理中管理并查看当前所创建的活动,单击复制链接,可以将活动链接分享给用户。



方式2

步骤1: 新建游戏类活动

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择活动管理 > 创建活动。
- 2. 在创建活动页面,选择**游戏类**活动中合适的模板,将鼠标悬浮于模板上方,可扫描二维码预览模板效果,并单击**创建活动**。



① 说明:

免费版只支持创建3个活动。

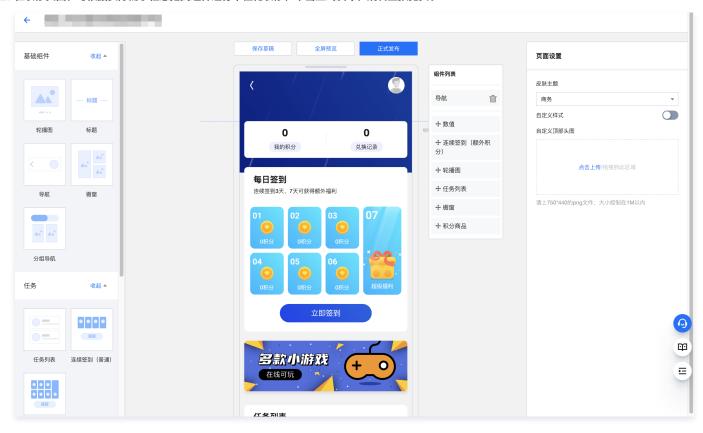


3. 在创建活动页面,根据页面提示配置规则设置、奖品设置、活动样式及道具商城设置参数,单击**保存并发布**。



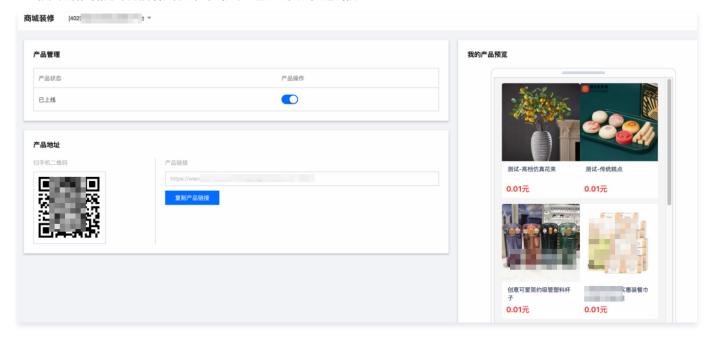
步骤2: 搭建任务商城,并将任务商城链接分享给用户

- 1. 在 我的产品页面,单击产品装修。
- 2. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修,单击**正式发布**,跳转至预览页。





3. 进入预览页后,若预览商城内容无问题,单击**复制产品链接**,分享链接给用户。





如何增加收益 新增商业化任务

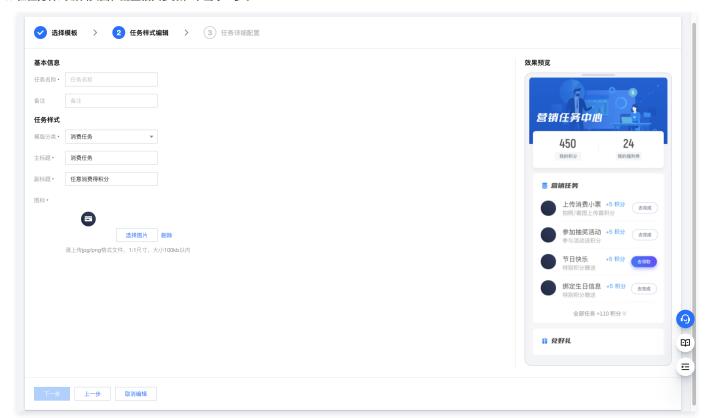
最近更新时间: 2024-11-14 11:14:42

步骤1: 从积分任务模块增加商业化任务

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择商品管理 > 任务列表。
- 2. 在任务列表页面,单击**创建任务**。
- 3. 在选择模板页面,**商业化**任务中选择目标任务进行任务创建,单击**下一步。**



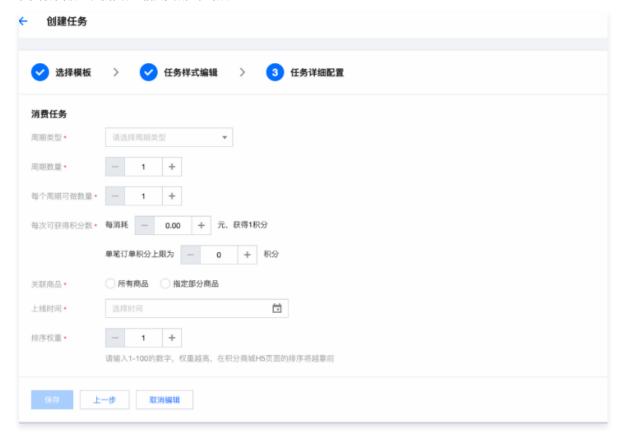
4. 在任务样式编辑页面,配置相关参数,单击下一步。



版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



5. 在任务详细配置页面,配置相关参数,单击**保存**。



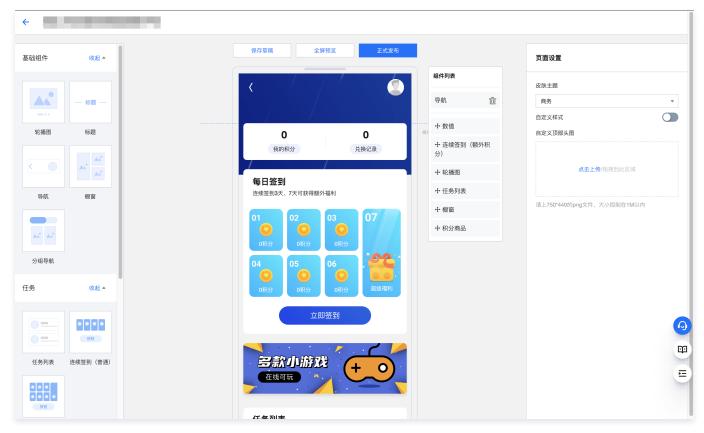
6. 跳转至列表页 ,新建任务项位于列表最上方,默认上线状态。

步骤2: 搭建积分商城并进行商城装修

1. 在 我的产品页面,单击产品装修。



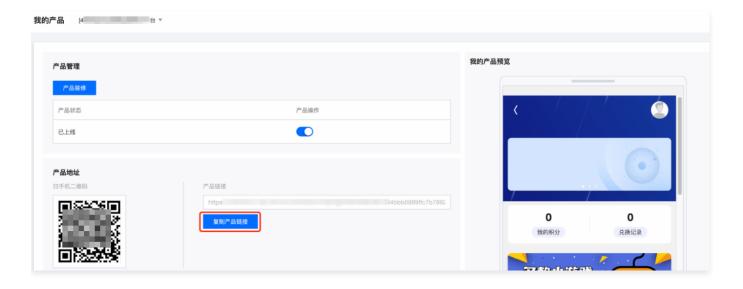
2. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修。



3. 积分商城装修完毕后,可单击**全屏预览**查看是否有问题,若无问题单击**正式发布**。

步骤3:分享积分商城

商城正式发布后,在 我的产品页面,扫二维码或者查看右边"我的产品预览"查看商城,商城无误后单击**复制产品链接**,分享链接给用户。





新增营销类活动

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

方式一

步骤1: 新建营销类活动并将其上线

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择商品管理 > 活动管理。
- 2. 在活动管理页面,选择**营销类**活动中合适的模板,将鼠标悬浮于模板上方,可扫描二维码预览模板效果,并单击**创建活动**。



