云数据库 Tendis

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
- 使用常见问题
- 购买相关问题
- 连接登录问题

常见问题
使用常见问题

最近更新时间：2024-12-27 22:41:42

云数据库 Tendis 集群架构的 hash 算法如何使用?

Tendis 集群版的 hash 算法同社区 Redis Cluster 一致，HASH_SLOT = CRC16(key) mod 16384，参考 官方文档 。

云数据库 Tendis 可以用可视化工具管理吗?

云数据库 Tendis 支持使用 DMC 来进行可视化管理。

扩容会中断业务吗?

Tendis 存储版和混合存储版在扩容中都是无损的，磁盘的扩容在资源充足的情况下可以在1分钟内完成，缩容涉及到数据搬迁，会有连接闪断。

Tendis 是否支持 Lua 功能?

- 存储版：暂时不支持 Lua，后续版本会支持。
- 混合存储版：支持，但是要符合 Redis cluster 的不跨 slot 访问 key 的约束。

云数据库 Tendis 支持缓存失效订阅事件吗?

支持。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买相关问题

最近更新时间：2022-05-19 15:10:25

如何选择 Tendis 存储版规格?

云数据库 Tendis 规格可以从容量和性能两个方面来选择，对性能要求更高需要选择更高规格的计算规格，磁盘容量需要根据业务数据进行评估。

云数据库 Tendis 如何计费?

Tendis 支持包年包月和按量计费模式，请参见 计费概述 。

云数据库购买错了，如何退还?

您可在 云数据库 Tendis 控制台 的实例列表进行自助退还操作，详细规则请参见 退费说明 。

连接登录问题

最近更新时间：2022-05-19 15:10:43

如何连接 Tendis 实例?

云数据库 Tendis 支持内网地址、数据库管理工具 DMC、多语言三种连接方式，请参见 连接 Tendis 实例 。

如何处理云数据库 Tendis 无法 ping 通?

Tendis 默认禁 `ping` ，可以使用 telnet 来检测连通性。

如何开通 Tendis 的外网访问?

云数据库 Tendis 暂时不支持直接通过外网地址访问，您可以通过具备外网 IP 的云服务器 CVM 进行端口转发，来实现外网地址访问 Tendis 实例，请参见 iptable 转发 。

> **说明：**
> iptable 转发的方式存在稳定性风险，不建议在生产环境使用外网接入。