

前端性能监控 操作指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

操作指南

应用接入

数据总览

页面性能

性能数据分析

日志查询

应用管理

应用设置

业务系统

白名单管理

抽样设置

访问管理

概述

策略语法

策略授予

资源标签

告警策略

新建告警

查看告警

终端性能监控

概述

崩溃

ANR

卡慢

启动

网络

Webview

应用管理

全链路监控

操作指南

应用接入

最近更新时间：2024-05-15 15:35:31

前端性能监控支持 Web、小程序（微信、QQ）、Hippy、Weex、React Native、Flutter 和 Cocos 应用类型接入。本文将为您介绍如何进行应用接入。

操作步骤

1. 登录 [前端性能监控](#)。
2. 在左侧菜单栏中单击**数据总览**。
3. 在数据总览页中单击**应用接入**，根据下列表格配置创建应用信息。

配置项	说明
应用名称	自定义应用名称，方便您在前端监控平台辨识该应用。
应用描述	填写应用描述，如应用用途、应用简介等，方便其它用户了解该应用。
应用类型	支持 Web、小程序（微信、QQ）、Hippy、Weex、React Native、Flutter 和 Cocos 应用类型接入。
应用仓库地址（可选）	填写您的应用仓库地址，可不填写。
数据上报域名(填 * 表示不做任何校验)	默认 * 不作任何校验。
所属业务系统	该功能用于分类管理您接入的应用，您可以根据研发团队、业务逻辑、应用类别等进行应用分类管理。若您没有可用团队，您可以单击右侧的创建链接，填写完信息后，单击 购买 即创建成功。

4. 配置完后单击**下一步**，参见下列说明选择一种方式安装 SDK。

- **npm** 方式安装 SDK（所有应用类型均可使用该方式接入）。下列以 Web 应用为例来说明如何通过 npm 方式接入 SDK。
 - i. 在接入指引页面中复制提供的首行命令，引入 npm 包。

应用接入

创建应用 > 应用接入

接入指引

接入类型 <script> 标签引入 npm

```
// 在应用支持 NPM 时使用 NPM 安装 Aegis SDK。
npm install --save aegis-web-sdk

// 引入后进行初始化
import Aegis from 'aegis-web-sdk';

const aegis = new Aegis({
  id: 'YrL8lslbYoX5455e2ZW', // 上报 id
  uid: 'xxx', // 用户唯一 ID (可选)
  reportApiSpeed: true, // 接口测速
  reportAssetSpeed: true, // 静态资源测速
  spa: true, // spa 应用页面跳转的时候开启 pv 计算
  hostUrl: 'https://rumt-zh.com'
});
```

完成

ii. 在接入指引页面中复制提供的代码初始化 SDK。

应用接入
✕

✓ 创建应用 > 2 应用接入

接入指引

接入类型 <script> 标签引入 npm

```

// 在应用支持 NPM 时使用 NPM 安装 Aegis SDK。
npm install --save aegis-web-sdk

// 引入后进行初始化
import Aegis from 'aegis-web-sdk';

const aegis = new Aegis({
  id: 'YrL81sbYoX545e2ZW', // 上报 id
  uin: 'xxx', // 用户唯一 ID (可选)
  reportApiSpeed: true, // 接口测速
  reportAssetSpeed: true, // 静态资源测速
  spa: true, // spa 应用页面跳转的时候开启 pv 计算
  hostUrl: 'https://rumt-zh.com'
});
        
```

完成

● <script> 标签引入方式接入 SDK（仅支持 Web 接入类型）。

- i. 在接入指引页面复制提供的 <script> 标签 代码。
- ii. 把**<script> 标签引入**类型下的代码引入到 <head></head> 标签中即可。

应用接入
✕

✓ 创建应用 > 2 应用接入

接入指引

接入类型 <script> 标签引入 npm

```

// 直接在页面<head></head>标签中引入，将会在 window 上挂载 Aegis 构造函数
<script src="https://cdn-go.cn/aegis/aegis-sdk/latest/aegis.min.js"></script>
<script>
const aegis = new Aegis({
  id: , // 上报 id
  uin: 'xxx', // 用户唯一 ID (可选)
  reportApiSpeed: true, // 接口测速
  reportAssetSpeed: true, // 静态资源测速
  spa: true // spa 应用页面跳转的时候开启 pv 计算
});
</script>
        
```

完成

说明：

按照上述步骤接入后即可使用数据总览、页面性能、异常分析、页面访问（PV、UV）、API 监控和静态资源功能。如需使用日志查询、自定义测速和自定义事件，需参见接入指引上报数据。

数据总览

最近更新时间：2024-07-10 17:32:41

本文将为您介绍如何查看数据总览。

前提条件

已完成 [应用接入](#)。

操作步骤

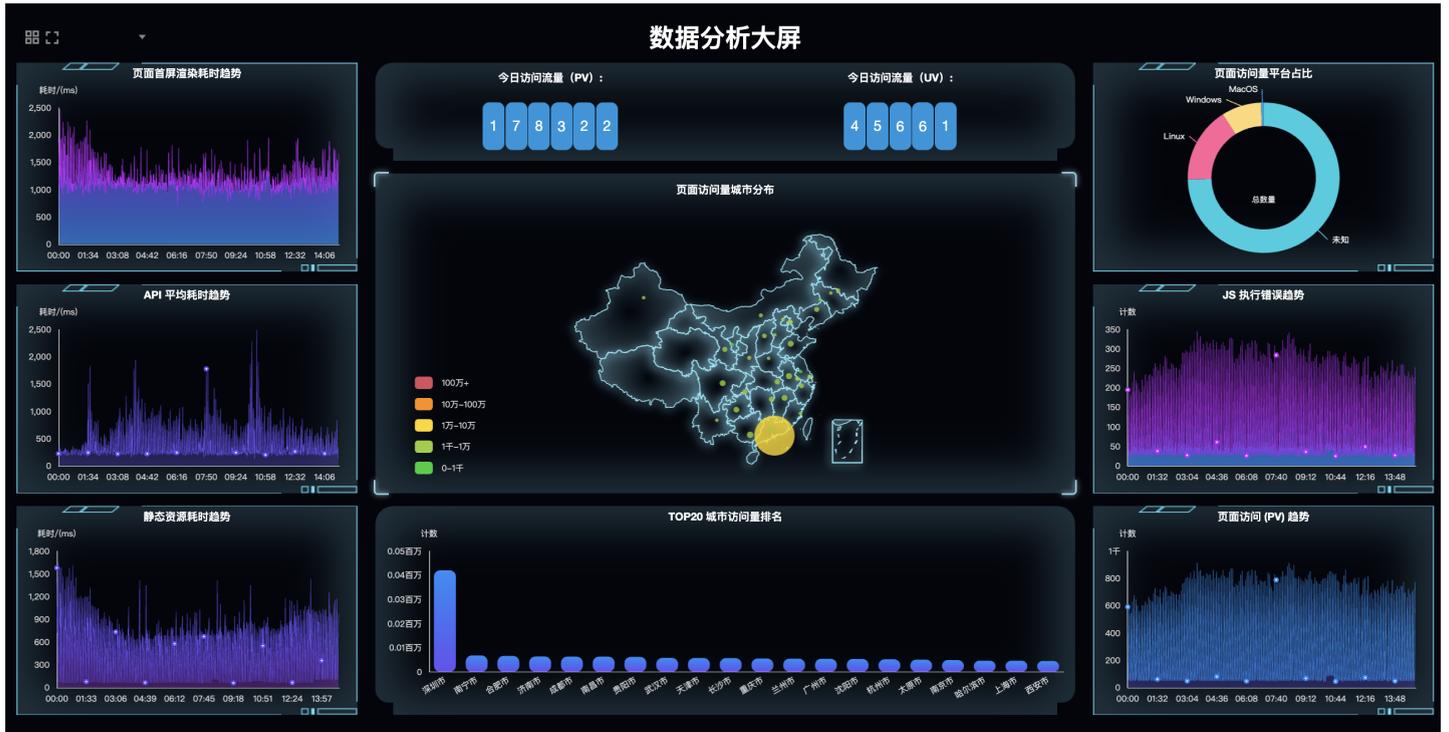
1. 登录 [前端性能监控控制台](#)。
2. 单击左侧菜单栏的**数据总览**，进入数据总览页面。
3. 在数据总览页面，即可查看所有应用的关键指标信息（包括 PV、UV、首屏耗时、JS 错误数/率、API 和静态资源请求成功率、失败次数、请求耗时）和应用总体评分。

您可以将鼠标移动至评分左侧，进行按分数或者按 PV 排序。单击面板中的收藏键收藏该应用面板，开启收藏后可一键查看所有收藏面板。



数据分析大屏

您可以在数据总览页面，单击各应用模块中的折线图按钮 ，即可查看数据分析大屏。



计分规则

不同指标评分规则和占比不同，说明如下：

评分指标	评分规则	占比
页面报错率（页面报错次数/页面打开次数）	1. 当报错率 $\leq 0.5\%$ ，得分100 2. 当 $0.5\% < \text{报错率} < 10\%$ ，得分： $100 - 10 \times \text{报错率}$ 3. 当报错率 $\geq 10\%$ ，得分 = 0	30%
页面打开平均耗时	1. 小于等于 1000ms，100分 2. 大于 1000ms，每增加 N 个100ms，得分： $100 - 10 \times N$ ，最低 0分	10%
接口成功率（接口访问成功次数/访问总次数）	同页面报错率	30%
接口访问平均耗时	同页面打开平均耗时	5%
静态资源请求成功率（静态资源成功次数/请求总次数）	同页面报错率	20%
静态资源平均耗时	同页面打开平均耗时	5%

各应用关键指标色块含义

指标名称	绿色	橙色	红色	灰色
首屏耗时	耗时 $\leq 1000\text{ms}$	$1000\text{ms} \leq \text{耗时} \leq 3000\text{ms}$	耗时 $> 3000\text{ms}$	信息缺失
JS 错误	JS 错误率 $\leq 0.5\%$	$0.5\% < \text{JS 错误率} < 10\%$	JS 错误率 $\geq 10\%$	信息缺失
API	成功率 $> 99.5\%$	$90\% \leq \text{成功率} \leq 99.5\%$	成功率 $< 90\%$	信息缺失
静态资源	成功率 $> 99.5\%$	$90\% \leq \text{成功率} \leq 99.5\%$	成功率 $< 90\%$	信息缺失

页面性能

最近更新时间：2024-05-16 14:51:31

页面性能模块支持多维度分析页面性能情况，您可以通过性能变化趋势图、页面加载瀑布图、地区视图等维度分析首屏时间、请求响应等页面性能关键指标。本文将为您介绍如何查看页面性能。

前提条件

已完成 [应用接入](#)。

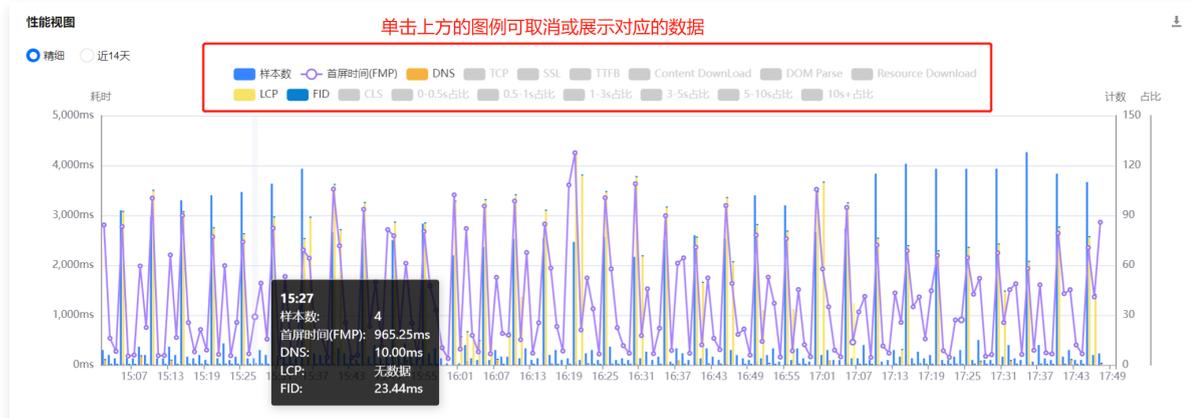
操作步骤

1. 登录 [前端性能监控控制台](#)。
2. 在左侧菜单栏中单击**页面性能**。
3. 进入页面性能页面即可查看页面性能情况。

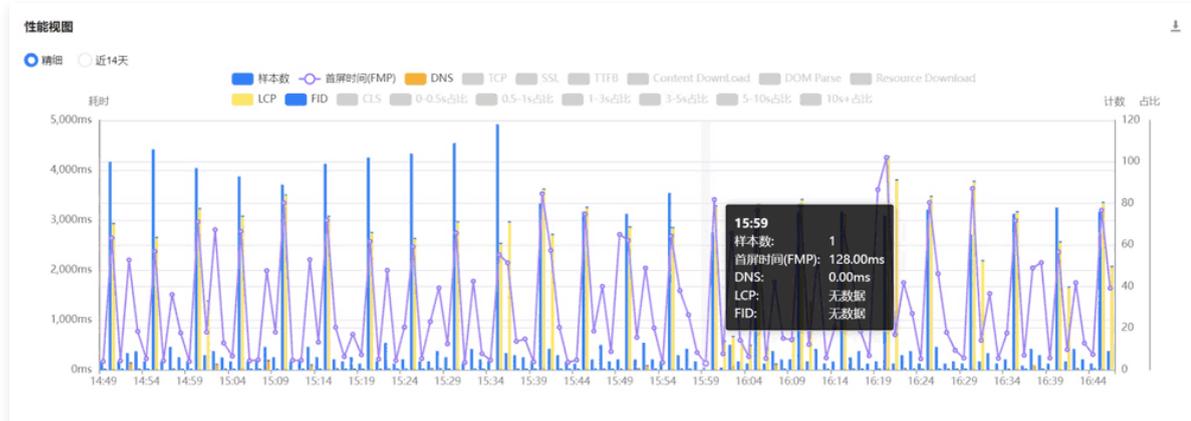
性能视图

展示页面性能关键指标变化趋势图。

- 单击上方的图例可取消或展示对应的数据。



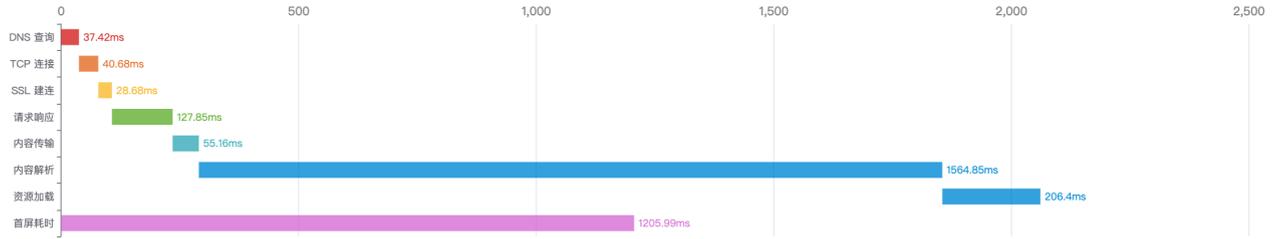
- 支持按时间段或近14天粒度展示变化趋势图。
- 在曲线中拖动鼠标可展示某一时刻首屏渲染时间。
- 把鼠标移动到图表中，并向上滑动鼠标可缩小图表时间跨度，向下滑动鼠标可放大图表时间跨度。



