

智能媒资托管 企业网盘



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

企业网盘

产品简介

产品概述

功能概览

产品优势

规格和限制

购买指南

计费概述

资源包

购买方式

免费额度

停服说明

快速入门

常见问题

服务等级协议

企业网盘

产品简介

产品概述

最近更新时间：2024-10-15 20:05:42

企业网盘是由智能媒资托管（Smart Media Hosting, SMH）推出的一款基于云端存储、围绕非结构化数据管理的企业级办公产品，企业网盘可为企业用户提供文件存储、权限管理、在线协作、文档收集与分发等服务，助力企业提升数据管理效率，更大化地挖掘数据的业务价值，打通从业务到数据再到商业价值变现的整条链路。

产品功能

文件归档备份

云上数据自动备份，本地数据一键归档，多端实时更新，为企业数字资产保驾护航。

多级权限管控

高灵活度、高精度权限管控，支持文件级别权限管控，实现人员与文件精细化管理。

文件协作与版本管理

支持多人在线协同编辑，历史版本自动生成，支持任意版本回滚。

文件分发与汇总

支持文件/文件夹一键外链分享，多级参数配置实现文件安全快速分发与汇总。

应用场景

协同办公、版本控制

- 支持对系统用户或群组发起协作邀请；多个用户可对协同文件进行在线编辑，实时同步其他用户编辑该文件的结果信息；系统可自动生成多个历史版本，用户可按需预览、下载、恢复任何一个历史版本。
- 支持文档、图片、音频等常见文件的在线预览，支持自定义水印规则，实现办公类文件加载动态水印预览。

移动办公实时高效

支持 Windows、Mac、多种操作系统平台，确保用户可以随时随地在任何设备上访问需要的文件并进行协作，取代传统的 FTP 等文件管理系统。可使用移动客户端随时拍摄工程图纸、照片、合同等，手机端上传，现场情况实时同步云端，确保项目团队及时获得最新资讯。

海量数据集中管理

可将各部门的业务文件通过多级文件夹进行分类归档存放，网盘也支持高级搜索能力，快速定位到业务文件。企业员工在各自的办公电脑可安装网盘客户端，将本地文件夹与云端文件夹建立同步，存储在本地的文件自动上传，实现自动化备份。

超大文件传输

使用企业网盘外链功能，文件上传者将文件上传网盘后一键生成外链，下载者只需在浏览器打开外链 URL 即可下载文件。下载速度稳定有保障。

企业向各合作伙伴、分支机构、客户分发业务资料，面对众多的人员和庞大的数据资料，企业网盘强大的权限功能体系支持管理员做好文件分发过程中的权限管控。

支持私有化部署

除了公有云交付方式，企业网盘还支持私有化部署，满足您对于企业网盘的个性化需求，可直接部署于您的自有机房或公有云服务器，最大限度保障您的服务稳定性、数据安全性和产品可控性。

如您需要私有化部署方案，敬请联系您的销售专员进行咨询。

功能概览

最近更新时间：2024-10-15 20:05:42

企业网盘提供以下功能：

功能模块	功能	功能描述
登录	验证码登录	支持使用手机验证码方式登录
	手机扫码登录	企业成员可使用手机企业网盘软件扫码登录 PC/Web 端，同步登录状态
	微信登录	网盘账号与微信账号绑定后，可通过微信扫码登录
	企业微信扫码登录	企业网盘管理员后台开启该功能后，企业成员可使用手机企业微信端扫码登录企业网盘
	组织切换	当用户属于不同组织（企业），登录时可选择进入任意组织（企业）
文件管理	基础文件管理功能	文件（夹）上传、下载，文件（夹）移动/复制、重命名、删除，排序，搜索
	新建文档	支持一键新建 Word、Excel、PPT 文档
	文件历史版本	支持文件变动历史版本，支持版本回滚与在线预览
	历史版本开关	支持历史版本生命周期管理、支持自定义版本数
	文件水印	支持文件预览/下载/外链水印
	水印开关	支持全局管控预览/下载/外链水印，可选择用户信息/企业信息水印类型
	文件回收站	支持文件删除到回收站，所有者/管理员可在回收站彻底删除或者恢复已删除的文件到原位置；回收站文件占用存储空间，文件默认保存90天。
	文件自动备份	支持本地文件自动备份到云端
	文件在线预览	支持 Word、Excel、PPT、图片、音频、视频、txt、pdf 等常见格式文件在线预览
	文件在线编辑	支持 Word/Excel/PPT/txt 文件在线编辑
	搜索功能	支持文件（夹）名称（精确、模糊）搜索；支持指定文件类型搜索
	收藏	支持对文件或文件夹进行收藏，快速访问
	个人空间	支持对任意指定成员分配个人空间额度；个人空间文件仅该成员可见
	企业空间	支持对企业部门分配空间额度；部门空间文件仅该部门成员及管理员可见
	协作空间	支持创建群组邀请企业内外人员成为协作空间成员，共享协作群组内的文件
	群组空间	支持邀请企业内外用户组建群组，进行文件和人员管理
	文件秒传	已传输过的文件秒传，不再占用带宽进行传输
	协作动态	可查看共享文件或协作群组内成员的操作动态，包括查看、编辑、重命名、移动复制、删除文件
成员管理	文件共享的发起者可删除共享成员，设置或修改共享成员的操作权限；协作群组的创建者可删除群组成员，设置或修改协作群组内成员的操作权限	
权限与角色管理	权限角色	提供多种权限角色：观察者、预览者、下载者、上传者、编辑者、操作者，快速为不同成员分配不同等级权限
	文件夹权限设置	支持文件夹级别权限分配
	超级管理员	成员管理权限：可新增、修改和删除任意成员（包括系统管理员）后台管理权限：所有权限。
	系统管理员	成员管理权限：新增、修改和删除任意普通成员；允许修改自身信息、配额。后台管理权限：除修改超级管理员、其他系统管理员外的所有权限。

