

直播录制 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

录制计费相关

直播录制相关

常见问题

录制计费相关

最近更新时间：2022-04-18 14:26:44

云直播的录制费用是如何收取的？

云直播的录制功能计费是以当月并发录制峰值为计费值的，在一个统计周期内录制路数的总和为并发峰值路数。单条直播流录制为一种文件，记为一路录制，若您录制为两种格式（MP4 和 HLS）则记为两路录制。

直播录制路数峰值如何计算？

一路直播流（一个流 ID）录制一种格式文件，即为一路直播录制任务，每5分钟查询一次当前录制任务数，取当月取样点的最大值作为录制计费的路数月峰值。

示例：

流 ID	录制文件格式	当月 (01日 - 30日)							
		01日	02日	03日	28日	29日	30日	
A	HLS				没有进行录制				
	MP4	黄色	黄色	黄色		黄色	黄色	黄色	
	FLV	黄色	黄色	黄色					
	AAC	黄色	黄色	黄色		黄色	黄色	黄色	
B	HLS		绿色	绿色			绿色		
	MP4	绿色	绿色				绿色	绿色	
	FLV		绿色				绿色		绿色
	AAC		绿色				绿色		
C	HLS	蓝色		蓝色			蓝色		
	MP4			蓝色			蓝色	蓝色	蓝色
	FLV						蓝色		
	AAC								蓝色
录制路数		5	7	6		11	6	5	
录制路数峰值		11							

说明

- 黄色：代表流 ID A 下的录制任务。
- 绿色：代表流 ID B 下的录制任务。
- 蓝色：代表流 ID C 下的录制任务。

使用了直播录制功能，为什么扣了60元？

当有两路直播同时录制，或者一路直播开启了两种录制文件格式时，均会产生2路录制路数。录制计费是按照录制路数峰值来收费，一个月一路为30元，如果本月直播录制峰值为2时，那么将扣60元的费用。具体计费详情请参见 [直播录制计费](#)。

建议前往费用中心的 [账单详情](#) > [资源ID账单](#) 查看直播录制项账单情况，单击操作栏的 [账单详情](#) 进入查看上月录制实际录制峰值路数。

很久没有使用直播录制，但仍旧扣了费用？

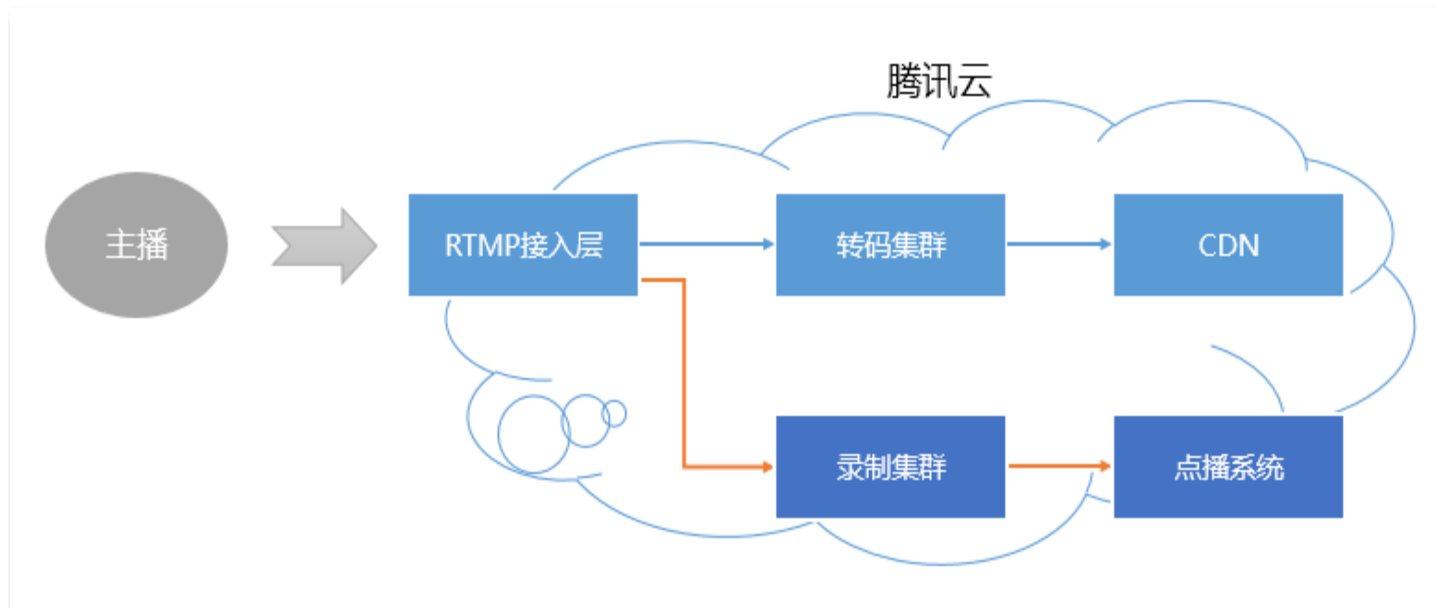
建议您先前往 [云点播控制台](#)，查看云点播内是否有录制文件。

- 若发现录制文件，则在删除文件后，不会再产生后续的费用。
- 如未发现录制文件，请前往费用中心的 [账单详情](#) > [资源ID账单](#) 查看具体出账情况。