页面加载瀑布图

通过页面加载瀑布图可查看各阶段的耗时情况，您可以根据各阶段耗时情况优化页面性能。页面完全加载时间为 TCP、DNS、SSL、TTFB、DOM 解析和资源加载的时间之和。

页面加载瀑布图



Core Web Vitals

Core Web Vitals 通过不同的角度加载速度，交互性和视觉稳定性反映了用户的体验，并根据良好，需要优化，较差三个等级的进行评分，协助您进行用户体验优化。

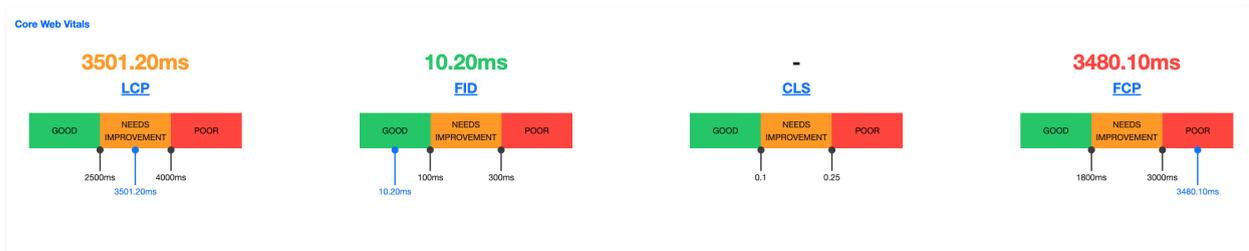
Core Web Vitals 包含四个核心基础指标 LCP、FID、CLS 和 FCP，含义如下：

指标名称	英文名称	含义
LCP	Largest Contentful Paint	从用户请求网址到在可视窗口中渲染最大可见内容元素所需的时间。最大的元素通常是图片或视频，也可能是大型块级文本元素
FID	First Input Delay	从用户首次与您的网页互动（点击链接、点按按钮，等等）到浏览器响应此次互动之间的用时。这种衡量方案的对象是被用户首次点击的任何互动式元素
CLS	Cumulative Layout Shift	CLS 会衡量在网页的整个生命周期内发生的所有意外布局偏移的得分总和。得分是零到任意正数，其中 0 表示无偏移，且数字越大，网页的布局偏移越大
FCP	First Contentful Paint	首次有内容绘制，指页面首次绘制出任何文本、图像或其他可视元素的时间点。表示用户可以看到页面上的一些可见内容，即页面开始呈现有意义的元素。

指标等级：

指标等级	含义
GOOD	良好
NEEDS IMPROVEMENT	需要优化
POOR	较差

如下图，表示您的 LCP 性能处于建议优化等级，可从渲染最大可见内容元素（图片、视频）方向进行优化。



视图：

视图名称	说明
页面性能 TOP 视图	展示页面性能最差的 5 个页面。包括首屏时间、页面完全加载时间、与前一天的对比情况等数据。帮助您了解性能较差的页面情况，并快速定位性能瓶颈。
网络/平台视图	用饼图形式展示来自各区域的异常数量、占比及首屏时间。其中网络包括 3G、4G、WIFI 等，平台包括 MacOS、Windows、IOS 等

ISP 视图	用饼图形式展示来自各运营商的异常数量、占比及首屏时间。运营商包括移动，电信、联通等。
地区视图	用饼图形式展示来自各区域的异常数量、占比及首屏时间。
品牌/机型视图	用饼图形式展示来自手机品牌/机型的异常数量、占比及首屏时间。
浏览器视图	用饼图形式展示来自各浏览器的异常数量、占比及首屏时间。
Version 视图	用饼图形式展示来自各应用版本的异常数量、占比及首屏时间。您可以通过在接入应用时的 new Aegis 传入 version 来自定义研发相关的版本信息，默认使用 SDK 的版本。
Ext1 视图、Ext2 视图、Ext3 视图	自定义视图，由您自定义上报时传入参数。详情请参见 接入指南 。

注意：

视图都需要勾选自定义视图选择才可生效；如下所示：

- 运营商：ISP 视图。
- 网络：网络视图。
- 平台：平台视图。
- 浏览器：浏览器视图。
- 操作系统：操作系统视图。
- 版本：Version 视图。
- 地域：地区视图

性能指标说明：

指标名称	单位	含义
首屏渲染时间 (FMP)	ms	从用户请求打开新网页到浏览器呈现出首屏内容所用的时间
页面完全加载	ms	从用户请求打开新网页到浏览器完全呈现出相应网页所用的时间 页面完全加载时间 = TCP + DNS + SSL + TTFB + DOM 解析 + 资源加载
首字节 (TTFB)	ms	发出页面请求到接收到应答数据第一个字节所花费的毫秒数
DOM 解析 (DOM Parse)	ms	DOM 解析耗时
DOM Ready	ms	初始的 HTML 文档被完全加载和解析完成时间
DNS	ms	DNS 查询耗时
TCP	ms	TCP 连接耗时
SSL	ms	SSL 安全连接耗时
响应请求	ms	响应请求耗时
Resource Download	ms	资源加载耗时
Content Download	ms	表示浏览器从接收到第一个字节到最后一个字节所花费的时间

性能数据分析

最近更新时间：2025-01-03 15:09:02

前端性能监控支持您下列数据进行分析：

类型	功能说明
页面性能	包括首屏渲染时间、LCP、DNS 查询耗时、TCP 连接耗时、请求响应耗时、内容传输耗时、DOM 解析耗时、资源加载耗时、SSL 建连耗时等页面性能指标。
日志查询	包括历史日志、页面访问日志、自定义事件日志，详情可参考 日志查询 。
异常分析	JS 错误、Promise 错误、Ajax 请求异常、JS 加载异常、接口返回码异常等异常情况。
页面访问	页面访问用于展示页面访问量情况（UV、PV），并支持多维度分析页面访问情况。
API 监控	可监控 HTTP Code 成功率、Retcode 成功率、API 请求耗时等调用情况。 <ul style="list-style-type: none"> HTTP Code 成功率：HTTP Code 是指 HTTP 协议的状态码，默认返回码 100 - 30x 是正常情况，其余为异常情况。Code 为 0 表示 HTTP 请求没有到达服务端或者服务端没有返回。HTTP Code 成功率 = (HTTP 请求返回 100 - 30x 的数量) / (总 HTTP 请求的数量)。 Retcode 成功率：Retcode 是服务侧定义的业务返回码，默认 Retcode 为 0 表示接口正常，否则为接口异常。Retcode 成功率 = (Retcode 成功个数) / (接口总个数)。
静态资源	前端 HTML 页面中主要包含的静态资源有：JS 文件、CSS 文件和图片文件，若这些文件加载耗时较长、失败等，将直接对页面造成影响甚至瘫痪。
自定义测速	自定义上报，需参见 接入指南 选择接入应用方式，进入实例方法说明文档 > 使用 reportTime 或 time、timeEnd 方式自定义埋点上报数据。
自定义事件	自定义上报，参见 接入指南 选择接入应用方式，进入实例方法说明文档 > 使用 reportEvent 方式自定义上报事件。

说明

LCP：从用户请求网址到在可视窗口中渲染最大可见内容元素所需的时间。

前提条件

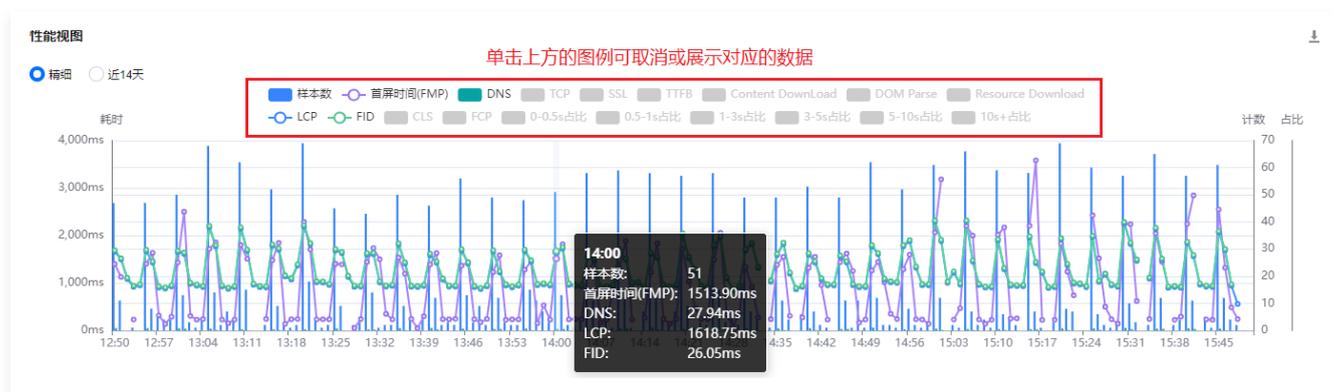
已完成 [应用接入](#)。

操作说明

总览视图分析

展示页面性能关键指标变化趋势图。

- 单击上方的图例可取消或展示对应的数据。



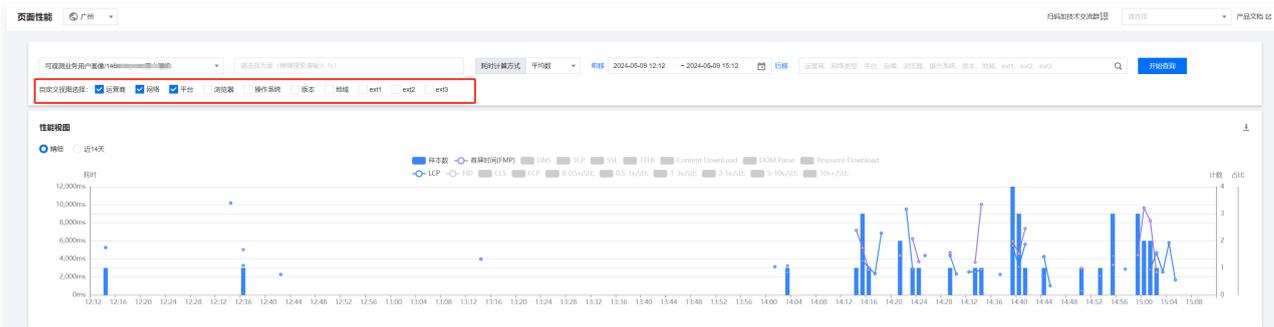
- 支持按时间段或近14天粒度展示变化趋势图。
- 在曲线中拖动鼠标可展示某一时刻首屏渲染时间。

- 把鼠标移动到图表中，并向上滑动鼠标可缩小图表时间跨度，向下滑动鼠标可放大图表时间跨度。



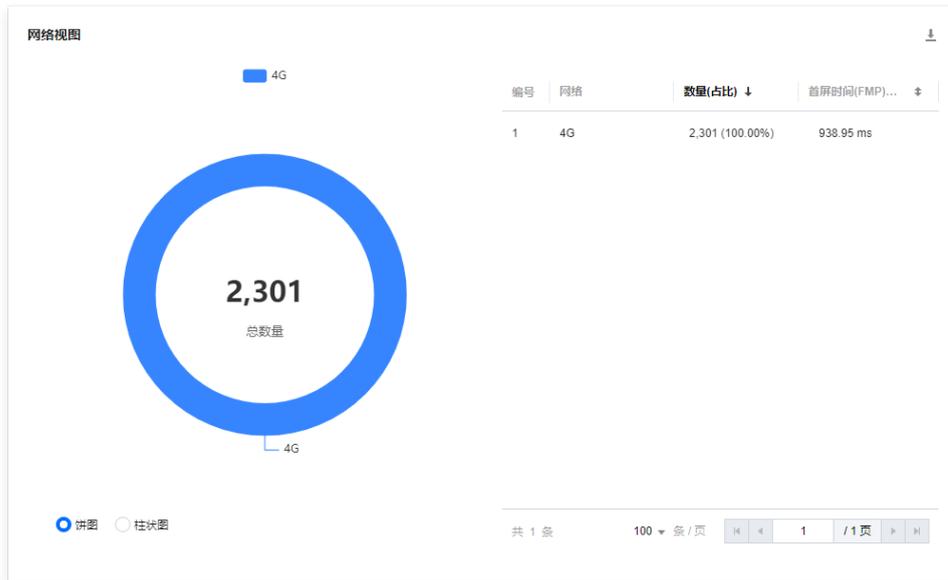
自定义视图选择

- 您可以在页面顶部，勾选需要展示的视图。



- 您还可以勾选后页面底部将会根据各维度展示前端性能数据情况，方便您从各维度分析前端性能数据。





其它视图

视图名称	说明
网络/平台视图	用饼图形式展示来自各区域的异常数量、占比及首屏时间。其中网络包括3G、4G、WIFI等，平台包括Macos、Windows、IOS等
ISP 视图	用饼图形式展示来自各运营商的异常数量、占比及首屏时间。运营商包括移动、电信、联通等。
地区视图	用饼图形式展示来自各区域的异常数量、占比及首屏时间。
品牌/机型视图	用饼图形式展示来自手机品牌/机型的异常数量、占比及首屏时间。
浏览器视图	用饼图形式展示来自各浏览器的异常数量、占比及首屏时间。
Version 视图	用饼图形式展示来自各应用版本的异常数量、占比及首屏时间。您可以通过在接入应用时的 new Aegis 传入 version 来自定义研发相关的版本信息，默认使用 SDK 的版本。
Ext1 视图、Ext2 视图、Ext3 视图	自定义视图，由您自定义上报时传入参数。详情请参见 接入指南 。