	团队管理员	成员管理权限：可添加、移除用户至所管理的团队；修改团队成员的身份和权限后台管理权限：团队管理、团队日志查询
	协作群组创建者	成员管理权限：可新增和删除任意协作群组成员；修改任意协作群组成员的权限群组管理权限：可重命名或解散群组
共享与协作	内部共享	支持将个人空间、企业空间文件夹共享给企业内部同事或部门，支持共享权限设置
	共享管理	支持对发起的共享和收到的共享进行集中管理、查看：发起的共享展示用户个人空间发起的共享文件（夹），可对授权进行修改、对文件进行对应操作；收到的共享展示用户收到的共享文件（夹），可在此操作文件，操作功能根据被授予的权限角色决定。
	外链分享	支持公开分享链接和加密分享链接，支持设置分享有效期、提取码、访问权限（预览、下载、保存至网盘）、访问次数、访问快照等；
	外链快照	指仅分享当前版本（需开启与历史版本功能）
	外链管理	支持对个人发起的外链集中查看、管理
	外链开关	管理员可在后台随时开启/关闭企业外链分享功能
	外链后台集中管理	管理员可集中管理企业发起的所有外链：搜索、查看、修改、删除外链
	消息通知	包含系统消息和告警消息
人员及组织架构管理	用户管理	新建/删除用户
		批量导入用户
		修改用户信息：支持设置企业用户个人空间额度、手机号、昵称等信息
		管理用户：支持用户冻结与启用
		搜索用户：支持用户昵称、手机号搜索
		离职转接：支持将离职用户的数据转交给指定用户
	团队管理	创建团队：支持手动新建团队、批量导入用户时自动创建团队
		团队管理：支持设置团队空间额度、团队成员默认权限、管理团队成员
搜索团队：支持搜索团队		
团队删除：支持团队文件转交		
日志管理	搜索日志	支持根据操作时间、操作类型、操作者、文件所属空间、文件路径搜索
	导出日志	支持导出日志搜索结果至网盘指定位置，日志默认命名为导出日志_时间起止.csv
网盘统计	用户统计	统计和展示可用/已用/冻结状态的用户数量
	空间统计	统计和展示空间额度使用情况：展示剩余可用额度，个人空间、企业空间使用占比，部门/成员空间使用详情
	流量统计	统计和展示免费和自购流量使用情况：展示剩余可用流量，部门/成员流量使用详情
其他	客户端下载	提供各端应用下载入口
	企业微信相关	支持定时/手动同步企业微信用户和团队；支持企业微信扫码登录
	企业信息修改	支持修改企业网盘页面展示的企业名称、Logo
	多终端跨平台支持	支持 Windows、Mac、网页端

产品优势

最近更新时间：2024-10-15 20:05:42

稳定持久

提供多中心冗余备份，为用户数据提供异地容灾和资源隔离功能，为用户数据提供高达99.9%的数据持久性，保障数据的耐久性。

安全可靠

企业网盘文件存储到分布式对象存储中，支持数据多副本冗余备份，支持数据存储层加密，支持丰富的权限管理，便于企业内部进行项目文档协作，保障业务数据安全运行。传输加密，保证数据传输安全；支持文档水印，防止文档泄露。

多元开发

企业网盘提供开放 API，提供企业应用集成能力和灵活的组件开放能力。让您的业务数据快速上云，为您免除高昂的数据迁移成本和接入成本。

高效协作

支持多人在线协作办公功能，支持在线编辑，提高协作效率；支持文件外链分享，方便企业内部与外部用户相互协作；支持丰富的权限管理，可精细化协作范围和人员。

多终端支持

支持全平台、多终端安装使用，除可通过 Web 端随时免安装接入外，还可通过移动端（Android、iOS）、桌面端（Windows、Mac）访问，实现无缝切换使用。

规格和限制

最近更新时间：2024-10-15 20:05:42

规格与限制	详细描述	
下载	PC 端：支持批量下载/文件夹整体下载。下载数量无限制。无文件大小限制。	
	Web 端：支持单个文件下载；批量下载/文件夹下载将自动拉起客户端下载。无文件大小限制。	
	移动端：支持文件批量下载，不支持文件夹下载。下载数量无限制。无文件大小限制。	
上传	PC 端：支持上传单个或多个文件（夹），支持拖拽上传，支持文件秒传及断点续传。上传数量无限制。无文件大小限制。	
	Web 端：支持上传单个或多个文件（夹），支持拖拽上传，支持文件秒传及断点续传。上传数量无限制。无文件大小限制。	
	移动端：支持文件批量上传。上传数量无限制。无文件大小限制。	
文件名称	最长支持200字符；文件名称不支持 /。	
在线预览	文档	目前支持的在线预览文件类型包含如下格式： <ul style="list-style-type: none">• 演示文件：pptx、ppt、pot、potx、pps、ppsx、dps、dpt、pptm、potm、ppsm。• 文字文件：doc、dot、wps、wpt、docx、dotx、docm、dotm。• 表格文件：xls、xlt、et、ett、xlsx、xltx、csv、xlsb、xlsm、xltm、ets。• 其他格式文件：pdf、lrc、c、cpp、h、asm、s、java、asp、bat、bas、prg、cmd、rtf、txt、log、xml、htm、html。• 输入文件大小限制在200MB之内。• 输入文件页数限制在5000页之内。
	图片	<ul style="list-style-type: none">• 支持格式：支持处理 jpg、png、apng、bmp、webp、gif、heif、tgp、avif。• 体积限制：处理图片原图大小不超过32MB、宽高不超过30000像素且总像素不超过2.5亿像素，处理结果图宽设置不超过9999像素；针对动图，原图宽 x 高 x 帧数不超过2.5亿像素。• 动图帧数限制：gif 帧数限300帧。
	音频	mp3、wma
	视频	mp4
在线编辑	类型与大小	目前支持的在线编辑文件类型包含如下格式： <ul style="list-style-type: none">• 演示文件：pptx、ppt。• 文字文件：doc、docx。• 表格文件：xls、xlsx。
	并发数限制	单企业支持最高50人同时在线编辑。
历史版本	<ul style="list-style-type: none">• 历史版本数：无上限。• 历史版本生命周期：可设置最长保存三年。	
文件水印	预览水印：暂不支持20Mb以上图片以及 gif、svg 格式图像。	
	下载水印：暂不支持文档下载水印；暂不支持20Mb以上图片以及 gif、svg 格式图像。	
	外链水印：暂不支持20Mb以上图片以及 gif、svg 格式图像。	
日志	保存时长：一年（365天）。	
回收站	回收站文件最长保留90天，到期将自动删除。	
同步备份	最多支持创建5个同步任务。	

带宽	中国内地各地域默认支持公网入带宽2G，出带宽最大5G。
----	-----------------------------

购买指南

计费概述

最近更新时间：2025-06-10 11:43:32

计费方式

企业网盘采取**预付费**方式收取所有费用，计费项包含用户 license 费用、存储容量费用以及超出免费额度部分外网下行流量费用，其中外网下行流量以**预付费资源包**形式售卖。

说明：

预付费方式即用户预先购买所需资源，后使用服务的方式。

有效期说明

有效期指您购买网盘时所选择的购买时长。若您在 A 月 B 日购买时长为 N 个月的企业网盘，则 A + N 月（目标月）B 日 24 点网盘到期。

逻辑

- 若当月当前日期大于目标月最大天数，则目标月最后一天到期。
- 其他到期日，和目标月相同日期。

举例1

您在2021年12月01日购买了1个时长为3个月的企业网盘，则资源包的有效期为2021年12月01日 00:00:00到2022.03.01 23:59:59。同时，您在2022年01月15日进行了续费操作，新增有效期3个月，则网盘的有效期延长到2022年06月01日 23:59:59。

操作	购买时长	购买日期	生效时间	到期时间
新购	3个月	2021.12.01	2021.12.01 00:00:00	2022.03.01 23:59:59
续期	3个月	2022.01.15	2021.01.15 00:00:00	2022.06.01 23:59:59

举例2

您在2021年11月30日购买了1个时长为3个月的企业网盘，则资源包的有效期为2021年11月30日 00:00:00到2022年02月28日 23:59:59。同时，您在2022年01月15日进行了续费操作，新增有效期3个月，则网盘的有效期延长到2022年05月31日 23:59:59。