直播录制相关

最近更新时间：2022-11-22 15:47:53

直播录制的原理是什么？



对于一条直播流，一旦开启录制，音视频数据就会被旁路到录制系统。主播的手机推上来的每一帧数据，都会被录制系统追加写入到录制文件中。

一旦直播流中断，接入层会立刻通知录制服务器将正在写入的文件落地，将其转存到点播系统中，并为其生成索引，这样您在点播系统中就会看到这个新生成的录制文件了。同时，如果您配置了录制事件通知，录制系统会将该文件的索引 ID 和在线播放地址等信息通知给您之前配置的服务器上。

但是，如果一个文件过大，在云端的转出和处理过程中就很容易出错，所以为了确保成功率，我们的单个录制文件最长不会超过120分钟，您可以通过 RecordInterval 参数指定更短的分片。

为什么直播无法进行视频录制呢？

直播录制回看功能依托于腾讯云的云点播服务支撑，如果您想要使用录制功能，首先需要在腾讯云的管理控制台 [开通云点播服务](#)。更多直播录制回看相关操作介绍，请参见 [录制和回看](#)。

直播结束了要多久才能看到录制文件？

预计在直播完成后5分钟左右可获取录制文件，录制完成后会有事件回调，详细以收到回调时间为准，更多详情请参见 [回调配置](#)。

直播录制后，如何获取录制文件？

录制文件生成后自动存储到云点播系统，需要客户开通点播服务才能存储成功。可通过以下方式获取录制文件：

- [云点播控制台](#)
- [录制事件通知](#)
- [点播 API 查询](#)

直播视频能迁移吗？

目前需要您获取视频的下载地址后自己迁移。

如何设置视频存储时长？

云直播的视频存储目前没有时间限制，您可以通过控制台和 RSET API 接口管理视频文件。

一次直播录制会生成几个录制文件？

- **录制 MP4、FLV 或 AAC 格式：**单个文件时长限制为1分钟 – 120分钟。您可以通过 [创建录制模板](#) 接口中的 RecordInterval 参数指定更短的分片。
 - 如果一次直播过程非常短暂，录制模块未启动就结束推流，那么系统会无法生成录制文件。
 - 如果一次直播时间不算长（小于 RecordInterval），且中途没有推流中断的事情发生，那么通常只有一个文件。
 - 如果一次直播时间很长（超过 RecordInterval），那么会按照 RecordInterval 指定的时间长度进行分片，分片的原因是避免过长的文件在分布式系统中流转时间的不确定性。
 - 如果一次直播过程中发生推流中断（之后 SDK 会尝试重新推流），那么每次中断均会产生一个新的分片。
- **录制 HLS 格式：**最长单个文件时长无限制，如果超出续录超时时间则新建文件继续录制。续录超时时长可设置为0s – 1800s。

如何知道哪些文件属于某一次直播？

准确来说，作为 PAAS 的腾讯云并不清楚您的一次直播是怎么定义的，如果您的一次直播持续了20分钟，但中间有一次因为网络切换导致的断流，以及一次手动的停止和重启，那么这算是一次直播还是三次呢？

对于普通的移动直播场景，我们一般定义如下的界面之间的这段时间为一次直播：



所以来自 App 客户端的时间信息很重要，如果您希望定义这段时间内的录制文件都属于这次直播，那么只需要用直播码和时间信息检索收到的录制通知即可（每一条录制通知事件都会携带流 ID、开始时间和结束时间等信息）。

如何把碎片拼接起来？

目前腾讯云支持使用云端 API 接口拼接视频分片，API 详细用法可以参见 [视频拼接](#)。

只设置了一个录制模板，但是直播录制出现了两路，如何排查？

一般情况下，可能是当前推流域名下并发了两个录制任务。建议根据下列思路依次排查：

1. 检查控制台录制配置信息，确认录制文件类型是否选择只选择一个格式。
 - 若控制台为新版控制台，前往 [域名管理](#)，单击推流域名右侧的管理，进入查看模板配置中的录制配置，查看关联模板“录制格式”信息。
 - 若控制台为旧版控制台，前往 [直播码接入](#) > [接入配置](#) 检查直播录制配置信息。
2. [创建录制任务](#) 和 [创建录制模板](#) 为两种录制发起方式，实际使用中按需选择其中一种即可。若同一直播流，配置录制模板的同时创建了录制任务，会导致重复录制。请检查是否已在控制台开启录制任务同时，调用 API 3.0 的 [CreateRecordTask](#) 接口或 API 2.0 的 [Live_Tape_Start](#) 接口发起了录制任务。

⚠ 注意

- 若您的直播录制是在旧版控制台开启的，新版控制台中如需关闭，可通过 [提工单](#) 找相关人员协助解决。

- 若以上方法无法解决您的问题，请 [提工单](#) 解决，会有专人对接。