日志查询

最近更新時間：2024-08-09 15:12:52

前端性能監控提供查詢與展示接口請求日誌、JS 錯誤日誌、Promise 錯誤、JS 加載異常等。本文將為您介紹如何使用日誌查詢。

前提條件

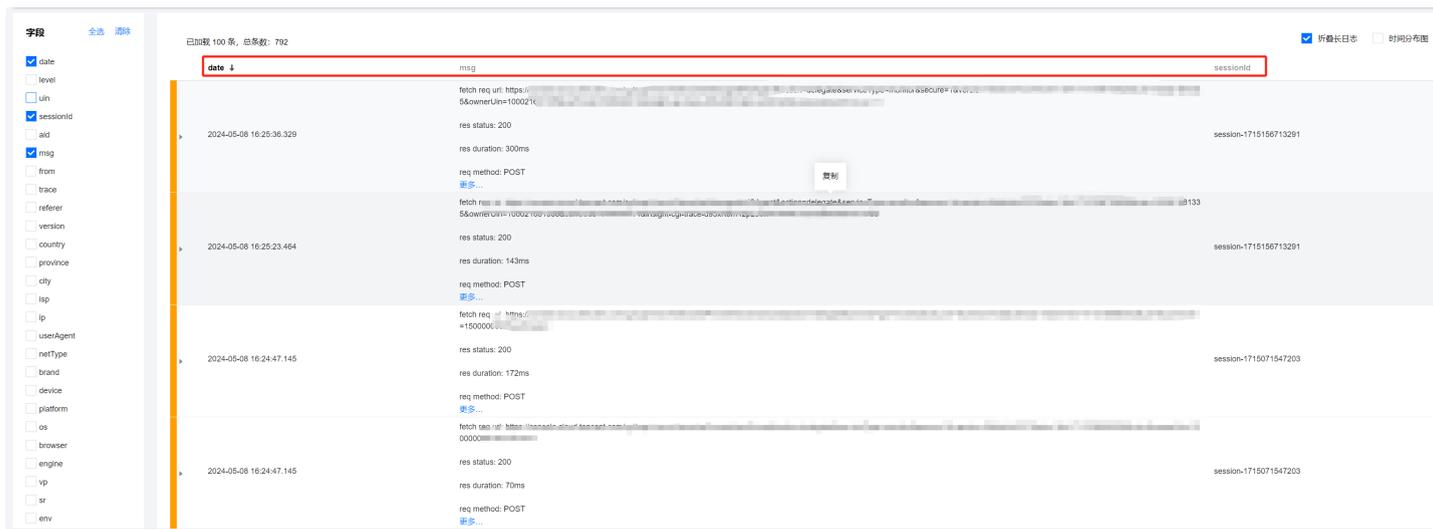
已完成 [應用接入](#)。

操作步驟

1. 登錄 [前端性能監控控制台](#)。
2. 在菜單欄左側單擊日誌查詢，進入日誌查詢頁面。

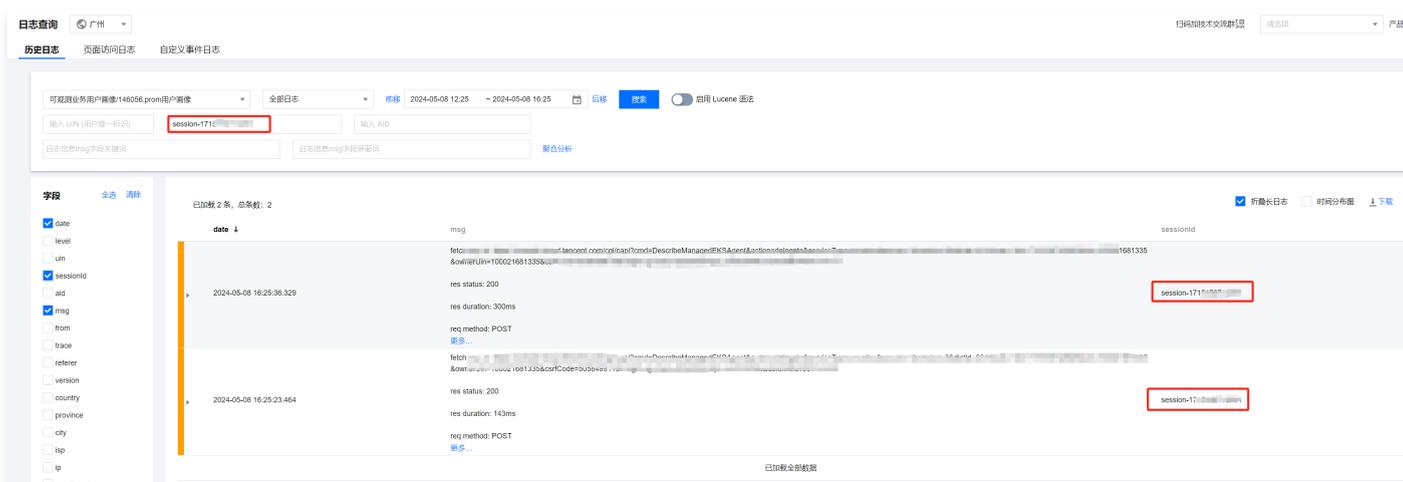
字段

勾選日誌列表需要展示的字段，其中字段 **date** 表示服務端接收的時間。



高級搜索

- 支持篩選應用、日誌類型、時間等篩選。
- 支持根據用戶唯一標識、sessionId、aid、關鍵詞和屏蔽詞進行日誌篩選。
- 啟用 Lucene 語法功能：定義是否開啟全文檢索功能。



日志列表

- 折叠长日志：不折叠一行内将展示所有日志信息，折叠后最多展示8行长日志信息。
- 时间分布图：是否展示某段时间内日志数量变化趋势图。

字段 全选 清除

- date
- level
- uin
- sessionId
- aid
- msg
- from
- trace
- referer
- version
- country
- province
- city
- isp
- ip

已加载 22 条，总条数：22

折叠长日志
 时间分布图
 [↓ 下载](#)

uin	msg	sessionId
	AJAX_ERROR: TypeError: Failed to fetch	
	req url: https://lz5z.com/content.json?t=1606929112194	
!1 15:26:43.274	res status: 0	session-1685517998919
	res duration: 402ms	

[更多...](#)

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第15 共52页

应用管理

应用设置

最近更新时间：2024-08-23 14:43:21

应用设置页面用于管理页面接入应用，包括应用创建、删除和编辑等。您还可以在应用设置页面查看应用上报量变化趋势和上报请求总量，还可以针对应用系统设置抽样率，避免上报量过高产生不必要的上报流量费用。本文将为您介绍如何使用应用管理功能。

操作步骤

说明

如需接入应用请参见 [应用接入](#)。

删除应用

1. 登录 [前端性能监控控制台](#)。
2. 单击左侧菜单栏的 **应用管理** > **应用设置**，进入应用管理页面。
3. 找到对应的应用，在操作列单击 **删除**，在弹框中确认删除即可。



上报 ID	应用 ID	应用名	应用描述	类型	申请时间	展示	状态	操作
		test		web	2024-06-20 10:54:33	上报量统计 接入指引	运行中	删除 编辑 停止 恢复
		test123		web	2024-05-16 14:34:48	上报量统计 接入指引	运行中	删除 编辑 停止 恢复
		test12		小程序	2024-05-16 14:22:06	上报量统计 接入指引	运行中	删除 编辑 停止 恢复

编辑应用

1. 登录 [前端性能监控控制台](#)。
2. 单击左侧菜单栏的 **应用管理** > **应用设置**，进入应用管理页面。
3. 在操作列单击 **编辑**，在弹框中编辑相关信息，并单击 **提交** 即可。



上报 ID	应用 ID	应用名	应用描述	类型	申请时间	展示	状态	操作
		test		web	2024-06-20 10:54:33	上报量统计 接入指引	运行中	删除 编辑 停止 恢复
		test123		web	2024-05-16 14:34:48	上报量统计 接入指引	运行中	删除 编辑 停止 恢复
		test12		小程序	2024-05-16 14:22:06	上报量统计 接入指引	运行中	删除 编辑 停止 恢复

停止和恢复上报

在应用设置列表中，您可以单击操作列中的 **停止** 或 **恢复** 即可停止或恢复应用上报数据。



上报 ID	应用 ID	应用名	应用描述	类型	申请时间	展示	状态	操作
		test		web	2024-06-20 10:54:33	上报量统计 接入指引	运行中	删除 编辑 停止 恢复
		test123		web	2024-05-16 14:34:48	上报量统计 接入指引	运行中	删除 编辑 停止 恢复
		test12		小程序	2024-05-16 14:22:06	上报量统计 接入指引	运行中	删除 编辑 停止 恢复

上报数据量统计

在应用设置列表中，您可以单击操作列中的 **上报量统计** 使用，查看各应用上报量变化趋势和上报请求总量。当数据量过大时可做相应的处理，避免上报量过高产生不必要的上报流量费用。



业务系统

最近更新时间：2024-10-24 21:49:22

业务系统用于分组管理您接入的应用。本文将为您介绍如何使用业务系统功能。

说明：

目前已支持中国广州地区、新加坡以及硅谷三个地域，应用的页面性能等数据可能会受地域不同而影响，境外的应用建议选择境外地域进行上报。

操作步骤

创建业务系统

1. 进入 [前端性能监控控制台](#)。
2. 在左侧菜单栏中单击应用管理 > 业务系统。
3. 进入业务系统页面，单击创建业务系统。
4. 在弹框中填写业务名称和勾选协议即可。

创建业务系统

业务系统名称 *

业务系统描述

计费模式

地域

套餐包上报量

<input checked="" type="radio" value="1亿条"/>	<input type="radio" value="3亿条"/>	<input type="radio" value="5亿条"/>	<input type="radio" value="10亿条"/>	<input type="radio" value="25亿条"/>
<input type="radio" value="100亿条"/>				

套餐包额度用尽后，自动转为按量计费

标签 (选填) ×

+ 添加

如现有标签/标签值不符合您的要求，可以去控制台 [新建](#)
子账号不创建标签可能导致业务系统无法看到，请查看[访问管理](#)了解详情

购买数量

费用详情 **优惠价** 有效期: 180天 原价 2800 元

我已阅读并同意相关服务条款 ([腾讯云服务协议](#))、([前端性能监控服务协议](#))、([SDK 隐私保护协议](#))、([计费概述](#)) 以及 ([欠费说明](#))

编辑业务系统

在操作列中单击编辑按钮，即可编辑业务系统的名称以及描述。

标签

用于管理控制子账号用户是否能访问前端性能监控所接入的业务系统。详细操作请参见 [资源标签](#)。

白名单管理

最近更新时间：2025-02-05 11:33:12

白名单管理适用于开发者针对特定的用户上报更多的信息，例如：上报更多日志信息、API 信息等。本文将为您介绍如何使用白名单管理功能。白名单详细逻辑可参见 [白名单说明](#)。

操作步骤

添加白名单

1. 登录 [前端性能监控](#) 控制台。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理**，然后在应用管理页面选择**白名单管理**，进入白名单管理页面。
3. 单击**添加白名单**，在弹框中填写用户 **uin** 和**备注**，然后单击**提交**。

新增业务系统白名单

×

uin	<input type="text" value="请输入用户 uin"/>
备注	<input type="text" value="例：测试同学XXX的白名单"/>

删除白名单

在白名单列表中找到对应用户的 **uin**，在操作列中单击**删除**，并在弹框中确认删除即可。

删除白名单

×

请确认是否删除该白名单!

抽样设置

最近更新时间：2024-07-04 16:02:21

抽样设置用于客户根据自身需求设置各指标是否上报、上报率或每分钟上报量，从而降低无效成本。例如：日志信息、页面测速等。本文将为您介绍如何使用抽样设置功能。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 单击左侧菜单栏的[前端性能监控](#) > [应用管理](#) > [抽样设置](#)，进入抽样设置页面。
3. 选择需要修改上报的应用，根据自身需要在下方的信息中修改指标是否上报、上报率或每分钟上报量，确认之后点击下方的[修改](#)即可。

业务系统 应用设置 白名单管理 **抽样设置**

日志

上报率 不上报

页面访问

上报率 不上报

自定义事件

上报率 不上报

100 %

接口和静态资源测速

上报率 每分钟上报量 不上报

100 %

页面测速

上报率 每分钟上报量 不上报

100 %

自定义测速

上报率 每分钟上报量 不上报

100 %

小程序 setData

上报率 每分钟上报量 不上报

100 %

访问管理

概述

最近更新时间：2024-08-23 14:43:21

如果您在腾讯云中使用到了前端性能监控，该服务由不同的人管理，但都共享您的云账号密钥，将存在以下问题：

- 您的密钥由多人共享，泄密风险高。
- 您无法限制其他人的访问权限，易产生误操作造成安全风险。

此时，您就可以通过子账号实现不同的人员管理不同的服务，来规避以上的问题。默认情况下，子账号无使用前端性能监控权限。因此，我们需要创建策略来允许子账号使用他们所需要资源的权限。

简介

访问管理（Cloud Access Management，CAM）是腾讯云提供的一套 Web 服务，它主要用于帮助客户安全管理腾讯云账户下的资源的访问权限。通过 CAM，您可以创建、管理和销毁用户（组），并通过身份管理和策略管理控制哪些人可以使用哪些腾讯云资源。

当您使用 CAM 时，可以将策略与一个用户或一组用户关联起来，策略能够授权或者拒绝用户使用指定资源完成指定任务。有关 CAM 策略的更多相关基本信息，请参见 [策略语法](#)。有关 CAM 策略的更多相关使用信息，请参见 [策略](#)。

授权方式

前端性能监控支持资源级授权和按标签授权两种方式：

- 资源级授权：您可以通过策略语法或默认策略给予账号单个资源的管理权限，详细请参见 [策略语法](#) 和 [策略授予](#)。
- 按标签授权：您可以通过给资源标记标签，实现给予账号对应的标签下资源的管理权限，详细请参见 [资源标签](#)。

若您无需对子账号进行前端性能监控相关资源的访问管理，您可以跳过此章节。跳过这些部分不会影响您对文档中其余部分的理解和使用。

策略语法

最近更新时间：2024-10-24 21:49:22

概述

访问策略可用于授予访问前端性能监控相关的权限。访问策略使用基于 JSON 的访问策略语言。您可以通过访问策略语言授权指定委托人（principal）对指定的前端性能监控资源执行指定的操作。

访问策略语言描述了策略的基本元素和用法，有关策略语言的说明可参见 [CAM 策略管理](#)。

策略语法

CAM 策略：

```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
    {
      "effect": "effect",
      "action": ["action"],
      "resource": ["resource"],
      "condition": {"key": {"value"}}
    }
  ]
}
```