操作	购买时长	购买日期	生效时间	到期时间
新购	3个月	2021.11.30	2021.11.30 00:00:00	2022.02.28 23:59:59
续期	3个月	2022.01.15	2021.01.15 00:00:00	2022.05.01 23:59:59

计费项与定价

计费项	说明	售卖单价
用户 license 费用	指使用企业网盘的用户数量，用户 license 费用按照用户数量和使用时长进行计算。	12元/人/月
存储容量费用	指网盘的总存储空间，存储容量费用按照存储容量和存储时长进行计算。	0.25元/GB/月
流量费用	指外网下行流量，用于抵扣超出免费额度部分的流量，以资源包的形式售卖。	0.8元/GB

说明：

- 我们将按照每个 license 用户每月10GB的外网流出流量计算赠送流量额度，具体说明请查看 [免费额度](#) 说明。
- 外网上传流量不收取费用。
- 外网下行流量由文件下载、文件预览、文件编辑等操作消耗。
- 免费流量和自购流量资源包均抵扣完毕后，涉及外网出流量、CDN 回源流量的功能（如下载、预览等）将无法使用，为避免影响您的正常使用，请及时增购流量资源包。

计算方法

- 用户 license 费用 = 用户数量 × 用户 license 单价 × 使用时长

- 存储容量费用 = 存储容量 × 存储容量单价 × 存储时长
- 流量费用 = 您选择的流量资源包规格 × 流量单价，具体价格请查看 [资源包定价](#)。

计费案例

假设某企业购买用户数量为30人，存储容量为200GB，购买时长为3个月，并选购了一个100GB的流量资源包，则费用分析计算如下：

- 用户 license 费用 = 30人 × 12元/人/月 × 3个月 = 1080元
- 存储容量费用 = 200GB × 0.25元/GB/月 × 3个月 = 150元
- 流量资源包费用 = 100GB * 0.8元/GB = 80元

综上所述得出，费用总计：1080 + 150 + 80 = 1310元，所有费用均为预付费。

套餐升级和续期

若您原先购买的套餐不再满足当前需求，想要在原套餐基础上增加存储容量、license 数量和延长套餐有效期，可前往企业网盘的 [网盘管理](#) 页面进行升级和续期操作。我们将在1小时内为您完成企业网盘套餐的升级和续期。

⚠ 注意：

若已购套餐已过期，需在销毁前进行续费操作，方可进行升级；若已被销毁，则将不可进行升级和续期，您需要重新购买套餐。

套餐升级

升级套餐步骤如下：

1. 登录 [智能媒资托管控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏 [网盘管理](#)。
3. 选择您需要升级的套餐，单击对应的操作列**升级**。

专属域名/企业ID	超级管理员账号	套餐规格	产品规格	有效期	续期管理	操作
...	...	公有云通用版	用户数量: 50 人 存储容量: 70 GB	生效: 2021-12-29 14:07:17 到期: 2022-03-29 23:59:59	手动续期 修改	升级 续期 流量购买
...	待绑定	公有云通用版	用户数量: 25 人 存储容量: 50 GB	生效: 2022-01-13 15:53:57 到期: 2022-07-13 23:59:59	自动续期 修改	升级 续期 流量购买
...	待绑定	公有云通用版	用户数量: 25 人 存储容量: 50 GB	生效: 2022-01-14 20:32:11 到期: 2022-04-14 23:59:59	手动续期 修改	升级 续期 流量购买
...	待绑定	公有云通用版	用户数量: 25 人 存储容量: 50 GB	生效: 2022-01-15 15:04:12 到期: 2023-01-15 23:59:59	手动续期 修改	升级 续期 流量购买

4. 进入升级配置页面。根据您的需求，您可选择仅升级用户数量（license 数量）、仅升级存储容量或同时升级。升级后的规格可在查看页面中的升级后配置信息部分。

腾讯云企业网盘 回 产品文档 ① 计费说明 腾讯云控制台

升级须知

生效说明 成功下单后，企业网盘团队将在 **1小时** 内为您完成网盘升级服务。

计费规则 升级套餐操作将增加已购套餐在有效期内的用户 license 数量、存储容量，原套餐的有效期不变。计费详情请查看 [套餐升级和续期](#) 了解详情。

选择配置

升级后用户数量 人
您在原套餐基础上仅增加用户数量，原套餐的其他规格不变。

升级后存储容量 GB
您在原套餐基础上仅增加存储容量，原套餐的其他规格不变。

升级前配置信息

企业ID	he...
用户数量	5 人
存储容量	50 GB
到期时间	2022-10-02 23:59:59

升级后配置信息

企业ID	he...
用户数量	10 人
存储容量	50 GB
到期时间	2022-10-02 23:59:59

协议条款 我已阅读并同意 [《产品服务协议》](#)

腾讯云企业网盘升级费用 ¥ [立即购买](#)

- 仅升级用户数量：即在原套餐基础上仅增加用户数量，原套餐的其他规格不变。
- 仅升级存储容量：即在原套餐基础上仅增加存储容量，原套餐的其他规格不变。
- 同时升级：即在原套餐基础上仅增加用户数量和存储容量，原套餐的其他规格不变。

5. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。

购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

说明：

- 升级套餐操作将增加已购套餐在有效期内的用户 license 数量、存储容量，原套餐的有效期不变。
- 增加用户数量后，在有效期内系统同样也会为新增的用户提供每月10GB的免费流量额度。免费额度详情请查看 [免费额度](#) 说明文档。

套餐续期

1. 登录 [智能媒资托管控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏 [网盘管理](#)。
3. 选择您需要续期的套餐，单击对应的操作列**续期**。

所属域名/企业ID	超级管理员账号	套餐规格	产品规格	有效期	续期管理	操作
...	...	公有云通用版	用户数量：50 人 存储容量：70 GB	生效：2021-12-29 14:07:17 到期：2022-03-29 23:59:59	手动续期 修改	升级 续期 流量购买
...	待绑定	公有云通用版	用户数量：25 人 存储容量：50 GB	生效：2022-01-13 15:53:57 到期：2022-07-13 23:59:59	自动续期 修改	升级 续期 流量购买
...	待绑定	公有云通用版	用户数量：25 人 存储容量：50 GB	生效：2022-01-14 20:32:11 到期：2022-04-14 23:59:59	手动续期 修改	升级 续期 流量购买
...	待绑定	公有云通用版	用户数量：25 人 存储容量：50 GB	生效：2022-01-15 15:04:12 到期：2023-01-15 23:59:59	手动续期 修改	升级 续期 流量购买

4. 进入续期配置页面，根据您的需求选择延长的时间。

腾讯云企业网盘 产品文档 计费说明 产品控制台

续期须知

生效说明 成功下单后，企业网盘团队将在 **1小时** 内为您完成网盘续期服务。

计费规则 续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期，原套餐的其他规格不变。计费详情请查看 [套餐升级和续期](#) 了解详情。

选择配置

选择续期时长：**3个月** 6个月 1年 2年 3年 5年

续期前配置信息

企业ID	h...
用户数量	5 人
存储容量	50 GB
到期时间	2022-10-02 23:59:59

续期后配置信息

企业ID	h...
用户数量	5 人
存储容量	50 GB
到期时间	2023-01-02 23:59:59

协议条款 我已阅读并同意 [《产品服务协议》](#)

