

智能保险助手 操作指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

操作指南

查看概览

新建结构化任务

进行人工复核

平台操作记录

资源包管理

查看数据统计

操作指南

查看概览

最近更新时间：2023-10-09 15:52:21

1. 登录 [控制台](#) 后，单击开通智能保险助手服务。
2. 单击左侧导航栏的概览，即可在概览页查看结构化任务、核保任务以及结构化复核统计的主要统计数据，用户可以单击左上角的时间选项按周/月/年切换统计维度。
3. 单击查看详情，进入对应的详情界面。



4. 在资源包计费概览页面，您可以查看资源包计费概览情况，显示用户现有的可用资源包情况，同时，单击详情，可跳转资源包管理页面，单击购买，可跳转购买页面。

服务类型	资源包名称	资源包使用情况 (剩余量/总量)	操作
医疗数据结构化	医疗数据结构化	1027/1050	购买 详情
智能核保	智能核保	1009/1010	购买 详情

5. 页面下方则展示结构化识别 Demo，包含多页体检报告和单页B超报告的识别样例，右侧为结构化识别结果。

结构化 DEMO 体检报告 B超报告

封面 1 / 9

先生 健康体检报告 MEDICAL EXAMINATION REPORT 体检号: 爱康国宾

健康体检报告

MEDICAL EXAMINATION REPORT

项目号: 性别: 男

单位: 联系电话: 项目简称:

员工号: 类别: 部门:

卡号: 递送地址: 报告递送方式: 体检号: 上海爱康国宾名门诊部

检查日期:

低质量分项集合

路径	值
体检报告/功能项目	体检医院: 上海爱康国宾名门诊部有限公司
体检报告/其他医技检查/心电图	心率率: 83
体检报告/实验室检查/尿常规	透明度: 清
体检报告/实验室检查/肾功能	尿素氮: 4.7
体检报告/物理检查/内科	肺部听诊: 双侧呼吸音未闻及异常

体检报告/功能项目

显示所有标准项

标准名称	原名	测定值	阴阳性	参考范围	操作
体检医院	体检医院	上海爱康国宾名	/		删除

[添加](#)

体检报告/异常汇总

显示所有标准项

新建结构化任务

最近更新时间：2023-10-09 17:34:27

结构化任务页面显示用户提交的医疗图像结构化识别任务。

新建任务

登录 [控制台](#)，单击左侧导航栏的**结构化任务**，进入结构化任务页面，单击左上角的**新建**，进入新建任务子页面。用户需要选择此新建任务是否需要使用核保引擎：

- 如果用户仅想得到图像结构化的结果，选择**仅结构化**这个选项。

← 新建任务

任务设置

服务类型 仅结构化 结构化+核保

保单号

上传文件

- 请上传格式为jpg/jpeg、png、pdf的医疗图像文件，单个文件最大不超过10M，单个体检报告最多支持上传40张图片
- 请尽量保证图片的清晰度和工整度，避免歪斜、畸变
- 最多仅能添加10份报告，5份体检报告和5份B超报告

报告 1

报告类型

上传文件 PDF 图片

已上传 0 / 0 拖拽图片可以调整顺序，顺序不同将影响结构化和核保结果

点击上方“选择文件”或将文件拖拽到此区域

[添加报告](#)

- 如果结构化识别后的数据需要通过核保引擎给出机器的核保建议，选择**结构化+核保**这个选项。结构化+核保的任务需要输入保单号等信息，且需要选择核保任务的触发形式，有以下两种可选方式。
 - **自动触发**：结构化复核提交后自动将任务提交核保引擎，新建智能核保任务。
 - **手动触发**：结构化复核提交后不会自动提交核保引擎，需要用户手动发起核保任务。

任务设置

服务类型 仅结构化 结构化+核保

险种

保单号

客户号

客户姓名

核保触发 自动触发核保 手动触发核保

上传文件

- 请上传格式为jpg/jpeg、png、pdf的医疗图像文件，单个文件最大不超过10M，单个体检报告最多支持上传40张图片
- 请尽量保证图片的清晰度和工整度，避免歪斜、畸变
- 最多仅能添加10份报告，5份体检报告和5份B超报告