元素用法

- **版本 version** 是必填项，目前仅允许值为“2.0”。
- **语句 statement** 是用来描述一条或多条权限的详细信息。该元素包括 effect、action、resource、condition 等多个其他元素的权限或权限集合。一条策略有且仅有一个 statement 元素。
 - 影响 effect** 描述声明产生的结果是“允许”还是“显式拒绝”。包括 allow（允许）和 deny（显式拒绝）两种情况。该元素是必填项。
 - 操作 action** 用来描述允许或拒绝的操作。操作可以是 API（以 name 前缀描述）或者功能集（一组特定的 API，以 permid 前缀描述）。该元素是必填项。
 - 资源 resource** 描述授权的具体数据。资源是用六段式描述。每款产品的资源定义详情会有所区别。有关如何指定资源的信息，请参阅您编写的资源声明所对应的产品文档。该元素是必填项。
 - 生效条件 condition** 描述策略生效的约束条件。条件包括操作符、操作键和操作值组成。条件值可包括时间、IP 地址等信息。有些服务允许您在条件中指定其他值。该元素是非必填项。

指定效力

如果没有显式授予（允许）对资源的访问权限，则隐式拒绝访问。同时，也可以显式拒绝（deny）对资源的访问，这样可确保用户无法访问该资源，即使有其他策略授予了访问权限的情况下也无法访问。下面是指定允许效力的示例：

```
"effect" : "allow"
```

指定操作

前端性能监控定义了可在策略中指定一类控制台的操作，指定的操作按照操作性质分为读取部分接口（apm:Describe*）和全部接口（apm:*）。

指定允许操作的示例如下：

```
"action": [
  "name/apm:Describe*"
]
```

指定资源

资源 (resource) 元素描述一个或多个操作对象，如前端性能监控资源等。所有资源均可采用下述的六段式描述方式。

```
qcs:project_id:service_type:region:account:resource
```

参数说明如下：

参数	描述	是否必选
qcs	是 qcloud service 的简称，表示是腾讯云的云服务	是
project_id	描述应用信息，仅为了兼容 CAM 早期逻辑，一般不填	否
service_type	产品简称，这里为 rum	是
region	描述地域信息	是
account	描述资源拥有者的主账号信息，即主账号的 ID，表示为 <code>uin/\${OwnerUin}</code> ，如 <code>uin/100000000001</code>	是
resource	描述具体资源详情，前缀为 instance	是

下面是前端性能监控的六段式示例：

```
"resource": ["qcs::rum::uin/1250000000:Instance/rum-vpasY123"]
```

实际案例

基于资源 ID，分配指定资源的读写权限，主账号ID 为 1250000000。

示例：为子用户分配查询业务系统（ID：rum-vpasY123）权限。

```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
    {
      "effect": "allow",
      "action": [
        "rum:DescribeTawInstances"
      ],
      "resource": [
        "qcs::rum::uin/1250000000:Instance/rum-vpasY123"
      ]
    }
  ]
}
```

支持资源级授权的 API 列表

API 操作名称	API 描述
DescribeData	获取 QueryData
DescribeError	获取首页错误信息
DescribeLogList	获取 CLS 日志列表
DescribeProjects	获取应用列表
DescribePvList	获取 PV 列表
DescribeScores	获取首页分数列表

DescribeTawAreas	查询片区信息
DescribeTawInstances	查询业务系统
DescribeUvList	获取 UV 列表
DescribeWhitelists	获取白名单列表
CreateProject	创建应用
CreateStarProject	添加星标应用
CreateTawInstance	创建业务系统
CreateWhitelist	创建白名单

策略授予

最近更新时间：2024-10-24 21:49:22

子账号默认没有前端性能监控任何权限。需要主账号授予子账号相关权限，子账号才能正常访问前端性能监控资源。

操作前提

使用主账号或拥有 QcloudCamFullAccess 权限的子账号登录腾讯云控制台，并参考 [新建子用户](#) 操作步骤创建子账户。

自定义策略

1. 使用主账号或拥有 QcloudCamFullAccess 权限的子账号进入 [访问控制 - 策略](#)。
2. 单击新建自定义策略 > [按策略语法创建](#)，选择空白模板。根据 [策略语法说明](#) 完成策略编辑。



策略授权

说明：

前端性能监控为您创建默认策略 QcloudRUMFullAccess（前端性能监控（RUM）全读写访问权限）和 QcloudRUMReadOnlyAccess（前端性能监控（RUM）只读访问权限），您可以通过搜索策略名称快速进行默认策略授权。也可以对自定义策略进行授权。授权成功后，子账号才能正常访问相关资源。

1. 使用主账号或拥有 QcloudCamFullAccess 权限的子账号进入 [访问控制 - 策略](#)。
2. 进入策略管理页，在策略名称搜索框中输入对应的策略名称。

3. 选择只读访问或全读写访问权限，在操作列中单击**关联用户/组**。



4. 在弹框中勾选对应的用户，单击**确定**即可。

资源标签

最近更新时间：2024-10-12 17:10:41

前端性能监控结合腾讯云资源标签功能，为您提供按标签授予子账号权限和按标签分账功能。

资源标签是腾讯云提供的管理资源工具。资源标签分为标签键和标签值，一个标签键可对应多个标签值，您可以参考以下步骤进行按标签授权和账单分账。

使用场景

该公司有多个业务系统接入了前端性能监控。这些系统分别由 A、B 两个部门独立研发、运营。现需要对 A、B 部门创建标签、绑定资源并授予权限，说明如下：

- 创建 A 标签：绑定 A 部门所有业务系统。
- 创建 B 标签：绑定 B 部门所有业务系统。

按标签授权

用户 A 为 A 部门开发人员，负责 A 部门所有业务系统开发。需要授予该开发人员 A 标签权限。

按标签分账

用户 B 为公司的财务人员，负责对 A、B 部门财务支出进行独立核算。需要授予该财务人员 A、B 标签权限，并按标签进行分账核算。

准备工作

步骤1：创建标签

参考下列步骤，分别创建 A、B 标签。

1. 进入 [标签列表页](#)。
2. 单击新建标签，进入添加标签页面，填写标签键和对应的标签值。

新建标签

- 输入新的标签键和标签值创建全新标签，选择已有标签键可为该键新增标签值
- 一个标签键最多具有 1000 个标签值，单次创建最多可以输入 10 个标签值

标签键 : 请输入标签值 删除

[添加标签键](#)

确定 取消

3. 单击确定，完成标签创建。

步骤2：为资源分配标签

参考下列步骤，为 A 标签绑定A部门下的所有业务系统，为 B 标签绑定 B 部门下的所有业务系统。

1. 进入 [前端性能监控 > 应用管理 > 业务系统](#)。
2. 单击创建业务系统，在弹框中填写信息并绑定标签。也可以在列表中找到已创建的业务系统，在操作列单击编辑标签，选择对应的标签。

创建业务系统 ×

业务系统名称

业务系统描述

计费模式

地域

标签 (选填) ×

+ 添加 🔗 键值粘贴板

如现有标签/标签值不符合您的要求，可以去控制台 [新建](#)
子账号不创建标签可能导致业务系统无法看到，请查看[访问管理](#)了解详情

上报流量费用 优惠价 2.67 元/百万条 原价 34 元/百万条

我已阅读并同意相关服务条款 [《腾讯云服务协议》](#)、[《前端性能监控服务协议》](#)、[《SDK 隐私保护协议》](#)、[《计费概述》](#) 以及 [《欠费说明》](#)

按标签授权

按标签授权的策略，根据下列步骤给用户 A 授予 A 标签权限，用户 B 授予 A、B 标签权限。

1. 进入 [策略管理](#) 页，单击左上角的新建自定义策略。
2. 在弹出的选择创建方式窗口中，单击**按标签授权**，进入按标签授权页面。

选择创建策略方式 ×



按策略生成器创建

从列表中选择服务和操作，自动生成策略语法

>



按产品功能或项目权限创建

开启或关闭相应的产品功能、项目管理功能，自动生成对应策略

>



按策略语法创建

通过编写策略语法，生成对应的策略

>

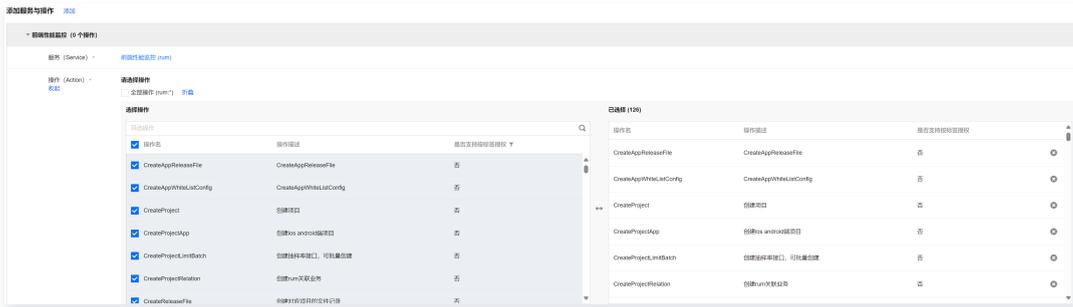


按标签授权

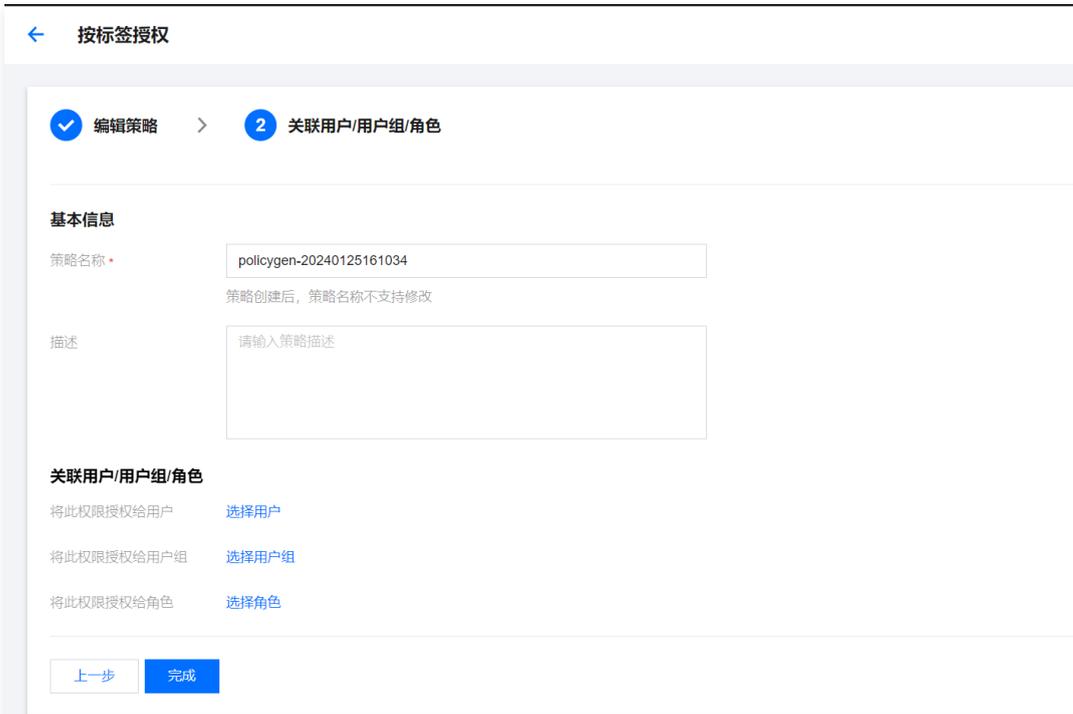
将具有一类标签属性的资源快速授权给用户或用户组

>

3. 在编辑策略页面填写以下信息后单击**下一步**。



4. 进入关联用户/用户组/角色页面，选择需要关联的用户/用户组/角色，检查并完成策略（可修改策略名称）并单击完成。

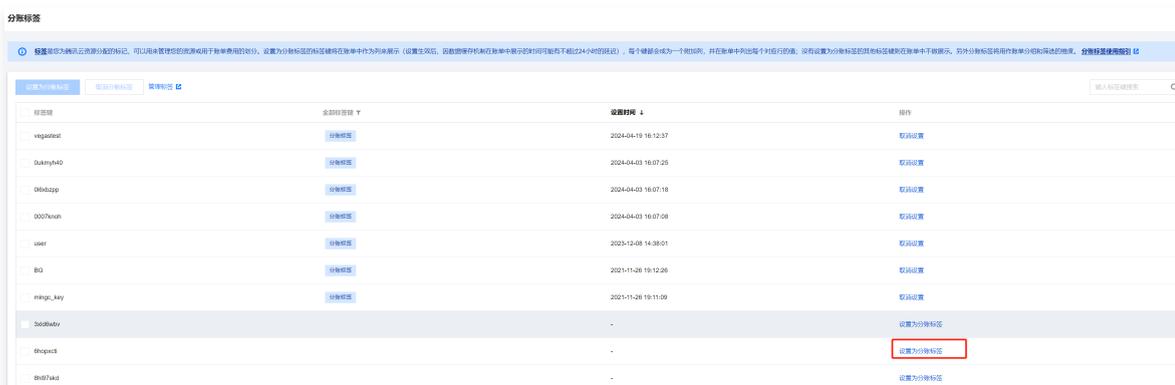


按标签分账

步骤1：设置分账标签

根据下列步骤设置 A、B 标签为分账标签：

1. 若要在账单中使用标签功能，您需要进入 [费用中心控制台](#)，选择在左侧菜单分账管理 > 分账标签。被设置为分账标签的标签键会作为账单的单独一列展示，您可根据此标签键来对账单进行筛选和分类展示。
2. 在此页面您可见到已创建的标签键列表，选择需要展示的标签键，单击[设置为分账标签](#)，即可将该标签键设置为账单中的分账标签。



步骤2：按标签展示账单

您可在 [账单概览](#) 页，查看并单击新的选项按**标签汇总**，通过选择具体的**标签键**，可查看根据该标签键汇总的相关资源的柱状图和列表。



告警策略

新建告警

最近更新时间：2024-10-24 21:49:22

本文将为您介绍如何为前端性能关键指标设置告警，在指标发生异常时及时通知您。
RUM 告警功能使用腾讯云可观测平台告警实现，更多文档可以参考 [告警概述](#)。

注意：

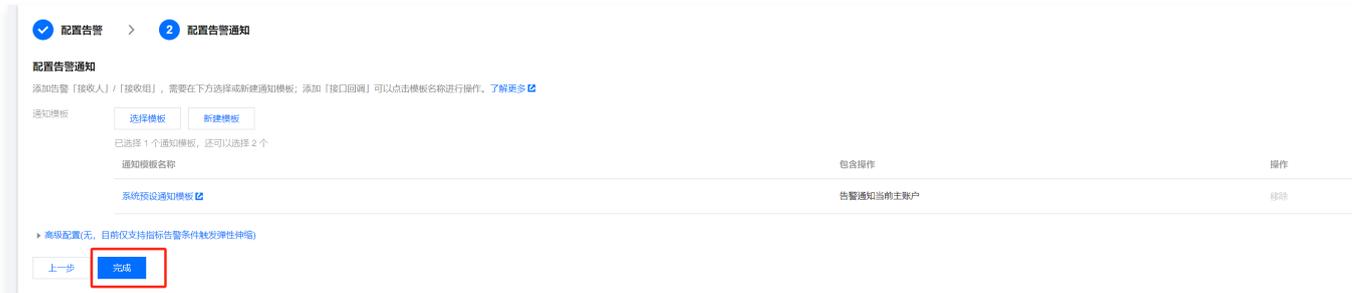
暂不支持新加坡地区的日志告警，目前正在开发中，敬请期待。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧菜单栏中单击 [告警管理](#) > [策略管理](#)，进入策略管理页面。
3. 单击 [新建策略](#)，配置告警策略，配置说明如下：

