

Grafana 服务 操作指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

操作指南

实例

创建实例

搜索实例

销毁实例

升级实例

重建实例

查看实例基本信息

插件管理

安装插件

卸载插件

云产品集成

云产品集成

登录 Grafana

告警通道

配置管理

图片渲染

账号管理

操作指南

实例

创建实例

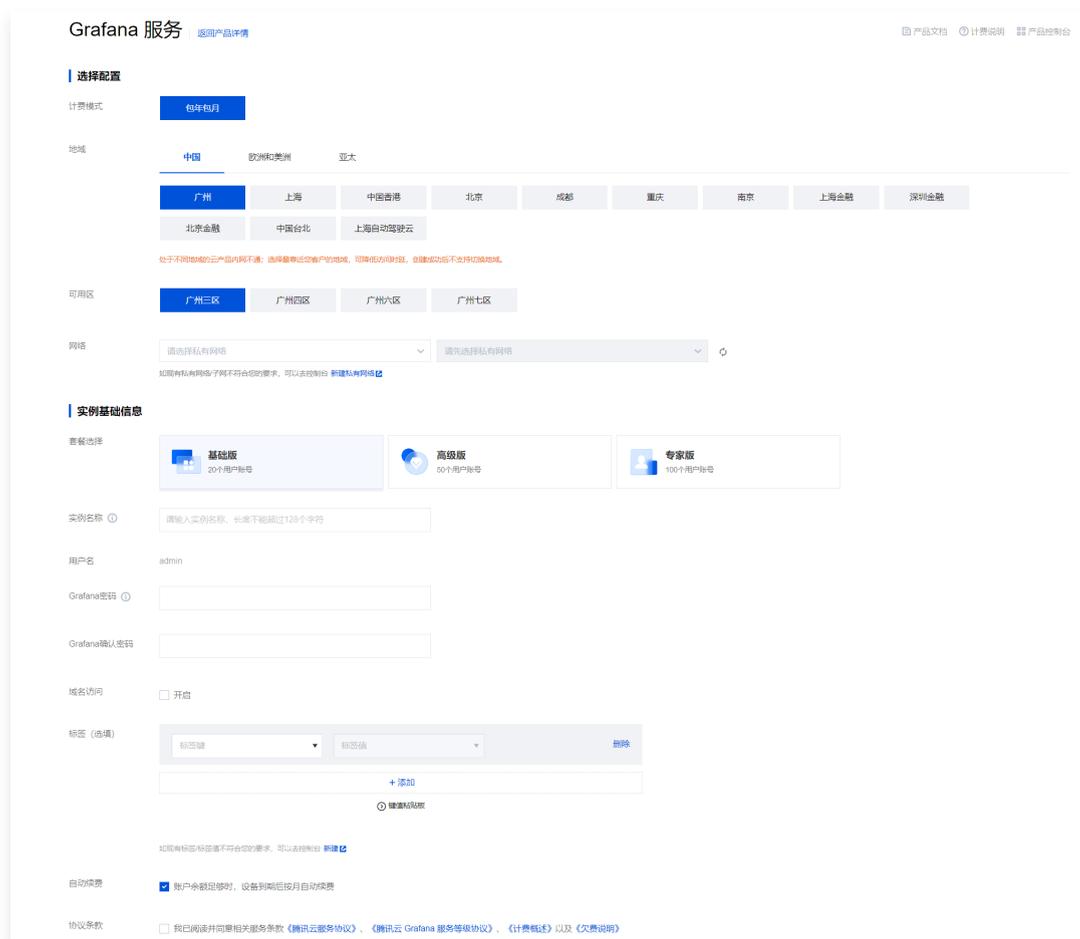
最近更新時間：2024-12-18 10:26:22

操作場景

本文档将为您介绍如何创建 Grafana 实例。

操作步骤

1. 登录 [Grafana 服务购买页](#)，根据实际需求选择各项配置信息。



类别	必选/可选	配置说明
计费模式	必选	目前仅支持包年包月模式。
地域和可用区	必选	根据您的云产品所在区域选择。处于不同地域的云产品内网不同；选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延，创建成功后不支持切换地域。
网络	必选	目前只支持部分可用区子网，详情请参见 购买页 。表示在腾讯云上构建的逻辑隔离的网络空间，一个私有网络由至少一个子网组成。系统会为您在每个地域提供默认私有网络和子网。如现有的私有网络/子网不符合您的要求，可参见 新建私有网络 和 新建子网 进行创建。

套餐选择	必选	支持三种套餐，基础版、高级版和专家版，每个版本所支持的用户账号不同，详情请参见 包年包月计费说明 。
实例名称	必选	用户自定义 Grafana 实例名称。
用户名	必选	默认为：admin。暂不支持更改。
密码	必选	定义 Grafana 登录密码。密码长度为8到16位，且需要至少包含大写字母、小写字母、数字和符号（如-!@#\$\$%^&*+=_::.?）四类中的其中三类。
标签	选填	设置标签之后可以用于从不同维度对资源分类管理。具体可参见 标签说明 。
自动续费	选填	当您账户余额充足时，设备到期后将会按月为您自动续费。

