数字身份管控平台（员工版）

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 购买说明
- 升降配说明
- 续费管理
- 退费说明

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指南

购买说明

最近更新时间：2023-10-16 11:01:02

数字身份管控平台（员工版）（以下简称 EIAM ）支持私有化交付与 SaaS 服务两种模式。由于产品策略的变更，EIAM 已经暂停线上售卖，如果您有产品购买的需要，可以按以下方式咨询：

- 致电销售人员，咨询热线：4009100100转1（工作日9：00 – 18：00）。

我们的产品团队在了解您的需求后，将为您提供产品购买建议。

升降配说明

最近更新时间：2021-07-06 14:13:15

如您已购买了EIAM SaaS服务的许可，且服务尚未到期，您可以在 EIAM 服务控制台 调整服务包规格，升降配**仅支持调整许可人数，不支持调整服务时长**。

升降配原则

- 升配需要**补差价**，补差价规则为：按天补足差价， 升配费用 = 按月升配差价 × 升配天数/(365/12) × 适用折扣。
- 降配遵循**先退款再购买**原则：退款金额 = 资源清退退款 − 资源新购费用，若降配时计算的新配置购买金额大于旧配置退费金额，也就是退费金额为负数，此时将负数转为0，即不会退费。 其中：

> **说明**
> - 如您当前已通过 EIAM 管理了 N 个用户，需要降配为 M个 用户，需满足 M≥N，否则无法完成降配。
> - 员工人数不满一百人须按一百人的许可数购买。
> - 已使用时长、升降配天数的计算，不满24小时的按照一天计算。
> - 1年按照365天计算。

- 资源清退退款 = 支付金额 −（已使用时长 / 总时长）× 订单原价 × 适用折扣。
- 资源新购费用 = 降配后单价 × 降配天数/(365/12) × 适用折扣。

升配计费示例

A 公司原配置购买了 300人用户许可，将于2021年6月30日15时30分30秒到期，该公司在2021年6月1日10时30分30秒发起变更配置，新配置购买500人用户许可，则升配成功后补足差价按以下规则计算：

- 升配天数（不满24小时的按照一天计算）： 2021年6月30日15时30分30秒 − 2021年6月1日10时30分30秒 = 29天5时0分0秒 = 30天。
- 需补足差价：200元/百人/月 ×（5百人 − 3百人）× 30天/(365/12) × 0.9 ≈ 355.07元。

降配计费示例

示例1：无法降配

B 公司原配置购买了 300人用户许可，并且已经导入了260个用户到 EIAM 中进行管理，公司**无法将配置降到200人或以下**。

示例2：降配计费

C 公司于2021年1月1日13时30分30秒购买了1000人用户许可，服务时长12个月，服务在2022年1月1日13时30分30秒到期，当时适用折扣为9折，使用代金券1000元，共支付金额：200元/百人/月 × 10百人 × 12个月 × 0.9−1000元 = 20600元。

2021年6月9日10时30分30秒该公司想将许可数降配至600人，则降配成功后退款金额按以下规则计算：

- 折扣前全年费用：200元/百人/月 × 10百人 × 12个月=24000元。
- 已使用时长（不满24小时的按照一天计算）：2021年6月9日10时30分30秒 − 2021年1月1日13时30分30秒 = 157天21时0分0秒 = 158天。
- 资源清退退款：20600元 −（158/365）× 24000 × 0.9 ≈ 11249.86元。
- 降配天数（不满24小时的按照一天计算）： 2022年1月1日13时30分30秒 − 2021年6月9日10时30分30秒 = 207天3时0分0秒 = 208天。
- 资源新购费用 ： 200元/百人/月 × 6百人 × 208天/（365/12）× 1≈ 8206.03元。
- 退款金额：11249.86元 − 8206.03元 = 3043.83元。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

续费管理

最近更新时间：2023-02-20 11:55:16

续费说明

您可以选择使用“账户余额充足时自动续费”功能，或在 续费管理 完成对 EIAM 自动续费逻辑的设定。您可以 点击这里 了解自动续费规则。

预警说明

- 到期预警：资源会在到服务期前第7天内，向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。
- 欠费预警：资源到期当天及以后，将向用户推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

服务资源回收机制

- 服务资源到期前7天内，系统会给您发送续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 若您的服务资源在到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期时间点开始对其做停服处理，服务资源进入回收站。服务资源进入回收站后，不会立即销毁，未续费的服务资源也不会产生费用。
- 到期次日至到期后7天，您仍可以在回收站对设备进行续费找回。被续费找回的服务资源周期的起始时间为上一个周期的到期日。
- 若您的服务资源在到期7天后（包括第7天）未进行续费，系统将在到期后第8天的0点开始对资源释放，到期服务资源的数据将被清除且不可恢复。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

退费说明

最近更新时间：2021-06-28 09:10:10

当前数字身份管控平台（员工版）不支持通过控制台退费，如果您需要退费，请 联系我们，我们后台为您处理。

退费规则

- 退费金额 = 支付金额 -（已使用时长 / 总时长）× 订单原价 × 适用折扣
- 支付金额：您当前正在享受服务订单的支付金额 + 未生效订单金额。
- 已使用时长：当前在使用订单，已经实际消耗的天数（不满24小时的按照一天计算）。
- 总时长：实际购买订单的总天数，包括您当前正在享受服务的订单天数（1年按照365天计算）。
- 订单原价：单笔订单实际应支付金额（不含代金券，不含折扣）。
- 您可以 点击这里 了解腾讯云服务退费说明。

退费案例

A 公司于2021年1月1日13时30分30秒购买了1000人用户许可，服务时长12个月，服务在2022年1月1日13时30分30秒到期，当时适用折扣为9折，使用代金券1000元，共支付金额为：200元/百人/月×10百人× 12个月× 0.9-1000元 = 20600元。
2021年6月9日10时30分30秒该公司申请退款，退款金额按以下规则计算：

- 支付金额：200元/百人/月×10百人× 12个月× 0.9-1000元 = 20600元。
- 已使用时长（不满24小时的按照一天计算）：2021年6月9日10时30分30秒 - 2021年1月1日13时30分30秒 = 157天21时0分0秒 = 158天。
- 总时长：12个月 = 365天。
- 订单原价：200元/百人/月× 10百人× 12个月=24000元。
- 退款金额：20600元 -（158/365）× 24000 × 0.9 ≈ 11249.86元。