① 说明:

免费版只支持创建3个活动。

3. 在创建活动页面,根据页面提示配置规则设置、奖品设置、活动样式及道具商城设置参数,单击**保存并发布**。



步骤2: 分享活动链接

活动创建成功后,可在活动管理中管理并查看当前所创建的活动,单击复制链接,可以将活动链接分享给用户。



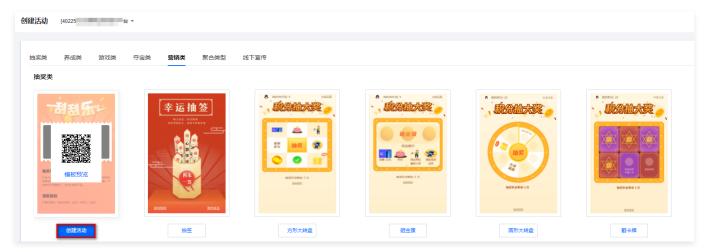
版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司



方式二

步骤1: 增加营销类活动

- 1. 登录 安全营销运营平台控制台,在左侧导览中,选择商品管理 > 活动管理。
- 2. 在活动管理页面,选择**营销类**活动中合适的模板,将鼠标悬浮于模板上方,可扫描二维码预览模板效果,并单击**创建活动**。



① 说明:

免费版只支持创建3个活动。

3. 在创建活动页面,根据页面提示配置规则设置、奖品设置、活动样式及道具商城设置参数,单击**保存并发布**。

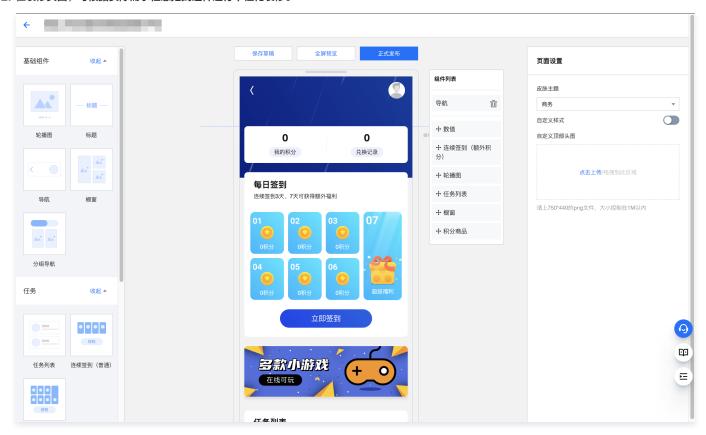


步骤2: 搭建积分商城并进行商城装修

1. 在 我的产品页面,单击产品装修。



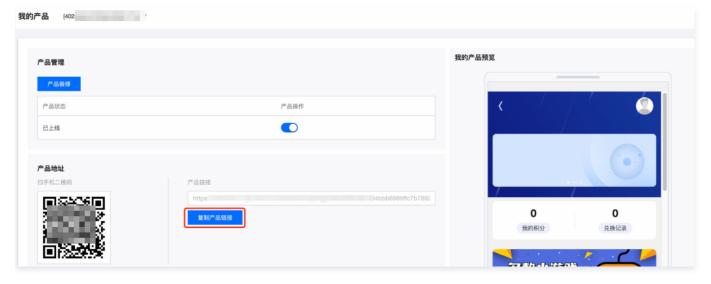
2. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修。



3. 积分商城装修完毕后,可单击**全屏预览**查看是否有问题,若无问题单击**正式发布**。

步骤3: 分享积分商城

商城正式发布后,在 我的产品页面,扫二维码或者查看右边"我的产品预览"查看商城,商城无误后单击**复制产品链接**,分享链接给用户。



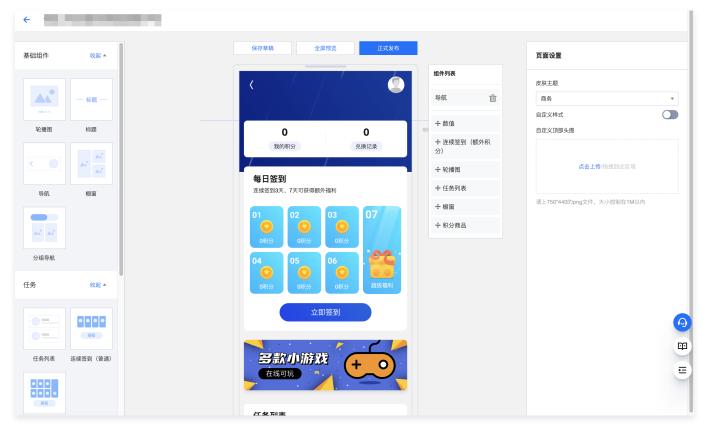


新建积分商城

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

步骤1:新建积分商城

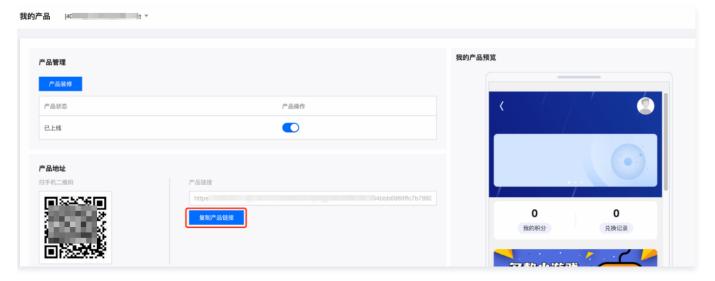
- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择我的产品 > 我的产品。
- 2. 在我的产品页面,单击**产品装修**。
- 3. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修。



4. 积分商城装修完毕后,可单击**全屏预览**查看是否有问题,若无问题单击**正式发布**。

步骤2: 分享积分商城

商城正式发布后,在 我的产品页面,扫二维码或者查看右边"我的产品预览"查看商城,商城无误后单击**复制产品链接**,分享链接给用户。



版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司

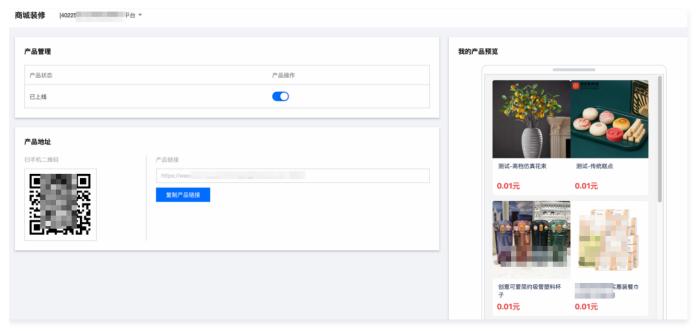


新建电商商城

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

步骤1: 预览电商商城

电商商品上线后会默认加入电商商城,在**电商商城 > 商城装修** 页面,可看到我的产品预览,也可以通过扫二维码预览查看电商商城是否有问题。



步骤2: 分享电商商城

进入预览页后,若预览商城内容无问题,单击**复制产品链接**,分享链接给用户。

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



如何促进用户留存 新增签到类任务

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

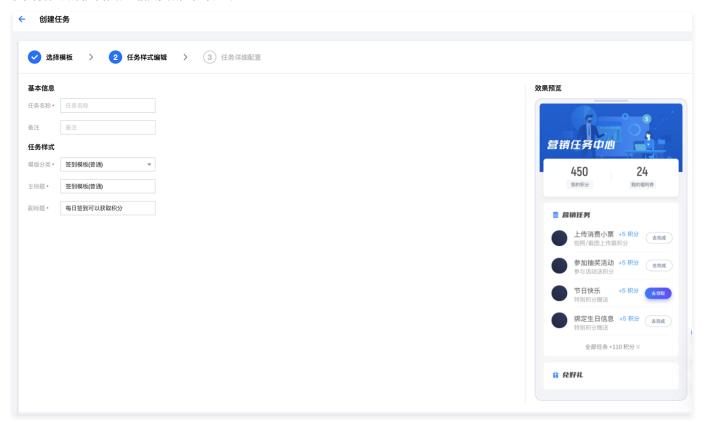
步骤1: 从积分任务模块增加留存类任务

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择积分管理 > 任务列表。
- 2. 在任务列表页面,单击**创建任务**。
- 3. 在选择模板页面,**留存类**任务中选择目标任务进行任务创建,单击**下一步**。





