应用性能监控

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 按量付费（后付费）
  - 按量付费介绍
  - 购买方式
- 套餐包（预付费）
  - 套餐包介绍
  - 购买方式
- 欠费说明

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指南
计费概述

最近更新时间：2024-12-31 18:00:52

应用性能监控支持**按量计费（后付费）**和**套餐包（预付费）**两种计费方式，对比如下：

计费方式	计费项公式	链路存储时长	采样策略	说明
按量计费（后付费）	• 总费用 = 上报量费用 + 链路存储费用 • 上报量总费用 = 上报数量（百万）× 上报数量单价 • 链路存储费用 = 上报数量（百万）× 链路存储时长（天）× 链路储存单价	按需选择，存储时长影响消费	默认100%，可按需采样，采样率会影响链路存储费用	APM 默认的计费方式，先使用，后付费。按照各计费项的实际用量，以小时为单位，每小时进行计量、结算、扣费和出账，请参见 按量计费（后付费）
套餐包（预付费）	套餐包按照探针（Agent）个数和使用时长进行收费，单个计费项为 Agent * Hour。每个应用进程接入 APM 后，每个小时将消耗1个 Agent * Hour。	按需选择，最多可选择30天，不会影响消费	固定10%并且保留全部异常链路	先购买，后使用，在特定场景下，套餐包能降低产品费用。在结算时，系统将优先抵扣套餐包的用量，超出资源包的部分按量计费。了解更多，请参见 套餐包（预付费）

说明：
APM 为新用户提供15天试用期，15天内上报限额为1亿 Span，存储时长为7天。若超过限额，您可以在 应用性能监控 > 资源管理 页面开通 APM 正式版。

演示 Demo
试用版
产品使用说明
试用版
试用期剩余：0days,0hours
剩余上报额度：100000000spans
转为正式版
操作

按量付费（后付费）
按量付费介绍

最近更新时间：2024-12-13 12:07:23

应用性能监控支持按量付费后付费模式，即先按需申请资源使用，在结算时会按您的实际资源使用量收取费用。

计费周期

按小时结算。前1小时产生的总消耗，会在2 – 4小时内计算并扣费。

计费价格

计费公式

- 总费用 = 上报量总费用 + 链路存储总费用
- 上报量总费用 = 上报数量（百万）× 上报数量单价
- 链路存储总费用 = 上报数量（百万）× 存储时长（天）× 链路储存单价

计费项及免费额度

> **说明：**
> APM 为新用户15天试用期，15天内上报限额为1亿 Span，固定存储时长为7天。若超过限额，您可以手动开通为付费版，不同地域计费单价不同。可参见 购买方式 转化为付费版。

中国大陆：
适用于金融区和自动驾驶区之外的大陆其他地域，包括北京、上海、广州、成都等。

计费项	计费单价	免费额度
上报数量	0.1元/百万 Span	1百万 Span/天
链路存储	0.06元/百万 Span*天	1百万 Span/天

金融区以及自动驾驶区：
适用于北京金融、上海自动驾驶云等地域。

计费项	计费单价	免费额度
上报数量	0.2元/百万 Span	1百万 Span/天
链路存储	0.12元/百万 Span*天	1百万 Span/天

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

中国香港以及海外：

计费项	计费单价	免费额度
上报数量	0.15元/百万 Span	1百万 Span/天
链路存储	0.09元/百万 Span*天	1百万 Span/天

说明：

Trace 和 Span 的定义：

- Trace(追踪)：一个调用链代表一个事务或者流程在（分布式）系统中的执行过程，是多个 Span 组成的有向无环图（Directed Acyclic Graph，简称 DAG），每一个 Span 代表调用链中被命名并计时的连续性执行片段。
- Span(跨度)：一个 Span 代表系统中具有开始时间和执行时长的逻辑运行单元。在同一个 Trace 中，Span 之间通过嵌套或者顺序排列建立逻辑因果关系。