腾讯云企业网盘续期费用 立即购买

5. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。

购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

说明：

- 续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期，原套餐的其他规格不变。
- 套餐续期后，将按照每个 license 每月10GB提供免费流量额度。免费额度详情请查看 [免费额度](#) 说明文档。

升级和续期的计费说明

升级和续期后的计费项、定价、计费生效时长与初次购买时规则一致，请参考上方的 [计费项与定价](#)。

升级和续期的计算方法

升级后的计算方法

- 用户 license 费用 = 新增用户数量 × 用户 license 单价 × 剩余有效时长
- 存储容量费用 = 新增存储容量 × 存储容量单价 × 剩余有效时长

续期后的计算方法

- 用户 license 费用 = 用户数量 × 用户 license 单价 × 使用时长
- 存储容量费用 = 存储容量 × 存储容量单价 × 存储时长

计费案例

升级案例

假设某企业希望将原套餐的用户数量从30人提高到50人（即新增20个用户 license），将存储容量从200GB升级至500GB（即新增存储容量300GB），升级时剩余有效时长为1个月，则升级时所需费用分析计算如下：

- 用户 license 费用 = 20人 × 12元 × 1个月 = 240元
- 存储容量费用 = 300GB × 0.25元 × 1个月 = 75元

综上分析得出，费用总计：240 + 75 = 315元。

续期案例

假设某企业的原套餐为用户数量为30人，存储容量为200GB，希望将该套餐延长3个月有效期，则续期时所需费用分析计算如下：

- 用户 license 费用 = 30人 × 12元 × 3个月 = 1080元
- 存储容量费用 = 200GB × 0.25元 × 3个月 = 150元

综上分析得出，费用总计：1080 + 150 = 1230元。

资源包

最近更新时间：2024-10-15 21:09:11

资源包介绍

企业网盘当前提供流量资源包供用户购买，用于抵扣用户消耗的超出免费额度部分的外网下行流量。资源包（预付费）方式即预先购买处理资源，后使用服务的方式，用户可预先购买对应服务的资源包，对所使用的处理服务产生的费用进行抵扣。

说明

- 企业网盘资源包购买后立即生效，有效期与云盘有效期一致，云盘到期后资源包将失效不可使用。
- 资源包支持叠加购买，即有效期内资源用量叠加，多个资源包按购买时间先后进行抵扣，免费额度具体说明请查看 [免费额度](#) 文档。
- 资源包有效期内，系统默认抵扣逻辑将按照免费额度 > 资源包的顺序进行结算。
- 免费流量和自购流量资源包均抵扣完毕后，涉及外网出流量、CDN 回源流量的功能（如下载、预览等）将无法使用，为避免影响您的正常使用，请及时增购流量资源包。
- 流量资源包与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，需分别购买对应的流量资源包进行抵扣。

资源包规格与定价

资源包规格与定价如下：

类型	规格	售价
外网下行流量包	100GB	80元
外网下行流量包	200GB	160元
外网下行流量包	500GB	400元
外网下行流量包	1000GB	800元
外网下行流量包	2000GB	1600元
外网下行流量包	5000GB	4000元
外网下行流量包	10000GB	8000元

资源包购买

加购资源包

您可在购买企业网盘时单击加购按钮，选择所需资源包规格，一并下单，具体操作请查看 [购买方式](#) 文档。

新购资源包

- 登录智能媒资托管控制台进入 [云盘管理](#) 页面。
- 选择您所需增加流量资源包的企业网盘，单击操作栏 [流量购买](#)。



- 进入流量资源包购买页面，选择您所需的资源包规格和数量，单击立即购买。
- 核对配置信息后，单击提交订单，并根据页面提示完成支付。系统将在30分钟内完成资源分配。

资源包管理

1. 登录智能媒资托管控制台进入 [资源包管理](#) 页面。



专属域名/企业ID	资源包类型	来源	用量说明	有效期	操作
[模糊]	外网下行流量包	赠送	0.00% (150 GB)	生效: 2022-01-10 20:14:57 到期: 2022-03-29 23:59:59	新购
[模糊]	外网下行流量包	自购	0.00% (100 GB)	生效: 2022-01-11 22:15:22 到期: 2022-03-29 23:59:59	退费 新购
[模糊]	外网下行流量包	赠送	0.00% (300 GB)	生效: 2022-01-13 17:25:58 到期: 2022-03-29 23:59:59	新购
[模糊]	外网下行流量包	赠送	0.00% (3000 GB)	生效: 2022-01-13 15:53:57 到期: 2022-07-13 23:59:59	新购

2. 您可查看您所有的资源包信息，并进行相关操作：

- 专属域名/企业 ID：展示该资源包所属云盘，流量资源包与企业云盘对应，若您购买了多个企业云盘，需分别购买对应的流量资源包进行抵扣。
- 资源包类型：说明该资源包类型，当前仅有外网下行流量包。
- 来源：分为自购和赠送。自购指该流量资源包为您自行购买的流量资源包；赠送指系统赠送的流量资源包。
- 用量说明：展示资源包的规格及使用情况。
- 有效期：资源包有效期与云盘有效期一致。
- 操作：针对自购流量资源包，在满足退费条件的前提下，您可进行退费操作。具体限制和流程请查看资源包退费。

资源包退费

退费限制

资源包退费需要满足以下条件：

1. 新购的资源包，订单类型需要是"自购"。
2. 该资源包的额度未使用，即资源包没有产生用量。
3. 资源包仍在有效期内。资源包有效期与云盘有效期一致。

ⓘ 说明

- 若购买时享有折扣或代金券，折扣和代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

退费流程

1. 单击进入企业云盘资源包管理界面。
2. 选择需要退费的资源包。
3. 单击退费。
4. 在弹框中单击确认。
若满足退费条件，提交后，系统将发起退款。

购买方式

最近更新时间：2024-10-15 21:09:11

购买步骤

使用企业网盘前，您需要进行购买操作，您可根据实际需求，配置您的企业网盘，并完成购买操作。

购买步骤如下：

1. 登录腾讯云账号。如无腾讯云账号，请参见 [账号注册教程](#)。
2. 进入 [企业网盘购买页面](#)，根据页面提示，您需要选择用户数量、存储容量和购买时长；同时您可根据您的实际需求选择是否选购外网下行流量包、开启自动续费等。

腾讯云企业网盘

重要通知 企业网盘新用户指定套餐首月0折! [立即前往](#)

购买须知

生效说明 成功下单后，企业网盘团队将在 10分钟 内为您部署专属网盘，部署完成后将通过 站内信 通知您接入信息。

计费规则 购买 用户数 和 存储容量 即可使用；为避免赠送的免费流量耗尽后影响您的正常使用，您可自行加购 流量资源包。详情可前往 [计费概述](#) 说明文档了解。