4. 在任务样式编辑页面,配置相关参数,单击下一步。



5. 在任务详细配置页面,配置相关参数,单击**保存**。



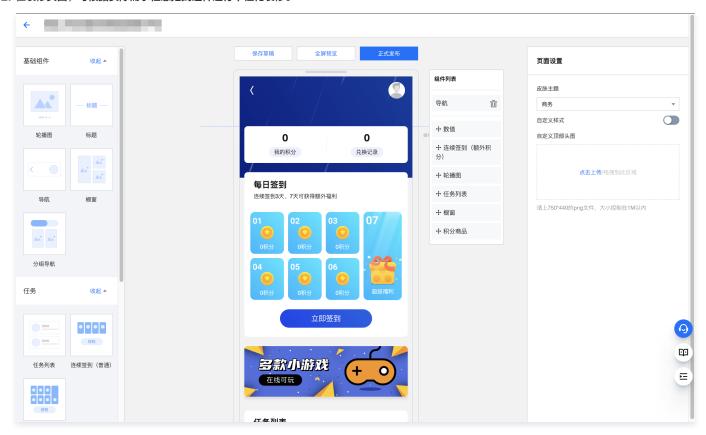
6. 跳转至列表页 ,新建任务项位于列表最上方,默认上线状态。

步骤2: 搭建积分商城并进行商城装修

1. 在 我的产品页面,单击产品装修。



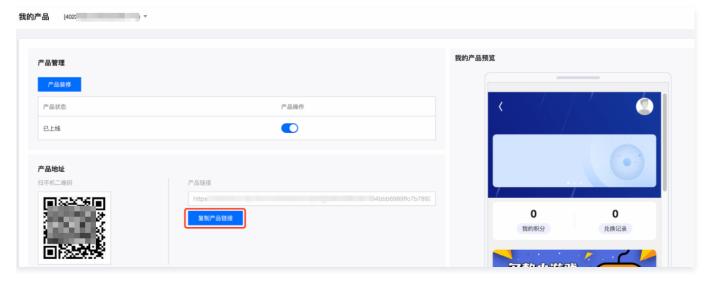
2. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修。



3. 积分商城装修完毕后,可单击**全屏预览**查看是否有问题,若无问题单击**正式发布**。

步骤3: 分享积分商城

商城正式发布后,在 我的产品页面,扫二维码或者查看右边"我的产品预览"查看商城,商城无误后单击**复制产品链接**,分享链接给用户。





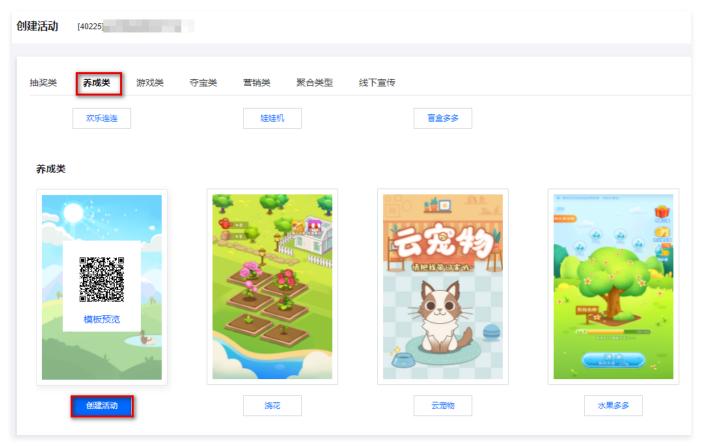
新增养成类活动

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

方式一

步骤1: 新建养成类活动并将其上线

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择商品管理 > 活动管理。
- 2. 在活动管理页面,选择**养成类**活动中合适的模板,将鼠标悬浮于模板上方,可扫描二维码预览模板效果,并单击**创建活动**。



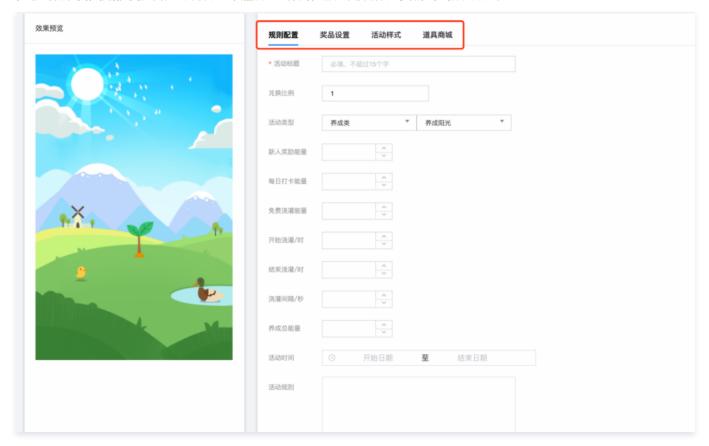
① 说明:

免费版只支持创建3个活动。

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



3. 在创建活动页面,根据页面提示配置规则设置、奖品设置、活动样式及道具商城设置参数,单击**保存并发布**。



步骤2: 分享活动链接

活动创建成功后,可在活动管理中管理并查看当前所创建的活动,单击复制链接,可以将活动链接分享给用户。



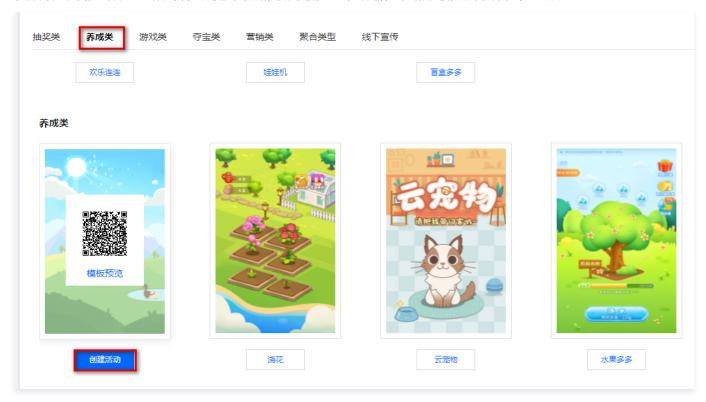
方式二

步骤1: 活动模块增加养成类活动

1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择商品管理 > 活动管理。



2. 在活动管理页面,选择**养成类**活动中合适的模板,将鼠标悬浮于模板上方,可扫描二维码预览模板效果,并单击**创建活动**。



① 说明:

