

# 云端智造协同平台

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

# 常见问题

最近更新时间：2022-03-02 16:53:39

## 如何确认购买正确？

购买前请先通过 [在线支持](#) 联系腾讯云团队，安排入厂调研需求，腾讯云团队判断需求匹配后，提出相应的解决方案和报价清单，商务谈判无误后按照报价清单在工作人员的指导下购买。

## 产品是否需要很多硬件配套？

本产品只需配备简单的移动端，支持 IOS 和 Android 客户端下载，可按需配备一些移动打印机、扫码枪等简单硬件，生产车间内具备4G网络即可。

## 是否能接受大量的定制化需求？

本产品可灵活配置，能满足聚焦行业内主要生产过程中的管控需求；在上线过程中，不接受大量的定制化需求，少量需求会根据评估，确认周期按月迭代。

## 产品是否复杂，难上手？

产品界面简单、易操作，基本与微信操作难度相似，只需前期简单的培训即可快速上手使用。

## 产品对于车间网络的要求高吗？

车间内只需要具备流畅的4G的网络条件即可使用，如果追求更好的网络体验，可安装宽带、Wi-Fi 等网络措施加强网络信号。