计费示例

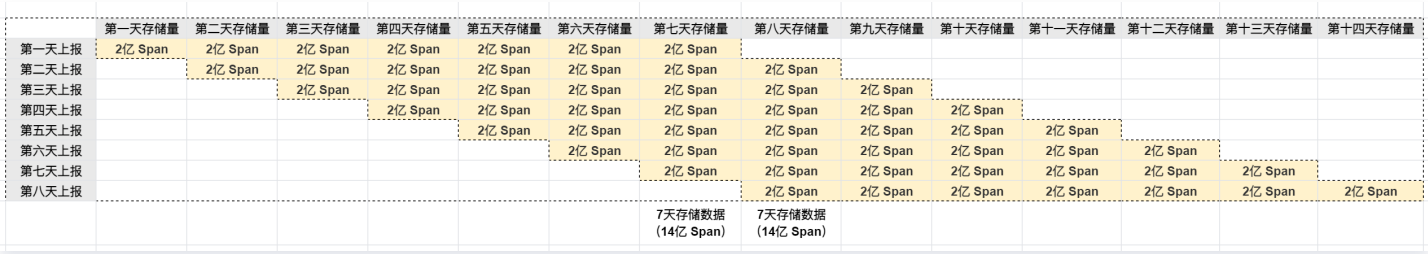
假设某用户使用广州地域，每天上报2千万请求（2亿 Span），链路存储时长为7天，每天所需费用如下：

- 上报量每天费用 = [200 (200个百万 span) − 1 (免费额度)] × 0.1 = 19.9元/天
- 链路存储每天费用 = [200 (200个百万 span) − 1(免费额度)] × 0.06 × 7(天) = 83.58元/天（连续上报六天后，每天的存储费用）

  总费用 = 上报量费用 + 链路存储时长费用 = 19.9 + 83.58 = 103.48元/天

链路存储费用说明：

链路存储是按照存储量计算的，假设某用户每天上报2千万请求（2亿 Span），选择链路存储时长为7天，上报八天的存储情况如下：



购买方式

最近更新时间：2025-02-14 11:17:12

应用性能监控（APM）支持按量付费（后付费）模式，先使用，后付费。

开通正式版

在免费试用期过后，您需要参考下列步骤开通正式版，否则应用上报数据将受到限制。

1. 登录 应用性能监控控制台 。
2. 在左侧菜单栏中单击**资源管理**，进入资源管理页面。
3. 单击右上角的**试用版** > **转为正式版**。
4. 仔细阅读弹框中的付费说明，并勾选相关协议，勾选完后，单击**开通**即可。

开通正式版以后，系统自动进入按量付费模式。

已开通正式版

开通正式版以后，系统基于按量付费模式收取费用。费用规模取决于已接入应用的数据上报情况，和业务系统以及应用的数量没有直接关系，具体的计费规则请参见 按量付费介绍 。
同时，您也可以根据实际情况购买预付费套餐包抵扣一部分费用，详情请参见 套餐包介绍 。

套餐包（预付费）
套餐包介绍

最近更新时间：2024-12-18 10:18:33

应用性能监控（APM）提供了优惠套餐包，在特定场景下，使用套餐包能降低产品费用，您可自行选择购买。

计费项说明

套餐包按照探针（Agent）个数和使用小时进行收费，单个计费项为 Agent * Hour，一个 Agent 对应一个接入 APM 的应用进程。每个应用进程接入 APM 后，每个小时将消耗1个 Agent * Hour，举例：10个应用进程接入 APM，每天将消耗10*24 = 240个 Agent * Hour。

套餐包定价

套餐包类型	有效期	规格（Agent * Hour）	中国大陆地域价格	中国香港及海外地域价格	金融区及自动驾驶区价格
开发者体验版	1个月	3600	684元	1026元	1368元
开发者标准版	1个月	28800	4032元	6048元	8064元
企业基础版	1年	273600	27360元	41040元	54720元
企业专业版	1年	1080000	86400元	129600元	172800元
旗舰版	1年	3600000	234000元	351000元	468000元

购买须知

- 业务系统支持按量付费和预付费两种付费模式，在预付费模式下，才可以通过套餐包抵扣用量。如果您将业务系统从按量付费模式修改为预付费模式，需要第二天生效，生效后套餐包就能够抵扣用量。
- 若您的套餐额度已用完，不会影响数据上报，超出套餐包额度部分将按照按量付费方式结算，关于按量付费方式，请参考 按量付费介绍 。
- 套餐包不支持跨地域使用，请确保套餐包的购买地域正确。
- 通过套餐包抵扣用量的情况下，全局采样率将被固定在10%，全采样接口不生效，**如您需要保留全部链路数据或自定义采样百分比，请使用按量付费模式。**
- 请在套餐包有效期内将额度使用完，超过有效期后，套餐包将处于已过期状态，无法再抵扣用量。