2. 确认无误后勾选**协议条款**，单击**立即购买**并完成支付即可。

搜索实例

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

默认情况下，腾讯云可观测平台 Grafana 控制台展示的是当前地域下 Grafana 实例。为了帮助用户快速搜索出当前地域下的 Grafana 实例，腾讯云提供搜索功能，目前可通过实例 ID、实例名称、实例状态、标签等资源属性维度进行过滤。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，
2. 在左侧菜单栏中选择 **Grafana 服务**。
3. 在搜索框中，根据实际需求，输入需搜索的内容，单击 **Q** 进行搜索。



实例ID/名称	状态	网络	内网地址	配置	计费模式	标签(key:value)	创建时间	操作
test4	运行中	所属网络: Default-VPC 所属子网: Default-Subnet		基础版	包年包月 2023/06/23 10:50:40到期	-	2023/05/23 10:50:40	登录 管理 更多
test, 误删	已停服	所属网络: testtest 所属子网: testtest		基础版	包年包月 2023/05/23 10:47:30到期	-	2023/05/18 11:17:24	登录 管理 更多

4. 支持用户根据不同的维度来过滤实例列表，目前支持几种维度搜索：

- 实例 ID：支持多个实例 ID 过滤，每个实例 ID 仅支持完全匹配过滤，支持直接输入实例 ID 来快速过滤。
- 实例名称：不支持多个名称过滤，支持模糊匹配过滤。
- 状态：支持用户多个状态选择过滤，同时也支持在列表头进行快速过滤。
- 标签：支持多个标签组合来过滤实例，同时也支持直接单击实例列表中对应的标签值来进行过滤。

销毁实例

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

操作场景

当您不再使用某个实例时，可以对实例进行销毁/退还，被销毁/退还的实例会处于停服状态。对于停服状态的实例，您可以根据不同场景和需求进行重建实例。

相关影响

当实例进入停服状态时，实例数据相关影响如下：

- IP：对应的 IP 地址将会退还。
- Grafana：无法再通过对应的域名访问 Grafana。
- 数据保留：销毁/退还操作完成后，实例会处于停服状态，并保留7天。7天之后实例将真正销毁，相关的数据将被删除，数据不可恢复。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择 **Grafana 服务**。
2. 在实例列表中，选择需要被销毁/退还的 Grafana 实例，单击右侧的**更多 > 销毁/退还**。

实例ID/名称	状态	网络	内网地址	配置	计费模式	标签(key:value)	创建时间	操作
test4	运行中	所属网络: Default-VPC 所属子网: Default-Subnet		基础版	包年包月 2023/06/23 10:50:40到期	-	2023/05/23 10:50:40	登录 管理 更多
test, 误删	已停服	所属网络: testtest 所属子网: testtest		基础版	包年包月 2023/05/23 10:47:30到期	-	2023/05/18 11:17:24	登录 续费 自动续费 变配 销毁/退还
seventest	运行中	所属网络: testtest 所属子网: testtest		基础版	包年包月 2023/06/13 19:39:10到期	-	2023/04/13 19:39:10	登录

3. 由于销毁、退还操作属于高危操作，在弹出的“销毁/退还”窗口中，完成销毁/退还的三个操作步骤后，单击**确定**即可。

销毁/退还

1 销毁选项 > 2 确认销毁 > 3 操作须知

您已经选取了如下实例：

实例ID/名称	状态	网络	计费模式
grafana-4ld7yvko test4	运行中	所属网络: Default-VPC 所属子网: Default-Subnet	

• 退还后实例将在回收站保留7天

下一步 取消

升级实例

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

您可以参考本文档对 Grafana 版本进行升级操作。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择 **Grafana 服务**。
2. 在实例列表中，选择需要被销毁或退还的 Grafana 实例，单击右侧的**更多 > 升级**。
3. 在弹出窗口中选择支持升级的版本，进行升级。



4. 完成所有步骤后，实例将进行升级重建。

相关说明

- 开源 Grafana 只支持一个大版本内的升级兼容，对于超过两个版本的实例，可以选择通过多次分别升级。
- 实例升级时后台会进行数据备份，实例升级失败后会自动回退到升级前状态。

重建实例

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

当您修改 Grafana 下列相关配置，将会触发实例重建。

- SSO 单点登录和关闭。
- 自定义 DNS。
- 安装云产品集成。
- 安装插件。
- 配置告警通道。
- Grafana ini 配置。
- LDAP 配置。
- 环境变量。



相关说明

- 实例重建耗时约为一分钟。
- 重建期间，为保证数据一致性，您可以继续通过域名访问 Grafana 查看监控数据，但编辑操作将不会生效。
- 实例重建期间，您可以继续在控制台编辑 Grafana 相关配置。

查看实例基本信息

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

本文将为您介绍如何查看实例基本信息。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择 Grafana 服务。
2. 在实例列表中，找到对应的实例，单击实例 ID 或者右侧的管理，即可查看实例基本信息。

基本信息

实例名称	test4
实例ID	[Redacted]
状态	运行中
计费模式	包年包月
配置	基础版
地域	
所属网络/子网	Default-VPC / Default-Subnet
访问地址	http://grafana...
版本	v9.1.5
标签	-
创建时间	2023/05/23 10:50:40

网络

内网地址	[Redacted]
外网地址	grafana... [Toggle On]
外网 IP 白名单	未设置
SSO 单点登录	[Toggle On]
自定义 DNS	未设置