其他说明 若您有对购买的企业网盘有升级或扩容需求，请前往控制台 [网盘管理](#) 页面进行操作。

选择配置

套餐包类型 **企业版**

用户数量 5人 200人 500人 1000人 2000人 3000人 **5** 人
最小数量为5人，最大数量为3000人，仅支持设置数量为5的倍数

存储容量 50GB 200GB 500GB 1000GB **50** GB
最小容量为50GB，最大容量为100PB

购买时长 **3个月** 6个月 1年 2年 3年 5年

自动续费 账户余额充足时，到期后自动按月续费

协议条款 我已阅读并同意 [《腾讯云企业网盘产品服务协议》](#)

加购流量资源包

外网下行流量资源包 优惠加购

规格 **外网下行流量包 100GB** 0 元

企业网盘套餐费用 0.00元 加购流量资源包费用 0.00元 **立即购买**

- **用户数量**：必选，指使用企业网盘的用户数量，最小可选用户数为5，最大可选用户数为3000。若您所需用户数大于可选数量，请 [提交工单](#) 联系我们。
 - **存储容量**：必选，指企业网盘的存储空间，所购存储容量为云盘可使用存储容量峰值。如您购买了1TB存储容量，则整个组织全局可用容量为1TB。最小可选存储容量为50GB，最大可选容量为100PB。若您所需存储容量大于可选数量，请 [提交工单](#) 联系我们。
 - **购买时长**：必选，指企业网盘的使用时长，最短购买时长为3个月，最长购买时长为5年。
 - **外网下行流量资源包**：可选，您可加购所需额度的流量资源包，您购买的资源包将用于抵扣超出赠送额度外的外网下行流量。赠送额度请参考 [免费额度文档](#)。
 - **自动续费**：可选，当您勾选了该选项，则在您账户余额充足时，网盘到期后将自动按月续费。后续您可随时在 [网盘管理](#) 页面或腾讯云 [续费管理](#) 页面取消自动续费。
3. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。

购买完成后，我们将在**10分钟**内为您部署云盘环境，部署完成后系统将会以**邮件**、**站内信**等方式通知您，届时您可根据通知指引登录使用企业网盘。

免费额度

最近更新时间：2024-10-15 21:09:11

免费额度说明

企业网盘将按照 license 数量和购买时长计算赠送流量额度。免费流量赠送计算公式如下：

- 首次购买云盘赠送流量 = 10GB × license 数量 × 购买时长
- 续期加赠流量 = 10GB × license 数量 × 续期时长
- 新增 license 加赠流量 = 10GB × 新增 license 数量 × 剩余月数（按月向上取整，即不足1个月按1个月计算，赠送月数不大于购买月数）

① 说明

- 免费流量一次性赠送，整个网盘共享免费额度，即赠送的流量所有用户均可使用，且不限制每月使用额度。例如企业一次性获赠 1000GB 免费流量，该企业的所有用户均可自由使用被赠与的流量，直至免费流量消耗殆尽。
- 免费流量额度随订单同步生效，其有效期与云盘有效期一致，云盘到期后免费额度将不可使用。
- 免费额度支持叠加，即有效期内，每次续期或增加 license 数量可多次获赠免费额度，将按照赠送时间先后进行抵扣。
- 系统默认抵扣逻辑将按照**免费额度 > 资源包**的顺序进行结算。
- 免费流量和自购流量资源包均抵扣完毕后，涉及外网出流量、CDN 回源流量的功能（如下载、预览等）将无法使用，为避免影响您的正常使用，请及时进入 [云盘管理](#) 页面购买流量资源包。
- 免费额度与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，免费额度将仅可抵扣对应的云盘所消耗的外网下行流量。

免费额度示例

新购

假设某企业购买了一个用户数量为30人，购买时长为3个月的企业网盘，则赠送的免费额度计算如下：

首次购买云盘赠送流量 = 10GB/人/月 × 30人 × 3个月 = 900GB

则该企业可获赠900GB免费外网下行流量额度，免费额度有效期与云盘有效期一致。

续期

假设某企业的原套餐为用户数量为30人，希望将该套餐延长6个月有效期，则续期时赠送的免费额度计算如下：

续期加赠流量 = 10GB/人/月 × 30人 × 6个月 = 1800GB

则该企业可因续期操作新获赠1800GB免费外网下行流量额度，免费额度有效期与云盘有效期一致。

升配

假设某企业希望将原套餐的用户数量从30人提高到50人，升级时剩余有效时长大于3个月小于4个月，则升级时赠送的免费额度计算如下：

新增 license 加赠流量 = 10GB/人/月 × (50-30)人 × 4个月 = 800GB

则该企业可因升配操作新获赠800GB免费外网下行流量额度，免费额度有效期与云盘有效期一致。

流量抵扣示例说明

假设某用户拥有800GB的流量免费额度，同时购买了一个规格为1000GB的流量资源包。当前用户实际使用流量为1500GB，流量结算时，按照**免费额度 > 资源包**的抵扣顺序，免费额度优先抵扣800GB的流量使用量，资源包继续抵扣剩余700GB流量。抵扣完成后，流量资源包剩余可用额度为300GB。

计算公式如下：

- 需使用资源包抵扣的流量 = 1500 - 800 = 700GB
- 剩余可用的流量资源包额度 = 1000 - 700 = 300GB

停服说明

最近更新时间：2024-10-15 21:09:11

到期停服

企业网盘到期后所有服务将**不可用**。若您在企业网盘到期起**30天内**，完成网盘有效期延期操作，可继续正常使用企业网盘。延期操作详情请查看 [套餐续期](#)。若您的企业网盘在到期30天后（包括第30天）未进行延期，将视为您不再续期。腾讯云将在到期后第30天的0点开始对资源释放，您的所有数据将会被销毁，且不可恢复。

违规停服

企业网盘提供外链分享功能，当您在公网中访问、传播外链数据时，需要符合相关法律法规要求，若传播的内容存在违规，腾讯云会依法进行处置，严重者可能会被永久封禁账号。违规类型请查看 [违规信息类型说明](#) 文档。

快速入门

最近更新時間：2024-10-15 20:05:42

企业网盘为用户提供的最简单易上手的操作方式。用户无需编写代码或运行程序，可直接使用企业网盘服务。下面为您介绍企业网盘的快速使用方法。

步骤1：注册腾讯云账号

在购买企业网盘服务前，您需要先注册一个腾讯云账号。（如果您已注册，请跳过该步骤。）

[开始注册](#)

步骤2：完成实名认证

账号注册完成后，使用该账号登录 [腾讯云控制台](#)，开始实名认证。详细操作指引请参见 [实名认证介绍](#)。（如果您已完成，请跳过该步骤。）

[开始实名认证](#)

步骤3：购买企业网盘

具体操作步骤请参见 [购买方式](#) 文档。

步骤4：绑定超级管理员账号并登录

1. 进入腾讯云企业网盘控制台 [网盘管理](#) 页面。
2. 单击超级管理员账号列待绑定右侧图标，输入超级管理员手机号并验证通过。

登录域名/企业ID	超级管理员账号	套餐规格	产品规格	有效期	续期管理	操作
pan.tencent.com		公有云通用版	用户数量：5人 存储容量：50 GB	生效：2022-08-18 00:00:00 到期：2022-09-18 23:59:59	手动续期	升级 续期 流量购买