免费版只支持创建3个活动。

3. 在创建活动页面,根据页面提示配置规则设置、奖品设置、活动样式及道具商城设置参数,单击**保存并发布**。

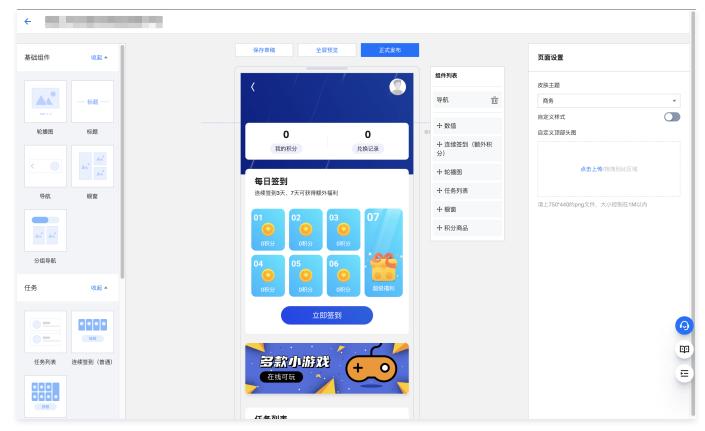


步骤2: 搭建积分商城并进行商城装修

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第68 共97页



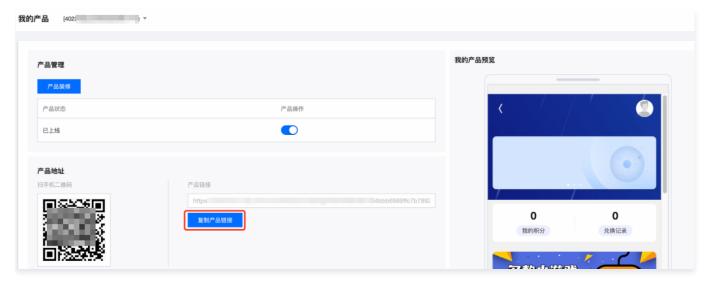
- 1. 在 我的产品页面,单击**产品装修**。
- 2. 在装修页面,使用组件模板搭建积分商城,在轮播图和橱窗模块可添加活动链接。



3. 积分商城装修完毕后,可单击**全屏预览**查看是否有问题,若无问题单击**正式发布**。

步骤3: 分享积分商城

商城正式发布后,在 我的产品页面,扫二维码或者查看右边"我的产品预览"查看商城,商城无误后单击**复制产品链接**,分享链接给用户。





如何提升用户活跃 新增关怀类任务

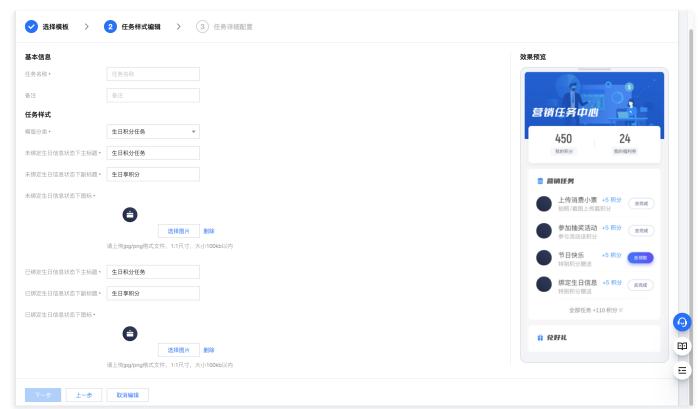
最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

步骤1: 新建关怀类任务并将其上线

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择积分管理 > 任务列表。
- 2. 在任务列表页面,单击**创建任务**。
- 3. 在选择模板页面,关怀类任务中选择目标任务进行任务创建,单击下一步。



4. 在任务样式编辑页面,配置相关参数,单击下一步。





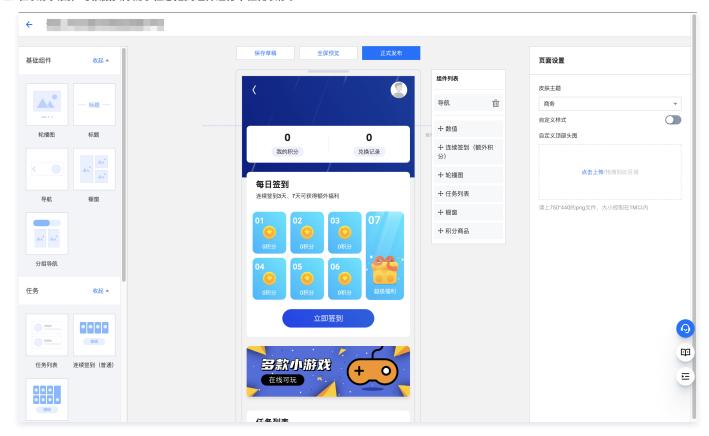
5. 在任务详细配置页面,配置相关参数,单击**保存**。



6. 跳转至列表页 ,新建任务项位于列表最上方,默认上线状态。

步骤2: 将任务添加至积分商城

- 1. 在 我的产品页面,单击产品装修。
- 2. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修。

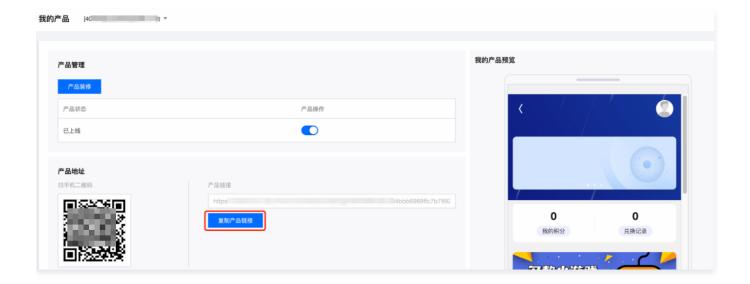


3. 积分商城装修完毕后,可单击**全屏预览**查看是否有问题,若无问题单击**正式发布**。

步骤3: 分享积分商城



商城正式发布后,在 我的产品页面,扫二维码或者查看右边"我的产品预览"查看商城,商城无误后单击**复制产品链接**,分享链接给用户。





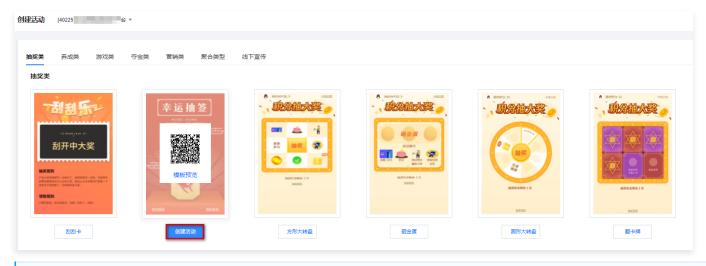
新增抽奖类活动

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

方式一

步骤1: 新建抽奖类活动并将其上线

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择商品管理 > 活动管理。
- 2. 在活动管理页面,选择**抽奖类**活动中合适的模板,将鼠标悬浮于模板上方,可扫描二维码预览模板效果,并单击**创建活动**。



① 说明:

免费版只支持创建3个活动。

3. 在创建活动页面,根据页面提示配置规则设置、奖品设置、活动样式及道具商城设置参数,单击**保存并发布**。



步骤2: 分享活动链接

活动创建成功后,可在活动管理中管理并查看当前所创建的活动,单击复制链接,可以将活动链接分享给用户。



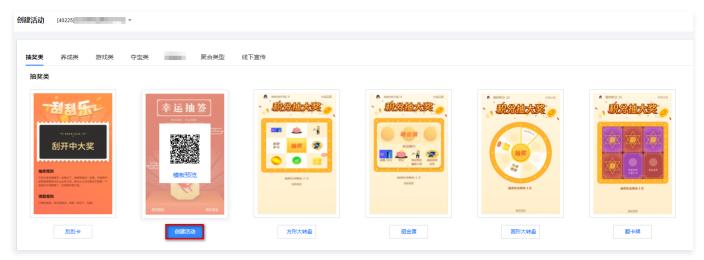
版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



