

# 腾讯电子签 购买指南



腾讯云

#### 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

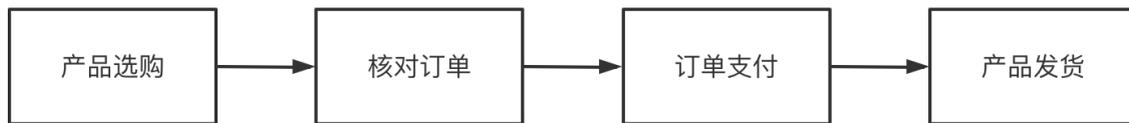
# 购买指南

最近更新时间：2025-06-04 16:02:12

## 企业版购买须知

- 若您首次使用电子签企业版，可参见以下 [申请试用流程](#) 申请7天免费试用。
- 当您未完成电子签企业认证时，您可以使用个人身份购买电子签企业版产品，待完成企业认证后，将购买的产品绑定到您的企业账号中。（如需进行腾讯电子签企业认证，请参见 [企业认证指引](#)）
- 当您已经完成电子签企业认证时，可以直接使用企业身份下单购买，下单后产品直接将发放到企业中。
- 若您想快速了解版本报价，可以直接通过 [电子签官网](#) 查看。

## 企业版购买流程



购买渠道：电子签网页端/电子签小程序/腾讯云购买页

支持个人身份或企业身份购买

电子签企业版产品清单：

产品版本（高级版/专业版/旗舰版）

增值服务（合同加量包/腾讯会议·在线签约/第三方应用集成/签署报告等）

## 电子签网页端购买

### 企业身份购买

1. 打开 [腾讯电子签费用管理](#)，完成企业身份登录后，进入费用管理页面。单击**立即购买**即可进入版本选购页面。

腾讯云 | 腾讯电子签 | 工作台 | 合同 | 模板 | 印章 | 三 | 帮助 | 小程序 | 体验版·剩余25天 | 测试企业1

### 费用管理

体验版 (新客礼包) · 生效中  
版本有效期至: 2023-05-12 | 剩余合同: 10/10 | 当前版本为体验版, 请 [立即购买](#)

### 增值服务

**签署报告**  
签署报告用于在诉讼仲裁等纠纷解决场景中, 证明文件签署主体在签署过程中的真实意愿及原始数据未经篡改。  
[去购买](#)

**腾讯会议·在线签约**  
在腾讯会议中将合同内容进行实时共享并完成签署。边开会, 边签约, 投屏核对更放心。  
[去购买](#)

### 快捷操作

- [订单查询](#)
- [套餐查询](#)
- [开具发票](#)
- [升级版本](#)

[更多产品介绍](#)

2. **版本选购:** 在版本选购页中选择合适的产品版本, 可选择购买1-3年。根据实际使用情况选择合同加量包、第三方应用集成 (仅专业版或旗舰版可选配) 等增值服务。

**说明:**

若您需要购买旗舰版, 将提示**专属销售经理为您报价**, 您可单击**联系购买咨询**对应销售经理。

版本选购

选择版本

详细版本介绍

版本名称	高级版	专业版	旗舰版
	为中小企业提供高效、易用的电子合同服务，支持多方合同发起、骑缝章等功能。	为大型企业提供集团客户能力，以及高效、可集成的电子合同服务，可通过接口与腾讯电子签完成对接，并提供7x24小时专属技术支持。	为大型企业提供个性化电子合同服务，支持混合云部署，为您的企业提供合规、可靠的专属解决方案，满足企业内部/各行业监管需求。
	申请试用 (7天)	申请试用 (7天)	当前版本
套餐功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>发起多方 (人数&gt;3) 合同，适用于多方签署</li> <li>合同批量发起/签署</li> <li>支持骑缝章功能</li> <li>部门级权限管控，保障合同资产安全</li> <li>支持自定义审批流 (企业微信内使用)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包含高级版全部功能，以及</li> <li>支持集团客户能力</li> <li>支持自建应用集成，与您的企业系统快速集成</li> <li>如果您是第三方应用开发商，也支持将电子签能力集成到您的应用中 (需增购第三方应用集成服务)</li> <li>7x24小时技术支持，快速响应的对接功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包含专业版全部功能，以及</li> <li>混合云部署能力支持，满足部分行业监管要求</li> <li>如果您是第三方应用开发商，您还可以基于旗舰版API为您的客户定制常用的合同模板库及印章管理服务 (需增购第三方应用集成服务)</li> </ul>
赠送合同份数	1,500份	100,000份	1,000,000份
骑缝章控件	✓	✓	✓
集团客户能力	✗	✓	✓
自建应用集成	✗	支持API接入、核心页面嵌入	支持API接入、核心页面嵌入
第三方应用集成	✗	支持API接入、核心页面嵌入 以及 平台模板库/客户印章管理，免费赠送300个子客账号，超出后需增购。	支持API接入、核心页面嵌入 以及 平台模板库/客户印章管理，免费赠送300个子客账号，超出后需增购。
混合云部署	✗	✗	需加收部署+维保费
技术咨询	✗	✓	✓

