

自动化助手 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2023-11-23 15:09:32

什么是自动化助手？

自动化助手（TencentCloud Automation Tools，TAT）是云服务器原生的运维部署工具，支持可视化控制台和 API 操作。通过自动化助手，您无需远程连接实例即可批量执行 Shell 命令。

如何使用自动化助手？

您可以通过轻量应用服务器控制台创建及执行命令，详情请参见 [快速入门](#)。

自动化助手支持哪些操作系统类型？

自动化助手目前已支持 TencentOS Server、Linux 发行版与 Windows 操作系统。

可以修改已经创建的命令吗？

可以。自动化助手支持修改命令基本信息中的所有内容，具体步骤如下：

1. 登录轻量应用服务器控制台，选择左侧导航栏中的 [命令列表](#)。
2. 在“命令列表”页面中，选择目标命令所在行右侧的 [修改](#)。
3. 在弹出的“修改命令”窗口中，编辑后单击 [保存](#) 即可。

如何查看命令执行状态？

您可通过登录实例或轻量应用服务器控制台查看命令执行状态，详情请参见 [查看命令执行状态](#)。

为什么返回结果中显示乱码？

自动化助手支持中文。出现乱码可能有以下原因：

- 您输入的命令内字符编码方式非 UTF-8 编码，请确保采用 UTF-8 编码。
- 您执行的命令本身输出了二进制内容等非 UTF-8 编码字符，该情况与您直接在终端执行命令是同样的效果。例如，`tail -n4 /usr/bin/lis` 命令的输出一定是包含乱码的。

自动化助手客户端的默认安装路径在哪里？

默认安装路径为：

- Linux 系统：`/usr/local/qcloud/tat_agent/`。
- Windows 系统：`C:\Program Files\QCloud\tat_系统`。

如何查看自动化助手客户端状态？

请对应您实际使用的操作系统，并选择任一方式查看客户端状态：

Linux 系统

- 登录实例，执行 `vim /usr/local/qcloud/tat_agent/log/tat_agent.log` 命令后，查看 agent 的运行日志。
- 登录实例，执行 `ps -ef | grep tat_agent` 命令后，查看进程状态。如果进程不存在，请执行 `/usr/local/qcloud/tat_agent/tat_agent` 启动进程，或重新安装客户端。

Windows 系统

- 登录实例，在进程管理器中查看 `tat_agent.exe` 运行状态。
- 登录实例，在 `C:\Program Files\QCloud\tat_agent\log` 下查看 agent 的运行日志。

如何安装自动化助手客户端？

通过下载安装包，解压安装。详情请参见 [安装自动化助手客户端](#)。

为什么在控制台执行命令时，提示实例未安装自动化助手？

可能是实例初始化时未安装、未成功安装自动化助手或安装后被删除或停用引起，请参见 [安装自动化助手客户端](#) 重新安装。

为什么某些脚本在本机可以执行，但通过自动化助手执行会提示 `command not found`？

可能是由于 PATH 环境变量设置导致，建议您使用绝对路径来执行命令，或确保您需要执行的命令路径已经在 PATH 环境变量中。例如，使用 `/usr/local/bin/python3 test.py` 替代 `python3 test.py`，以获取更加明确的执行预期。

如何卸载自动化助手客户端？

结合实例实际使用的操作系统，执行以下命令：

Linux

请以 root 权限执行以下命令：

```
sudo wget -qO - https://tat-1258344699.cos.accelerate.myqcloud.com/tat_agent/uninstall.sh | sudo sh
```

Windows

请打开 PowerShell 终端，执行以下命令：

```
ie (New-Object System.Net.WebClient).DownloadString('https://tat-1258344699.cos.accelerate.myqcloud.com/tat_agent/uninstall.ps1')
```