方式二

步骤1: 从活动模块增加抽奖类活动

- 1. 登录 安全营销运营平台控制台,在左侧导览中,选择商品管理 > 活动管理。
- 2. 在活动管理页面,选择**抽奖类**活动中合适的模板,将鼠标悬浮于模板上方,可扫描二维码预览模板效果,并单击**创建活动**。



① 说明:

免费版只支持创建3个活动。

3. 在创建活动页面,根据页面提示配置规则设置、奖品设置、活动样式及道具商城设置参数,单击**保存并发布**。

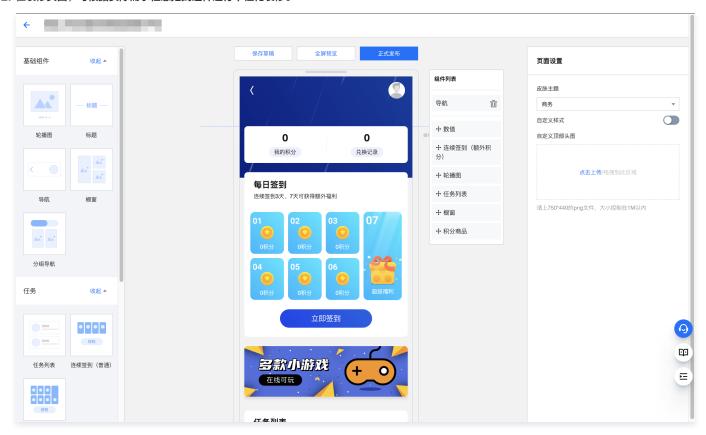


步骤2: 搭建积分商城并进行商城装修

1. 在 我的产品页面,单击产品装修。



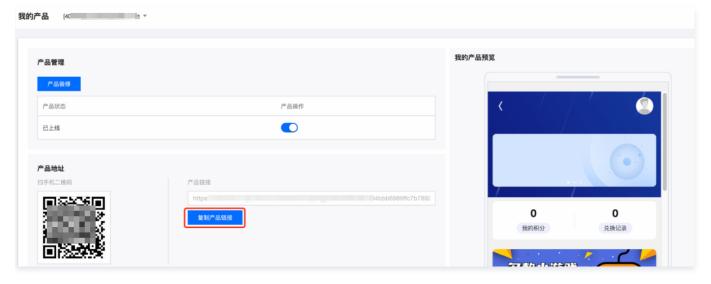
2. 在装修页面,可根据实际需求任意拖拽组件进行个性化装修。



3. 积分商城装修完毕后,可单击**全屏预览**查看是否有问题,若无问题单击**正式发布**。

步骤3: 分享积分商城

商城正式发布后,在 我的产品页面,扫二维码或者查看右边"我的产品预览"查看商城,商城无误后单击**复制产品链接**,分享链接给用户。





核心优化建议 提升积分任务参与人数

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

增加积分任务所获得的积分

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择任务积分 > 任务列表。
- 2. 在任务列表页面,选择所需任务,单击**下线 > 编辑**。



3. 在编辑任务页面,修改每次可获得积分数,单击**保存**。



4. 在任务列表页面,修改后的任务默认上线状态。

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



增加积分商城推广渠道

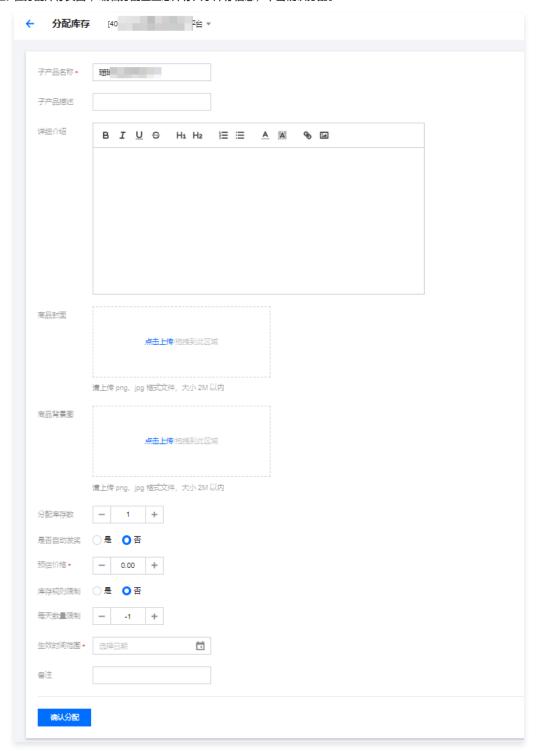
步骤1: 从腾讯库或自有库添加资源

1. 在 企业总库存页面 添加资源或从列表中选择上线资源,并单击分配库存。





2. 在分配库存页面 ,编辑分配企业总库存入子库存信息,单击**确认分配**。



3. 库存分配好后,会跳转至子产品库存页面,商品默认上线状态。





步骤2: 分配企业总库存入子库存

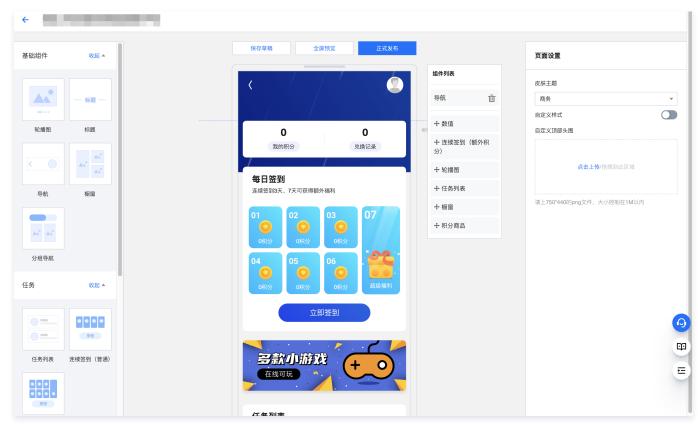
1. 在 商品上下架页面,单击**添加商品**,选择目标商品,单击**下一步**。



- 2. 在配置商品页面,填写商品配置信息,单击**完成**。
- 3. 调转到商品上下架页面,商品默认未上线,必须单击**上线**才能在商城展示。

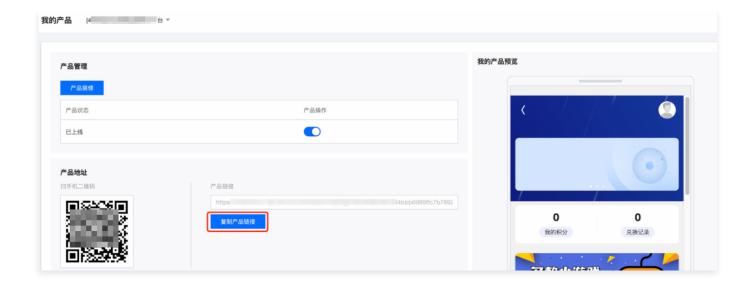
步骤3: 分享积分商城

- 1. 在 我的产品页面,单击产品装修。
- 2. 在装修页面,使用与**新增库存商品相关**的组件模块搭建积分商城,单击**正式发布**,跳转至预览页。



3. 进入预览页后,若预览商城内容无问题,单击**复制产品链接**,分享链接给用户。







提升积分任务完成度

最近更新时间: 2024-11-14 11:14:42

降低活动积分门槛

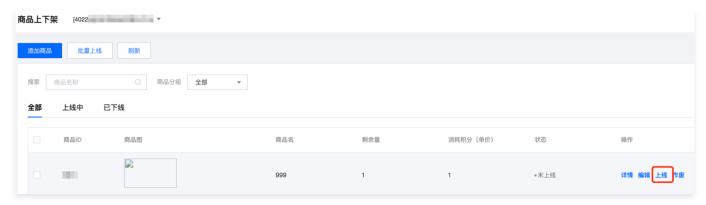
- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择创建活动 > 活动管理。
- 2. 在活动管理页面,选择所需活动,单击**编辑**。