3. 在基本信息页支持如下操作：

- 修改实例名称。
- 编辑实例对应的标签。
- 开启外网访问地址。
- 设置外网 IP 白名单。您可以通过白名单管控提升安全性。
- 开启 SSO 单点登录。SSO 是一种统一认证和授权机制，开启后将可以使用腾讯云账号登录 Grafana。
- 自定义 DNS。您可以按需自定义 DNS，让 Grafana 通过您的私有 DNS 解析并访问对应的域名。

SSO 单点登录注意事项

- SSO 单点登录支持标签，您可以对实例设置对应标签，对标签有权限的子账号将自动获得登录权限。
- 通过 SSO 登录的账号权限为 Admin，Grafana 本身不支持通过 SSO 获取 Server Admin 权限，您可以使用账号密码登录并给 SSO 登录账号设置 Server Admin 权限。

插件管理

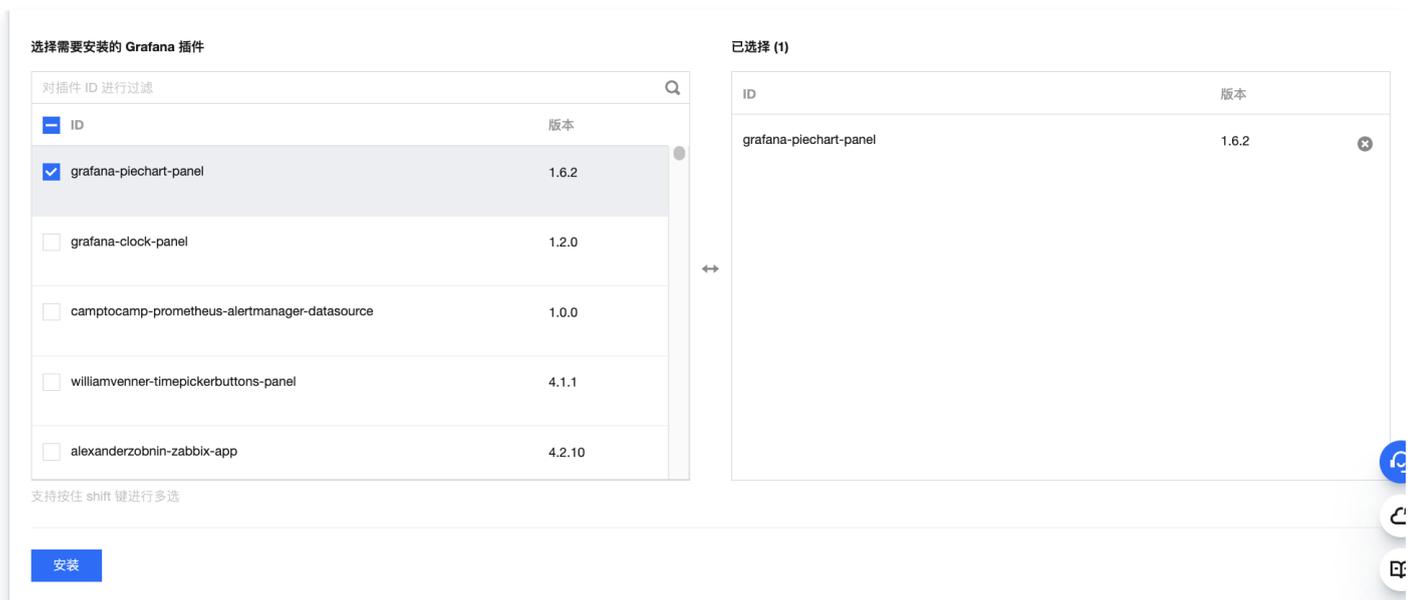
安装插件

最近更新時間：2024-12-18 10:26:22

目前已提供 Grafana 常見插件供您按需安裝，您可以參見本文安裝 Grafana 服務常用插件。

操作步驟

1. 登錄 [騰訊雲可觀測平台](#) 控制台，選擇 **Grafana 服務**。
2. 在實例列表中，選擇對應的 Grafana 實例。
3. 在左側菜單欄中單擊**插件**。
4. 在列表中勾選對應的插件，勾選完後，單擊**安裝**。



卸载插件

最近更新时间：2024-12-02 16:22:11

本文将为您介绍如何卸载 Grafana 服务相关插件。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择 **Grafana 服务**。
2. 在实例列表中，选择对应的 Grafana 实例。
3. 在左侧菜单栏中单击**插件**。
4. 在已安装插件列表中，找到需要卸载的插件。并单击插件右侧的 ×，在弹框中单击**卸载**即可，等待实例重建完成，即卸载成功。



