

多网聚合加速 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2023-07-31 18:18:32

一、 Linux SDK

如何安装？

安装包格式为 MP_*.bin，请使用 bash 进行安装，不要手动解压后安装，如下：

```
bash MP_*.bin （具体名称以交付的二进制为准）。
```

安装过程中出现解压失败如何处理？

可能为设备上不识别 /bin/bash，可先尝试用 sh 进行安装。

为何设备UUID未自动生成？

当未按照标准接口方式启动多网进程时可能出现没有设备 UUID 生成，需要按照标准接口启动多网 SDK。

多网SDK进程是怎样管理的？

目前支持 systemd 和 procd 进程管理。

datakey 如何获取？

通过官网上多网控制台注册设备后会生成一个 datakey。

datakey 和设备是怎样的关系？

一台设备绑定一个 datakey。

对linux内核有要求么？

要求 Linux 内核版本在4.4以上。

设备自带的加速、快速转发和多网 SDK 是否有冲突？

有冲突，需要关闭设备自带的加速或者快速转发功能。

对设备存储有何要求？

要求对 /var/log 和 /usr/local 目录持久化存储。

为何重启设备后发现多网配置或日志丢失？

未对 /var/log 和 /usr/local 目录做持久化存储。

二、Android SDK

DemoAPP 加速链路如何选择？

至少配置两个链路，一般选择 WIFI、Mobile。

DemoAPP 如何导出日志？

勾选日志存储，则 PING 日志会存储在 `Android/data/com.android.tencentvpn/files/Documents`，亦可通过 Android ADB 工具获取 PING 日志，命令：

```
adb logcat -b all | grep PING > $(date +%m%d-%H:%M:%S).log
```

三、QoS

电信手机用户如何获取 Token？

电信手机用户需要在4G/5G网络下访问指定网页，获取一个 Token 字符串，将此值返回给业务服务后台，最后传递给腾讯云才可实现加速。

切换基站会不会导致 IP 变化，而影响业务？

不会，基站切换不会导致手机 IP 的变化。

漫游会不会影响业务体验？

不会，漫游时手机 IP 地址不会发生变化，业务不受影响。

非加速切换到加速状态，上层网络会不会存在瞬态不好的情况？

不会，上层网络不感知。

同一个手机最多支持几个专载建立？

根据运营商的限制，目前产品只支持同时4个专载存在。

从深圳去中国香港，业务会失效吗？

会的，用户手机 IP 发生变化业务会失效。