智能视图计算平台

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 按量计费（后付费）
- 资源包（预付费）
- 欠费说明
- 退费说明

购买指南
计费概述

最近更新时间：2024-10-16 19:19:01

后付费-按量计费

依据您实际使用量每日进行结算出账，您无须主动购买。当您开始使用我们产品时，**默认使用该方式进行计费。**计费规则详见 按量计费（后付费）。

预付费-套餐包/资源包

针对不同使用场景推出的优惠套餐，包括包年包月套餐包、一次性购买资源包两类，可用于抵扣您在使用对应功能产生的用量。

> **说明**
> 您可在 智能视图计算平台购买页 中选购套餐包或资源包。

查看消费明细

每日账单将在第二天08:00左右生成（账单系统可能存在一定的延迟），您可以在 费用中心 进行查看或对账户进行充值。

- 可用余额：可以用来购买云服务的余额。**可用余额 = 账户总金额（现金充值余额 + 收益转入余额 + 平台赠送余额）- 暂时冻结金额** 。
- 现金充值余额：通过线上充值或线下汇款充值的现金余额。
- 暂时冻结金额：冻结的金额并没有实际消耗，在冻结状态下无法使用，解冻后恢复使用。**本产品目前不设置冻结机制。**
- 欠费金额：账户因使用云服务所产生的欠费金额，欠费金额不包括垫付未回款部分。系统优先扣除平台赠送余额和收益转入余额，再扣除现金充值余额。详见 欠费说明 。

按量计费（后付费）

最近更新时间：2025-05-22 19:23:22

按量计费（后付费）是默认计费方式，根据您的实际用量**按日**进行扣费结算。

计费项

设备管理费

说明:

- RTMP 协议设备不收取设备接入管理费。
- GB28181协议设备在线（当日累计在线5分钟及以上）就会被计费，与其下的通道状态无关。
- 通道指设备下信号输入或输出的特定路径，一般分为视频通道、语音通道、报警通道等类型。

计费项	计费说明	计费公式	刊例价
设备接入管理费	采用 GB28181协议接入的设备，若当日累计在线状态超过5分钟，则对其下通道数量进行计费统计。	设备接入管理费 = 计费通道数 * 单价	0.05元/路/日

存储费用

说明:

- 我们提供的视频监控存储分为：视图热存储和视图冷存储。两种类型适用的场景及价格如下述。
- 存储容量单位换算进制均为1024。
- 视图冷存储-极速取回费用仅针对取回过程收费，数据取回后的副本会按照热数据存储类型收取容量费。举例：要取回10GB冷存储数据、设置副本有效期为20天，则取回费用刊例价为0.1元/GB * 10GB = 1元，副本的热存储费用刊例价为0.0048元/GB/日 * 10GB * 20日 = 0.96元，总费用刊例价为1.96元。

计费项	计费说明	计费公式	刊例价
视图热存储	热数据存储类型，可随时存取。按照实际存储容量大小计费。	日存储费用 = 日存储量 * 单价	0.0048元/GB/日
视图冷存储	冷数据存储类型，适用于长期备份存储的场景。**最少存储时间60天**，按照实际存储容量大小计费。	日存储费用 = 日存储量 * 单价	0.002元/GB/日

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

视图冷存储-极速取回费用	针对冷存储数据取回（即数据解冻）的过程收费，取回后可进行录像回放或下载。	取回费用 = 取回数据量 * 单价	0.1元/GB

网络费用

设备上行接入或下行播放会产生网络消耗，您可选择使用**日峰值带宽或流量**计费方式。（默认使用日峰值带宽计费方式，同时您可参考 网络计费方式切换说明 分别对上下行网络计费方式进行切换。）

> **说明：**
> 网络计费方式选择推荐如下：
> - 上行：指设备的数据流入平台服务的方向。**若您的设备每日全量推流上云，并且平均上云时间不超过5.4小时，选择流量方式划算，反之选择日峰值带宽方式。**
> - 下行：指客户端进行实况预览、录像回放、录像下载等，即数据流出平台服务的方向。**若您每日客户端平均播放时间不超过3.2小时，选择流量方式划算，反之选择日峰值带宽方式。**
> - 带宽单位换算进制为1000，流量单位换算进制为1024。