云产品集成

云产品集成

最近更新时间：2025-02-13 15:08:52

您可以在云产品集成页面中，进行如下操作：

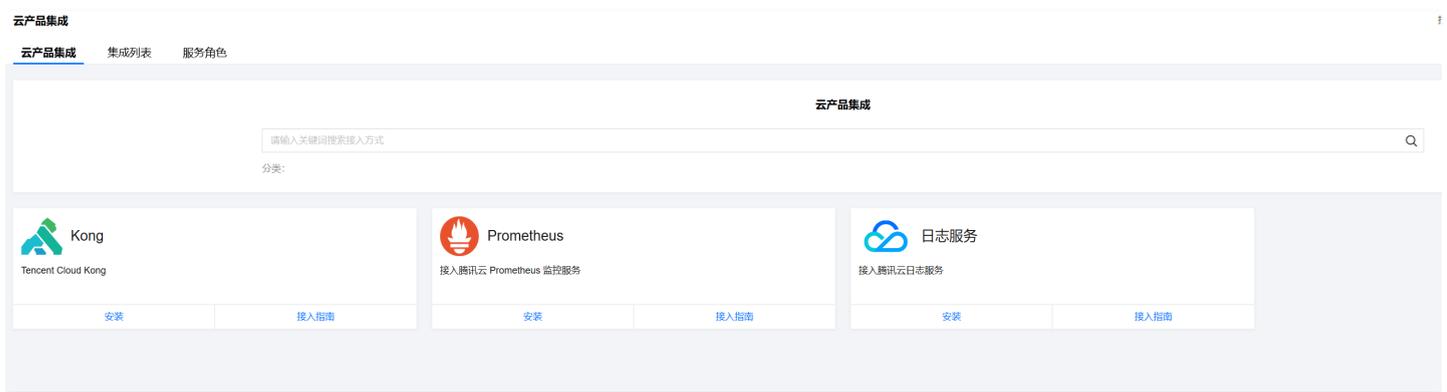
- [查看可用的集成](#)
- [管理已安装集成](#)

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择 **Grafana 服务**。
2. 在列表中找到对应的 Grafana 实例。单击对应的实例 ID，进入 Grafana 实例管理页。
3. 在左侧子窗口菜单栏中选择**云产品集成**。

查看可用的集成

在**云产品集成**页面，您可以查看并搜索当前实例可用的集成，对可用的集成进行安装、接入。成功接入后将会在 Grafana 面板展示集成的监控数据。



Kong

1. 单击 **Kong** 下方的**安装**，进入安装页面。
2. 配置数据源：
 - **数据源名称**：定义数据源名称。
 - **数据源地址**：数据的来源地址，例如 `http://10.0.0.0:9090/`。
 - **账号**：Prometheus 托管服务基础信息页面的 Grafana 账号名。
 - **密码**：Prometheus 托管服务基础信息页面的 Grafana 密码。
 - **标签**：自定义类型对应的 Prometheus 值。
 - **额外组织**：Grafana 组织 ID。

集成列表 / 新建

Kong

数据源配置

数据源名称 ^① prom-xxxxxxx

数据源地址 ^① http://10.0.0.0:9090/

账号 ^① 账号

密码 ^① Prometheus 密码

标签 + 添加

可选配置

额外组织 + 添加

3. 配置完后，单击**保存**。等待系统重建完成后即可在 Grafana 数据源页面查看已安装的 Kong 数据源。

Prometheus

1. 单击 Prometheus 下方的**安装**，进入安装页面。
2. 配置数据源：
 - **Prometheus 实例**：选择 Prometheus 实例。
 - **额外组织**：org_id，Grafana 组织 ID。

腾讯云 Prometheus 托管服务

Prometheus 实例

仅支持未存在绑定关系的同VPC下实例

可选配置

额外组织

+ 添加

3. 配置完后，单击**保存**。等待系统重建完成后即可在 Grafana 数据源页面查看已安装的 Prometheus 数据源。

日志服务

1. 单击日志服务下方的**安装**，进入安装页面。
2. 配置腾讯云日志服务 CLS 插件。
 - **数据源名称**：输入数据源名称。
 - **SecretID**：请输入您的 SecretID。
 - **SecretKey**：请输入您的 SecretKey。

说明：

SecretID、SecretKey 获取请前往 [API 密钥管理](#)。

- 额外组织: Grafana 组织 ID。

腾讯云日志服务 CLS 插件

数据源配置

数据源名称 *

该选项长度不能小于 1

SecretID ⓘ *

SecretKey *

可选配置

额外组织 + 添加

保存
取消

3. 配置完后，单击**保存**。等待系统重建完成后即可在 Grafana 数据源页面查看已安装的日志服务（CLS）数据源。

管理已安装集成

在**云产品集成**页面选择**集成列表**，查看当前已安装的集成。已安装集成可能是用户自行安装，也可能是云服务通过绑定关系自动安装。在操作列中您可以对已集成的云产品进行**编辑**和**删除**。

云产品集成			
云产品集成	集成列表	服务角色	
名称	类型	描述	操作
	tencent-cloud-prometheus	Tencent Cloud Managed Prometheus	编辑 删除

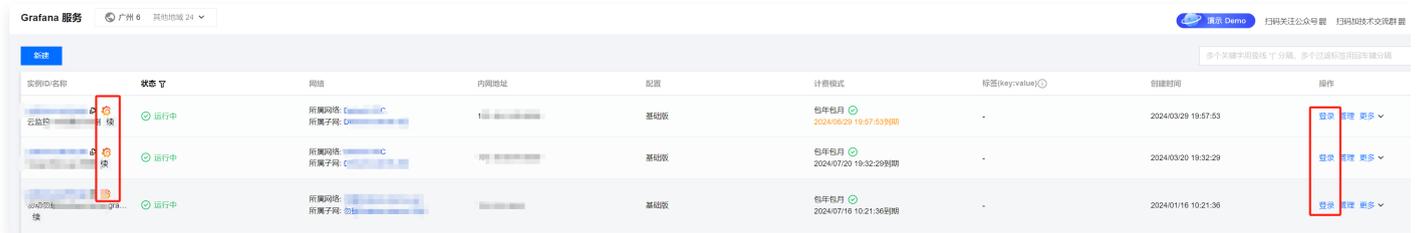
登录 Grafana

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

本文将为您介绍如何登录 Grafana。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择 **Grafana 服务**。
2. 在实例列表中，找到对应的实例，单击  或者点击右侧的**登录**。



