

云数据库 Tendis

购买指南

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

计费概述

产品定价

续费说明

欠费说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2021-10-25 16:03:06

计费方式

云数据库 Tendis 计费方式包括 [包年包月](#) 和 [按量计费](#) 的方式。

包年包月

包年包月预付费最低按月支付。

按量计费

按量计费以秒为单位进行结算，按量计费的单价 = 包月价格 / 30天 / 24小时 / 3600秒。

云数据库 Tendis 支持按量计费阶梯价，使用时间越长越便宜，**按量计费第三阶梯的价格和包年包月基本一致。**

按量计费根据使用时长不同，共分为三个阶梯：

- 0天 < 时长 ≤ 4天，使用按量计费第一阶梯价格，每小时价格 = 每月价格 / 30 / 24 * 2
- 4天 < 时长 ≤ 15天，使用按量计费第二阶梯价格，每小时价格 = 每月价格 / 30 / 24 * 1.5
- 时长 > 15天，使用按量计费第三阶梯价格，每小时价格 = 每月价格 / 30 / 24

🔍 说明：

实例扩容、缩容、隔离后，重新按照第一阶梯开始计算价格。

产品定价

最近更新时间：2021-11-17 15:50:00

云数据库 Tendis 支持 [包年包月](#)和[按量计费](#) 模式。

存储版价格

存储版公测期间，每个用户限免费领用1个实例，免费试用时长12个月，到期可续费，若1个月内未使用，平台将自动回收。

混合存储版价格

混合存储版费用 = 缓存节点费用 + 存储节点费用 + 磁盘费用

- 缓存节点费用 = 总缓存容量 × 缓存价格
- 存储节点费用 = 分片数量 × 存储价格
- 磁盘费用 = 总磁盘容量 × 磁盘价格

缓存节点价格

地域	按量计费价格			包年包月价格
	第一阶梯 (元/GB/ 小时)	第二阶梯 (元/GB/ 小时)	第三阶梯 (元/GB/ 小时)	(元/GB/ 月)
广州、上海、南京、北京、成都、重庆	0.2333	0.1750	0.1167	84
中国香港、曼谷、新加坡、孟买、东京、首尔、硅谷、弗吉尼亚、多伦多、法兰克福	0.3167	0.2375	0.1583	114

存储节点价格

地域	按量计费价格			包年包月价格
	第一阶梯 (元/GB/ 小时)	第二阶梯 (元/GB/ 小时)	第三阶梯 (元/GB/ 小时)	(元/月)
广州、上海、南京、北京、成都、重庆	4.5333	3.4000	2.2667	1632

中国香港、曼谷、新加坡、孟买、东京、首尔、硅谷、弗吉尼亚、多伦多、法兰克福	6.6667	5.0000	3.3333	2400
---------------------------------------	--------	--------	--------	------

磁盘价格

地域	按量计费价格			包年包月价格
	第一阶梯 (元/GB/ 小时)	第二阶梯 (元/GB/ 小时)	第三阶梯 (元/GB/ 小时)	(元/GB/ 月)
广州、上海、南京、北京、成都、重庆	0.0061	0.0046	0.0031	2.2
中国香港、曼谷、新加坡、孟买、东京、首尔、硅谷、弗吉尼亚、多伦多、法兰克福	0.0073	0.0055	0.0037	2.64

计费示例

例如，您在广州地域下购买一个分片数量4片、缓存分片容量16GB、磁盘分片容量50GB的包年包月 Tendis 实例（混合存储版），购买时长1个月。

则，总缓存容量为64GB、分片数量为4、总磁盘容量为200GB。

计费如下：

总费用 = 缓存节点费用 + 存储节点费用 + 磁盘费用 = 总缓存容量 × 缓存价格 + 分片数量 × 存储价格 + 总磁盘容量 × 磁盘价格 = (64GB × 84元/GB/月 + 4 × 1632元/月 + 200GB × 2.2元/GB/月) × 1个月 = 12344元

续费说明

最近更新时间：2022-05-19 15:08:52

云数据库 Tendis 支持控制台续费和续费管理中心续费两种方式，并在续费管理和控制台均提供续费功能。

控制台续费

批量续费

1. 登录 [Tendis 控制台](#)，在实例列表，选择一个或多个需要续费的实例，在上方单击**续费**。



2. 在弹出的对话框，选择续费时长，单击**确定**。

3. 确认订单信息，订单支付成功后，可继续查看订单，或返回实例列表。

自动续费

在 [实例列表](#)，选择需要续费的实例，在上方选择**更多操作 > 设置自动续费**。

续费管理中心续费

在 [续费管理页面](#) 提供实例的**批量续费**、**设为自动续费**、**统一到期日**等功能，详情请参见 [续费管理](#)。

欠费说明

最近更新时间：2022-05-19 15:06:27

包年包月云数据库

预警说明

- 云资源会在到期前7天至资源释放的期间，向用户推送预警消息。系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。
- 到期前7天至资源释放期间的消息提醒机制，请参见 [预付费计费说明 > 计费流程](#)。

