

至信链可信存证 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2022-11-29 10:37:32

什么类型的数据可以存证？

符合国家法律要求、不侵犯第三方合理合法权益的电子数据，原则上都可以进行上链存证。存证覆盖领域也较为广泛，如技术服务、应用服务、知识产权、金融交易等领域。

使用至信链可信存证服务需要实名认证吗？

实名认证为使用司法存证服务的前提条件。实名认证是为了保证用户在平台上提交所有内容均为合法合规，符合国家监管需求。实名信息也便于用户查验已存数据，并方便日后维权。

为什么无法调取存证 API？

您在调取存证 API 操作前需要先完成一次初始化，并绑定公钥与签名。

如何进行初始配置？

至信链可信存证默认使用 hosts 文件中配置的路由为 config.properties 配置路由（即使用 config.properties 中的接入路由，指定接入环境）。

如何进行区块链存证？

调用文件 hash 计算方法，然后调取数据上链存证方法报送字段清单信息完成上链。

私钥忘记了怎么办？

私钥是您进行业务操作的重要密钥，一旦遗失极难恢复，请您妥善保管您的密钥。

上链过后的返回数据有什么用？

您可在您的数据库中自行保留返回的标准字段，根据业务需要做进一步的应用。