

企业微信汽车行业版

常见问题

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

常见问题

最近更新时间：2022-10-24 14:53:32

产品购买类

我从哪里可以购买企业微信汽车行业版产品？

单击进入 [企业微信汽车行业版购买页](#)，确定购买意向。单击**立即购买**，提交表单后服务人员将尽快联系您进行意向沟通和商讨购买事宜。

如何完成产品部署？

部署前，您首先需要为您的企业注册一个企业微信，然后由您的企业微信管理员进行扫码一键部署。

我从哪里可以获取售后服务？

购买产品后，您可以用微信搜索并关注公众号**企业微信汽车行业版**，遇到产品故障等问题，可以通过微信公众号与我们的专属售后客服人员进行联系。

企业微信汽车行业版如何收费？

企业微信汽车行业版采用预付费包年的付费模式，您可以在官网 [提交申请](#) 获取更多产品信息。

如何保证信息安全？

门店拥有合同约束保障，及独立系统账户，以及腾讯品牌保障，数据合规合法。

产品使用类

企业微信支持换绑微信吗？

换绑微信需要满足以下几种情况：

1. 换绑的新微信需实名，且与企业微信实名认证一致。
2. 新旧微信都需要是正常使用状态的微信（新旧微信都需要是没有封号等情况）。
3. 新微信没有绑定企业微信。

客户微信添加企业微信的有效期是多久？

微信推送给企业微信的好友申请的有效期是3天，企业微信侧发起添加微信好友，微信好友在企业微信公众号或微信服务通知中收到的好友申请卡片，单击卡片添加好友的有效时间是7天。

使用过程中，发生后台崩溃、数据加载有问题如何处理？

请尝试清理浏览器缓存，重新输入地址登录。如还有问题，请通过**企业微信汽车行业版**联系售后客服进行故障上报。