报告 1

报告类型

上传文件

已上传 0 / 0 拖拽图片可以调整顺序，顺序不同将影响结构化和核保结果

点击上方“选择文件”或将文件拖拽到此区域

通过单击**添加报告**按钮，用户可以添加与此份保单关联的多份报告，选择报告类型，上传文件。如果体检报告任务涉及多张图片，用户可以通过拖拽图片调整顺序，顺序不同可能影响结构化和核保结果。

启动任务

单击**创建**后 AI 算法开始对图片进行结构化识别。COS 存储路径显示用户数据的存储路径，可以在 [COS 控制台](#) 查看原始数据。当新建任务时用户上传了多份报告，结构化任务会生成相应的多个子任务，单击三角图标展开显示子任务详情。当任务发生识别失败的情况时，可以单击**重试**按钮。

智能保险助手
结构化任务 [产品手册](#)

新建
批量导出

2021-03-26 ~ 2021-04-26
📅
请输入保单号/主任号回车查询
🔍
📄
🔄

<input type="checkbox"/>	保单号	主任号	运行时长	结构化类型	任务状态	创建时间	操作												
<input checked="" type="checkbox"/>	-	Mgor9tv3emf4	22:46:17	体检报告 / B超报告	识别失败	2021-04-21 17:2...	复核 对比 更多												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>子任务号</th> <th>结构化类型</th> <th>子任务状态</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sgor9tv3emf5</td> <td>体检报告</td> <td>识别成功</td> <td>复核 对比 重试 详情</td> </tr> <tr> <td>Sgor9tv3emf6</td> <td>B超报告</td> <td>识别失败</td> <td>复核 对比 重试 详情</td> </tr> </tbody> </table>								子任务号	结构化类型	子任务状态	操作	Sgor9tv3emf5	体检报告	识别成功	复核 对比 重试 详情	Sgor9tv3emf6	B超报告	识别失败	复核 对比 重试 详情
子任务号	结构化类型	子任务状态	操作																
Sgor9tv3emf5	体检报告	识别成功	复核 对比 重试 详情																
Sgor9tv3emf6	B超报告	识别失败	复核 对比 重试 详情																
<input checked="" type="checkbox"/>	1008	Mgn00uitjok	00:00:11	体检报告	复核完成	2021-04-20 17:4...	复核 对比 更多												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>子任务号</th> <th>结构化类型</th> <th>子任务状态</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sgn00uitjoi</td> <td>体检报告</td> <td>复核完成</td> <td>复核 对比 重试 详情</td> </tr> </tbody> </table>								子任务号	结构化类型	子任务状态	操作	Sgn00uitjoi	体检报告	复核完成	复核 对比 重试 详情				
子任务号	结构化类型	子任务状态	操作																
Sgn00uitjoi	体检报告	复核完成	复核 对比 重试 详情																

任务操作

当识别成功后，用户可以单击**复核**，进行人工复核。

操作

复核 对比 重试 详情

- **对比**：当用户完成人工复核后，可以在对比页面查看机器识别结果和人工复核结果的差距。
- **详情**：查看任务详情。

比 更多

详情
删除
操作记录

- **删除**：用户可以删除单条的结构化任务。
- **操作记录**：点击查看任务的操作记录。

操作记录
✕

操作人ID	子任务号	操作	操作时间
10000000000000000000	Sg.....	创建	2021-04-21 17:27:04
10000000000000000000	Sg.....	创建	2021-04-21 17:27:04