增值服务

合同加量包 一年有效期

1千份合同	1万份合同	10万份合同	100万份合同
- 0 +	- 0 +	- 0 +	- 0 +

签署报告

签署报告 - 0 +

公证处核验报告

公证处核验报告 - 0 +

收货信息

企业联系人

腾讯云账号

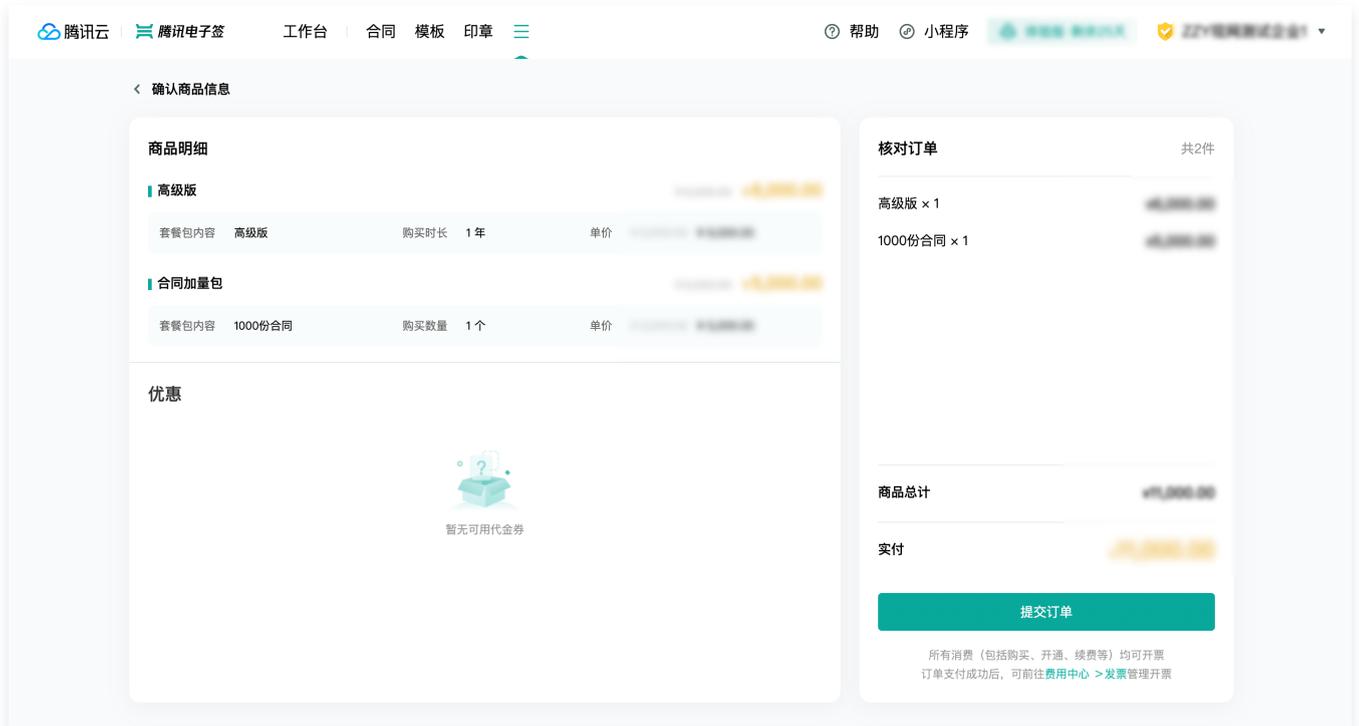
购买时长 1年 2年 3年

我已阅读并同意《腾讯电子签服务购买须知》、《腾讯电子签隐私政策》

费用合计

立即购买

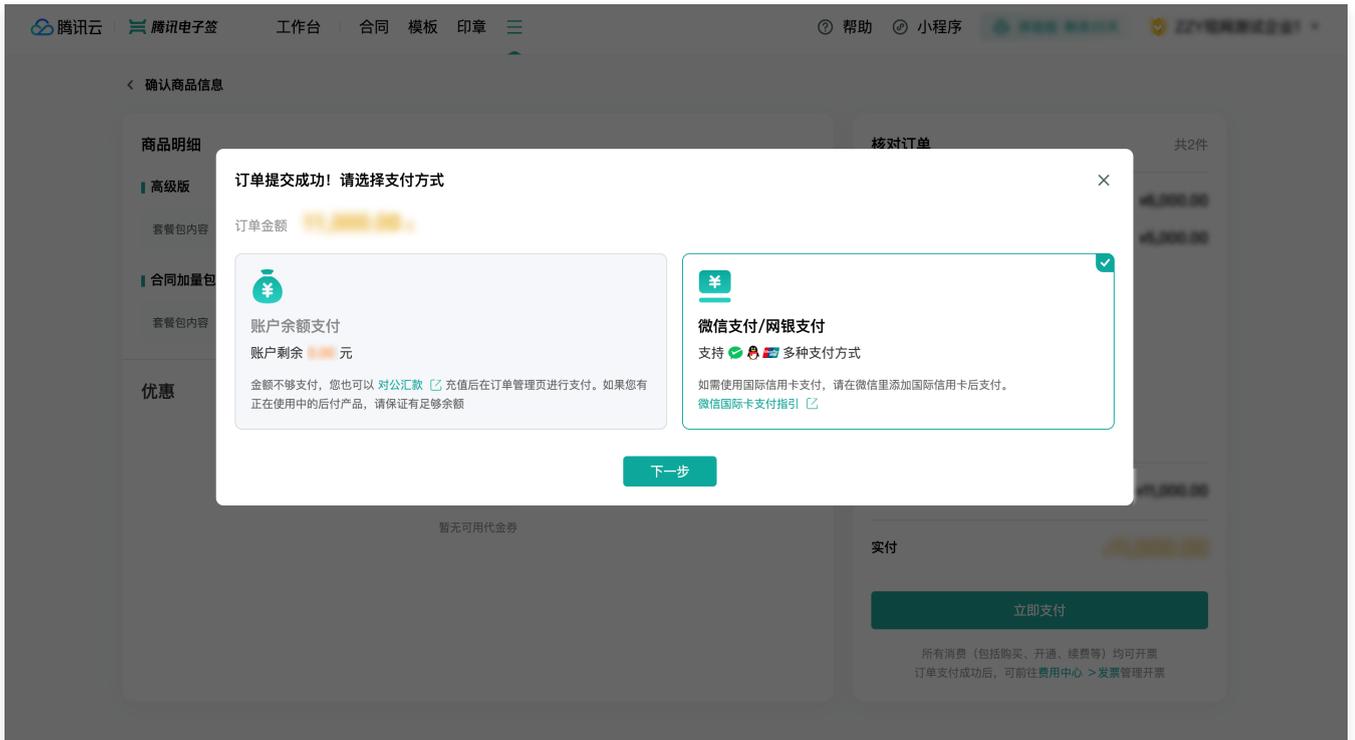
3. 核对订单：核对商品信息，当您企业账户中存在代金券时，可选择代金券进行抵扣。



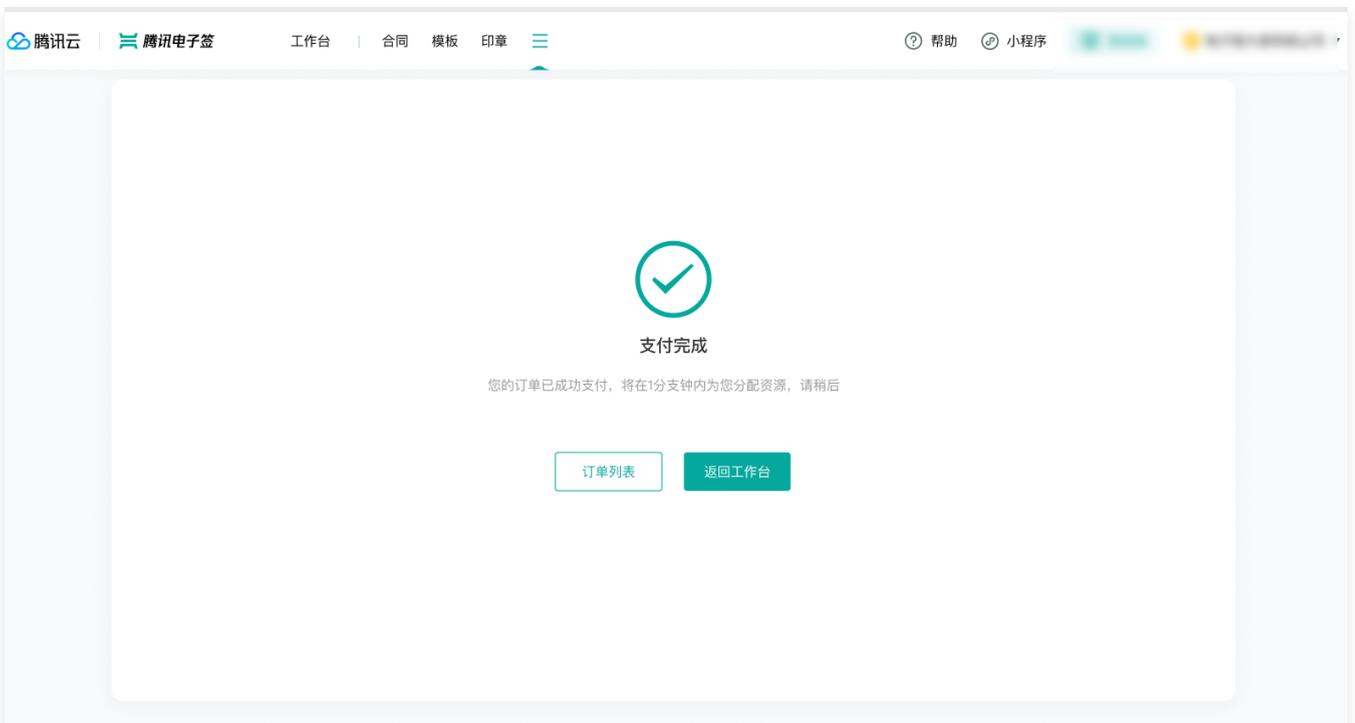
4. 订单支付：支持腾讯云账户余额支付、微信或网银支付方式。

① 说明：

若当前登录用户为企业法定代表人或超级管理员或者有企业费用管理权限，则可以使用腾讯云账户余额支付。否则仅可使用微信或网银支付。



5. 产品发货：支付成功后，购买的产品将自动发货至企业账户中。



个人身份购买

1. 打开 [腾讯电子签版本选购页](#)，完成登录后，即可进入版本选购页面。
2. **版本选购**：在版本选购页中选择合适的产品版本，可选择购买1-3年。根据实际使用情况加购合同加量包、第三方应用集成（仅专业版或旗舰版可选配）等增值服务。

 **说明：**

若您需要购买旗舰版，将提示**专属销售经理为您报价**，您可单击**联系购买咨询**对应销售经理。

< 版本选购

选择版本

[详细版本介绍](#)

