文档智能

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

常见问题

最近更新时间：2025-05-07 11:49:22

文档智能具备什么能力？应用场景有哪些？

文档智能（Document AI）深度融合 OCR 与多模态大模型，实现高精度识别、智能解析与结构化信息抽取。覆盖货运单证、跨境物流、快递面单、教育作业、保险理赔及国际结算等场景，助力企业自动化升级，提升运营效率与数据准确性。
可用于交通、教育、金融保险、其他等场景。

什么是键值对(KV)？设置键值对应注意哪些事项？

键值对 (key:value) 是一种简单的对应关系，键后面对应着相应的值。传 Key 适用于相同版式或相同 Key 情况下的不同图片，可将其值传入以对后续传入的图片做 Value 匹配和矫正。
锚点字段设置建议如下：

- 字段内容：固定不变；对于不同锚点字段，文字不会重复出现。
- 数量：不做限制，根据业务需要进行设置；
- 位置：无需固定不变；均匀分布（尽量分散在图片四角）；与识别字段之间有一定的分隔距离。

常见的键值（Key）有哪些？

文档智能产品经过5亿+版式与字段预训练，为无 Key 的 Value 值预设值的键值有：标题（例如：驾驶员证 订购单）、日期（例如：时间 时间段 开票日期 交货时间）、金额（例如：金额小写、总价、金额大写）、号码（例如：证书号 票号 电话）、证字号（例如：证字第 字证号）、机构（例如：商家名称 公司名 公司）、姓名（例如：名字 英文姓名）、商品名称（例如：名称）、性别、地址、company（英文下的公司名）数量、规格（例如：产品规格）等。

传入的图片应注意哪些事项？

传 Key 适用于相同版式或相同 Key 情况下的不同图片，推荐识别输入图片的前置条件如下：

- 单行文本高度大于图片高度 1/40
- 图片中的文字清晰，肉眼可辨认
- 图片默认缩放尺寸:1500 * 1000
- 图片格式为：JPG、JPEG、PNG、BMP
- 全文不超过 2000 字

支持的语言与文字样式有哪些？

文档智能是针对不同识别区内容类型进行专项优化的识别模型，本阶段产品标准印刷体（支持中英文）。
更多关于文字识别的问题，您可以查看 文字识别常见问题说明 。