

# Grafana 服务

## 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2024-01-02 14:35:51

## Grafana 服务与在云上自建 Grafana 有何区别，有何优势？

Grafana 服务是腾讯与 Grafana Lab 联合发布的原生可视化解决方案，预制了大量腾讯云相关数据源。同时利用 SSO 及网络访问控制，提升了数据安全性。使用托管服务可免除用户搭建、运维和升级等相关工作量。

## Grafana 服务能否使用开源及第三方插件？

Grafana 服务完全兼容开源生态，用户可以享受生态插件所带来的能力。

## Grafana 服务与 Grafana Enterprise 是什么关系？

目前我们托管的是 Grafana 社区版，后续我们将会提供付费升级选项。让用户可以升级到 Grafana Enterprise 版本，获得对接 Gitlab、Honeycomb、MongoDB、NewRelic、Salesforce、ServiceNow 和 Snowflake 等数据源的能力，并获得定时报表等企业级能力。

## Grafana 服务如何访问用户 VPC 内的数据源？

Grafana 服务可以直接访问到同个 VPC 下的数据源，无需额外操作；对于跨 VPC 的数据访问，您可以使用腾讯云 VPC 的对等连接服务。

## 支持哪些 Grafana 数据源插件？

- 腾讯云数据源：腾讯云可观测平台-云产品监控、Prometheus 监控服务、容器服务、Elasticsearch 服务和日志服务等。
- 第三方数据源：Alertmanager、AWS CloudWatch、Azure Monitor、Elasticsearch、Google Cloud Monitoring、Grafana、InfluxDB、Loki、Microsoft SQL Server (MSSQL)、MySQL、OpenTSDB、PostgreSQL、Prometheus、Jaeger、Zipkin、Tempo 和 Testdata。

## Grafana 服务在该可用区不可用如何处理？

需要换其他区域申请子网，再创建新的实例。

## Grafana 服务，未认证插件安装后无法展示，如何处理？

进入 [Grafana 服务控制台](#)，单击对应的实例名称 > 配置 > 编辑，添加参数下列：

```
[plugins]
allow_loading_unsigned_plugins={插件id}
```

## Grafana 服务可以关联公网访问自建的 Prometheus 吗？

---

若 Grafana 实例所在 VPC 网络下可以访问公网，自建 Prometheus 也可以通过公网访问。Grafana 实例即可绑定自建的 Prometheus。可以参见 [创建自定义路由表](#) Grafana 实例所在子网关联一个 NAT 网关即可访问。