计费项	计费说明	计费公式	刊例价
日峰值带宽计费	每5分钟统计用户账号下的**平均带宽数据**，每日得到288个值，排列取其中最大值作为当日峰值带宽。 注意：平台只取每日的峰值带宽值进行结算，跟时长无关。即在码率稳定的情况下，数据推流上云1分钟和24小时产生的费用是一样的。	日峰值带宽费用 = 当日峰值带宽 * 单价	• 上行 0.35元/Mbps/日 • 下行 0.7元/Mbps/日
流量计费	每5分钟统计用户账号下的**平均流量数据**，汇总得出当日总流量数据。	流量费用 = 当日总流量 * 单价	• 上行 0.15元/GB/日 • 下行0.5元/GB/日

视图处理服务费用

计费项	计费说明	计费公式	刊例价
视频截帧	针对视频片段进行自定义频率截帧。	视频截帧费用 = 截帧次数 * 单价	0.1元/千次
音频转码	针对上云的音频数据，若其为 G.711 音频编码，平台自动将转为 AAC 音频编码，从而满足在云端进行实况和录像调阅时音频播放的需求。	目前处于限免阶段，正式计费前会提前通知。	N/A

AI 识别服务费用

当前可提供如下不同场景的 AI 识别算法，服务使用请参见 AI 服务使用指南 。您在实际使用前可在 智能视图计算平台购买页 预付费购买资源包，**享受更低折扣。**

> **说明：**
> **计费说明：视频流上云后平台依据用户设定的频率进行截帧，并对图片帧进行算法分析，每帧图片进行1种算法分析即算作1次。**
> **示例：**针对全天24小时的数据，设定每10秒截1帧，并同时进行人体识别和吸烟识别两种算法识别，费用是多少?
> **结果：**全天共产生图片帧数量=24小时*60分钟*6帧=8640张；
> 人体识别费用=(8640/1000)*2元/千次=17.28元；
> 吸烟识别费用=(8640/1000)*0.5元/千次=4.32元；
> 视频截帧费用=(8640/1000)*0.1元/千次=0.864元；合计共22.464元。

算法场景	算法类型	说明	备注	后付费刊例价（元/千次）
目标识别类	人体识别	可识别画面中人体的位置（矩形框）、数量、置信度。	人体姿态包括但不限于：站立、坐姿、奔跑，侧身等，以及部分被遮挡(遮挡面积<50%)的情况。	2
	宠物识别	可识别画面中猫狗宠物的位置（矩形框）、猫狗类别、置信度。	暂不支持猫狗面部、鼻纹等信息识别。	2
智能交通类	车辆车牌识别	可识别中国大陆机动车车辆类型、车辆品牌、车系（子品牌）、年款、车身颜色、车辆坐标信息、车牌类型、车牌颜色、车牌号码、车牌坐标信息等10类属性及置信度。	暂不支持车辆朝向、车辆挂饰、打手机、未系安全带识别。	2.5
明厨亮灶类	戴口罩识别	可识别画面中人员是否戴口罩，如常见的一次性医用口罩或其他样式的口罩。	–	0.5
	厨师帽识别	该算法可识别画面中人员是否穿戴厨师帽，如常见的白色无檐厨师帽，其他样式（高筒等）、颜色（灰色等）的厨师帽。	–	0.5

	厨师服识别	可识别画面中人员穿着的厨师工作服，如常见的白色厨师服、黑色厨师服等。	-	0.5
	吸烟识别	该算法可识别画面中人员吸烟行为，如常见的卷烟、烟斗、电子烟等。	-	0.5
	接打电话识别	可识别画面中人员打手机、接听电话等动作。	暂不支持佩戴蓝牙耳机接打电话的识别。	0.5

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

资源包（预付费）

最近更新时间：2024-11-15 15:43:22

支持预付费购买**包年包月套餐包和一次性购买资源包**，您可在 智能视图计算平台购买页 根据业务需求进行预购。**拥有更大的折扣力度，价格更低！**

购买须知

注意

- 有效期内的套餐包和资源包，平台将默认优先抵扣，但是超出部分依旧按照后付费-按量计费的方式产生账单。
- 购买后当日立即生效，到期未使用完则作废。
- 同类型的包支持规格叠加，但有效期无法相互叠加，平台将依据购买时间先后顺序进行抵扣。