共 1 条

10 条 / 页

3. 单击企业网盘登录域名，进入登录界面。
4. 输入超级管理员手机号，验证通过后即可登录成功，进入企业网盘网页端。

步骤5：创建用户和团队

1. 管理员登录成功后，单击左下方[管理后台](#)，进入后台管理页面。
2. 单击[用户和团队管理](#) > [用户管理](#)，进入用户管理页面。
3. 单击[新建用户](#)单独添加用户，或者单击[批量导入](#)下载导入表格，批量导入用户和团队。
 - 新建用户：单击新建用户按钮，填写对应参数即可完成用户创建。
 - 用户昵称：用于用户身份识别和搜索。
 - 用户手机号：该用户用于登录的手机号，手机号企业级别查重。
 - 备注：可为该用户添加备注，长度在200字符以内。
 - 个人空间：可选择是否分配给该用户个人空间，若选择分配，则该用户可使用被分配额度的空间用于存储数据，个人空间数据仅用户本人可查看。
 - 权限：设置该用户身份，可选择普通用户或管理员。
 - 批量导入：单击[批量导入](#) > [下载模板](#)，打开下载的表格，填写用户昵称、手机号、个人空间分配、所属团队等信息，上传表格，单击导入，即可完成用户导入和团队创建。
4. 添加成功后，用户可以通过手机号登录企业网盘进行操作。
5. 单击[用户和团队管理](#) > [团队管理](#)，进入团队管理页面，所有已添加用户将自动加入企业根目录中。
6. 您可单击[新建团队](#)，填写对应参数即可完成团队创建。
 - 团队名称：不超过64个字符，不可包含/；若两个团队属于同一上级团队，则团队名称不可重复。
 - 上级团队：可选择指定上级团队。
 - 团队空间：指该团队的存储空间额度；需小于剩余可分配额度。
 - 默认权限：加入该团队的成员默认拥有的权限角色，单击[查看权限](#)可查看各角色对应的权限范围。

7. 选择所需添加成员的团队名称，进入该团队管理页面，并单击**添加用户至团队**。
8. 选择您需要添加的成员或团队，单击**确认**，即可完成添加。

步骤6：上传文件

1. 在企业网盘界面中单击左侧**个人空间**或**企业空间**。
2. 选择所需上传位置，在文件列表中单击**上传**。
3. 在弹出的窗口中选择单个或多个本地文件，单击**打开**即可上传选中文件。

常见问题

最近更新时间：2024-10-15 20:05:42

如何购买企业网盘？

您可访问 [企业网盘购买页](#) 直接选购企业网盘。详情请参见 [购买方式](#) 文档。

企业网盘如何使用？

请查看 [腾讯云企业网盘使用手册](#)，查看详细说明。

企业网盘如何收费？

企业网盘计费项均为预付费，计费项说明和定价如下，详情请参见 [资源包](#) 文档。

计费项	说明	售卖单价
用户 license 费用	指使用企业网盘的用户数量，用户 license 费用按照用户数量和使用时长进行计算。	12元/人/月
存储容量费用	指云盘的存储空间，存储容量费用按照存储容量和存储时长进行计算。	0.25元/GB/月
流量费用	指外网下行流量，用于抵扣超出免费额度部分的流量，以资源包的形式售卖。	0.8元/GB

流量如何收费？

企业网盘针对超出免费额度外的外网下行流量进行收费，您可提前购买流量资源包进行抵扣。资源包定价和购买请参见 [资源包](#) 文档。

免费流量额度是多少？

免费流量额度 = 10GB/人/月 × license 数量 × 云盘有效期

具体说明请参见 [免费额度](#) 说明文档。

资源包如何退费？

在满足退费要求的情况下，您可申请资源包退款，具体请查看 [资源包退费](#) 文档。

如何登录企业网盘？

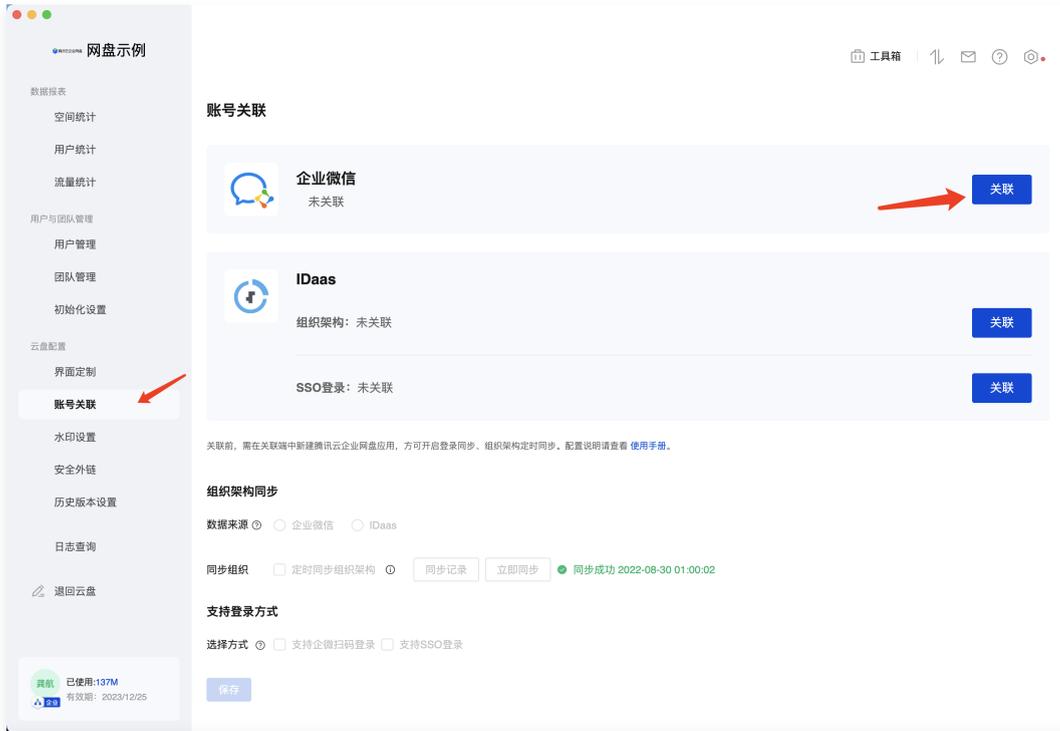
当您购买企业网盘后，需登录智能媒资托管控制台 [云盘管理](#) 页面绑定超级管理员手机号，随后可使用该手机号登录企业网盘。