截图显示了腾讯云 Grafana 服务的实例列表。表格包含以下列：实例ID名称、状态、网络、内网地址、配置、计费模式、标签(key:value)、创建时间和操作。操作列中的“登录”按钮被红色方框高亮。

实例ID名称	状态	网络	内网地址	配置	计费模式	标签(key:value)	创建时间	操作
云监控...	运行中	所属网络: C... 所属子网: D...	1...	基础版	包年包月 2024-06-29 19:57:53到期	-	2024-03-29 19:57:53	登录 管理 更多
云监控...	运行中	所属网络: C... 所属子网: C...	内网...	基础版	包年包月 2024-07-20 19:32:29到期	-	2024-03-20 19:32:29	登录 管理 更多
云监控...	运行中	所属网络: ... 所属子网: 包...	...	基础版	包年包月 2024-07-16 10:21:36到期	-	2024-01-16 10:21:36	登录 管理 更多

3. 进入 Grafana 登录界面输入账号密码即可。

告警通道

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

Grafana 服务支持添加告警通道，告警支持通过 Webhook、邮件、短信和电话等多种形式通知用户。

前提条件

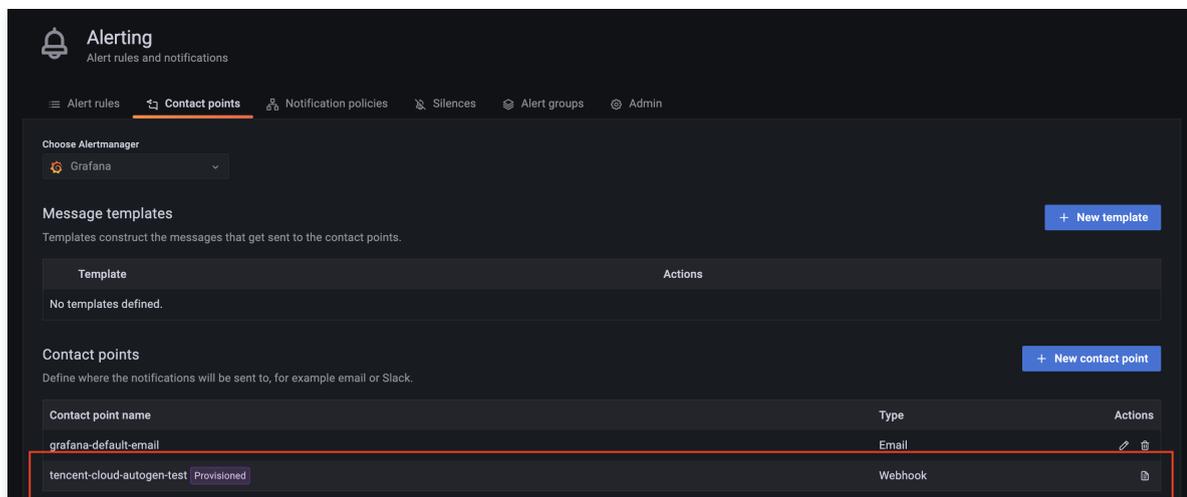
1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择 **Grafana 服务**。
2. 在实例列表中，找到对应的实例，单击实例 ID。

操作步骤

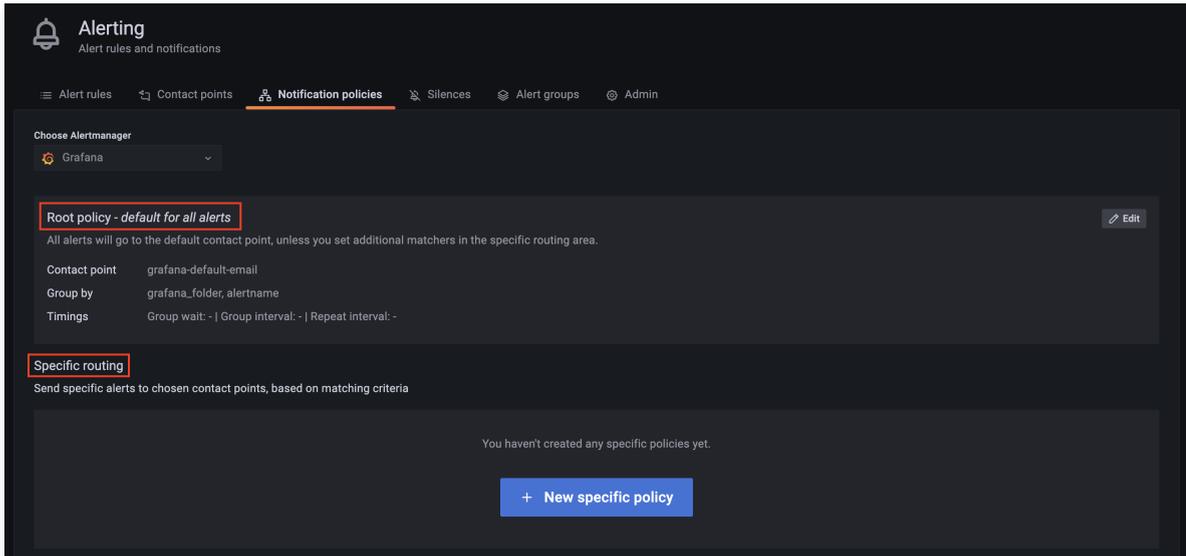
1. 进入实例详情页，单击左侧列表的**告警通道**。
2. 在“告警通道”管理页，单击左上角的**新建**。
3. 在“新建告警”页，输入通道名称，选择或创建通知模板。如需创建通知模板请参见 [新建通知模板](#)。