共 2 条
10 条 / 页

⏪
⏩
1
/ 1 页
⏪
⏩

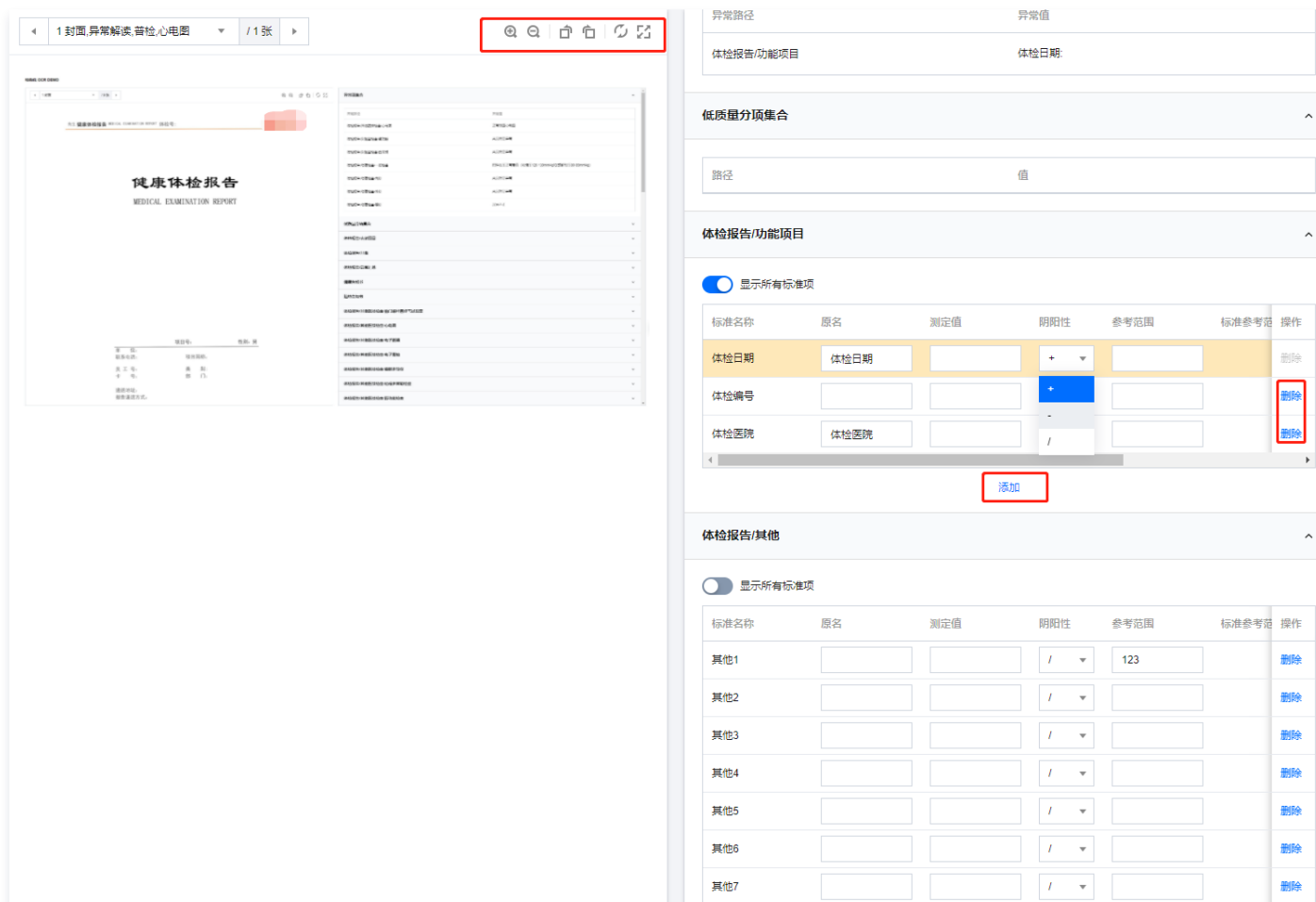
- **导出**：单击**导出**，可以对单条结构化记录数据进行导出；选择多条结构化记录数据后单击**批量导出**，可以对多条记录进行导出；单击结构化任务页面右上角下载图标，可以对当前所有的查询结果进行导出。
- **刷新**：当页面状态没有及时刷新时，可以手动单击右上角刷新图标进行刷新操作。

进行人工复核

最近更新时间：2023-10-08 17:19:31

人工复核

1. 登录 **控制台**，单击左侧导航栏的**结构化任务**，用户可以对识别成功的任务单击**复核**，进行人工复核。
2. 界面分为两部分，左边为图片显示，用户可以对图片进行翻页/放大缩小/旋转/全屏显示/重置操作。右边显示初始状态下算法识别的信息，用户可以对识别结果进行添加、删除或编辑等操作。