回收机制

- 云数据库资源到期前7天，系统会开始给用户发送续费提醒通知。
- 到期后7天内云数据库还可以继续使用，需要尽快续费，系统将发送云数据库到期提醒。
- 到期后第8天开始，此云数据库不可再使用，将被回收至回收站中。用户可在控制台回收站页面查看设备，并且仍然可以进行续费操作。
- 回收站保留时间最长为7天。云数据库在回收站保留7天后若仍未进行续费操作，则资源将被系统回收，数据将被清除且不可恢复。
- 即到期后，云数据库仍有7天可用时间和7天不可用时间，用户可在这14天内对设备进行续费。余额充足的情况下，设置了自动续费的设备，自动续费也会照常执行。

按量计费云数据库

⚠ 注意：

按量计费资源不再使用时请及时销毁，以免继续扣费。
您的实际资源消耗可能不断变化，因此余额预警可能存在一定的误差。

预警说明

- 系统会在每个整点对按量计费资源进行扣费。当您的账户余额小于0时，系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。
- 消息提醒机制，请参见 [按量计费说明 > 欠费处理机制](#)。

欠费处理

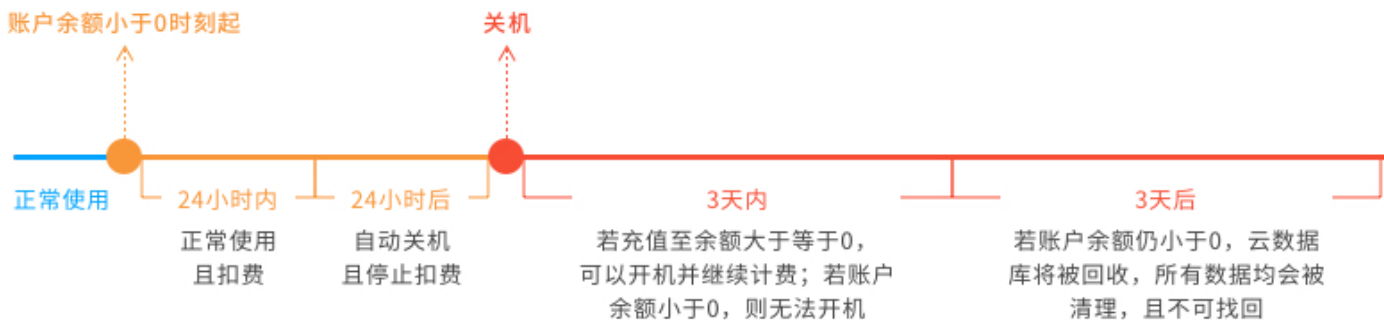
1. 从您的账户余额小于0时刻起：

- 24小时内，云数据库可继续使用且继续扣费。

- 24小时后，云数据库将**自动关机**且停止扣费。

2. 自动关机后:

- 关机3天内，若充值至余额大于等于0，可以开机并继续计费；若您的账户余额小于0，则无法开机。
- 关机3天后，若您的账户余额仍为小于0的状态，云数据库将被回收，所有数据均会被清理，且不可找回。云数据库回收时，系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。



退费说明

最近更新时间：2022-04-01 11:17:31

- 包年包月预付费：云数据库 Tendis 申请退货退款，每个主体默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。
 - 按量计费后付费：云数据库 Tendis 直接清退资源，无法申请退款。
- 以上均可在 [云数据库 Tendis 控制台](#) 的实例列表进行自助退还操作。

自助退还说明

- 包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为“隔离中”时，就不再产生与该实例相关的费用。
- 包年包月实例彻底销毁后 IP 资源同时释放，实例无法访问。
- 包年包月实例自助退还后，实例被移入云数据库回收站保留7天，此时实例无法访问。如您想恢复已经自助退还的包年包月实例，可以在云数据库回收站进行续费恢复。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

五天无理由自助退还

云数据库 Tendis 产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，如果您在购买云数据库 Tendis 后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 每个主体下，包年包月预付费云数据库 Tendis 自**新购**之日起五天之内（含五天），默认享受**1**台云数据库五天无理由退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

五天无理由自助退还规则

符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。具体退款规则请参见 [五天内无理由全额退款](#)。

注意：

- **抵扣的代金券不予以退还。**
- **退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。**

普通自助退还

- 如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持您的**199**台包年包月云数据库实例可在任意时间内控制台自助退还。

- 普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账号。

普通自助退还规则

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- 资源已使用价值按照如下策略计算：
 - 已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月则按量计费扣除。
 - 已使用部分精确到秒。
 - 退款金额 ≤ 0 ，按0计算并清退资源。

注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。