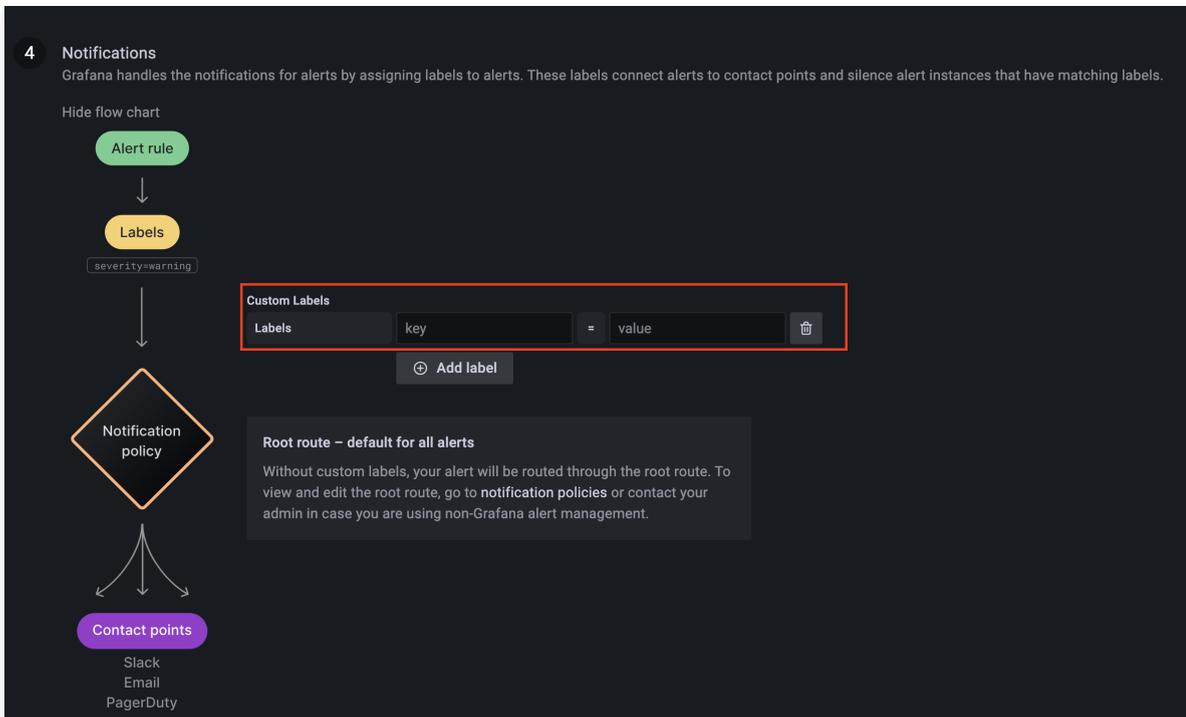
4. 创建完后，您可以返回告警通道创建页面，重新选择新建的模板，并单击**保存**，实例重建后即可在 **Grafana > Alerting > Contact points** 页面中查看。



5. 在 **Grafana > Alerting > Notification policies** 页面，配置 Contact points。其中 Root policy 是默认通知策略，所有告警默认都会使用该策略中的 Contact points；Specific routing 是特定路由策略，通过标签匹配，可以使不同类型的告警使用不同的 Contact points。



6. 在配置 Grafana 告警时，如果不配置 Notification，告警会走 Root policy；如果添加 Custom Labels，告警会去 Specific routing 中匹配标签，匹配则走对应路由，不匹配则走 Root policy。



配置管理

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

Grafana 服务支持自定义 Grafana 配置参数、LDAP 配置以及环境变量。

前提条件

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择左侧导航栏的 **Grafana 服务**。
2. 找到对应的实例，单击“实例 ID”。