版本名称	高级版	专业版	旗舰版
描述	为中小企业提供高效、易用的电子合同服务，支持多方合同发起、骑缝章等功能。	为中大型企业提供集团客户能力，以及高效、可集成的电子合同服务，可通过接口与腾讯电子签完成对接，并提供7x24小时专属技术支持。	为大型企业提供个性化电子合同服务，支持混合云部署，为您的企业提供合规、可靠的专属解决方案，满足企业内部/各行业监管需求。
申请试用	申请试用 (7天)	申请试用 (7天)	当前版本
套餐功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>发起多方 (人数&gt;3) 合同，适用于多方签署</li> <li>合同批量发起/签署</li> <li>支持骑缝章功能</li> <li>部门级权限管控，保障合同资产安全</li> <li>支持自定义审批流 (企业微信内使用)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包含高级版全部功能，以及</li> <li>支持集团客户能力</li> <li>支持自建应用集成，与您的企业系统快速集成</li> <li>如果您是第三方应用开发商，也支持将电子签能力集成到您的应用中 (需增购第三方应用集成服务)</li> <li>7X24小时技术支持，快速响应您的对接功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包含专业版全部功能，以及</li> <li>混合云部署能力支持，满足部分行业监管要求</li> <li>如果您是第三方应用开发商，也支持将电子签能力集成到您的应用中，服务您的客户，您还可以基于旗舰版API为您的客户定制常用的合同模板库及印章管理服务 (需增购第三方应用集成服务)</li> </ul>
赠送合同份数	1,500份	100,000份	1,000,000份
骑缝章控件	✓	✓	✓
集团客户能力	✗	✓	✓
自建应用集成	✗	✓ 支持API接入、核心页面嵌入	✓ 支持API接入、核心页面嵌入
第三方应用集成	✗	支持API接入、核心页面嵌入 以及 平台模板库/客户印章管理。免费赠送300个子客账号，超出后需增购。	支持API接入、核心页面嵌入 以及 平台模板库/客户印章管理。免费赠送300个子客账号，超出后需增购。
混合云部署	✗	✗	✓ 需加收部署+维保费
技术咨询	✗	✓	✓

增值服务

合同加量包 一年有效期

<p>1千份合同</p> <p>[-] 0 [+]</p>	<p>1万份合同</p> <p>[-] 0 [+]</p>	<p>10万份合同</p> <p>[-] 0 [+]</p>	<p>100万份合同</p> <p>[-] 0 [+]</p>
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

签署报告

签署报告 [-] 0 [+]

公证处核验报告

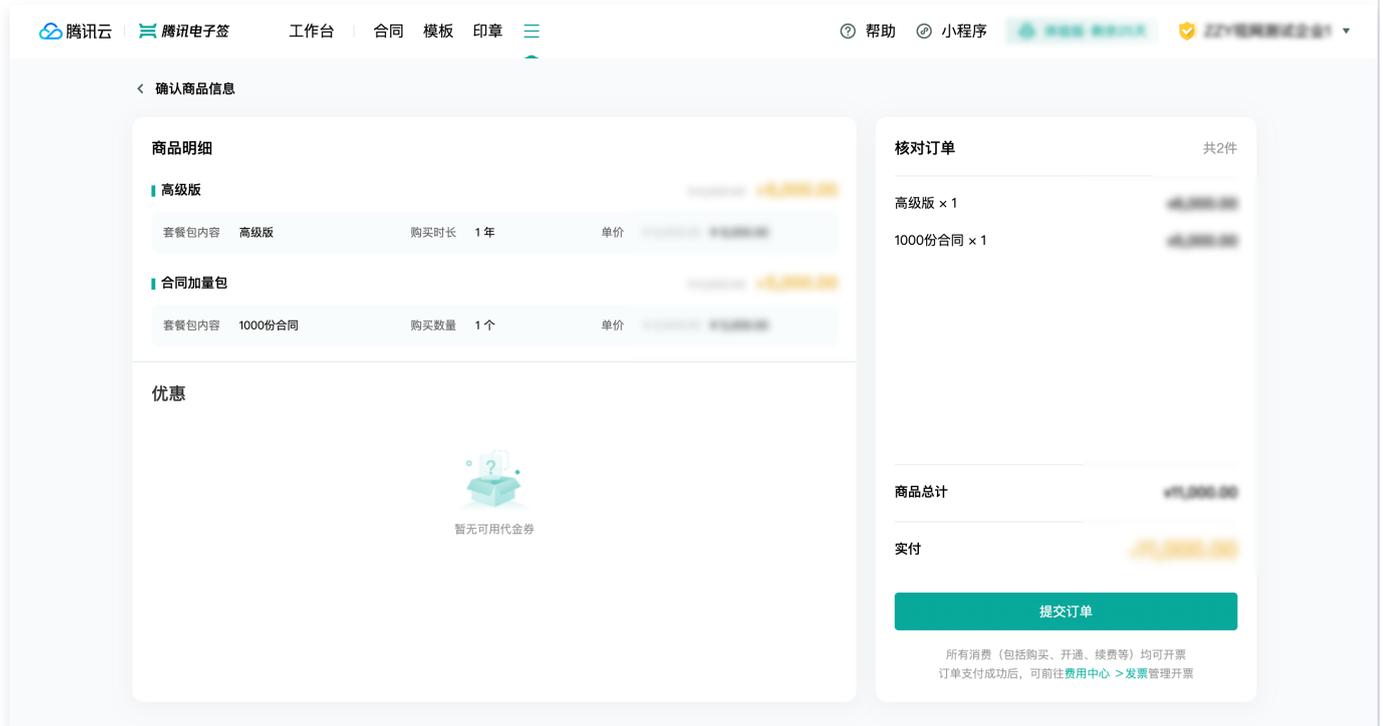
公证处核验报告 [-] 0 [+]