3. 在创建活动页面,找到活动所需积分,输入一个所需比较低的积分数,单击**保存并发布**。



4. 在配置商品页中,填写商品配置信息,填写完成后单击**完成**,跳转至商品上下架页面,商品默认未上线,需单击**上线**。



为积分活动设置受欢迎的商品

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



1. 在活动管理页面,选择所需活动,单击**编辑**。



2. 在创建活动页面,选择**奖品设置**,添加受欢迎的奖品,单击**保存**。



3. 跳转到活动管理页面,把设置好奖品的活动,单击**发布上线**,即完成当前任务。





提升商品兑换速度

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

降低商品的积分兑换门槛

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择创建活动 > 活动管理。
- 2. 在活动管理页面,选择所需活动,单击编辑。



3. 在规则配置页面,找到活动所需积分,输入一个更低的所需积分数,单击**保存并发布**。





4. 在配置商品页中,填写商品配置信息,填写完成后单击**完成**,跳转至商品上下架页面,商品默认未上线,需单击**上线**。



设置受欢迎的商品

1. 在 商品上下架页面,单击**添加商品**,选择已入库的本周受欢迎的商品,单击**下一步**。



- 2. 在配置商品页面,填写商品配置信息,单击完成。
- 3. 调转到商品上下架页面,商品默认未上线,必须单击**上线**才能在商城展示。

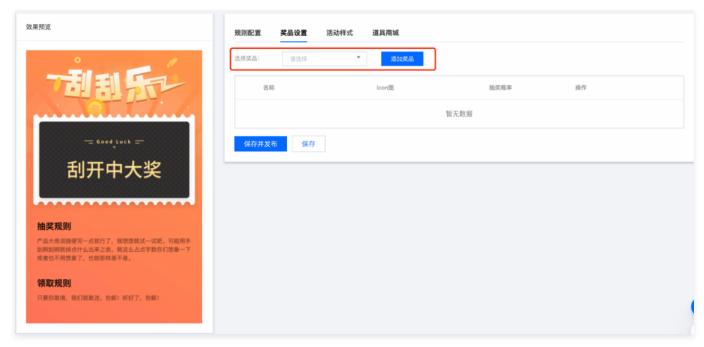


4. 在活动管理页面,选择目标活动,单击编辑。

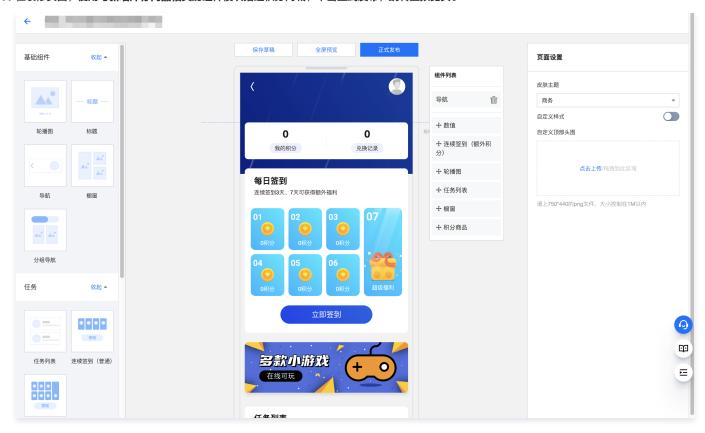




5. 在活动编辑页面,选择**奖品设置**,把受欢迎的商品设置为对应的奖品,单击**保存并发布**。

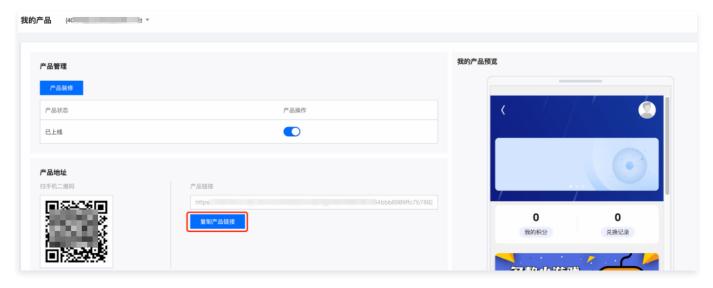


- 6. 在 我的产品页面,单击产品装修。
- 7. 在装修页面,使用与**新增库存商品相关**的组件模块搭建积分商城,单击**正式发布**,跳转至预览页。





8. 进入预览页后,若预览商城内容无问题,单击**复制产品链接**,分享链接给用户。





其他优化建议 增加活动参与人数

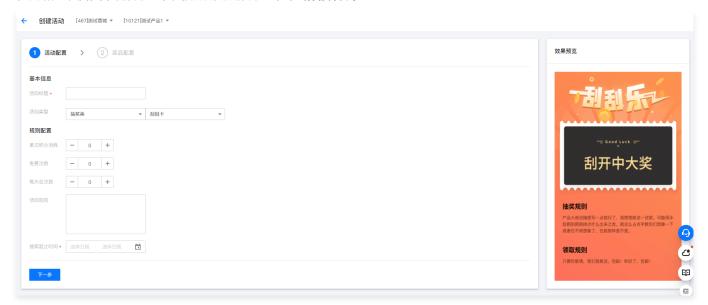
最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

更换活动类型

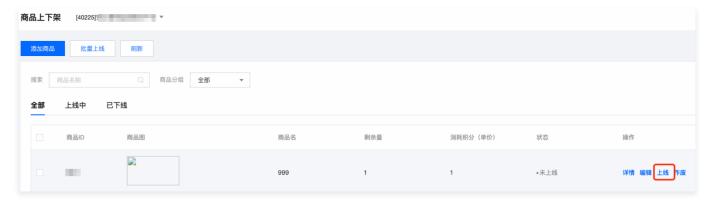
- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择创建活动 > 活动管理。
- 2. 在活动管理页面,选择所需活动,单击**编辑**。



3. 在规则配置页面,找到活动类型,更换所需要的活动类型,单击**保存并发布**。



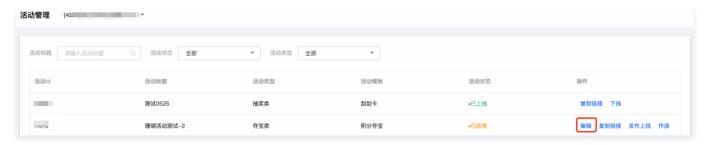
4. 在配置商品页中,填写商品配置信息,填写完成后单击**完成**,跳转至商品上下架页面,商品默认未上线,需单击**上线**。