配置步骤

Grafana 配置

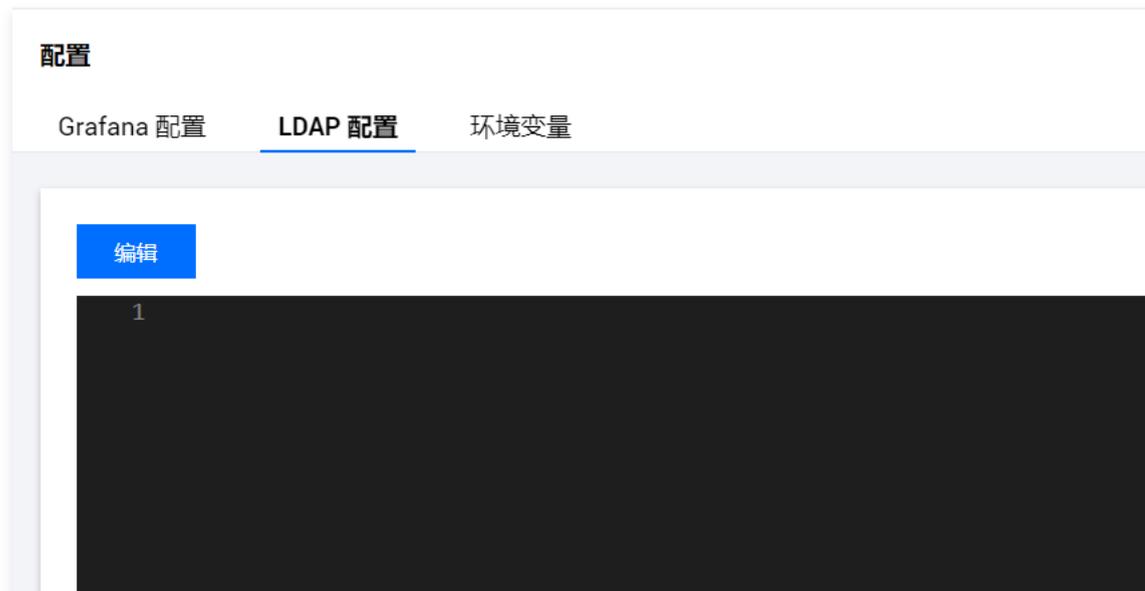
1. 进入实例详情页，单击左侧列表的**配置**。
2. 在配置管理页，单击左上角的**编辑**。



3. 在弹框中，输入自定义 ini 格式的配置文件内容，单击**确定**后，实例将会进行重建，具体配置说明请参见 [Grafana-Configuration](#)。

LDAP 配置

1. 进入实例详情页，单击左侧列表的**配置**。
2. 在配置管理页，切换到 **LDAP 配置** 页面，单击左上角的**编辑**。



3. 参见 [Grafana-LDAP Authentication](#)，在弹框中输入自定义 ini 格式的 LDAP 配置内容，单击确定后，实例将会进行重建。

环境变量

1. 进入实例详情页，单击左侧列表的**配置**。
2. 切换到**环境变量**页面，单击左上角的**添加**。
3. 按需设置环境变量，单击**保存**后，实例将会进行重建。



配置

Grafana 配置 LDAP 配置 **环境变量**

环境变量 编辑环境变量

环境变量 * type prometheus ×

+ 添加

保存 取消 保存后, 实例将进行重建

相关说明

- LDAP 配置暂不支持配置证书。
- 环境变量名的格式要求：以字母或下划线开头并且只能包含字母、下划线以及数字。

图片渲染

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

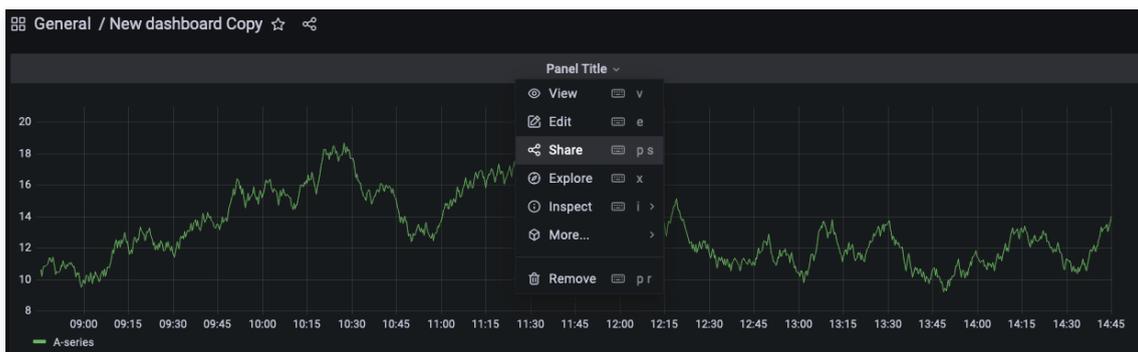
Grafana 服务预设了远程图片渲染服务器，您无需任何额外操作即可使用图片渲染能力，本文列举常见的图片渲染使用场景。