收货信息

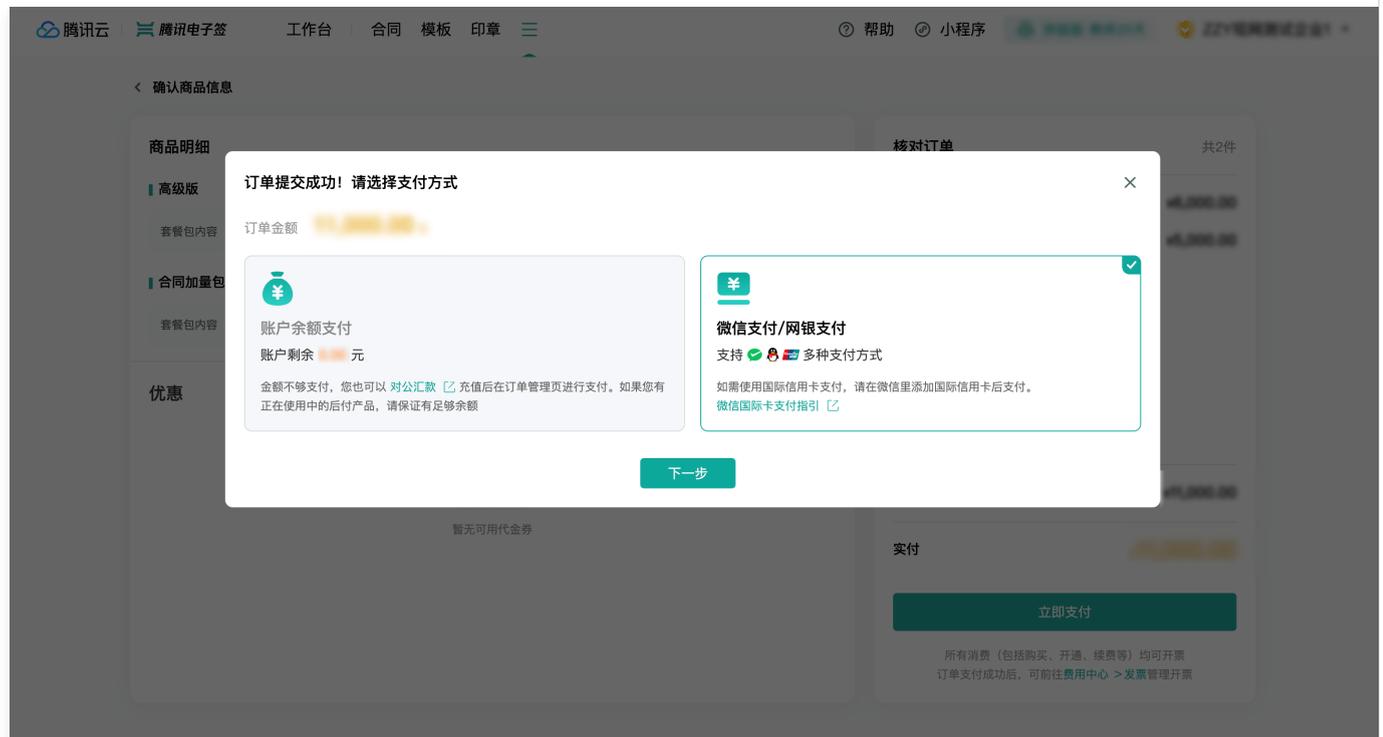
企业名称



3. 核对订单：核对商品信息，当您个人账户中存在代金券时，可选择代金券进行抵扣。



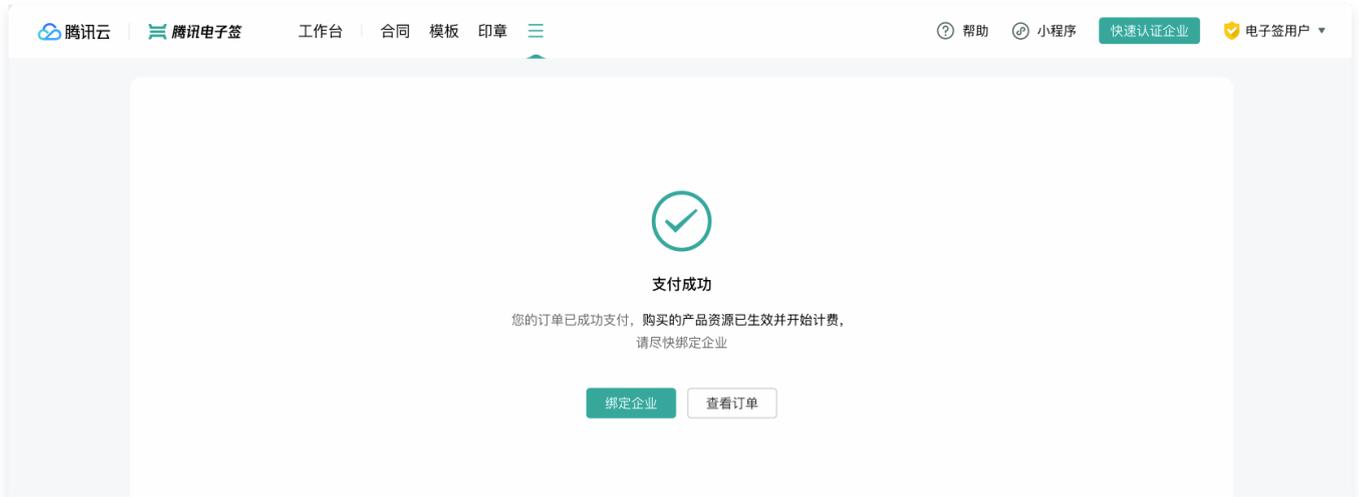
4. 订单支付：支持腾讯云账户余额支付、微信或网银支付方式。



5. 产品发货：支付成功后，购买的产品将发放到您的个人账户中，可在右上角电子签用户 > 我的订单中查看。

说明

个人身份购买的产品将立即生效并计费，请尽快绑定企业使用。



6. **绑定企业：**当您认证或加入了企业后，在我的订单中可以将购买的产品绑定到您所在的企业。



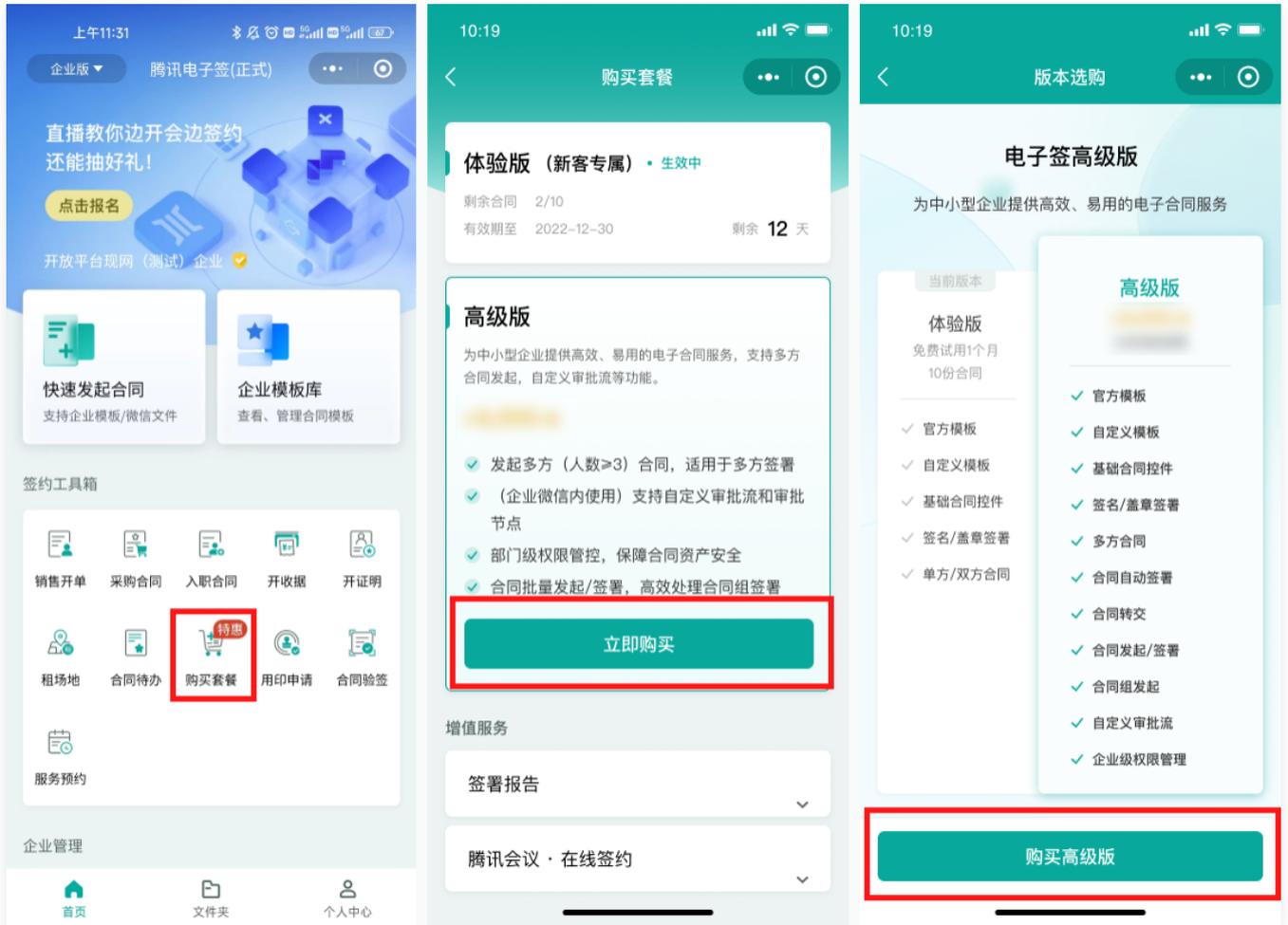
## 电子签移动端购买

### 企业身份购买

1. 在腾讯电子签小程序企业版首页，单击**购买套餐**进入购买套餐页，单击**立即购买**，进入版本选购页，可选择合适版本进行购买。