- 支持同时购买多个套餐包，套餐包额度可以叠加。
- 套餐包为整个账号下所有同地域的业务系统共享。

抵扣规则

如果同地域存在多个可用的套餐包，按照到期时间从近到远依次抵扣，当到期时间相同时，优先抵扣购买时间早的。
示例说明：
假设您在同一个地域购买了三个套餐包：
套餐包 A：企业基础版套餐包，生效时间为：2023年10月01日 00:00:00 – 2024年09月30日 23:59:59。
套餐包 B：开发者体验版套餐包，生效时间为：2024年09月01日 00:00:00 – 2024年09月30日 23:59:59。
套餐包 C：开发者标准版套餐包，生效时间为：2024年08月15日 00:00:00 – 2024年09月15日 23:59:59。
则三个套餐包抵扣顺序为：C > A > B。

退费说明

请 提交工单 联系我们。

到期提醒

当套餐包额度不足或临近过期时，应用性能监控将会通过短信、邮件等方式给您发送消息提醒。

- 套餐包额度剩余30%，15%，5%，0%时发送消息提醒。
- 套餐包有效期剩余7天、3天、1天时发送消息提醒。

购买方式

最近更新时间：2024-12-18 10:18:33

应用性能监控（APM）提供多种预付费套餐包，包括**开发者体验版**、**开发者标准版**、**企业基础版**、**企业专业版**和**旗舰版**五个套餐包版本，您可以根据您的业务需求选择搭配不同的套餐包。

操作步骤

步骤1：开通产品

如果还没有开通应用性能监控（APM）产品，请根据 控制台 提示完成产品开通。

步骤2：购买套餐包

进入 应用性能监控套餐包购买页 ，选择合适的地域以及套餐包规格，完成套餐包的购买。
为了确保套餐包的持续抵扣，您可以在购买套餐包的时候开启套餐包**自动续订**。开启自动预订后，如果套餐的余量达到阈值，系统将自动购买同规格套餐包。

> **注意：**
> 餐包不支持跨地域使用，请确保套餐包的购买地域正确。

步骤3：将业务系统设置为预付费模式

请参见 业务系统配置 ，将需要抵扣套餐包的业务系统设置为**预付费**模式。计费模式为按量付费的业务系统不会抵扣套餐包。

步骤4：查询套餐包余额

进入 应用性能监控控制台 > 资源管理 > **套餐包管理**页面，查看您已购买的套餐包，以及套餐包的使用情况。

欠费说明

最近更新时间：2024-11-05 12:14:22

应用性能监控支持在业务系统级别设置 按量付费 和 预付费 两种付费模式。如果业务系统的付费模式为预付费，在套餐额度已用完的情况下，不会影响数据上报，超出套餐包额度部分将按照按量付费方式结算。您可以参见下文了解按量计费模式欠费说明。

账单周期

应用性能监控支持按照实际使用量付费，采用后付费日结算方式。在每日凌晨后，对您前一日实际用量所产生的费用进行结算，输出账单并在您的账户余额中进行扣费。为了保证应用性能监控服务正常进行，请确保您有足够的余额。

停服机制

1. 欠费后的24小时内，您仍能正常使用应用性能监控服务，但在控制台上会有即将停服提醒。您需要在此期间及时充值使账号余额大于等于0，以免影响业务运行。
2. 欠费超过24小时且小于7天，您的应用性能监控服务将会停止，但控制台仍可以查看已上报的应用数据，充正后（充值到余额 > 0），服务将会自动恢复正常。
   停服后，所有的业务系统将会有以下限制：

- 务系统对应状态显示为“欠费停服”，但控制台仍可以查看已上报的应用数据。
- 将停止接收所有应用上报的数据，而您已上报的数据所占用的存储空间会持续计费，欠费金额会累计，直到销毁数据。

停服示例：

- 假设您创建业务系统时选择的存储时长为7天，使用应用性能监控服务2天后欠费。剩余5天将会持续计费。
- 假设您创建业务系统时选定的存储时长为30天，使用应用性能监控服务15天后欠费。仍剩余15天存储时长，但由于欠费超过7天业务系统将会被销毁，所以剩余的15天中仅有7天将会持续计费。

销毁机制

欠费超过7天，您的业务系统将会自动销毁，数据将无法找回。

服务恢复

当您的账号余额充值为正值后，服务即自动恢复：

- 所有业务系统对应状态扭转为“正常”。
- 将恢复接收所有应用上报的数据。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司