操作前提

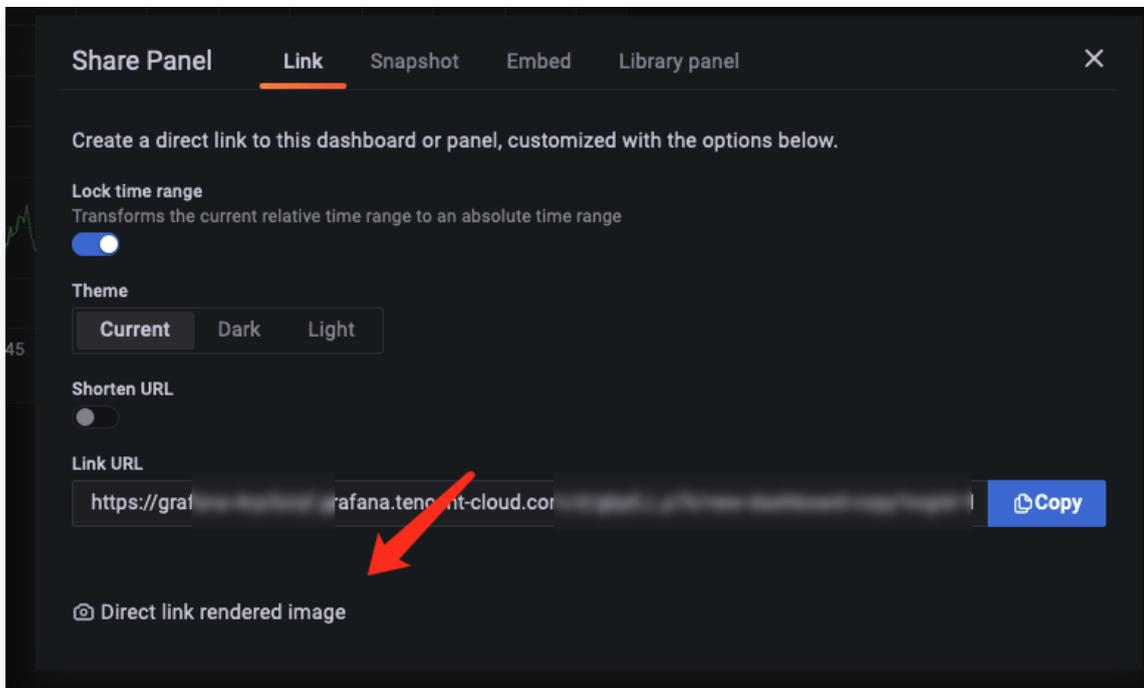
1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择 **Grafana 服务**。
2. 在实例列表中，找到对应的实例，单击 Grafana 图标 。
3. 输入 Grafana 账号和密码，进入 Grafana 后单击任意 Dashboard 。

分享面板

1. 在任意面板中，单击标题，选择弹窗中的 **Share**。



2. 单击弹窗尾部的 **Direct link rendered image**。



3. 获得渲染为图片的面板地址并进行分享。



设置告警

同样，您可以在告警通道中选择 **Include Image**，在告警时将告警面板渲染为图片，具体设置可参考下图：

Edit notification channel

Name:

Type: **webhook**

Url:

Optional Webhook settings >

Notification settings >

- Default**
Use this notification for all alerts
- Include image**
Captures an image and include it in the notification
- Disable Resolve Message**
Disable the resolve message [OK] that is sent when alerting state returns to false
- Send reminders**
Send additional notifications for triggered alerts

Buttons: **Save** | **Test** | **Back**

说明

远程图片渲染不支持数据源为 Browser 类型的面板渲染。

账号管理

最近更新时间：2024-12-18 10:26:22

Grafana 服务提供了账号管理功能，支持用户控制可通过 SSO 登录的用户及权限。

前提条件

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，选择 **Grafana 服务**。
2. 找到对应的实例，单击“实例 ID”。

操作步骤

1. 进入实例详情页，单击左侧列表的**账号管理**。

账号管理 [扫码关注公众号](#) [扫码加技术交流群](#) [账号管理使用指南](#)

重置密码

Server Admin 密码

SSO 选项

SSO 单点登录

CAM 鉴权 开启后，您可以使用标准 CAM 及标签形式授权子账号进行 SSO 登录，即使该子账号不在账号列表中

账号列表

[新建](#)

账号 UIN	角色	说明	操作
CC <input type="checkbox"/>	Admin		编辑 删除

2. 确保 **SSO 单点登录** 已经开启，如果未开启，实例只能通过账号密码登录。

- 若您想使用标准 CAM 及标签形式授权子账号进行 SSO 登录，需开启 **CAM 鉴权**，此时未被授权的子账号将被拒绝登录。此时可以使用**账号列表**控制子账号登录后的权限。
- 若您想让未被授权的子账号通过 SSO 登录，需关闭 **CAM 鉴权**，仅使用**账号列表**控制可登录用户。

账号列表

- 单击[账号管理](#) > 账号列表页面下的**新建**，填写账号 UIN，选择对应的角色（对应 Grafana 的用户权限）。

编辑账号

账号 UIN

角色 Admin Editor Viewer

说明

- 账号 UIN 可在 [账号中心控制台](#) 的账号信息页面获取，为账号中心的账号 ID。



登录方式

微信 支持微信扫码授权登录 未关联 [绑定](#)

基本信息

账号ID 

APPID 

账号权限

账号身份 子用户

所属主账号 (昵称:)

常见问题

SSO 无法登录如何处理？

1. 检查用户主账号与实例主账号是否相同。

Grafana 暂不支持跨主账号进行 SSO 登录，如有需要，建议您登录 Grafana，创建一个新角色，让其他用户通过新角色的账号密码登录。

2. 检查实例的「账号管理」配置是否正确。

- 「CAM 鉴权」开启则会使用 CAM 对用户腾讯云账号进行鉴权，只有用户有权限才能登录成功（如果用户账号在账号列表中，则会使用列表设置的权限）。
- 「CAM 鉴权」关闭则由账号列表全权管理可登录用户（其中账号 UIN 指的是账号信息中的账号 ID），在账号列表中的用户可以登录，权限受列表设置权限控制。