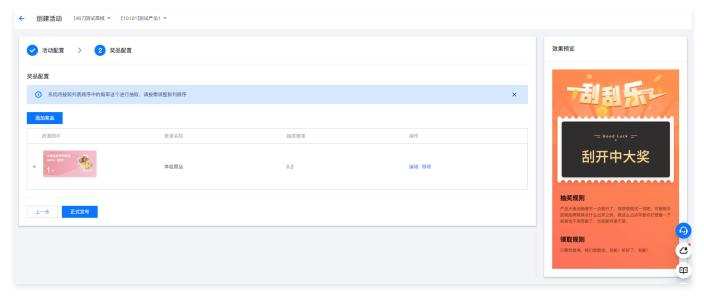
为积分活动设置受欢迎的商品

1. 在活动管理页面,选择目标活动,单击编辑。

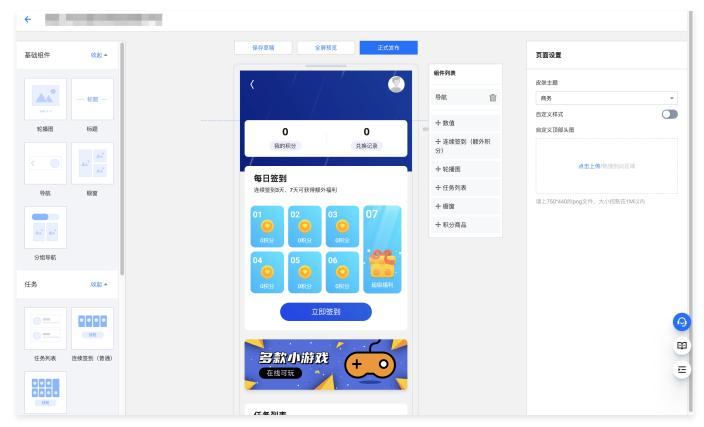




2. 在活动编辑页面,选择**奖品设置**,把受欢迎的商品设置为对应的奖品,单击**保存并发布**。

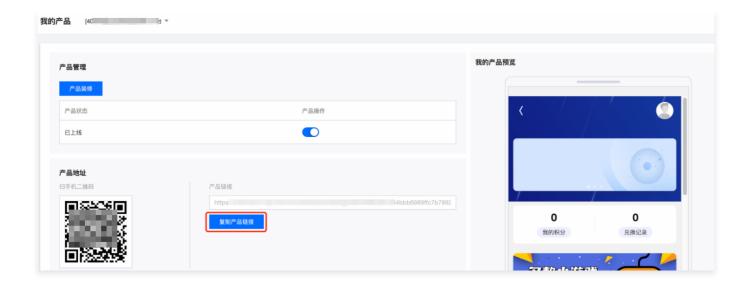


- 3. 在 我的产品页面,单击产品装修。
- 4. 在装修页面,使用与**新增库存商品相关**的组件模块搭建积分商城,单击**正式发布**,跳转至预览页。



5. 进入预览页后,若预览商城内容无问题,单击**复制产品链接**,分享链接给用户。







提升积分商城参与人数

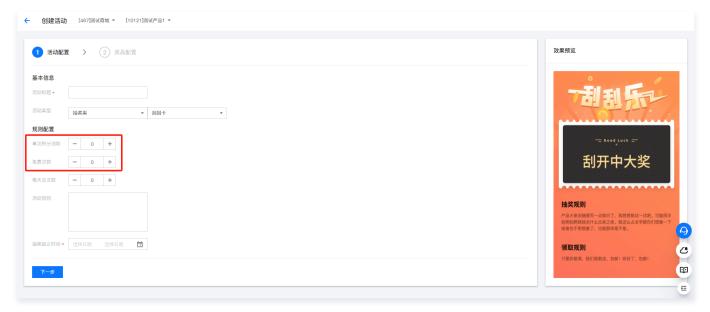
最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

降低活动的积分参与门槛

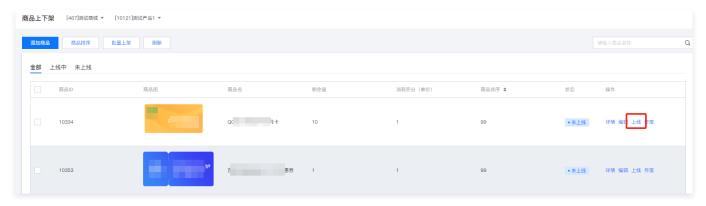
- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择创建活动 > 活动管理。
- 2. 在活动管理页面,选择所需活动,单击编辑。



3. 在创建活动页面,找到活动所需积分,输入一个所需比较低的积分数,单击**保存并发布**。



4. 在配置商品页中,填写商品配置信息,填写完成后单击**完成**,跳转至商品上下架页面,商品默认未上线,需单击**上线**。

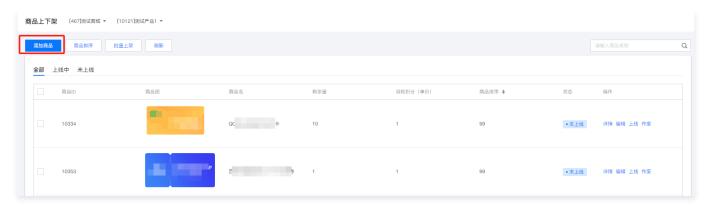


尝试为积分活动设置欢迎的奖品

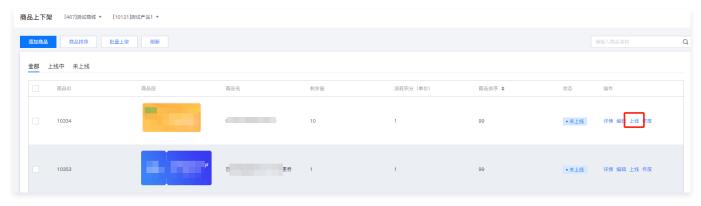
1. 在 商品上下架页面,单击**添加商品**,选择已入库的本周受欢迎的商品,单击**下一步**。

