

# 腾讯安心平台 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 常见问题

防伪溯源相关

网站保护相关

企业经营资质要求

# 常见问题

## 防伪溯源相关

最近更新时间：2023-12-01 17:46:11

### 是否支持自定义？

码规则支持自定义。

### 码规则如何定义和配置？

可在系统中预先设置若干个码段（例如：日期码段、序列号码段等），后续可根据码段组合成所需的码规则。

### 溯源信息如何做链上验真？

对接区块链服务之后，在各溯源环节（如入库、出库、经销商签收等）被激活后，将调用相关接口将溯源信息进行上链，在小程序或其他查询环节，将调用查证区块链交易信息接口，查询区块链中具体交易信息。

### 产线和各溯源环节对接一般需要多久时间？

不同的项目对接时间不同。这要看企业是否有定制化需求，对接时间与定制化需求的多少有直接关系。

### 产线和各溯源环节对接具体步骤和流程有哪些？

赋码产线生成关联关系->平台生成入库记录->同步 ERP 发货任务->扫描发货进行“码单关联”->经销商出入库扫描操作->门店到货签收扫描操作。

### 安心平台的溯源能力有哪些优势？

- 在溯源方面，我们有大型企业全产业链的溯源案例，能够面对各种复杂业务需求。
- 将溯源和区块链进行融合，提高数据的不可篡改性。
- 拥有防范钓鱼网站的能力，识别黑产仿冒的溯源页面。

### 使用了溯源能力后获得了哪些效果？

- 能够对窜货行为及时发现，从而从根本上杜绝窜货行为。
- 能够实时、准确的采集到供应链各环节的业务数据，从而对供应链各环节进行精细化管理。
- 能够准确了解到产品的铺货率、到达率、SKU 分布情况、流向、流量、流速等信息。
- 能够基于供应链数据进行精准营销，提高产品销量。
- 能够杜绝终端营销活动过程中的各种跑冒滴漏，保证营销费用使用安全。
- 能够有效提升终端门店的产品动销能力。

# 网站保护相关

最近更新时间：2023-11-30 12:30:13

## 平台基于什么技术原理识别出仿冒网站？

腾讯安心平台基于人工智能与大数据技术，打造流量防刷模型，搭建网站安全防护体系。

## 识别出仿冒网站之后，有什么保护措施？

客户官网在受保护期间，腾讯安心平台识别出相关仿冒网站、钓鱼网站，经过客户甄别，协助客户进行下线申请。

## 腾讯安心平台网站保护能力有什么优势？

腾讯依托多个安全实验室，以及具备资深行业经验的移动安全专家团队，结合腾讯20年黑产攻防经验，赋能行业品牌在网站验真、业务安全等领域预防欺诈、识别风险，维护品牌公众形象与服务口碑。

## 平台能力是否会被黑产利用于保护仿冒、钓鱼等非法网站？

腾讯安心平台要求申请网站保护的品牌上传营业执照、商标证明等企业相关资质及证明材料，经过审核流程之后才会启动网站保护流程，避免能力被黑产非法利用。

# 企业经营资质要求

最近更新时间：2023-11-30 12:30:12

申请购买和使用腾讯安心平台的企业客户需要参考以下企业经营资质要求，在安心平台管理后台提交对应材料进行审核，经安心平台审核通过后方可完成购买、进行使用。

如果企业所属行业和经营业务涉及本文档未覆盖类目、敏感类目或是存在地方特殊规定或其他特殊要求（具体以安心平台评估和审核为准），安心平台将额外进行专项审核和评估、企业需配合提供相关材料。

所有资质材料均需要提供扫描原件或复印件（需加盖企业公章），提供企业法定代表人身份证复印件（复印件需含法人签名）；所售商品需在资质的许可范围内，所有资质应在有效期内、且企业需保证资质在使用安心平台期间持续有效。