如何使用企业微信扫码登录企业网盘？

您的企业网盘需完成企业微信账号关联，并进行配置，方式如下：

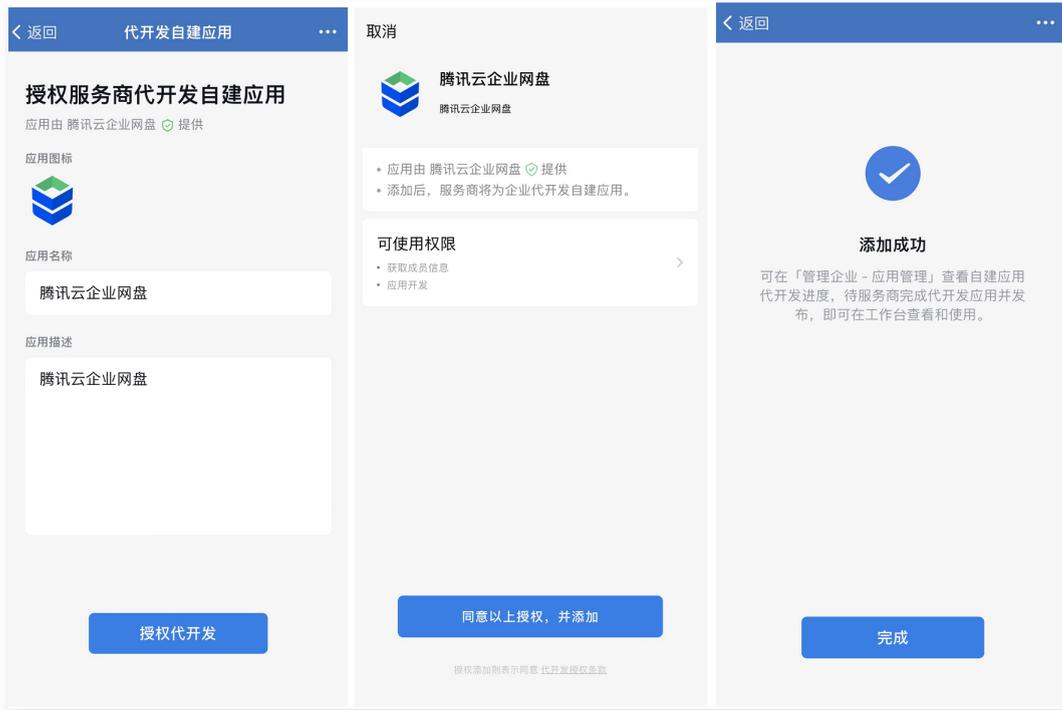
1. 使用企业网盘管理员账号登录企业网盘。

2. 单击**管理中心 > 企业管理 > 账号关联**。



3. 单击**关联**，选择**代开发应用**，使用**企业微信**扫一扫页面中的**二维码**，并在手机上完成授权。





4. 进入 [企业微信服务商后台](#)，在应用管理>应用 > 自建内找到[腾讯云企业网盘](#)应用，单击进入应用详情页面。



5. 单击授权信息上的查看。



6. 单击应用开发 > 自定义权限。



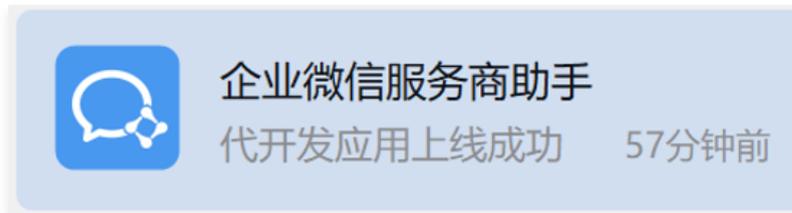
7. 在成员基本信息中，选择姓名和部门名，单击保存更改保存设置。



8. 返回企业网盘，单击**我已配置**提交审批申请，管理委员会在每周一、三、五（节假日除外）上午9点-12点管理委员会统一进行审批操作。



9. 审批通过后，企业微信将发送消息通知。



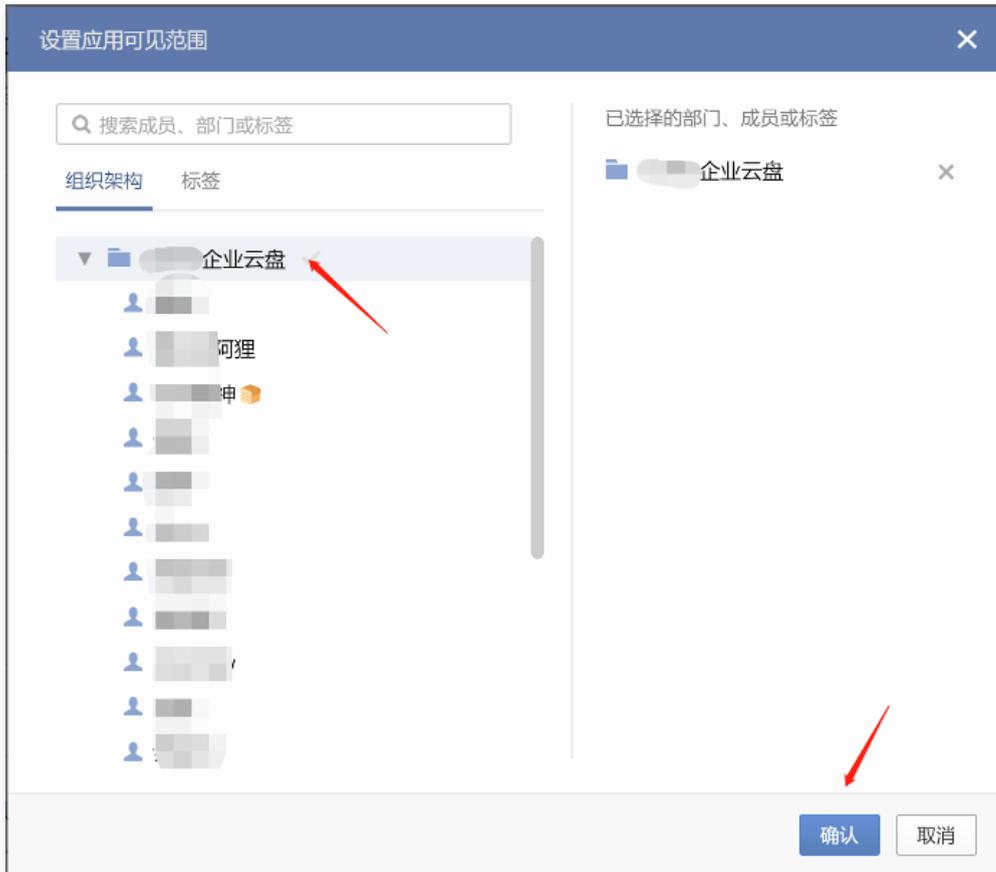
10. 随后您需要修改应用的可见范围，找到企业微信的**应用管理**，进入**腾讯云企业网盘**应用详情页面，单击启用腾讯云企业网盘应用。



说明

可见范围中选择的是**组织架构**，只有选择的部门及其子部门用户才会被允许同步至云盘，才可使用企业微信登录腾讯云企业网盘，才可在工作台内看见并使用企业网盘。建议选择**整个企业**。