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司





- 2. 在配置商品页面,填写商品配置信息,单击**完成**。
- 3. 跳转到商品上下架页面,商品默认未上线,必须单击**上线**才能在商城展示。

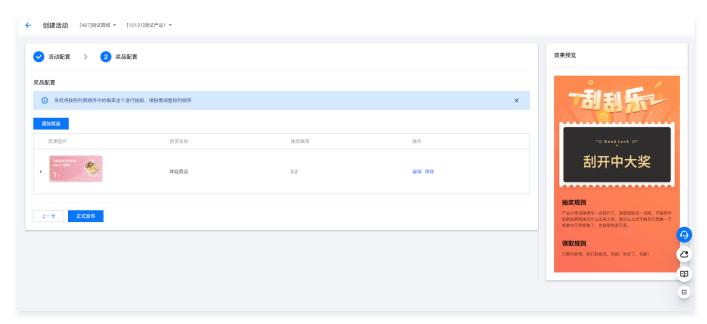


4. 在活动管理页面,选择目标活动,单击编辑。

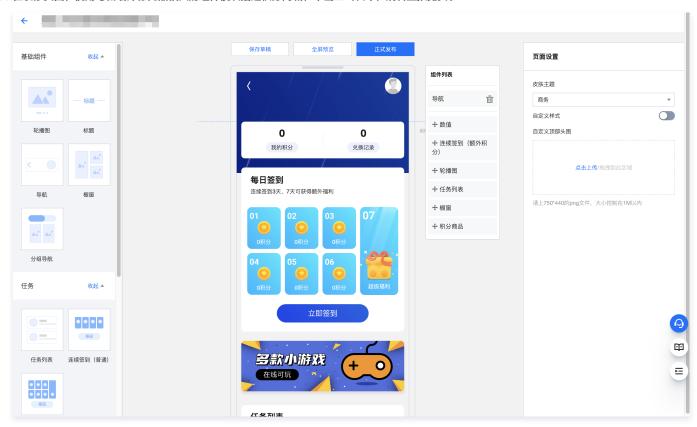


5. 在活动编辑页面,选择**奖品设置**,把受欢迎的商品设置为对应的奖品,单击**保存并发布**。



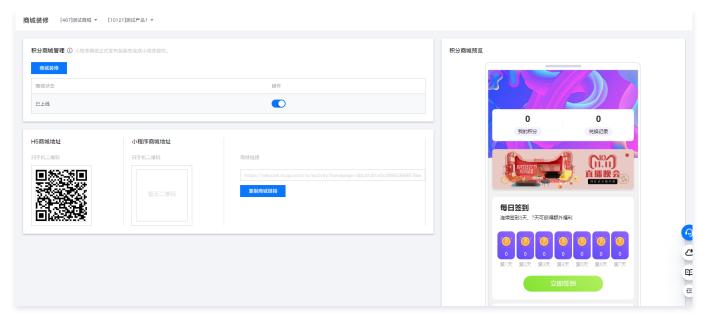


- 6. 在我的产品页面,单击产品装修。
- 7. 在装修页面,使用与**新增库存商品相关**的组件模块搭建积分商城,单击**正式发布**,跳转至预览页。



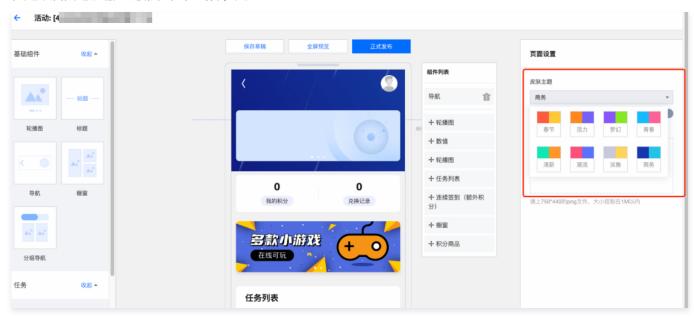
8. 进入预览页后,若预览商城内容无问题,单击**复制商城链接**,分享链接给用户。





更改积分商城主题

- 1. 在 我的产品页面,单击产品装修。
- 2. 在装修页面,更换产品主题模板,单击正式发布即可。



3.



提升电商商城参与人数

最近更新时间: 2024-09-06 10:46:42

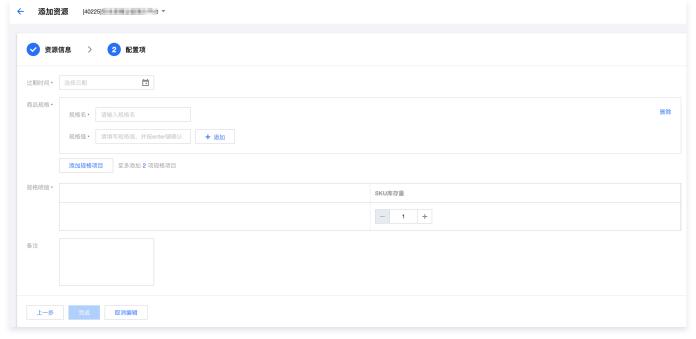
丰富商品类型

步骤1:添加热门商品

- 1. 登录 腾讯安心用户运营平台控制台,在左侧导览中,选择我的资源 > 企业总库存。
- 2. 在企业总库存页面,单击添加商品。
- 3. 在添加资源页面,资源用途选择**电商商城**,并配置相关参数,单击**下一步**。



4. 在添加资源页面,需填写商品过期时间,商品规格等信息,单击**完成**后商品即添加成功,默认上线状态。

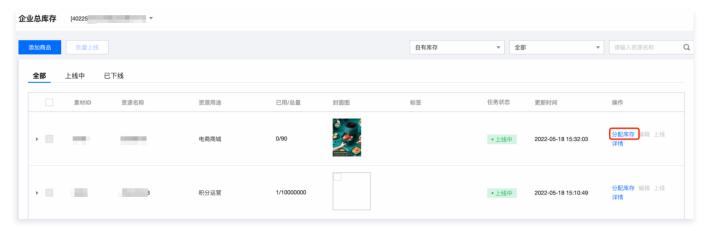


步骤2: 分配商品库存

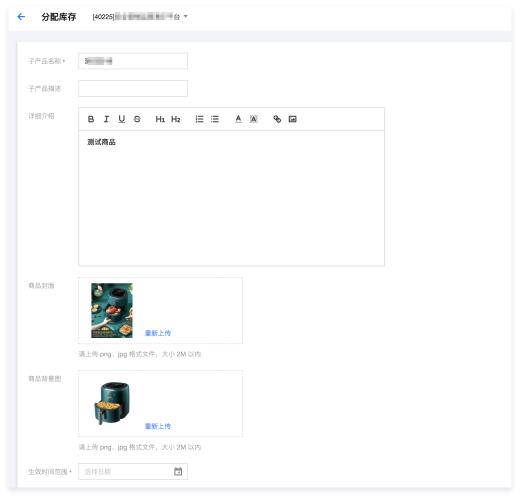
版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司



1. 在 企业总库存页面,单击分配库存,对商品进行子库存分配。

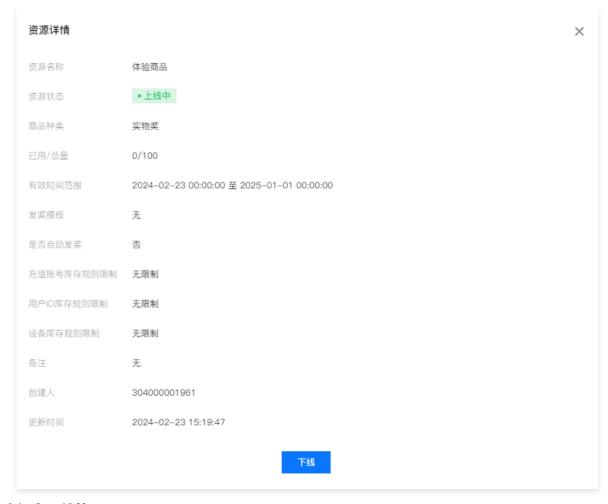


2. 在分配库存页面,根据商品实际情况进行子库存分配和设置运费规则。



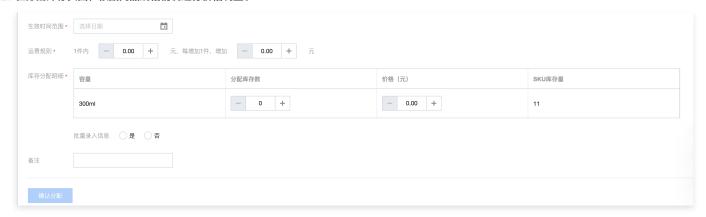
3. 单击确认分配,跳转到产品子库存页面并默认上线状态。





降低商品价格

- 1. 在 企业总库存页面,选择所需商品,单击分配库存。
- 2. 在分配库存页面,根据商品规格情况进行价格调整。

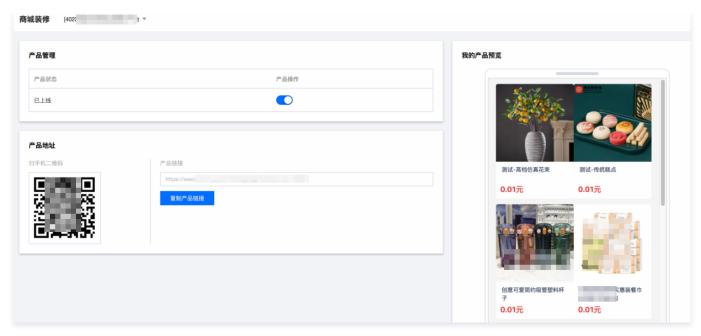


3. 确认分配完成后,跳转到产品子库存页面并默认上线状态,价格调整完成。

增加电商商城推广渠道

1. 在 商城装修页面,可通过扫二维码查看商城内容是否有误。





2. 商城内容无误后,可通过复制产品链接分享给用户。