**说明：**

由于小程序微信支付限额，购买专业版及旗舰版的用户请参见 [电子签网页端购买流程](#) 购买。

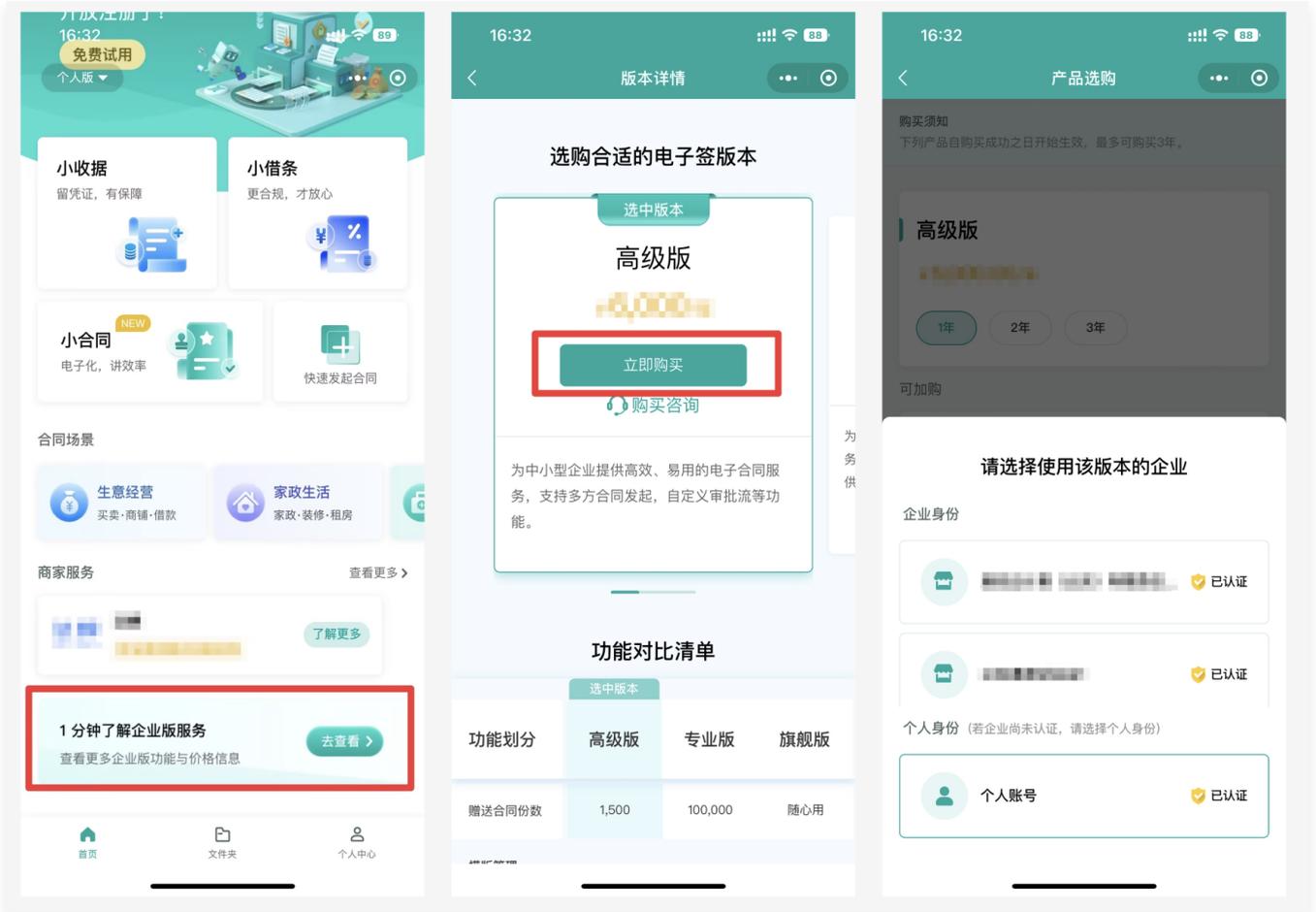


2. 购买产品版本时，若产品版本赠送的合同份数不够，可根据使用情况加购合同增量包。
3. 在确认订单信息时，若您账户下存在代金券，则可以选择代金券进行抵扣。



### 个人身份购买

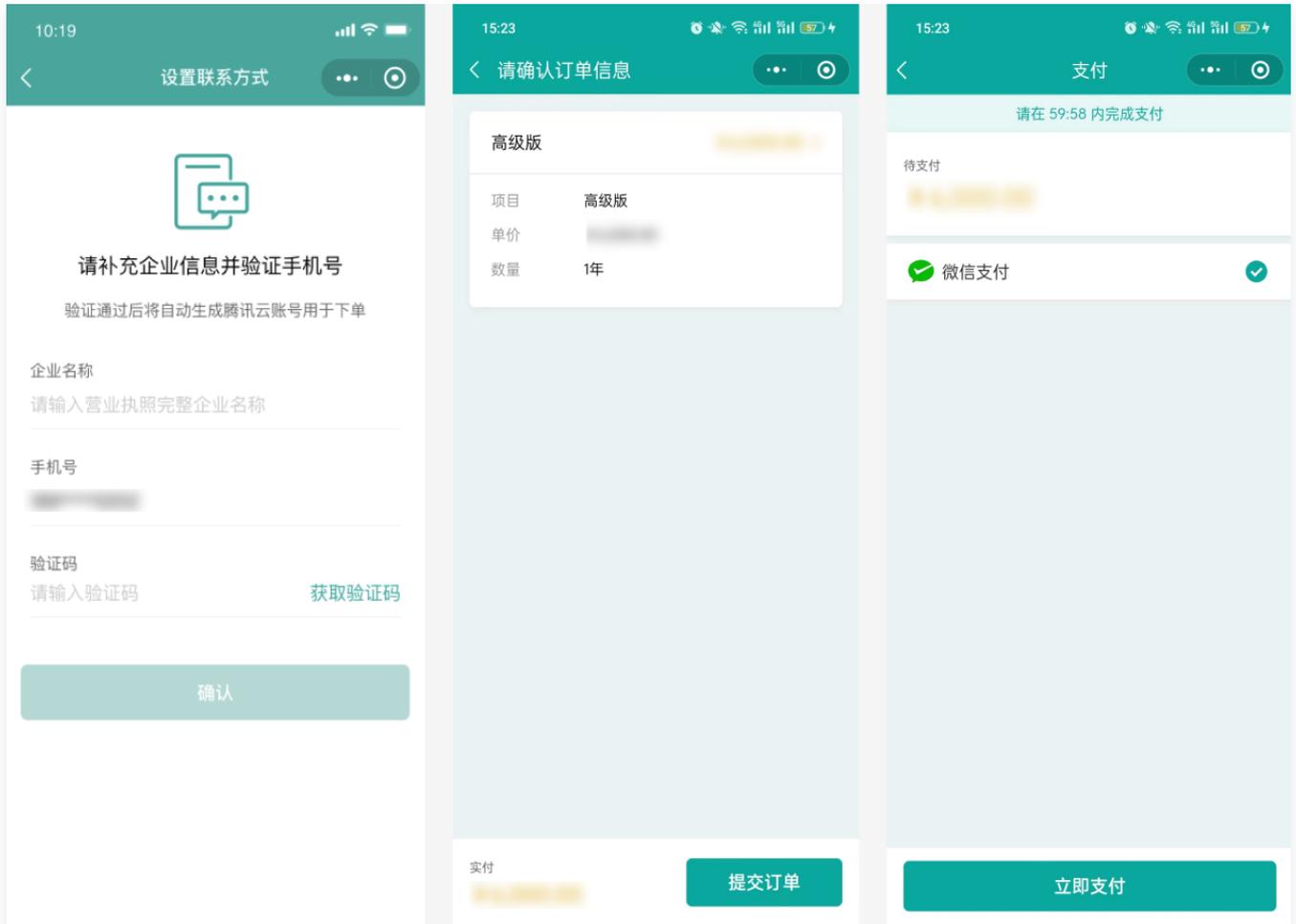
1. 登录**腾讯电子签**，进入**电子签小程序** > **个人版**首页，单击**1分钟了解企业版服务**进入版本详情页，您可以根据企业的需求选择版本。（由于小程序金额限制，仅可购买**高级版**，其他版本请通过网页端购买或单击**购买咨询**咨询客服购买）
2. 单击**高级版立即购买**，进入产品选购页，选择使用**个人账号**下单。
3. 版本购买时长可选择**1-3年**，同时可加购合同加量包（**1千份、1万份**两档）。