人工对所有报告的识别结果修改完成，确认无误后，可单击**提交**。

- **保存**：用户可以对单个报告进行保存操作，对当前报告的编辑信息进行保存。
- **重置**：单击重置后，页面信息会恢复到上一次暂存的状态，若没有暂存过，则恢复到机器识别出来的初始状态。
- **提交**：如果新建任务时选择自动触发核保设置，点击**提交**，人工复核过的结构化结果将自动提交核保引擎开始核保任务。

完成核保任务

1. 完成人工复核并单击**提交**后，记录将被提交到核保任务界面（仅结构化任务除外），单击**复核**，跳转至核保复核页面。

核保任务

[产品手册](#)

批量核保 批量导出		2021-03-26 ~ 2021-04-26	<input type="text" value="请输入保单号/客户号回车查询"/>						
<input type="checkbox"/>	保单号	客户号	客户姓名	核保状态	人工结论	人工反馈	创建时间	复核时间	操作
<input type="checkbox"/>	1008	1009	zoe	复核完成	承保		2021-04-20 20:19:11	2021-04-20 20:20:44	操作记录 复核 核保
共 1 条								10 条 / 页	<input type="button" value="1"/> / 1 页

2. 页面左侧汇总了算法发出的机器风险预警提示，页面右侧可以对 AI 算法给出的核保建议进行人工复核和修改，并给出人工反馈理由。修改完成后单击**完成复核**，即可对修改结果进行保存。

← 核保结论复核
[完成复核](#)

核保结论

险种	核保结论	结论解释
重疾险	延期	甲状腺结节, TI-RADS:4b: 延期
寿险		
意外险		

健康预测

风险类型	风险预测
乳腺癌风险	无
冠心病风险	无
子宫颈癌	无
糖尿病风险	无
结肠癌风险	无

基本信息

保单号	1008	客户号	1009
客户姓名	zoe	复核时间	2021-04-20 20:20:44

人工核保结论

保单结论:

(非必填)请输入原因

0 / 200

重疾险:

(非必填)请输入原因

0 / 200

平台操作记录

最近更新时间：2023-10-08 17:11:31

登录 [控制台](#)，单击左侧导航栏的[操作记录](#)，进入操作记录页面。该页面分别对平台的结构化任务、核保任务和资源包操作进行了记录。您可以通过上方导航栏切换界面，同时操作记录页面支持按实际维度进行筛选，关键词搜索和记录导出操作。

智能保险助手

- 概览
- 结构化任务
- 核保任务
- 数据统计
- 资源包管理
- 操作记录

操作记录 [产品手册](#)

结构化任务 核保任务 资源包

批量导出
2021-03-26 ~ 2021-04-26
请输入子任务ID/ 操作人回车查询

<input type="checkbox"/>	操作人	结构化任务	子任务ID	操作	时间
<input type="checkbox"/>	10000001...	B超报告	...	创建	2021-04-21 17:27:04
<input type="checkbox"/>	10000000000	体检报告	...	创建	2021-04-21 17:27:04
<input type="checkbox"/>	10000000000	体检报告	...	提交	2021-04-21 15:11:29
<input type="checkbox"/>	10000000000	B超报告	...	提交	2021-04-21 15:11:26
<input type="checkbox"/>	10000000000	B超报告	...	保存	2021-04-21 15:11:21
<input type="checkbox"/>	10000000000	体检报告	...	提交	2021-04-21 15:09:57
<input type="checkbox"/>	10000000000	B超报告	...	提交	2021-04-21 15:09:55
<input type="checkbox"/>	10000000000	体检报告	...	提交	2021-04-21 15:07:36
<input type="checkbox"/>	10000000000	B超报告	...	提交	2021-04-21 15:07:34
<input type="checkbox"/>	10000000000	体检报告	...	提交	2021-04-20 20:45:41

