

沉浸式媒体 常见问题 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

常见问题

最近更新时间：2021-08-30 15:49:31

目前临境模型编辑平台如何收费？

目前平台属于公测阶段，暂不收费，后续收费策略请关注官网通知。

目前临境模型编辑平台支持哪些类型的标签？

支持图片、音频、视频、文字四种类型的标签添加。

临境采集 App 支持哪些型号的 VR 相机自助进行空间采集？

理光 Z1、理光 SC2、理光 V、insta one X 四款型号的相机。

手机已成功连接相机 WIFI，仍显示“相机未连接”？

请先在手机设置内确认是否授权如视 VR App 使用位置、网络：

- 如没有授权，请开启以上权限；
- 如已授权，请重启手机与相机后再次尝试。

手机设备连接相机 WIFI，提示“此 WIFI 已加满”或“此 WIFI 无法加入”？

请确认现场其他人是否连接了相机 WIFI，需要其它手机断开才能连接

相机已经开机，可用网络列表里找不到相机的 WIFI？

确保相机打开了 WIFI，同时如果有其它手机连接了相机 WIFI 则有可能其它手机找不到 WIFI，需要断开连接后才能找到。

已经按照要求设置，相机仍然无法拍摄怎么办？

对于相机不能拍摄的异常情况，建议使用应用商店搜索相机官方 App “理光景达”并安装。打开理光景达后，连接相机，如果需要，按照 App 提示升级固件，可以解决大部分错误。

部分 Android 手机在连接相机 WIFI 后，识别不能连接外网，会出现弹窗提示是否继续连接？

请点击继续使用，可正常连接成功。

App 上采集新建项目与临境平台项目的关系？

App 上新建的模型和项目仅用于采集拍摄，上传并建模完成后建议前往 [腾讯临境操作平台](#)，以便于您对采集完成后的模型进行后续打点编辑、内容营销整合等处理。上传后 App 模型数据的删除操作不影响平台的模型数据。