一级类目	二级类目	资质要求
食品	初级农产品	暂无
	生鲜果蔬	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请提供《食品经营许可证》或《食品生产许可证》或《国境口岸卫生许可证》</li><li>2. 仅销售预包装食品的，请提供《预包装食品备案凭证》或《营业执照》（经营范围需包含预包装食品）</li><li>3. 进口商品需提交《出入境检验检疫证明》或《出入境检验检疫卫生证书》</li></ol>
	休闲零食	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请提供《食品经营许可证》或《食品生产许可证》或《国境口岸卫生许可证》</li><li>2. 仅销售预包装食品的，请提供《预包装食品备案凭证》或《营业执照》（经营范围需包含预包装食品）</li><li>3. 进口商品需提交《出入境检验检疫证明》或《出入境检验检疫卫生证书》</li></ol>
	茶饮酒水	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请提供《食品经营许可证》或《食品生产许可证》或《国境口岸卫生许可证》</li><li>2. 仅销售预包装食品的，请提供《预包装食品备案凭证》或《营业执照》（经营范围需包含预包装食品）</li><li>3. 进口商品需提交《出入境检验检疫证明》或《出入境检验检疫卫生证书》</li></ol>
	综合食品	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请提供《食品经营许可证》或《食品生产许可证》或《国境口岸卫生许可证》</li><li>2. 仅销售预包装食品的，请提供《预包装食品备案凭证》或《营业执照》（经营范围需包含预包装食品）</li><li>3. 进口商品需提交《出入境检验检疫证明》或《出入境检验检疫卫生证书》</li></ol>
	粮油米面	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 经营商品不包含食盐的，请提供《食品经营许可证》或《食品生产许可证》</li><li>2. 经营商品包含食盐的，请提供以下资质材料：<ol style="list-style-type: none"><li>（1）《食盐定点生产企业证书》、《食品经营许可证》或《食品生产许可证》</li><li>（2）《食盐定点批发企业证书》或《食盐批发[含转(代)批发]许可证》</li></ol></li></ol>

	禽肉蛋品	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 国产商品需提供：《动物防疫条件合格证》、《检疫合格证明》</li> <li>2. 进口商品需提供：《出入境检验检疫证明》或《出入境检验检疫卫生证书》</li> </ol>
	预制菜/半成品菜	请提供《食品生产许可证》或《食品经营许可证》或《预包装食品销售备案凭证》
滋补保健	滋补营养品（仅普通食品）	请提供《食品经营许可证》或《食品生产许可证》
	保健食品	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请提供经营项目包含保健食品销售的《食品经营许可证》或《保健食品生产企业卫生许可证》或《保健食品 GMP 证书》</li> <li>2. 依法应当注册的保健食品，需提供《保健食品注册证书》</li> <li>3. 依法应当备案的保健食品，需提供保健食品备案信息，进口保健食品备案。生产保健食品的，还需提供《食品生产许可证》</li> </ol>
医疗健康	医疗器械	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一类医疗器械需提供营业执照，经营范围需要包含此类目</li> <li>2. 二类医疗器械需提供《二类医疗器械备案凭证》和《医疗器械网络销售备案凭证》，从事第二类医疗器械生产的，请提交《医疗器械生产许可证》</li> <li>3. 三类医疗器械需提供《医疗器械经营许可证》和《医疗器械网络销售备案凭证》，从事第三类医疗器械生产的，请提交《医疗器械生产许可证》</li> <li>4. 如从事医疗器械网络销售的，还需要审查其经营许可、备案情况和所经营医疗器械产品注册、备案情况，自建网站的还需提供《互联网信息服务增值电信业务经营许可证（ICP 证）》、《互联网药品信息服务资格证书》、《在线数据处理与交易处理增值电信业务经营许可证（EDI 证）》（如涉及在线交易）</li> <li>5. 互联网展示信息，如属于广告，需提供《医疗器械广告批准文号》；如属于产品展示页面，显著位置需提供《医疗器械生产经营许可证》或《医疗器械注册证》或者备案凭证，且以文本形式展示编号</li> </ol>
	非处方药	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供《药品经营许可证》和《药师执业许可/注册证》、《药品注册证书》</li> <li>2. 从事药品生产活动的，需提供《药品生产许可证》</li> <li>3. 从事药品零售的，需提供《药品经营许可证》，还应先核定经营类别，提供包含具体经营范围的《营业执照》</li> </ol>
	处方药	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供《药品经营许可证》和《药师执业许可/注册证》、《药品注册证书》</li> <li>2. 从事药品生产活动的，需提供《药品生产许可证》</li> <li>3. 从事药品零售的，需提供《药品经营许可证》，还应先核定经营类别，提供包含具体经营范围的《营业执照》</li> <li>4. 从事药品网络销售企业，需在经营主页显著位置，持续公示其药品生产或者经营许可证信息</li> </ol>
	中药饮片	提供《药品经营许可证》和《药师执业许可/注册证》

出版物	书籍/报纸/ 期刊/图书/ 音像制品/ 电子出版物	请提供《出版物经营许可证》
-----	------------------------------------	---------------