共 24 条 10 条 / 页

资源包管理

最近更新时间：2023-10-08 17:11:31

登录 [控制台](#)，单击左侧导航栏的**资源包管理**打开资源包管理页面。对用户的资源包情况进行详细的记录，将资源包分为可使用、已用完和已过期三类。

- 开通智能保险助手后，您当天将免费获得50次结构化任务和10次核保任务调用额度，而后每个月1号将免费获得50次结构化任务和10次核保任务的调用额度。所有免费额度当月底过期。腾讯云对免费策略有解释权利，且有更改免费策略的权利。
- 预付费资源包有效期为1年，1年后若资源包次数未使用完则过期作废；预付费资源包使用后不支持剩余次数冻结，若购买后未使用，支持5天无理由退款。

智能保险助手

- 概览
- 结构化任务
- 核保任务
- 数据统计
- 资源包管理
- 操作记录

资源包管理 数据统计可能延迟10-20分钟

可使用 已用完 已过期

【公告】智能保险助手资源使用说明

- 开通智能保险助手后，您将免费获得50次结构化任务和10次核保调用额度，而后每个月1号获得免费50次结构化任务和10次核保调用。所有免费额度当月底过期。腾讯云有更改免费策略的权利。
- 预付费资源包有效期为1年，1年后若资源包次数未使用完则过期作废；预付费资源包使用后不支持剩余次数冻结，若购买后未使用，支持5天无理由退款。
- 当该服务仅剩一个可用资源包，且余量小于20%和余量为0时，系统会通过微信/短信/邮件/站内信向您推送预警通知，消息可能有10分钟延迟。点击 [查看详情](#) 编辑通知权限。

[产品手册](#)

购买资源包

服务...	资源ID	资源包名称	付费类型	来源	资源包规格	当日调用量	已使用	剩余量	获取时间	到期时间	操作
智能核保		核保免费资源包	预付费	赠送	10	0	1 (10%)	9 (90%)	2021-04-...	2021-05-...	退款
医疗数据...		结构化免费资源包	预付费	赠送	50	0	23 (46%)	27 (54%)	2021-04-...	2021-05-...	退款
智能核保	78161411_001	智能核保 (千次调用)	预付费	付费	1000	0	0 (0%)	1000 (10...	2021-04-...	2022-04-...	退款
医疗数据...	78161421_001	医疗图像结构化 (千次调用)	预付费	付费	1000	0	0 (0%)	1000 (10...	2021-04-...	2022-04-...	退款

