

# 腾讯云智绘

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

---

## 文档目录

### 常见问题

使用问题类

功能问题类

版权问题类

# 常见问题

## 使用问题类

最近更新时间：2022-01-13 16:11:01

### 如何使用腾讯云智绘？

通过 Google Chrome 浏览器登录 [腾讯云智绘官网](#) 进行使用。

### 单击其他模板或首页时，系统为什么提示我可能不会保存所做的更改？

该提示旨在提醒您保存您的作图。如果您已经保存过作图，单击离开即可。后续您重新进入官网首页时，单击左侧工具栏的作图记录，即可查看前期保存的作图。

### 如何在前期作图的基础上继续作图？

在编辑界面，您可以单击界面左上方的“保存”图标（系统也会每两分钟自动保存一次）。后续您需要继续作图时，可以进入官网首页，然后单击左侧工具栏的作图记录，选中前期的作图即可再次进行创作。

### 我的作图可以上传为模板让其他人使用吗？

目前暂不支持将作图保存为模板，但是您可以在保存作图后，将当前的 url 发给其他人即可。

### 我可以上传字体、素材和模板吗？

团队状态下允许具有对应权限的人上传字体、素材和模板，上传成功后，该团队内的成员都可以使用。

# 功能问题类

最近更新时间：2022-01-13 16:11:09

## 单击模板进入后，页面为什么是空白的？

请确认您使用的浏览器是否为 Google Chrome 浏览器。目前腾讯云智绘只支持 Google Chrome 浏览器，您可以到 [Google Chrome](#) 官网下载浏览器，再重新登录 [腾讯云智绘官网](#) 进行创作。

## 如何调整画布尺寸？

在编辑界面，您可以单击画布空白区域，此时右侧工具栏中会有画布尺寸调整工具栏，您可以根据需要对画布的宽度和高度进行调整。

## 如何新增图片、元素和文字？

在编辑界面，您可以单击左侧对应工具栏，添加您所需要的图片、元素和文字。

## 如何多选元素？

在编辑界面，您可以按住键盘上的 Shift 键，然后用鼠标一次性选中画布中您想多选的元素即可。

## 如何锁定或解锁画布中的元素？

在编辑界面，您可以选中需要锁定的元素，然后单击右侧操作栏下的“锁定”图标进行锁定。锁定后，右侧的“锁定”图标就会显示为“解锁”图标，选中需要解锁的元素，单击“解锁”图标即可进行解锁。

## 同一行文字可以有不同的颜色吗？

可以。在编辑界面，选中需要局部更改颜色的文字，然后通过右侧文字颜色栏进行更改即可。

## 如何复用其他模板中的元素？

在编辑界面，您可以选中需要复用的元素，单击右侧提取栏下的**暂存组件**，然后跳转到其他模板，再单击左侧工具栏**暂存**，即可添加复用的元素。

## 为什么鼠标拖动元素之后，元素会被裁切呢？

每一个元素都是属于对应区块。对于所有追踪元素，在鼠标拖动元素后，编辑界面会实时进行计算判定该元素归属于哪一个区块，超出的部分则会被裁切。

## 当前的页面分块不合理，我应该如何更改呢？

页面的分块只有管理员才具有权限更改，如果您觉得当前模板的分块不合理，请单击首页右上方[腾讯云智绘小助手](#)进行反馈。

# 版权问题类

最近更新时间：2022-01-13 16:11:14

## 腾讯云智绘的素材资源是否有版权？

腾讯云智绘的素材资源均来自腾讯内部设计师原创制作和经过验证的内容提供商合作伙伴，经由腾讯法务团队审核确认，确保版权清晰可追溯。

## 授权有效期是多久？

素材资源和创作作品均是永久授权，一经采购，永久有效。

## 购买素材后，可以给别人使用吗？

不可以。素材在购买环节需要提供被授权人信息，素材的使用需要严格遵循授权书中被授权人的主体进行。

## 购买素材后，可以退款吗？

不能退款。下单后，腾讯云将向上游合作方支付费用，且不可撤回，所以一旦下单购买后，不支持退款。

## 素材资源和创作作品什么时候可以下载？

素材的授权书配置预估需要3-5分钟，您可在订单支付完成后进行下载。

## 素材资源可用于哪些用途？

素材资源的图片尺寸、授权范围等因素均会影响图片售价，故授权范围以授权书描述为准。您购买素材后可下载对应授权书查看详细授权范围。