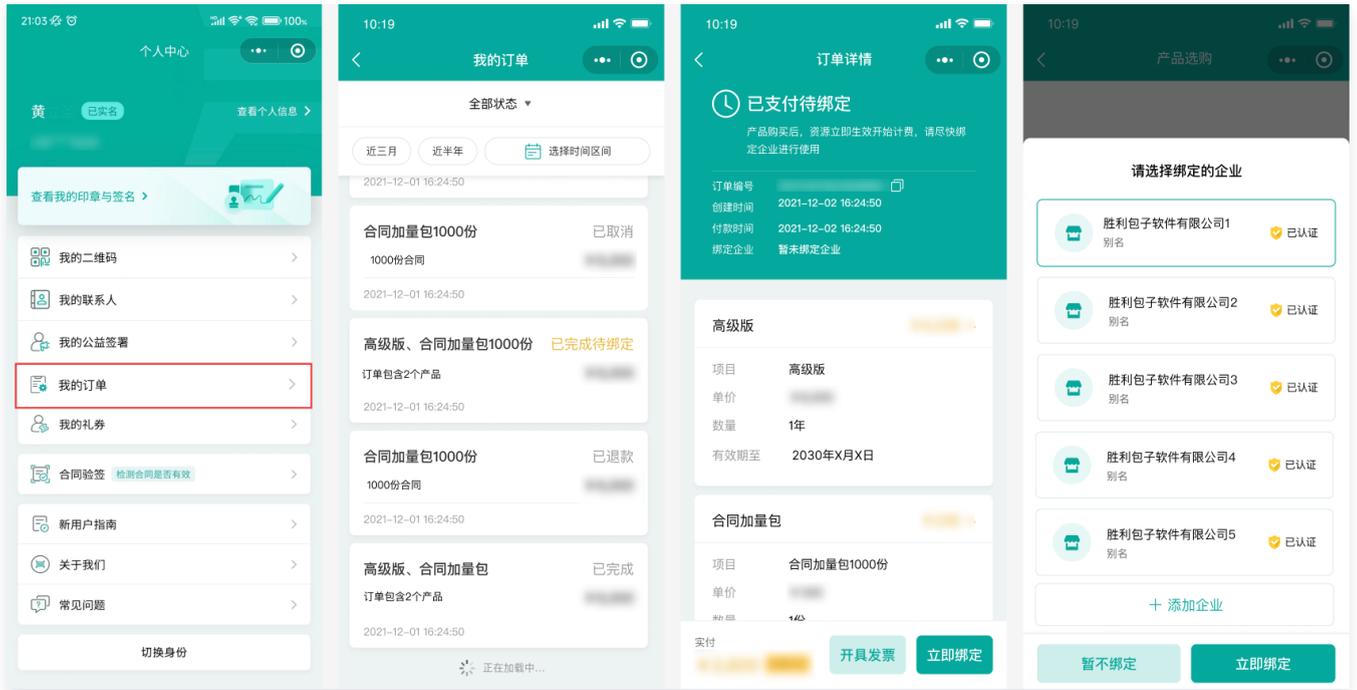
**说明：**

若您名下没有企业账号，则默认使用个人身份下单，无需选择身份。

4. 选择好产品后，单击**立即购买**，进入信息补充页面，首次购买请补充企业名称并验证手机号。
5. 验证通过后，进入订单确认页，确认无误后，单击**提交订单**，进入到订单支付页进行支付。



6. 支付成功后，您可以在个人版 > 个人中心 > 我的订单中，找到已支付的待绑定的订单。选择对应订单，单击**立即绑定**，即可选择您已加入的已认证企业进行绑定。绑定后购买的产品将自动发货至对应企业账号中。



## 腾讯云官网购买

您可访问 [腾讯电子签腾讯云购买页](#) 下单，登录腾讯云账号后即可直接购买，购买后产品将自动发放到您的腾讯云账号中。

### 注意：

若您登录的腾讯云账号已经绑定了电子签企业账号，则会引导您前往腾讯电子签产品购买页进行购买。

腾讯云 选购其他云产品
搜索 备案 控制台

## 腾讯电子签 [返回产品详情](#)

### 购买须知

**使用说明** 自购买成功之日起生效，单个版本最多可购买三年。

**退订规则** 购买成功后不退款，敬请根据自身使用情况购买。

### 产品版本

套餐版本

对比项	高级版 为中小企业提供高效、易用的电子合同服务，支持多方合同发起，自定义审批流等功能。	专业版 为大中型企业提供高效、可集成的电子合同服务，可通过接口与腾讯电子签完成对接，并提供7x24小时专属技术支持。	旗舰版 为大型企业提供个性化电子合同服务，支持混合云部署，为您的企业提供合规、可靠的专属解决方案，满足企业内部/各行业监管需求。
套餐功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>发起多方（人数&gt;3）合同，适用于多方签署</li> <li>支持骑缝章功能</li> <li>支持自定义审批流（企业微信内使用）</li> <li>部门级权限管控，保障合同资产安全</li> <li>合同批量发起/签署</li> <li>赠送合同份数（1,500份）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包含高级版全部功能，以及支持API接口集成，与您的企业系统快速集成</li> <li>7x24小时技术支持，快速响应您的对接功能</li> <li>如果您是第三方应用开发商，也支持将电子签能力集成到您的应用中（需增购第三方应用集成服务）</li> <li>赠送合同份数（共计100,000份）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包含专业版全部功能，以及混合云部署能力支持，满足部分行业监管要求</li> <li>不限合同使用份数</li> <li>如果您是第三方应用开发商，也支持将电子签能力集成到您的应用中，服务您的客户，您还可以基于旗舰版API为您的客户定制常用的合同模板库及印章管理服务（需增购第三方应用集成服务）</li> <li>赠送合同份数（随心用）</li> </ul>
赠送合同份数	1,500份	100,000份	不限量
混合云部署	/	/	✓
API接入	/	✓	✓
第三方应用集成	/	✓	✓
7x24小时技术支持	/	✓	✓

### 增值服务

加购增值服务 合同加量包

套餐包类型

1000份合同	-	0	+
10,000份合同	-	0	+
100,000份合同	-	0	+

### 收货信息

联系手机

协议条款  我已阅读并同意 [《腾讯电子签服务购买须知》](#) 和 [《腾讯电子签隐私政策》](#)

时长 1年 2年 3年
配置费用 立即购买

支付成功后，您预留的手机号将收到一条短信，通过短信链接您可以进行电子签企业认证，企业认证成功后，购买的产品将自动发放到对应的电子签企业中。

**注意：**

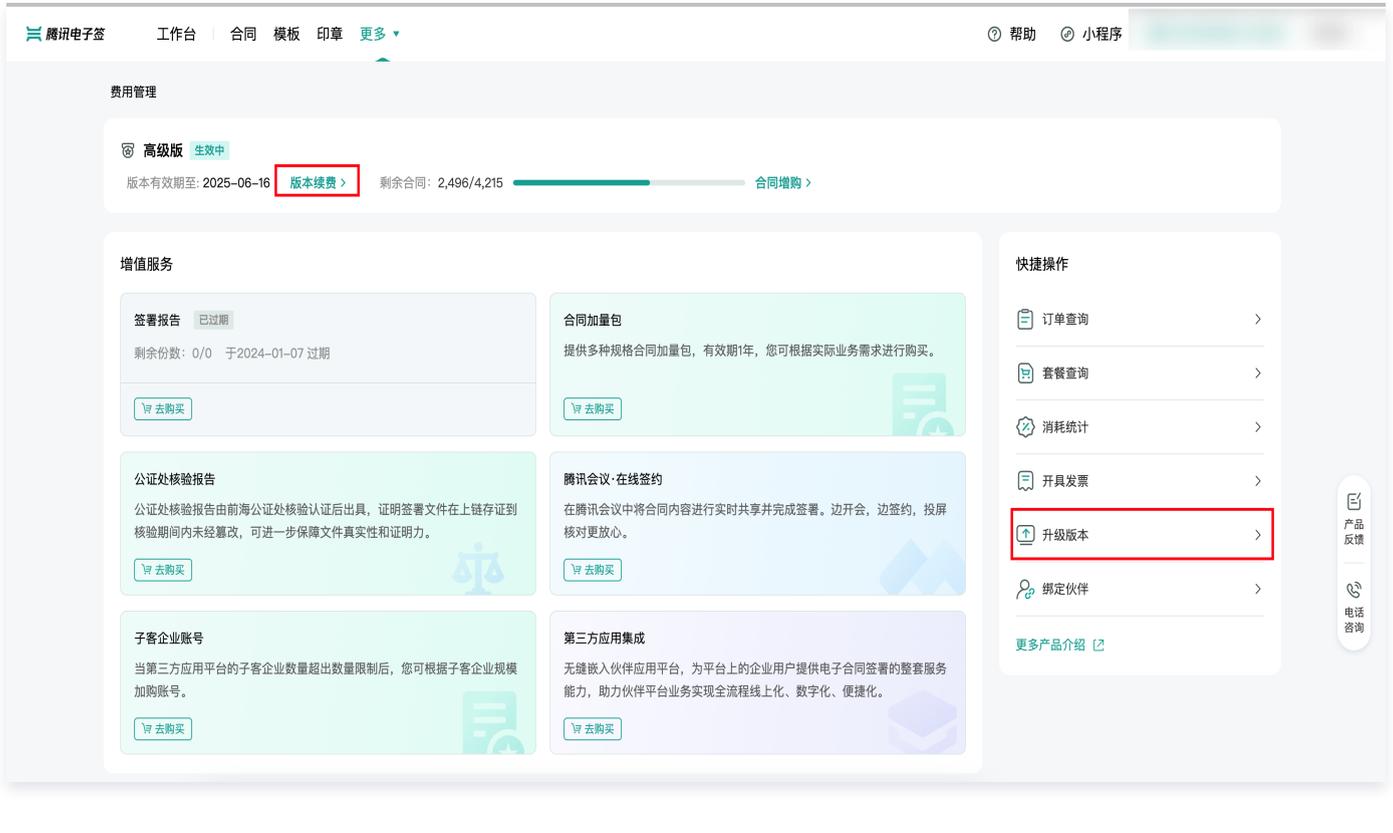
- 请使用购买产品的腾讯云账号进行电子签企业认证，否则购买的产品无法发放至您的电子签企业，具体流程可参见 [通过腾讯云账号认证电子签企业](#)。
- 若电子签企业绑定的腾讯云账号与下单的腾讯云账号不一致，您可参见 [变更腾讯云账号](#) 流程进行换绑，换绑成功后购买的产品将发放至对应电子签企业。