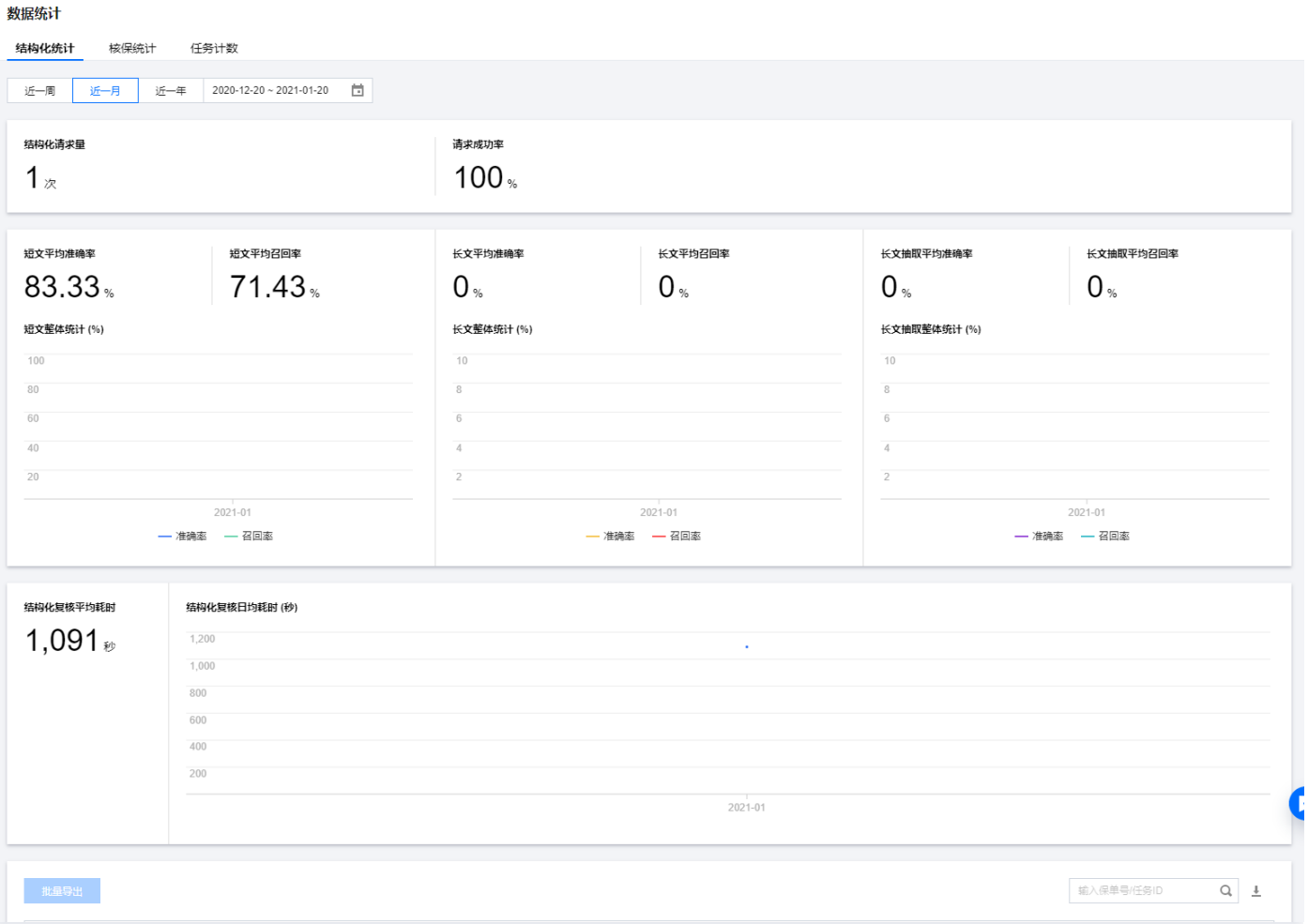
共 4 条 10 条 / 页

查看数据统计

最近更新时间：2023-10-08 17:11:31

登录 [控制台](#)，单击左侧导航栏的[数据统计](#)，即可进入数据统计页面，数据统计页面分别从结构化、核保和任务数三个维度进行统计。用户可以对一年内的日期进行筛选统计，为了保障数据提取效率，统计数据将只保留一年的数据。超过一年的数据可以通过 [提交工单](#) 进行调取。

- **结构化统计页面：**对短文/长文/长文抽取的平均准确率和召回率进行图表展示。



- **核保统计页面：**对 AI 结论和人工结论进行比对，以及对核保复核的平均耗时进行统计。

数据统计

结构化统计 **核保统计** 任务计数

近一周 **近一月** 近一年 2020-12-20 ~ 2021-01-20

核保请求量

1 次

请求成功率

100 %

AI结论与人工结论对比情况

核保准确率 0%

指标	总计	承保	加费	除外	延期	拒保	加费+除外
一致	0	0	0	0	0	0	0
不一致	0	0	0	0	0	0	0
准确率	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

核保复核平均耗时

0 秒

核保复核平均耗时 (秒)

批量导出 输入保单号

<input type="checkbox"/>	保单号	客户姓名	创建时间	险种	AI结论	人工结论	人机对比	整体对比
暂无数据								

共 0 条 10 条 / 页 1 / 1 页

- **任务计数页面：**可以对任务进行日/周/月维度的数量统计。

数据统计

结构化统计 核保统计 **任务计数**

批量导出 日统计

<input type="checkbox"/>	汇总年份	月序号	周序号	日序号	结构化任务总数	结构化成功数	人工复核数	核保调用数	核保一致个数
<input type="checkbox"/>	2021	1	4	20	1	1	1	1	0
<input type="checkbox"/>	2021	1	4	19	0	0	0	0	0

共 2 条 10 条 / 页 1 / 1 页