配置类型	配置项	说明
基本信息	策略名称	自定义策略名称。
	备注	自定义策略备注。
配置告警规则	监控类型	选择前端性能监控类型。
	策略类型	支持错误日志、页面性能、静态资源、API 监控、自定义事件、自定义测速、上报数据量、页面访问-PV、业务日志策略类型。
	筛选条件（与）	筛选出符合条件的对象进行告警检测，各筛选条件之间为 AND 关系。筛选条件仅展示有上报数据的对象。您可以根据需求选择需要检测的告警对象。
	告警对象维度	支持自定义告警通知内容中的告警对象，假设您选择了业务系统、应用和日志类型，则告警对象显示 业务系统=xxx，应用=xxx，日志类型=xxx。
	触发条件	支持满足任意条件或满足所有条件。
配置告警通知	通知模板	系统为您默认配置通知模板，如需创建通知模板请参见 新建通知模板 。
高级配置	弹性伸缩	启用并配置成功后，达到告警条件可触发弹性伸缩策略并进行扩容或扩容。

4. 配置完以上信息后单击 [完成](#)，即成功创建告警策略。在指标发生异常时，将会通过您配置的告警渠道发送告警通知。



查看告警

最近更新时间：2024-05-21 17:47:11

本文将为您介绍如何查看前端性能监控告警历史。

查看告警历史

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 单击左侧栏告警管理>告警历史，进入 [告警历史](#) 页面。
3. **监控类型**选择前端性能监控，然后单击**确定**。
4. 您还可以单击左上角的时间范围和筛选，进行告警历史的类别筛选。



终端性能监控

概述

最近更新时间：2024-09-19 19:52:21

终端性能监控简介

终端性能监控是全方位定位检测 App 应用性能和用户体验的工具，多维度自动分析出各维度存在可疑的性能缺陷。帮助您精确衡量 App 应用的性能，以低成本、高效率发现 App 应用各类问题。

App 监控功能说明

功能名称	说明
崩溃 (Crash)	监听 Java 崩溃、Native 崩溃、mach 异常、OC 异常、FOOM、死锁等双端多种崩溃异常问题，并提取 issue 特征进行聚类，帮助客户精准的解决问题，便捷的管理问题。
ANR	多维度还原线上用户真实体验，通过收集用户真实使用 App 过程中碰到的 ANR 问题及问题发生时各线程堆栈信息，提取关键特征聚类。
启动	主动识别 iOS 与 Android 双端用户慢启动问题，能够区分热启动、冷启动、首次启动等不同启动场景，有效识别慢启动问题并收集代码级线索辅助问题解决。
卡慢	收集与分析 iOS 与 Android 双端用户交互流畅度与卡慢问题，能够精准识别主线程消息执行超时现象，聚类问题并提供预先分析结果及火焰图等多种图表提升问题分析效率。
网络	从慢与异常两个角度收集网络性能问题，通过分段耗时、错误码、请求头等关键信息结合地区、ISP、IP、网络类型、LocalDNS 等维度定位网络性能瓶颈，保障用户体验。
WebView	<ul style="list-style-type: none">仅通过集成一个 SDK 即可获得内嵌 Web 页面性能的监控与分析，通过趋势、分组、分布、分位、多维、瀑布图等分析工具，对 Webview 慢页面问题进行系统治理；提供多种图表可对 JS 异常趋势、分布进行有效分析，并提供 SourceMap 还原功能，使 JS 错误分析定位直达代码行。

数据存储说明

- 指标数据：存储 90天。
- 问题样本数据：存储90天。

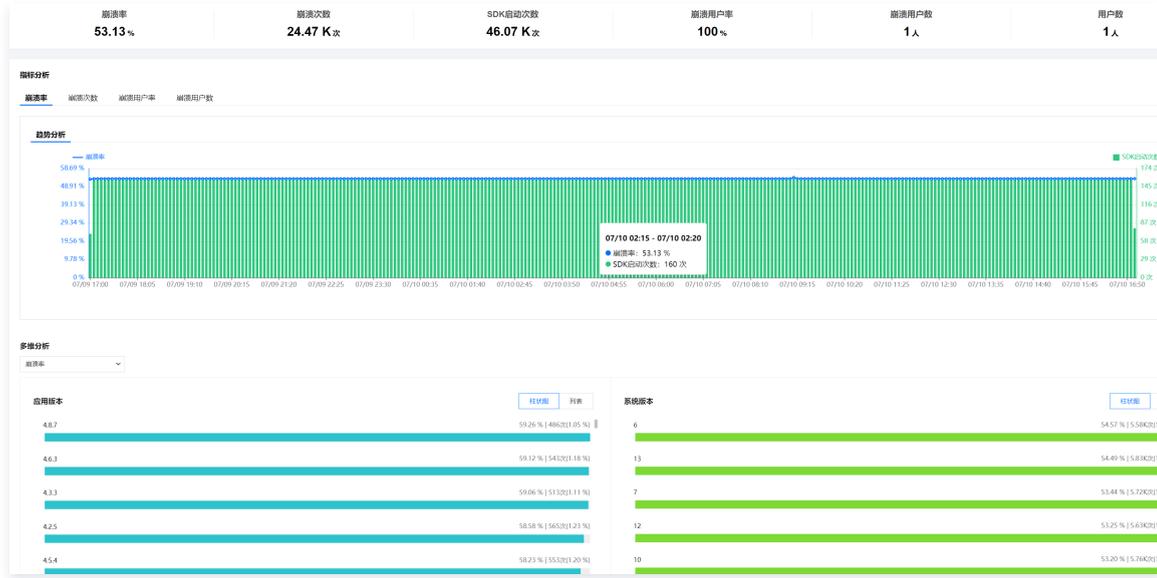
崩溃

最近更新时间: 2024-07-11 10:18:31

终端性能监控通过对崩溃问题个例提取关键特征进行聚合, 便于您针对 App 崩溃的根因分析。

功能入口

1. 登录 [终端性能监控控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择崩溃, 选择需要查看的业务系统、应用、时间范围等分析崩溃问题。



多维分析

多维分析基于应用版本、崩溃类型、系统版本、设备类型、应用状态等多个维度分析关键指标, 便于您聚焦的现象进行针对性的崩溃根因分析。



崩溃问题列表

崩溃问题列表展示了所有设备的崩溃问题。您可以根据问题异常类型、问题设备 ID、特定函数或文件名快速筛选相关崩溃问题。您还可以单击问题概述查看崩溃问题详情, 定位分析崩溃根因。

问题描述	崩溃用户 (占比)	崩溃次数 (占比)	最近上报时间	问题状态
ID: [redacted] java.lang.OutOfMemoryError com.tencent.tmf.demo.perfon com.tencent.tmf.d android.view.View	1 (20%)	34 (83.66%)	2023-02-16 20:45:15	未修复
ID: [redacted] java.lang.UnsatisfiedLinkError com.tencent.tmf.dem com.tencent.tmf.d android.view.View.p...eFile)	1 (20%)	17 (16.83%)	2023-02-16 20:45:14	未修复
ID: e0cfe7fab09573b1f0a293ea102b8cd4 java.lang.RuntimeException com.tencent.tmf.demo.performance.activity.CrashActivity.at(SourceFile) com.tencent.tmf.demo.performance.activity.CrashActivity\$1.onClick(SourceFile) android.view.View.performClick(View.java)	1 (20%)	17 (16.83%)	2023-02-16 20:45:14	未修复
ID: [redacted] java.lang.NullPointerException com.tencent.tmf.demo.performance... com.tencent.tmf.demo.performand... android.view.View.performClick(View.java)	1 (20%)	17 (16.83%)	2023-02-16 20:45:14	未修复
ID: [redacted] UnTranslated	1 (20%)	16 (15.84%)	2023-02-16 20:45:14	未修复

共 5 条 10 条 / 页

指标说明

相关指标说明如下表所示：

指标名称	指标说明
崩溃率	指定时间范围内崩溃发生次数/App 启动次数
崩溃用户率	指定时间范围内受到崩溃影响的用户数/启动 App 的用户数
崩溃次数	指定时间范围内崩溃发生次数
崩溃用户数	指定时间范围内受到崩溃影响的用户数
崩溃类型	按照崩溃问题发生位置将崩溃类型分类为 Java 崩溃与 Native 崩溃
SDK 启动次数	应用 SDK 启动次数

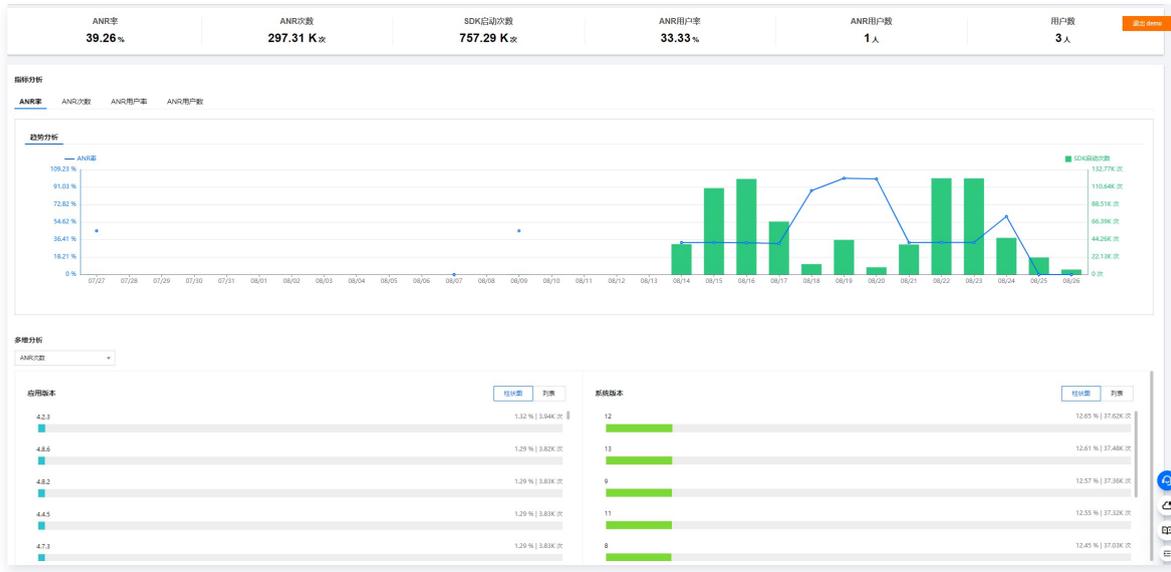
ANR

最近更新时间: 2024-07-09 10:09:41

终端性能监控通过对 ANR 问题个例提取关键特征进行聚合, 便于您针对 App 的 ANR 问题进行根因分析。

功能入口

1. 登录 [前端性能监控控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择终端性能监控 > ANR。
3. 选择需要查看的业务系统、应用、时间范围等分析 ANR 问题。



多维分析

多维分析基于 ANR 次数、SDK 启动次数、ANR 率多个维度分析关键指标, 便于您聚焦现象进行针对性的 ANR 情况根因分析。



ANR 问题列表

ANR 问题列表页提供针对聚类问题的展示、搜索、排序、管理功能, 并可通过点击查看详情按钮下钻到问题详情页。

ANR 问题列表

腾讯云前端性能监控 | app500016 | 云监控 | android | demo | 产品文档

应用: 腾讯云前端性能监控 | app500016 | 云监控 | android | demo | 时间范围: 2022-12-23 16:12 - 2023-08-30 16:12 | 应用版本: 请选择 | 系统版本: 请选择 | 页面: 请选择 | 设备类型: 请选择

问题描述	ANR用户占比	ANR次数(占比)	最近上报时间
ID: [redacted] java.lang.Thread.sleep(Thread.java) com.tencent.tmf.demo.performance.AnrActivity.at(SourceFile) com.tencent.tmf.demo.performance.AnrActivity\$5.onClick(SourceFile) android.view.View.performClick(View.java)	1 (100%)	2840766 (100%)	2023-08-26 05:57:17

共 1 条 | 10 / 条 / 页 | 1 / 1 页

ANR 问题详情

问题详情页提供针对某一类问题的多维统计分析针对各问题个例的分析功能，您可以点击对应的问题描述进入问题详情。

ANR问题详情

27b59a7f87f

```
java.lang.Thread.sleep(Thread.java)
com.tencent.tmf.demo.performance.AnrActivity.a(SourceFile)
com.tencent.tmf.demo.performance.AnrActivity$1.onClick(SourceFile)
android.view.View.performClick(View.java)
```

腾讯云前端监控团队App/500016.云监控 android demo 前移 2023-05-27 16:54 ~ 2023-05-30 16:54 后移

时间粒度: 小时粒度 应用版本: 请选择 系统版本: 请选择

设备类型: 请选择 应用状态: 请选择 设备ID: 用户ID:

Anr问题分析

样本分析 | 统计分析

样本列表

设备ID: 2a0d558bc...
 用户ID: 123456
 上报时间: 2023-05-30 00:26:51
 应用版本: 4.6.3

设备ID: 2a0d558b9c...
 用户ID: 123456
 上报时间: 2023-05-30 00:26:51
 应用版本: 4.9.4

设备ID: 2a0d558b9c3ec...
 用户ID: 123456
 上报时间: 2023-05-30 00:26:51
 应用版本: 4.9.4

设备ID: 2a0d558b9c3ed...
 用户ID: 123456
 上报时间: 2023-05-30 00:26:51

上下文信息

用户ID	设备ID	ANR类型	异常类型	异常原因
123456	2a0d55	ANR	java.lang.RuntimeException	ANR input dispatching timed out...
Java虚拟机最大可使用内存总量	Java虚拟机未使用的内存总量	Java虚拟机当前占用内存总量	应用版本	系统版本
384 M	2.40 M	8.61 M	4.6.3	7
页面	设备名称	应用状态	CPU架构	上报时间
com.tencent.tmf.module.qapm.perform	MI 5X	前台	arm64-v8a	2023-05-30 00:26:51
发生时间	是否Root	翻译状态	APM标识	构建ID
2023-05-30 00:26:51	否	未翻译	860ed942	939598bc
SDK版本	5.3.2-pub-private			
错误信息				