## 续费流程

网页端

登录腾讯电子签网页版，进入费用管理。

- 续费：单击**续费版本**，即可跳转到当前使用中版本续费页进行下单。
- 升级：单击**升级版本**，即可跳转至版本升级页进行下单。



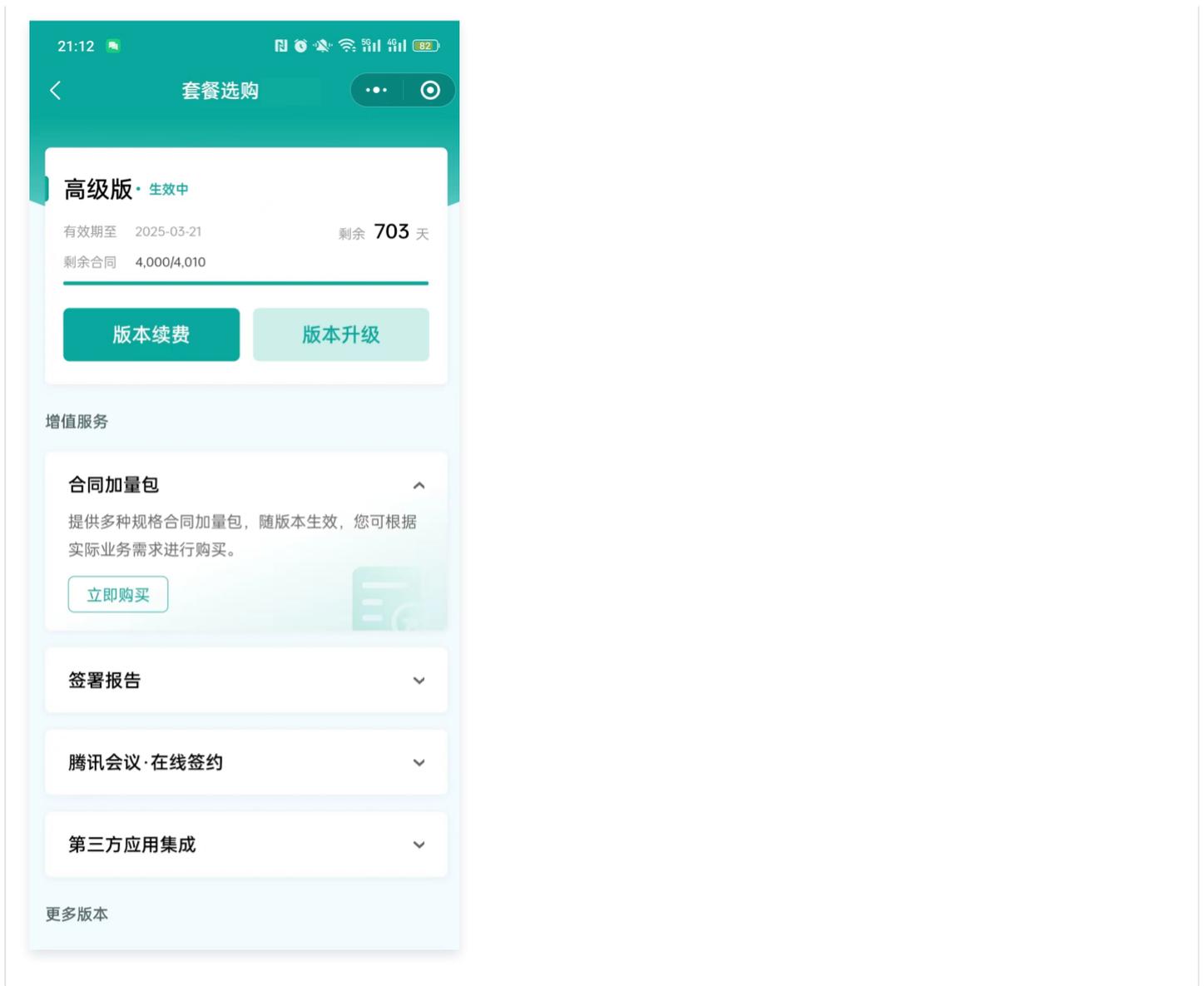
### 小程序端

进入**腾讯电子签小程序企业版 > 首页 > 套餐选购**。

- 版本续费：单击**版本续费**，即可跳转到当前使用中版本续费页进行下单。
- 版本升级：单击**版本升级**，即可跳转至版本详情页选择对应版本。

#### ❗ 说明：

由于小程序微信支付限额，续费专业版及旗舰版的用户请参见以下电子签网页端续费流程。



## 合同加量包、签署报告、视频会议签、第三方应用集成等增值服务购买

登录腾讯电子签网页版，进入费用管理，选择对应增值服务进行购买。

### ⚠️ 注意：

战略会议签需要先沟通使用场景，请先 [联系我们](#) 后，提供单独链接购买。

费用管理

高级版 生效中

版本有效期至: 2025-06-16

版本续费 &gt;

剩余合同: 2,496/4,215

合同增购 &gt;

增值服务

签署报告 已过期

剩余份数: 0/0 于2024-01-07 过期

去购买

合同加量包

提供多种规格合同加量包, 有效期1年, 您可根据实际业务需求进行购买。

去购买

公证处核验报告

公证处核验报告由前海公证处核验认证后出具, 证明签署文件在上链存证到核验期间内未经篡改, 可进一步保障文件真实性和证明力。

去购买

腾讯会议·在线签约

在腾讯会议中将合同内容进行实时共享并完成签署, 边开会, 边签约, 投屏核对更放心。

去购买

子客企业账号

当第三方应用平台的子客企业数量超出数量限制后, 您可根据子客企业规模加购账号。

去购买

第三方应用集成

无缝嵌入伙伴应用平台, 为平台上的企业用户提供电子合同签署的整套服务能力, 助力伙伴平台业务实现全流程线上化、数字化、便捷化。

去购买

快捷操作

订单查询 &gt;

套餐查询 &gt;

消耗统计 &gt;

开具发票 &gt;

升级版本 &gt;

绑定伙伴 &gt;

更多产品介绍 &gt;