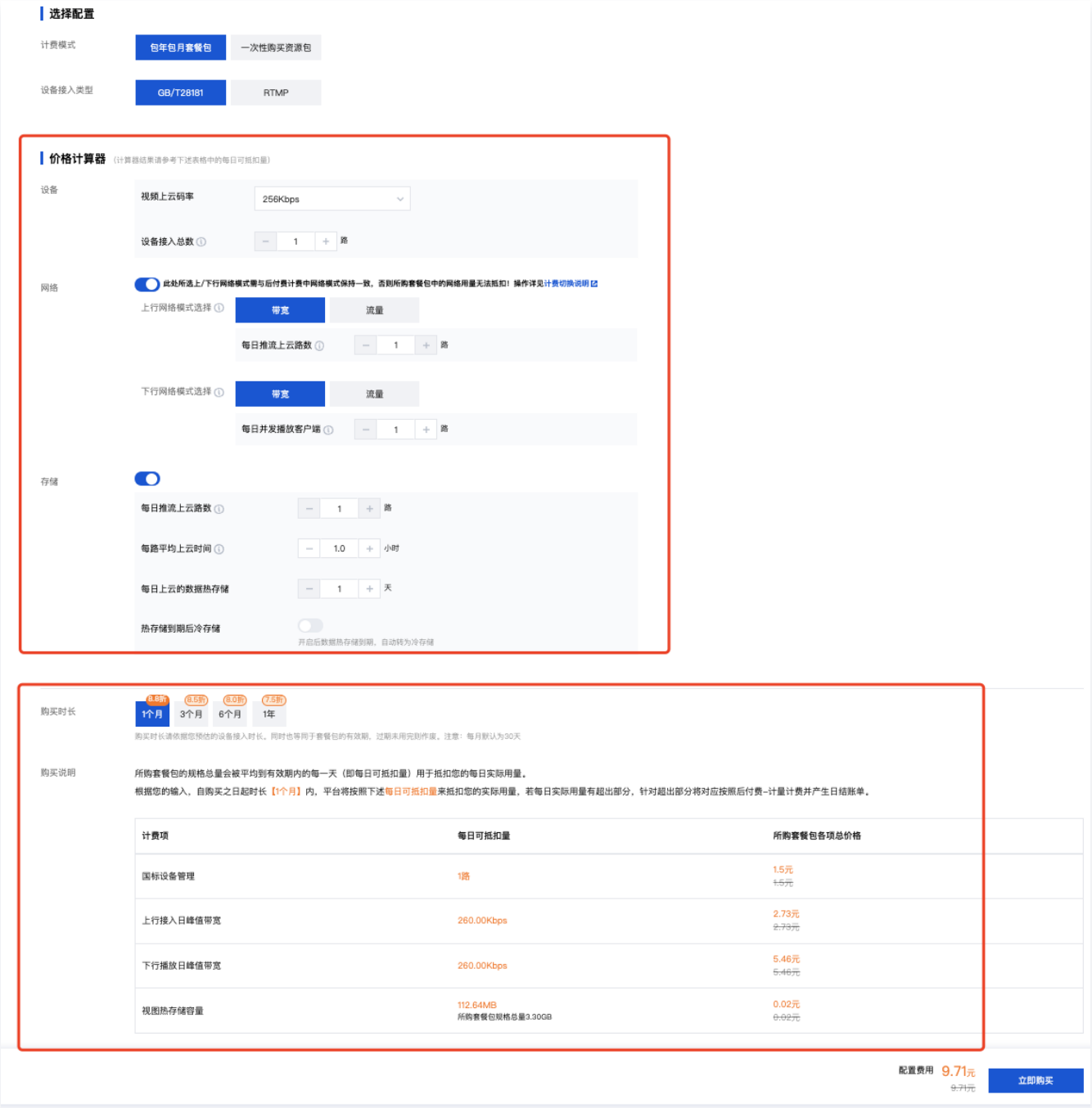
包年包月套餐包

套餐包适用于设备接入及云存储场景，不包含 AI 识别服务。您可依据自身业务情况，通过价格计算器自定义输入参数，即可计算出所需资源和费用。

抵扣逻辑：
所购套餐包的规格总量会被平均到有效期内的每一天用于抵扣您的每日实际用量。若每日实际用量有超出部分，针对超出部分将对应按照后付费-计量计费并产生日结账单。