指标说明

相关指标说明如下表所示：

指标名称	指标说明
ANR 率	指定时间范围内应用发生 ANR 设备数 / 总设备数
ANR 次数	指定时间范围内应用发生 ANR 的次数
SDK 启动次数	应用 SDK 启动次数
ANR 用户率	指定时间范围内受到 ANR 影响的用户数/启动应用总用户数
ANR 用户数	指定时间范围内受到 ANR 影响的用户数
用户数	启动应用总用户数

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第37 共52页

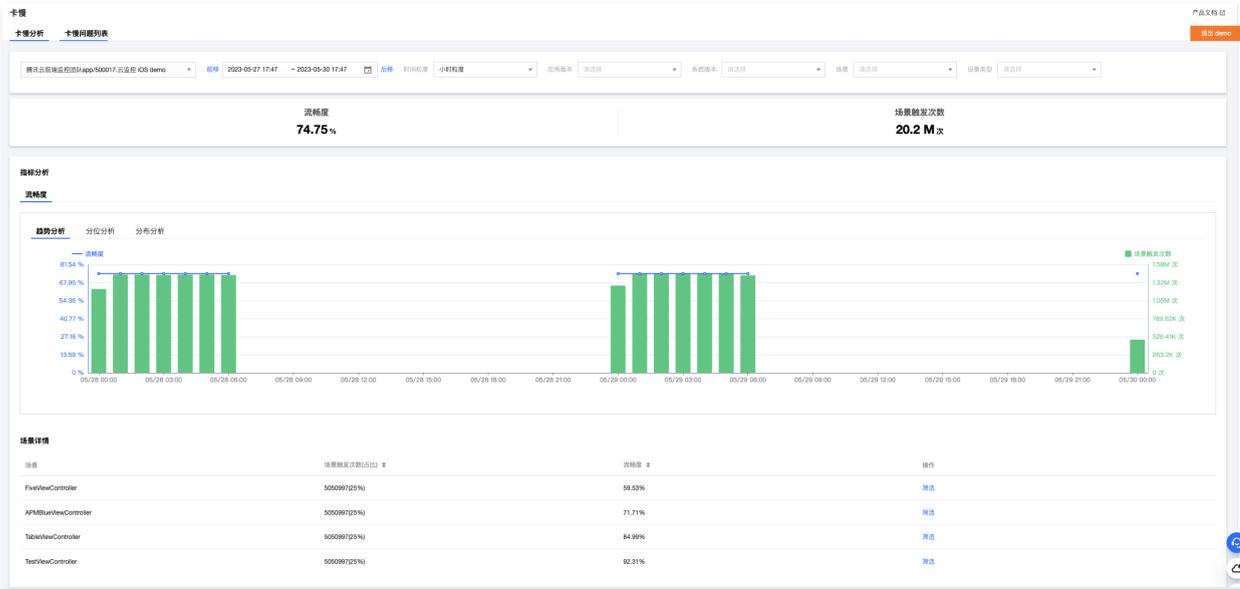
卡慢

最近更新时间: 2024-08-08 18:04:11

终端性能监控通过对卡慢问题个例提取关键特征进行聚合, 便于您针对 App 的卡慢问题进行根因分析。

功能入口

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧菜单栏中单击终端性能监控 > 卡慢。
3. 选择需要查看的业务系统、应用、时间范围等分析卡慢问题。



指标说明

卡慢相关指标说明如下表所示:

指标名称	指标说明
流畅度	流畅页面两帧之间的间隔时间 16.67ms, 1000ms (1秒) /16.67ms=60FPS, 60FPS 就是理想的流畅的页面 仅显示占比大于0.1%的数据
场景触发次数	卡慢场景触发次数

启动

最近更新时间: 2024-06-06 15:55:11

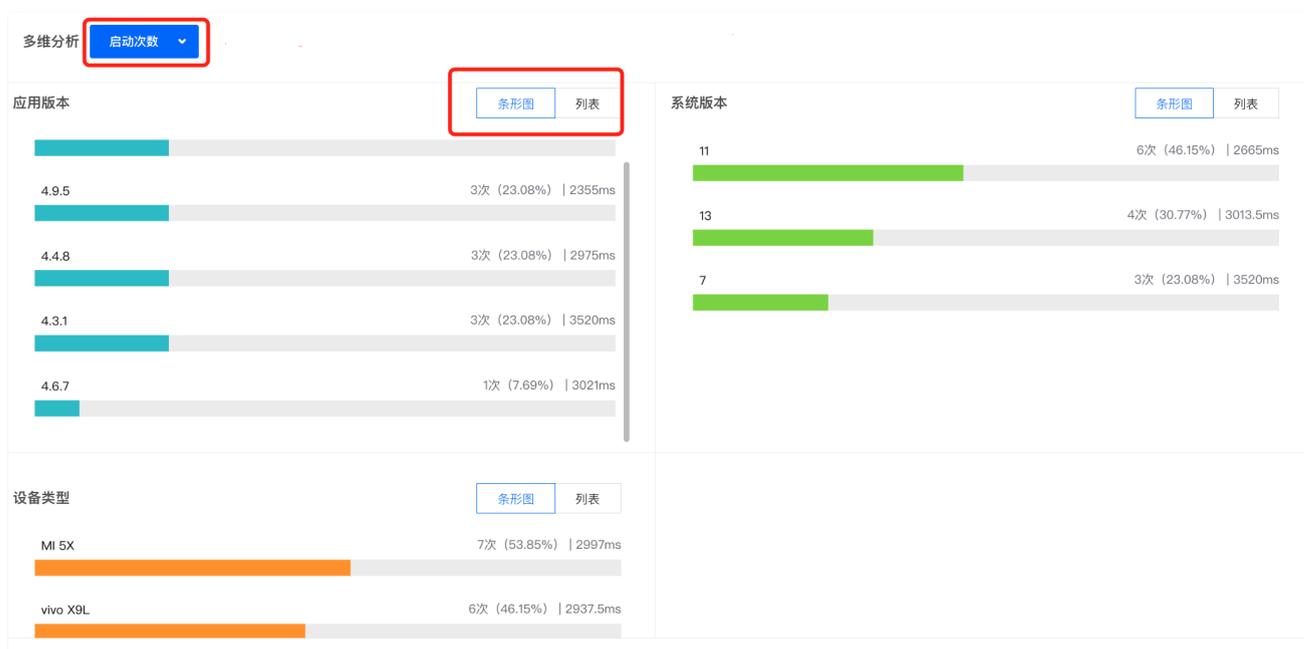
支持启动耗时、慢启动占比等进行启动指标分析, 您可通过慢启动问题列表定位分析 App 慢启动根因。

功能入口

1. 登录 [终端性能监控控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择启动, 选择需要查看的业务系统、应用、时间范围分析启动问题。

多维分析

多维分析基于应用版本、系统版本、设备类型、地区、运营商等多个维度分析关键指标, 便于您聚焦的现象进行针对性的慢启动根因分析。



慢启动问题列表

慢启动问题列表展示了所有设备的慢启动问题。您可以根据问题异常类型、问题设备 ID、特定函数或文件名快速筛选相关慢启动设备。您还可以单击问题概述查看慢启动问题详情, 定位分析 App 慢启动根因。

对于每一个应用冷启动/首次启动样本, Android 系统若启动耗时大于2500ms 为慢启动, iOS 系统若启动耗时大于4000ms 为慢启动; 对于每一个应用热启动样本, Android 系统若启动耗时大于 1000ms 为慢启动, iOS 系统若启动耗时大于2000ms 为慢启动, 仅慢启动样本会显示在问题列表中。

问题概述	慢启动用户数 (占比)	慢启动次数 (占比)	启动耗时 (ms)	关键堆栈耗时 (ms)	问题状态
ID: com.tencent.tmf.demo... com.tencent.tmf.demo... com.tencent.tinker.entry.Ti...	1 (33.33%)	5 (35.71%)	3856	1470	未修复
ID: com.tencent.tmf.demo.Tn... com.tencent.tmf.demo.T... com.tencent.tinker.entry.Ti...	1 (33.33%)	5 (35.71%)	3840	1519	未修复
ID: 31: com.tencent.tmf.demo.TmfDelegat... com.tencent.tmf.demo.TmfDelegat... com.tencent.tinker.entry.TinkerAppli...	1 (33.33%)	4 (28.57%)	2893	980	未修复

指标说明

相关指标说明如下表所示：

指标名称	指标说明
慢启动次数	应用慢启动次数。
启动耗时	启动应用耗时。
平均耗时	线上样本启动耗时之和/应用启动次数。
慢启动占比	发生慢启动的次数/总启动次数。 <ul style="list-style-type: none">在 Android 端，启动耗时超过2.5s 被默认定义为慢启动。在 iOS 端启动耗时超过4s 被默认定义为慢启动，阈值可自定义。
首次启动	App 安装后的第一次启动，属于特殊的冷启动。
冷启动	App 结束进程，或退出到后台，进程被系统回收后，再次启动的过程。
热启动	App 切换后台3min 后，从后台被唤起，或从其他 App 界面切换回来的过程。

网络

最近更新时间：2024-06-06 15:55:11

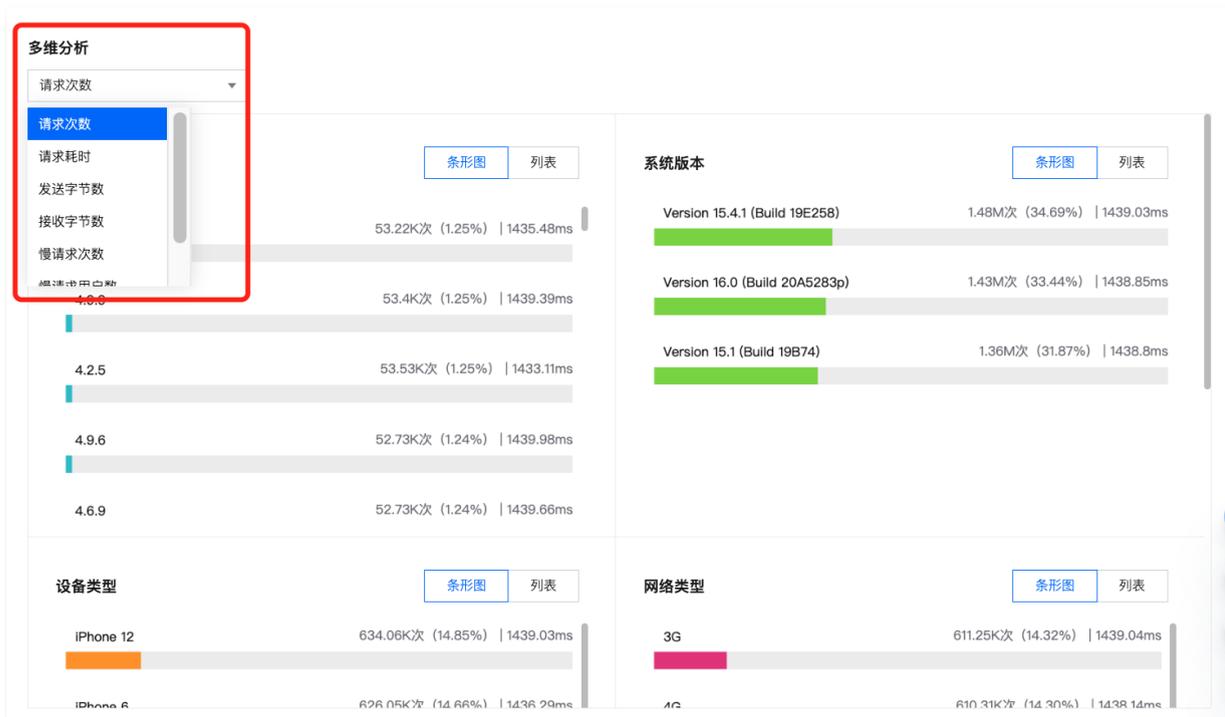
通过吞吐量、请求次数、网络响应时间、慢请求占比、HTTP 错误率、网络错误率、TCP 建连时间等指标进行网络问题分析。

功能入口

1. 登录 [终端性能监控控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择网络，从业务系统、应用、时间范围等多个维度分析网络问题。

慢请求、错误请求多维分析

多维分析基于应用版本、系统版本、域名、URL、设备类型、网络类型、运营商和地区等多个维度分析关键指标，便于您聚焦的现象进行针对性的慢请求/错误请求根因分析。



慢请求问题列表

慢请求问题列表展示了所有设备的慢请求问题。您可以根据问题状态和问题设备 ID 快速筛选相关慢请求设备。您还可以单击问题概述查看慢请求问题详情，定位分析 App 慢加载根因。

问题概述	慢请求用户数(占比)	慢请求请求数(占比)	请求耗时(ms)	最近上报时间
...	1 (33.33%)	774 (33.33%)	2679	2023-12-21 07:37:15
...	1 (33.33%)	774 (33.33%)	2315.01	2023-12-21 07:37:15
...	1 (33.33%)	774 (33.33%)	2109	2023-12-21 07:37:15

对于每一个 HTTP 请求样本，传输数据大于 50KB 时，传输速度小于 10KB/s 为慢请求；若传输数据小于等于 50KB，响应时间大于 2s 为慢请求，这些慢请求样本会显示在问题列表中。

慢请求问题分析

样本分析 统计分析

样本列表

设备ID: [redacted]

用户ID: [redacted]

请求耗时: 2679ms

上报时间: 2023-12-21 07:39:06

应用版本: 4.1.2

设备ID: [redacted]

用户ID: [redacted]

请求耗时: 2679ms

上报时间: 2023-12-21 07:39:06

应用版本: 4.1.6

设备ID: [redacted]

用户ID: [redacted]

请求耗时: 2679ms

上报时间: 2023-12-21 07:39:05

应用版本: 4.2.1

设备ID: [redacted]

用户ID: [redacted]

请求耗时: 2679ms

上报时间: 2023-12-21 07:39:05

应用版本: 4.4.5

设备ID: [redacted]

用户ID: [redacted]

请求耗时: 2679ms

上报时间: 2023-12-21 07:39:05

应用版本: 4.8.2

上下文信息

用户ID	设备ID	URL	参数信息	状态码	请求方法	协议
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	302	POST	http

请求耗时	DNS查询时间	TCP握手时间	SSL时间	TTFB	响应时间	发送字节数
2679ms	22ms	21ms	228ms	140ms	330ms	325B

接收字节数	主机IP	应用版本	系统版本	设备名称	网络类型	运营商
45B	14.215.177.38	4.1.2	13	vivo X9L	3G	unknown

地区	CPU架构	上报时间	发生时间	是否Root	APM标识	构建ID
unknown	arm64-v8a	2023-12-21 07:39:06	2023-12-21 07:39:06	否	70bf179f-3127-4410-8845-...	939598bc-3405-494b-8398-...