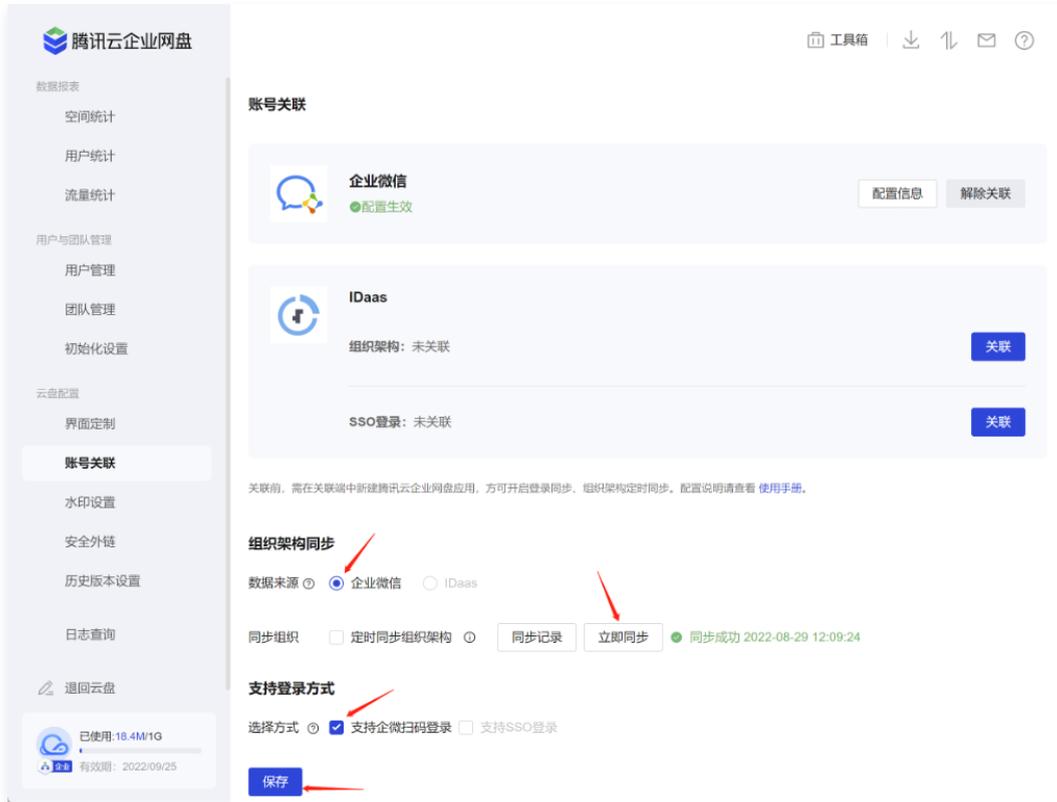
11. 单击编辑，选择组织架构，选择根目录。



12. 单击完成保存设置。



13. 返回企业网盘，进入**管理中心 > 企业管理 > 账号关联 > 组织架构同步**，完成如下配置。



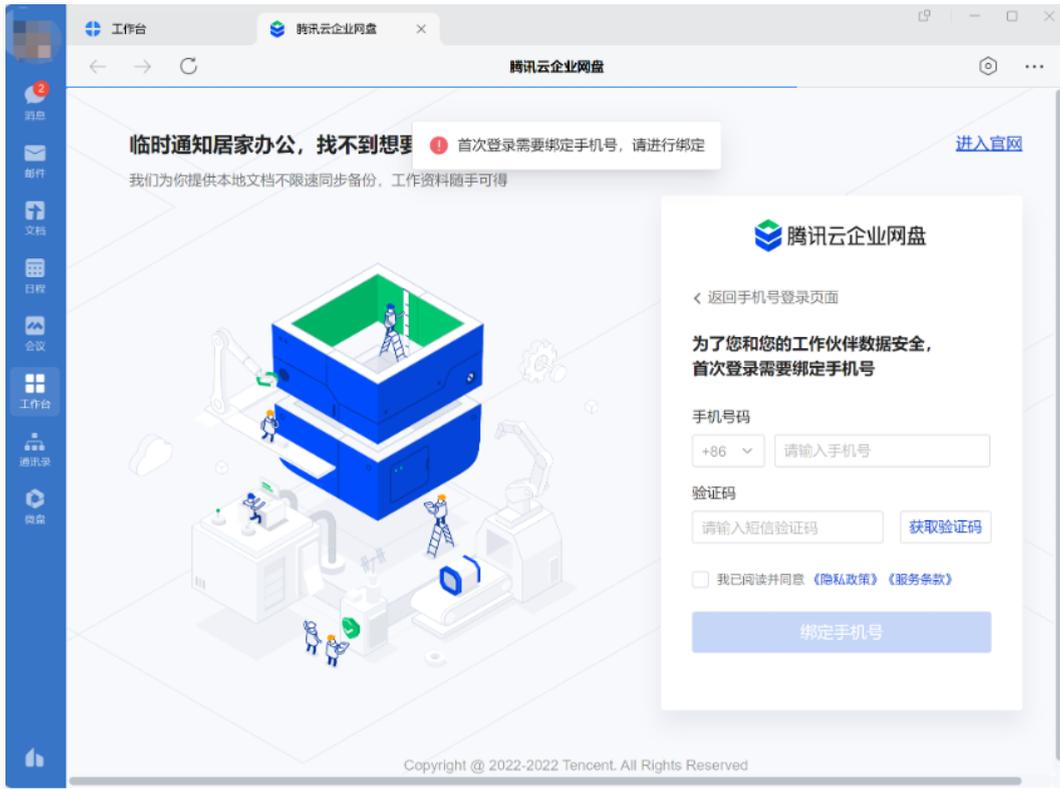
13.1 数据来源勾选**企业微信**，单击**立即同步**。

13.2 登录方式勾选**支持企微扫码登录**，单击**保存**。

14. 设置完成后，告知员工进行手机号绑定操作：**进入企业微信工作台，单击腾讯云企业网盘应用。**



15. 员工首次登录并绑定手机号，后续即可使用企业微信扫码登录。



说明

仅首次登录需要绑定手机号，后续可自动登录。

企业网盘历史版本是否占用存储空间？

企业网盘历史版本占用存储空间。用户可手动删除文件历史版本；同时管理员可在管理后台设置历史版本数量上限和历史版本到期自动删除周期。

是否支持多选文件/文件夹发起外链？

支持。

企业网盘 Web 端登录地址是什么？

我们为每个企业分配了专属的登录域名（即 Web 端的登录地址），您可登录智能媒资托管控制台，访问 [云盘管理](#) 页面即可查看。

云盘管理

购买云盘

专属域名/企业ID	超级管理员账号	套餐规格	产品规格	有效期
██████████	██████████	公有云通用版	用户数量：50 人 存储容量：70 GB	生效：2021-12-29 14:07:17 到期：2022-03-29 23:59:59
██████████	██████████	公有云通用版	用户数量：25 人 存储容量：50 GB	生效：2022-01-13 15:53:57 到期：2022-07-13 23:59:59
██████████	██████████	公有云通用版	用户数量：25 人 存储容量：50 GB	生效：2022-01-14 20:32:11 到期：2022-04-14 23:59:59
██████████	██████████	公有云通用版	用户数量：25 人 存储容量：50 GB	生效：2022-01-15 15:04:12 到期：2023-01-15 23:59:59

服务等级协议

最近更新时间：2023-06-29 10:16:28

详细信息，请参见 [企业网盘服务等级协议](#)。