价格计算器参数说明：

1. 视频上云码率：指您设备的上传码率，具体可在设备端查看并配置码率上限（但由于网络波动，往往平均码率会略大于所设码率上限）。
2. 设备接入总数：特指视频通道数，例如1台 NVR 下挂载了32路视频通道，即对应此处有32路；1台 IPC 有1个视频通道，即对应此处有1路。
3. 网络：支持上行和下行网络模式分别选择，均支持日峰值带宽和流量两种模式。（注意：此处所选上/下行网络模式需与后付费计费中网络模式保持一致，否则所购套餐包中的网络用量无法抵扣！操作请参见 网络计费方式切换说明 。）
4. 存储：对于上云的数据，我们会依据此处您设置的时间进行存储。热存储时间范围为1-3650天；冷存储时间为60-3650天（最低存60天）。
5. 购买时长：购买时长请依据您预估的设备接入时长。例如：设备需要接入本产品1个月，那对应此处购买时长为1个月。（注意：每月默认为30天）



一次性购买资源包

多种场景下不同规格的 AI 识别资源包、上行流量资源包、下行流量资源包，有效期均默认为1年。

> **抵扣逻辑：**
> 在有效期内抵扣您的实际用量，过期未用完则作废。

注意：

当包年包月套餐包（含流量）和独立的流量资源包并存时，平台会优先抵扣包年包月套餐包中的流量规格，再去抵扣独立的流量资源包。

举例：客户购买了包年包月套餐包（其中上行流量每日可抵扣10GB），同时购买了一个100GB的上行流量资源包。

昨日上行流量实际消耗为15GB，那平台会先抵扣掉包年包月套餐包中的每日可抵扣的10GB上行流量，再去抵扣上行流量资源包中的5GB。

结论：客户无需再进行后付费支付，同时上行流量资源包剩余95GB。

购买方式推荐

您可根据自身业务场景，结合下述推荐的购买方式进行高性价比的预购。

场景	细分场景	推荐购买方式
可预估自身业务量	只调阅，不进行云存储	购买页-包年包月套餐包部分不勾选“存储”部分
	调阅且云存储	购买页-包年包月套餐包部分全勾选
无法预估自身业务量	无法预估网络消耗 （即无法确定什么时间上云、什	购买页-包年包月套餐包不勾选“网络”部分，单独去购买上行/下行流量资源包 **说明：**

	么时间调阅）	流量资源包默认有效期一年，即一年内资源包将随时抵扣您的网络消耗。

欠费说明

最近更新时间：2025-06-10 19:00:41

后付费-欠费处理机制

> **说明：**
> - 当您的账户发生欠费时，系统会在下述不同阶段通过短信、站内信、邮件等多种方式提醒您，请在收到提醒后及时前往 费用中心 进行充值，以免影响您的业务。
> - 账户充正指您的账户余额大于0，强烈建议您设置 账户余额预警 确保账户余额充足，从而避免欠费影响业务。

- 当您的账户发生欠费时（账户余额为负，无法完成扣费），此时进入**欠费保护期（默认24个小时），在此期间您仍可接入设备，使用功能、已上传的数据也会正常存储**。
- 若您在24小时之内未对账户冲正，即进入**欠费停服期（默认为14天），在此期间，您无法接入设备和使用功能、在线的设备将中断，但已上传的数据仍正常存储（欠费金额累计）**，在此期间，我们会通过短信、站内信、邮件等多种方式提醒您。您如果完成账户充正，稍等几分钟刷新控制台即可恢复正常使用。
- 若您在欠费停服期14天内仍未完成账户冲正，即进入**欠费资源回收期，我们将在停止服务的同时删除您已存储数据（欠费金额累计，同时资源无法恢复）**。此后您账户充正后才可恢复使用服务。

预付费-欠费处理机制

- 在您的资源包/套餐包有效期**到期前的7天内**，我们会通过短信、站内信、邮件等多种方式提醒您进行续购。
- 若您未进行续购，到期当天资源包/套餐包会失效，即您仍可继续使用服务，但会按照后付费-按量计费产生账单。

退费说明

最近更新时间：2022-12-19 10:15:33

后付费—退费机制

按量计费当前不支持退费。

预付费—退费机制

对于每个主体，如新购了包年包月套餐包或一次性购买资源包，自订单发货成功之日起，五天内（含五天）如未使用，默认享受一次无理由全额退款机会。您可以 联系我们 ，我们的工作人员会协助您处理相关退费事宜。

> **说明**
> 若一次性购买了多个资源包，在满足上述条件的前提下，只能享受全额退款一个资源包的机会。