SDK版本: 5.3.2-pub-private

错误信息

响应信息

```

{
  "headers": {
    "connection": "keep-alive",
    "content-length": "17931",
    "server": "bfe/1.0.8.18"
  }
}
    
```

错误请求问题列表

发生 HTTP 请求错误、DNS 解析错误、无法连建、连接超时等网络方面的错误。将会展示在错误请求列表中，您可以单击问题概述可查看详细详情，定位分析错误请求根因。

网络

慢请求 慢请求问题列表 错误请求 错误请求问题列表

CDN插件中心归属业务系统/500013.testrum 前移 2023-02-08 14:59 ~ 2023-02-15 17:59 后移 时间粒度 天粒度

应用版本 系统版本 域名 URL

设备类型 网络类型 地区 运营商

服务端IP

异常请求问题列表 设备ID

问题概述	错误用户数 (占比)	错误请求次数 (占比)	最近上报时间
<p>ID: [redacted]</p> <p>404 (请求资源不存在)</p>	1 (33.33%)	80 (40.61%)	2023-02-10 16:41:43
<p>ID: [redacted]</p> <p>404 (请求资源不存在)</p>	1 (33.33%)	79 (40.10%)	2023-02-10 16:41:43
<p>ID: [redacted]</p> <p>902 (网络连接异常)</p>	1 (33.33%)	38 (19.29%)	2023-02-10 16:41:43

共 3 条 10 条 / 页

指标说明

相关指标说明如下表所示：

指标名称	指标说明
请求耗时	应用请求耗时

慢请求比例	慢请求占比为选定时间段内，慢请求数量与访问量的比值 <ul style="list-style-type: none"> • 传输数据大于50KB时，传输速度小于10KB/s为慢请求 • 若传输数据小于等于50KB，响应时间大于2s为慢请求
慢请求次数	慢请求次数为选定时间段内的慢请求数量 <ul style="list-style-type: none"> • 传输数据大于50KB时，传输速度小于10KB/s为慢请求 • 若传输数据小于等于50KB，响应时间大于2s为慢请求
请求次数	应用请求总次数
慢请求用户比例	指定时间范围内受到慢请求影响的用户数与总用户的比值
慢请求用户数	指定时间范围内受到慢请求影响的用户数
请求错误率	请求错误次数/总请求次数
错误请求次数	在选定时间段内，出现网络错误的数量 错误请求指发生 HTTP 请求错误、DNS 解析错误、无法建连、连接超时等网络方面的错误
错误用户比例	指定时间范围内受到错误请求影响的用户数与总用户的比值
错误用户数	指定时间范围内受到错误请求影响的用户数

Webview

最近更新时间: 2024-06-06 15:55:11

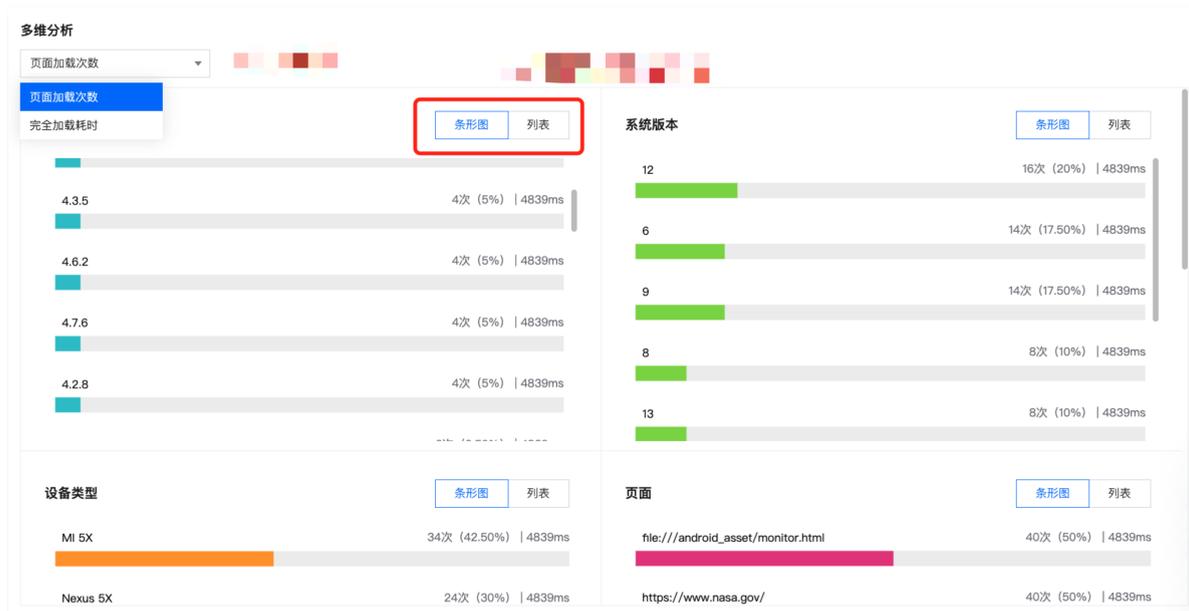
通过页面加载耗时、慢加载占比以及 JS 错误率等进行 Webview 指标分析, 并通过问题列表对 Webview 以及 JSError 问题进行下钻。

功能入口

1. 登录 [终端性能监控控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择 **Webview**, 选择需要查看的业务系统、时间范围、应用版本、系统版本、设备类型等来分析 Webview 问题。

慢加载、JS 错误多维分析

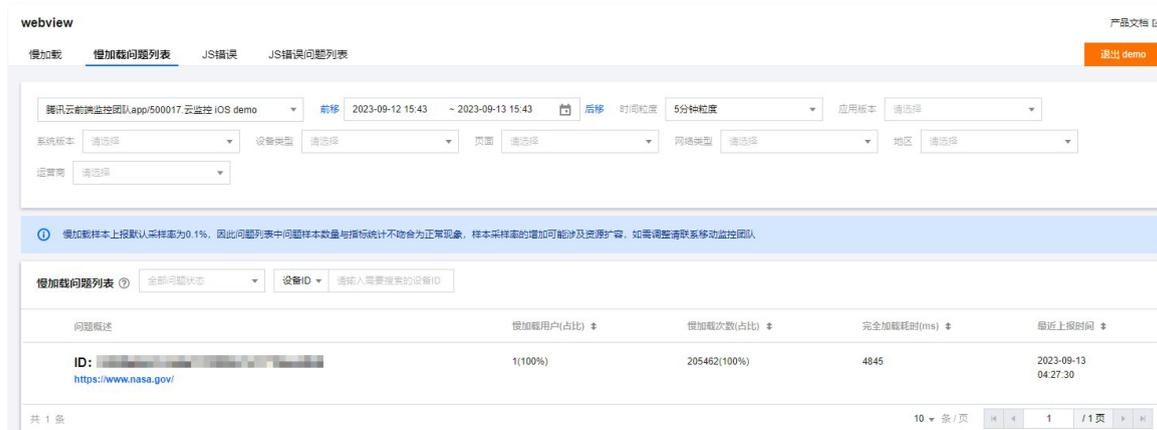
多维分析基于应用版本、系统版本、设备类型、页面、网络类型、运营商和地区等多个维度分析关键指标, 便于您聚焦的现象进行针对性的慢加载/ JS 错误根因分析。



慢加载问题列表

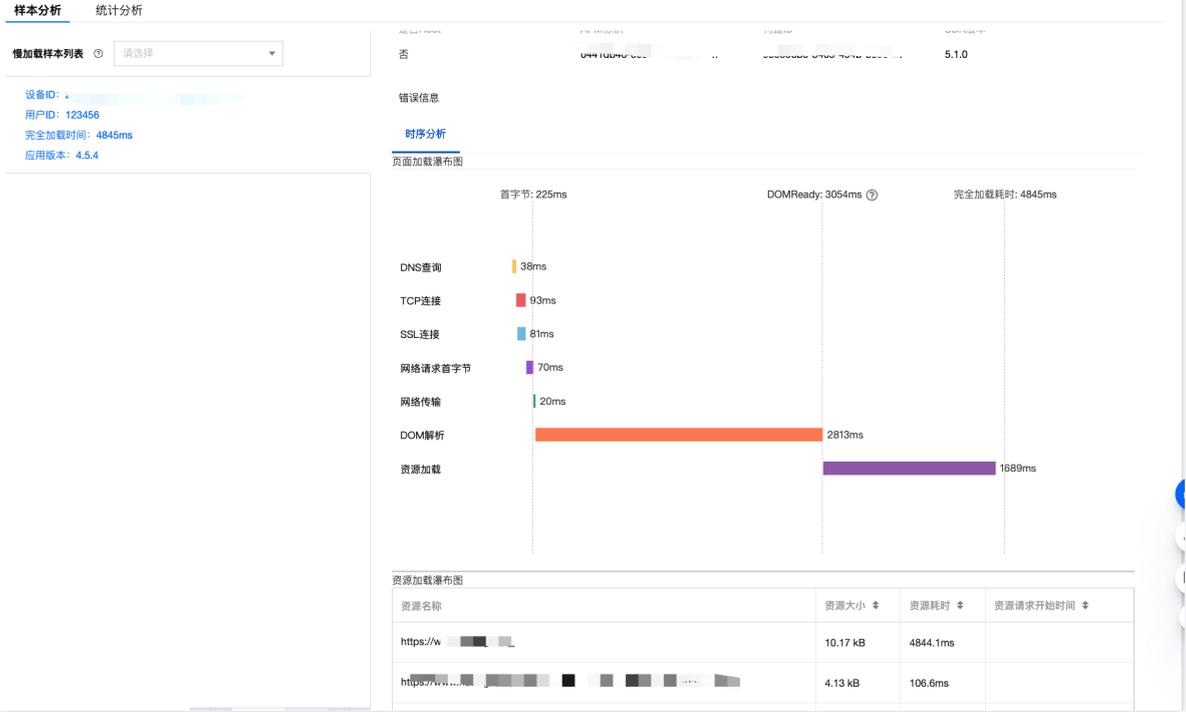
慢加载问题列表展示了所有设备的慢加载问题。您可以根据问题状态、问题设备 ID 快速筛选相关慢加载设备。您还可以单击问题概述查看慢加载问题详情, 定位分析 App 慢加载根因。

说明:
慢加载样本上报默认采样率为0.1%, 因此问题列表中问题样本数量与指标统计不吻合为正常现象。



对于每一个页面加载样本, 页面完全加载时间大于3500ms 为慢加载, 这些慢加载样本会显示在问题列表中。

慢加载问题分析



JS 错误问题列表

您可以在 JS 错误问题列表查看所有 JS 报错。

说明:

JS 错误问题上报默认采样率为0.1%，因此问题列表中问题样本数量与指标统计不吻合为正常现象。

webview

慢加载 | 慢加载问题列表 | JS错误 | JS错误问题列表

时间范围: 2023-09-03 06:53 ~ 2023-09-15 09:53

JS错误问题列表

问题描述	JS错误用户数(占比)	JS错误次数(占比)	最近上报时间
ID: [redacted] Uncaught EvalError Hello @/c/box_asset/monitors.html	1 (14.29%)	164811 (14.49%)	2023-09-15 04:29:11
ID: [redacted] Uncaught RangeError Invalid array length @/c/box_asset/monitors.html	1 (14.29%)	163090 (14.33%)	2023-09-15 04:29:11

您还可以单击问题概述可查看 JS 错误问题详情，定位分析 JS 错误原因。

JS错误问题分析

样本分析 统计分析

JS错误样本列表 按照上报时间降序排列

设备ID: [色块]
 用户ID: 123456
 应用版本: 4.4.2

上下文信息

用户ID	设备ID	错误类型	错误信息
123456	[色块]	PromiseError	URI malformed
错误JS文件名	应用版本	系统版本	页面
file:///android_asset/monitor.html	4.4.2	13	file:///android_asset/monitor.html
浏览器	浏览器版本	设备名称	网络类型
Chrome	78.0.4.2	vivo X9L	3G
运营商	地区	CPU架构	上报时间
unknown	unknown	arm64-v8a	2023-02-10 16:41:43
发生时间	是否Root	翻译状态	APM标识
2023-02-10 16:40:59	否	未翻译	[色块]
构建ID	SDK版本		
[色块]	5.1.0-jmeter		

错误信息

堆栈信息

还原后堆栈 原始堆栈

#

1 at HTMLButtonElement.<anonymous> (file:///android_asset/monitor.html:22:20)

共 1 条 10 条 / 页 1 / 1 页

指标说明

相关指标说明如下表所示：

指标名称	指标说明
页面加载次数	打开或刷新页面的次数
完全加载耗时	指整个网页完全加载的时间
JS 错误次数	指定时间内的 JS 错误总数
JS 错误率	发生 JS 错误的用户数/访问 webview 页面的总用户数，由于计算资源限制，该指标分子及分母为未去重数据
JS 错误用户比例	指定时间范围内受到 JS 错误影响的用户数/访问 webview 页面的总用户数
JS 错误用户数	指定时间范围内受到 JS 错误影响的用户数

应用管理

最近更新时间：2024-06-06 15:55:11

在应用管理页您可以查看您已接入的终端性能监控应用信息，以及新的接入应用。

接入应用

1. 登录 [终端性能监控控制台](#)。
2. 选择应用管理 > 应用设置。
3. 在应用设置页面单击应用接入，填写应用名称、选择 Android 或 IOS 应用类型、并选择相关业务系统。单击下一步。
4. 参见 [IOS 接入](#) 文档或 [Android 接入文档](#) 接入应用。

应用接入 ×

1 创建应用 > 2 应用接入

应用名称(4-50个字符) ✔

应用类型 ✔

所属业务系统 ✔ [还没有业务系统? 点击创建](#)

