

设计协作平台 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

付费及账号问题类

功能使用问题类

团队管理问题类

常见问题

付费及账号问题类

最近更新时间：2023-11-23 14:55:31

CoDesign 平台是否收费？

CoDesign 平台全部功能免费开放使用。

CoDesign 平台是否需要注册？

需要。您可以通过手机号、QQ、微信、腾讯云账号注册使用。

如何注销账号？

在个人设置中申请[注销账号](#)即可。

如何私有化部署？

CoDesign 支持企业客户私有化部署，如有需求请 [填写问卷](#) 来联系我们。

如何反馈问题？

如果有任何意见和建议，可以到反馈社区留言 [CoDesign 设计协作平台](#) 反馈。

功能使用问题类

最近更新时间：2023-09-20 21:34:31

如何上传设计稿？

目前有以下两种方式可以上传设计稿，具体如下：

- 通过 Sketch 上传设计稿，您需要下载 CoDesign 的 [Sketch 插件](#) 进行上传。
- 通过本地上传设计稿，该方式支持上传 PNG、JPG、GIF 的格式图片。

Sketch 插件上传设计稿失败怎么办？

重启 Sketch 尝试。若重启后仍无法上传，请及时升级到最新版本插件。电脑系统版本为10.15及以上的，Sketch 插件需更新至60以上。

Sketch 插件上传出现卡顿、闪退、崩溃怎么办？

1. 更新插件版本，有以下两种方式进行更新：

- 方式1：在 Sketch 菜单栏中，选择 [插件](#) > [管理插件](#) > [设计云插件升级](#) 进行更新；
- 方式2：在 [插件下载页](#) 下载最新版的插件后直接覆盖。

2. 重启 Sketch 及插件。

设计稿分享链接失效怎么办？

设计稿分享链接失效，可能是由于设计稿文件已删除或分享人关闭了设计稿分享设置，请联系分享人重新进行分享即可。

设计稿可以分享给项目外的成员查看吗？

可以。通过设计稿分享设置，按需选择是否开启密码保护，将链接分享给非项目成员查看设计稿。

团队管理问题类

最近更新时间：2023-09-20 21:34:31

团队管理员都有哪些权限？

团队管理员可以修改团队信息、管理成员权限、查看团队所有设计稿项目。

有团队使用人数限制吗？

CoDesign 平台目前不限制团队使用人数。

团队或负责人离职后，项目如何转给其他同事？

团队或项目负责人离职后，第一顺位的管理员默认为负责人，若无其他管理员，权限将由设计协作平台官方代管，需要 [联系我们](#) 重新设置。