产品反馈

电话咨询

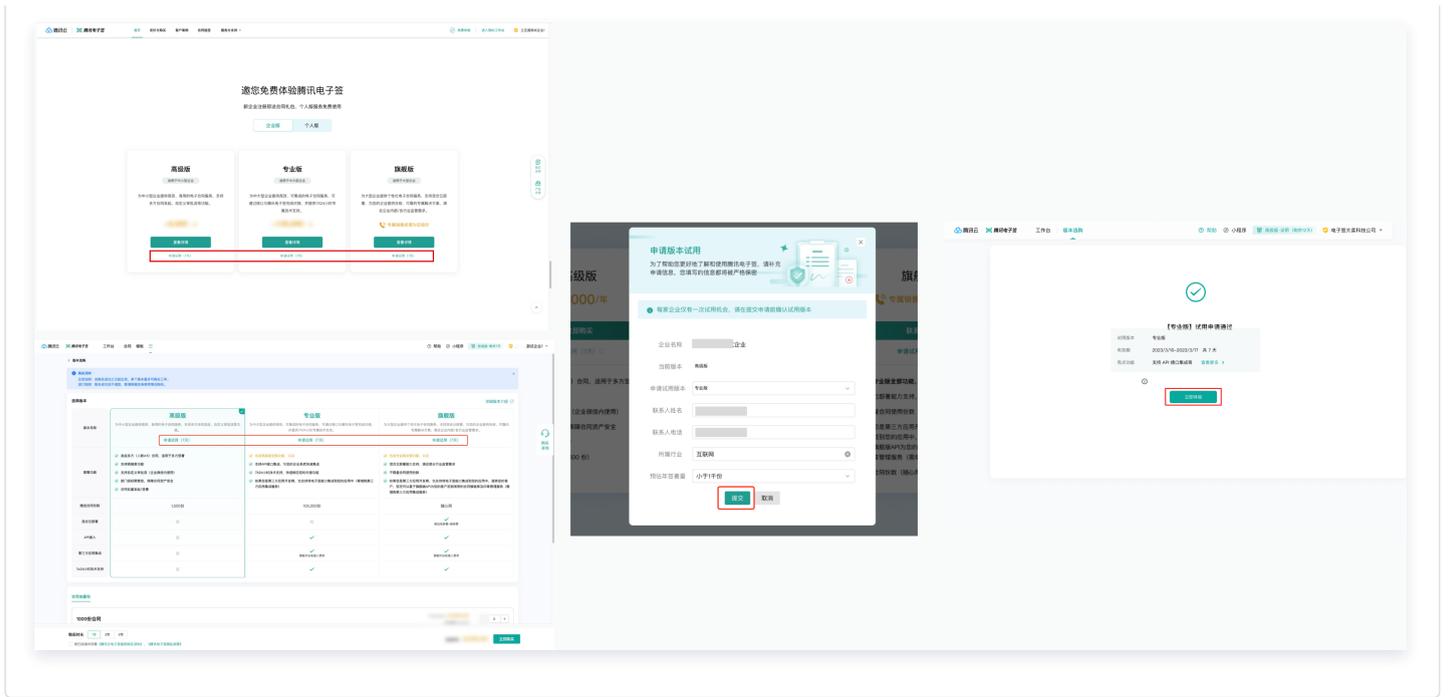
## 企业版申请试用

电子签企业版现对于已完成企业认证的企业, 提供高级版、专业版和旗舰版试用, 用户可申请高于当前企业生效中的版本进行试用, 试用时长7天。每家企业仅有一次试用机会, 请您在提交申请前确认申请版本。

1. 购买前, 您可以申请试用, 申请试用的流程如下:

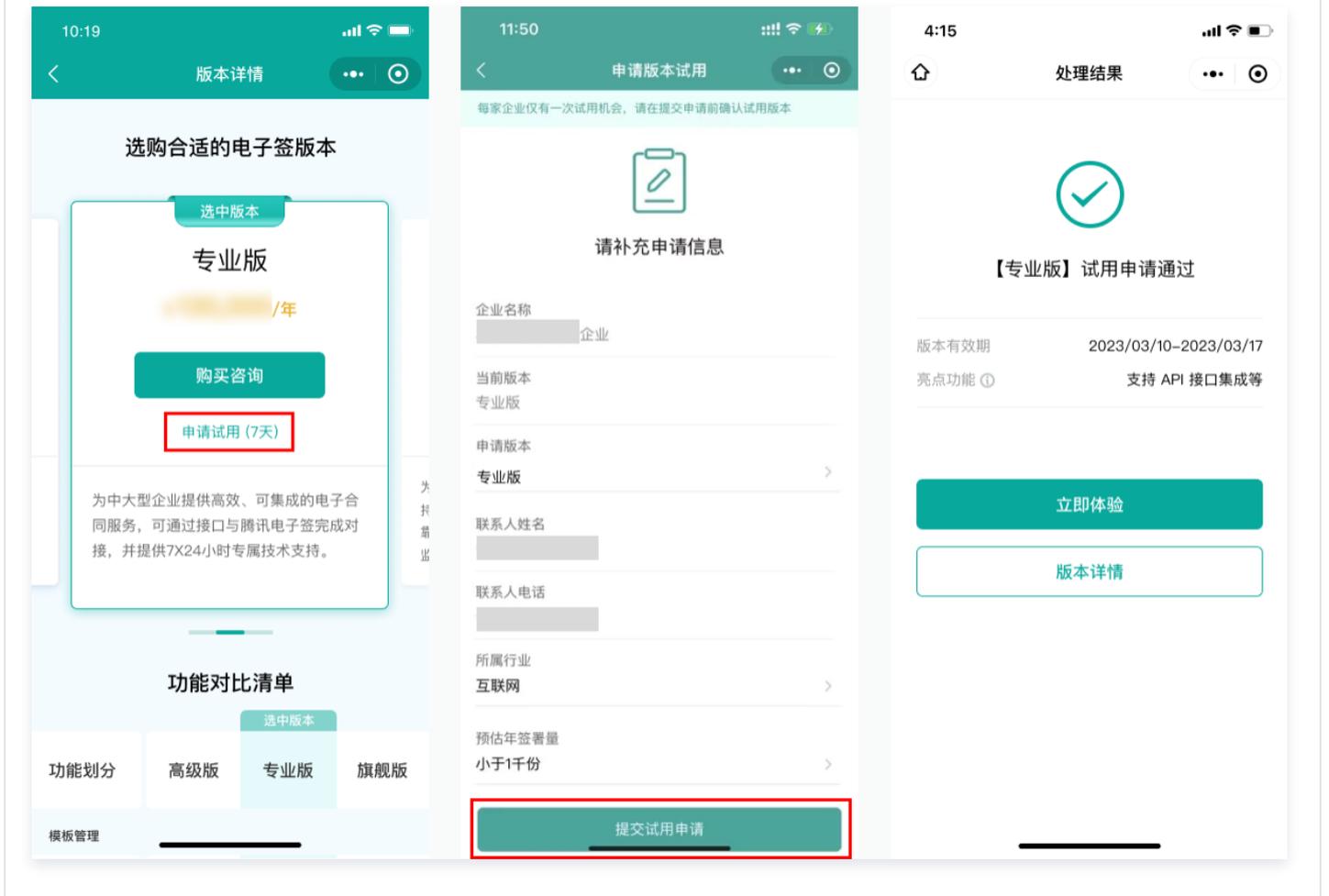
### 网页端

在 [电子签官网首页](#)、[定价与购买页](#) 或 [版本选购页](#), 选择您想要试用的版本并单击[申请试用](#), 按照页面指引填写留资信息, 检查信息无误后单击[提交](#), 即可开通试用。



小程序端

小程序首页 > 购买套餐 > 选购版本，进入版本详情页，选择您想要试用的版本并单击**申请试用**，按照页面指引填写留资信息（联系人姓名、联系电话、所在行业、预估年签署量），检查信息无误后单击**提交试用申请**，即可开通试用。



2. 申请试用完后，用户可以进行购买，购买流程可参见 [购买指南](#)。

## 企业版退费说明

不支持退费，请根据实际用量购买。

## 个人版服务购买流程

腾讯电子签个人版可免费试用（每个月有5份免费合同额度，超过5份后需要购买），微信搜索[腾讯电子签](#)后即可免费体验。

腾讯电子签个人版当前对合同发起和签署报告开具收费，您需要先完成账号实名，再购买个人版服务。使用和购买流程请参见 [小合同操作指南](#)、[小收据操作指南](#)、[小借条操作指南](#)。

同时，腾讯电子签还为个人版用户提供了“省钱月卡”服务，开通即可获赠合同代金券、签署报告兑换券以及其他会员激励活动，帮助您降低合同使用成本。会员服务详情请前往[腾讯电子签个人版 > 个人中心 > 省钱月卡](#)页面了解会员服务详情。

个人版不支持退费，请根据实际用量购买。



## 常见问题

请参见 [定价和购买的常见问题](#)。