获取应用 ID

您可以在应用管理 > 应用设置页面，在应用设置列表中获取应用 ID。

应用管理							
业务系统: num-O 应用接入							
应用名称	上报 ID	应用 ID	类型	申请时间	展示	状态	操作
adid	4d8896631710d0	应用 ID	安卓	2023-02-10 11:37:45	接入指引 上报量统计	上架中	停止 设置 删除 上报量统计
test	4d8896631710d0	应用 ID	安卓	2023-05-19 10:08:02	接入指引 上报量统计	已停止	停止 设置 删除 上报量统计
test	8f8896631710d0	应用 ID	安卓	2023-07-05 16:11:22	接入指引 上报量统计	上架中	停止 设置 删除 上报量统计
v_web	8f8896631710d0	应用 ID	安卓	2023-08-04 09:54:09	接入指引 上报量统计	上架中	停止 设置 删除 上报量统计

白名单配置

您可以在应用管理 > 白名单管理页面，点击白名单配置下方的添加。通过配置用户 ID/设备 ID 白名单可以避免数据上报受采样影响。即加入白名单的用户/设备不受采样率影响，将会全部采样。您可以选择用户或者设备类型，并填写相关 ID 即可。

新增白名单账号 ×

账号类型

用户ID

备注

全链路监控

最近更新时间：2024-07-01 10:07:21

全链路监控可通过 `trace_id` 将用户请求从客户端各个阶段到服务端各个服务节点之间的调用关系记录下来，形成一个完整的请求链路，帮助开发者和运维人员快速定位关键请求的性能瓶颈，提高系统的故障排除效率。

前提条件

- 已在终端性能监控 APP 服务中完成 [应用接入](#)。
- 已在应用性能监控 APM 服务中完成 [应用接入](#)。

⚠ 注意：

- 目前仅支持通过 OpenTelemetry/SkyWalking 协议接入 APM 的应用实例与 APP 的应用实例进行全链路打通。应用语言无限制，请根据业务服务应用实际使用的语言完成 APM 接入。
- 为了确保验证数据的上报不受网络模块默认采样（0.1%）的影响，可在 [终端性能监控 > 应用管理 > 白名单管理](#) 中，为测试设备配置白名单，白名单中的设备采集到的性能数据将会全量上报，配置步骤请参见 [应用管理 - 白名单配置](#)。

接入步骤

步骤1：在终端性能监控 SDK 中开启网络监控功能

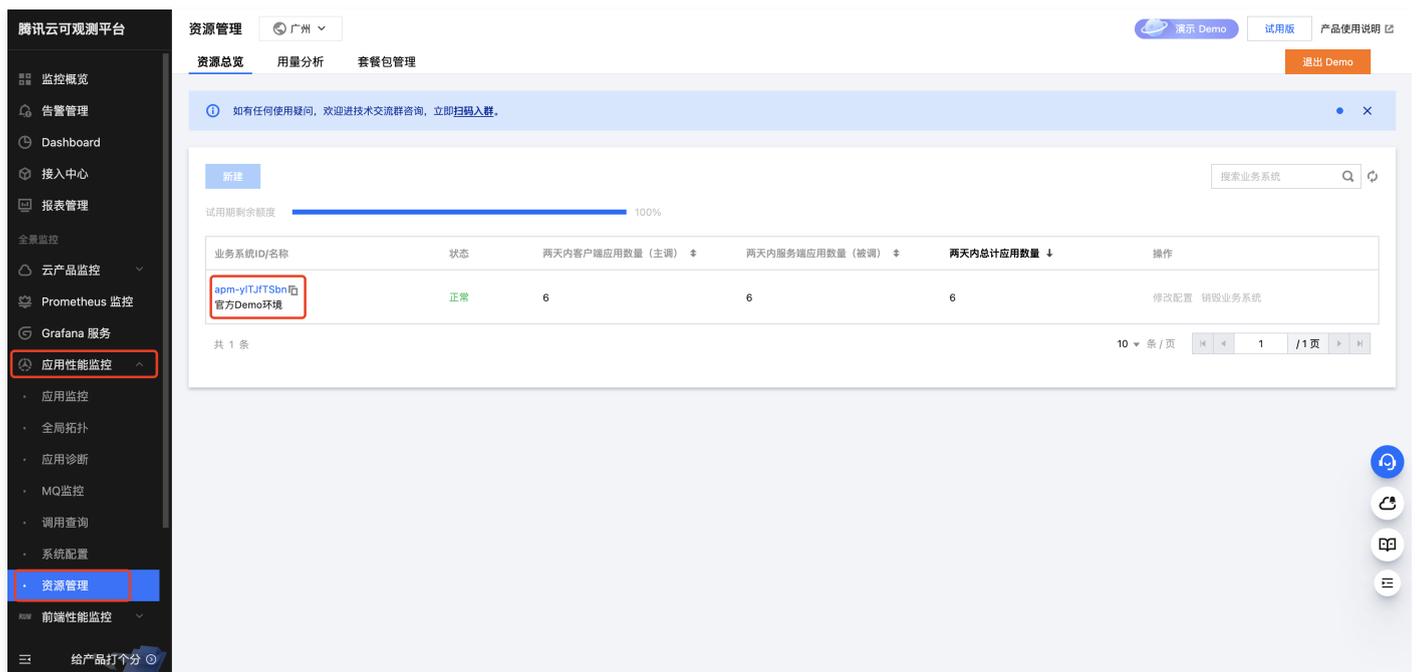
详情请参见 [安卓应用场景 > 网络监控](#) 与 [iOS 应用场景 > 监控功能启用](#)。

步骤2：在终端性能监控 SDK 中开启全链路监控功能

详情请参见 [安卓应用场景 > 初始化 SDK > 全链路监控开关](#) 与 [iOS 应用场景 > 初始化 SDK > 全链路监控开关](#)。

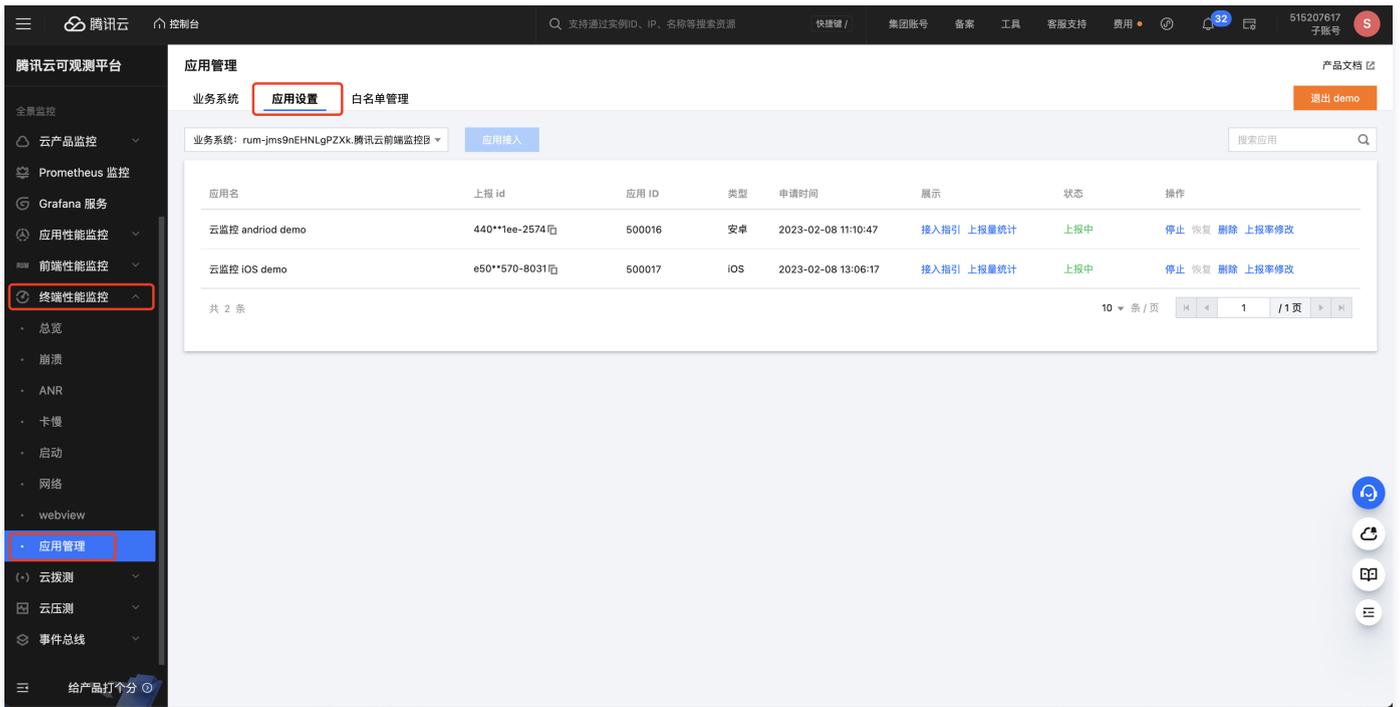
步骤3：获取应用性能监控业务系统ID参数

- 登录 [应用性能监控](#)。
- 侧边栏点击 [资源管理](#) > [资源总览](#)。
- 选择您需要和终端性能监控关联的业务系统并复制其业务系统 ID。

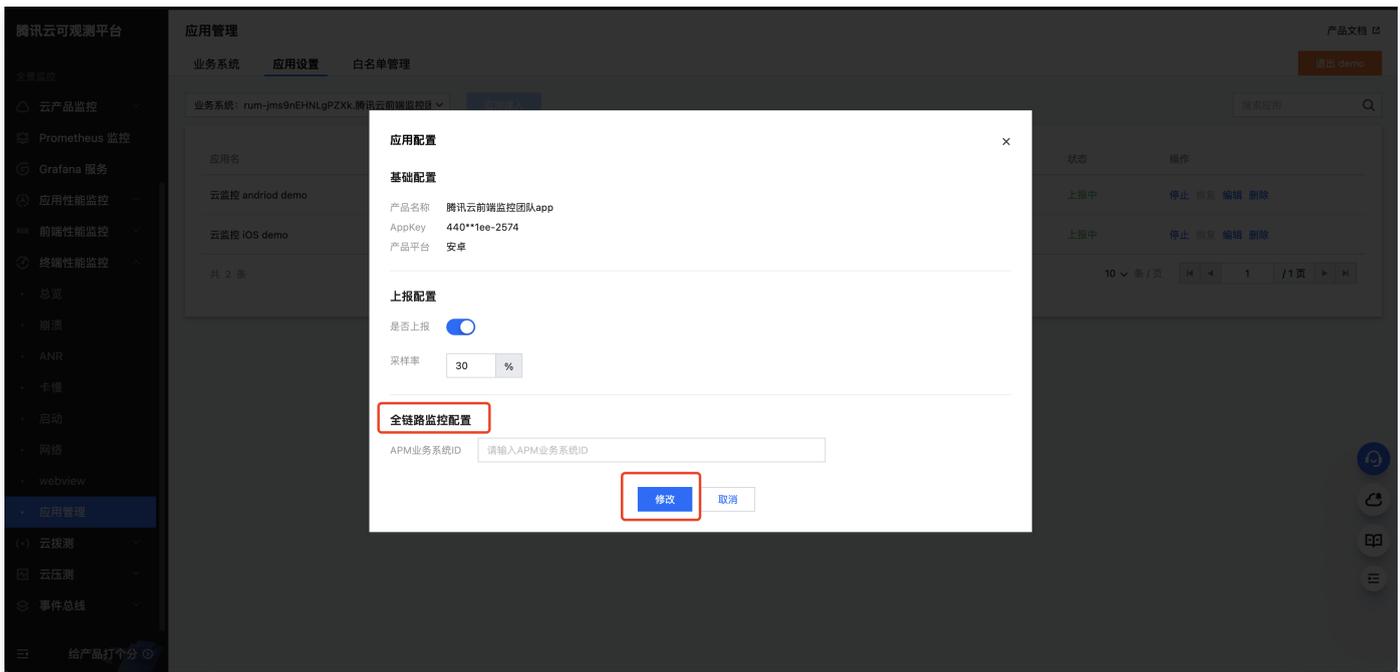


步骤4：完成客户端与服务端实例关联

- 侧边栏切换到 [终端性能监控](#)，点击 [应用管理](#) > [应用设置](#)。



2. 选择您需要和应用性能监控关联的终端应用并点击编辑操作，将步骤 3.3 中获取的 APM 业务系统 ID 填入，完成配置修改即可实现实例关联。



步骤5：（可选）严格服务端安全策略下的放行

为了实现全链路 trace 的关联，根据您使用的协议（OpenTelemetry/SkyWalking），我们会在您的客户端请求服务端的 header 里面添加 transparent/sw8 字段。若您的服务端采用严格字段协议校验等安全策略，我们添加的字段可能会导致客户端请求服务端失败，我们主张您在开展全链路打通验证前与服务端同事针对该场景进行沟通，确保服务端对这些添加了 transparent/sw8 字段的请求进行放行。

步骤6：全链路打通验证

1. 上报慢请求/异常请求测试数据。
2. 侧边栏点击网络，在慢请求问题列表与异常请求问题列表页签中可查看问题信息。

腾讯云可观测平台

网络

慢请求 慢请求问题列表 错误请求 错误请求问题列表 退出 demo

腾讯云前端监控团队app/500016.云监控 android demo 前移 2024-06-24 16:24 ~ 2024-06-25 16:24 后移 时间粒度 5分钟粒度 请求结果 成功

应用版本 请选择 系统版本 请选择 域名 请选择 URL 请选择 设备类型 请选择

网络类型 请选择 地区 请选择 运营商 请选择

慢请求问题列表 全部问题状态 设备ID 请输入需要搜索的设备ID

问题概述	慢请求用户数(占比)	慢请求次数(占比)	请求耗时(ms)	最近上报时间
ID: c40df6266c5471fd0cc81e70be2e1a12 m.zhipin.com/wapi/zpgeek/mobile/search/joblist.json	1 (25%)	344 (40%)	2151	2024-06-25 16:24:21
ID: 4dfc139fda5b82f1e0997efaf9b108e8 tcc.taobao.com/cc/json/mobile_tel_segment.htm	1 (25%)	172 (20%)	2315	2024-06-25 16:24:19
ID: a722e6c7aeb8d4acd4b5b6dcaa914e97 www.m-toy.com.tw/products/eg001	1 (25%)	172 (20%)	2109	2024-06-25 16:24:19
ID: 500aa38ab381cb2c4538f45a766a6b18 www.baidu.com/	1 (25%)	172 (20%)	2679	2024-06-25 16:24:19

共 4 条 10 条 / 页 1 / 1 页

3. 点击新上报的问题列表行下钻问题详情，在上下文模块可查看到 trace_id。

腾讯云可观测平台

应用诊断 MQ监控 调用查询 系统配置 资源管理 前端性能监控 终端性能监控 总览 崩溃 ANR 卡慢 启动 网络 webview 应用管理 云拨测 云压测 事件总线 给产品打个分

慢请求问题分析

样本分析 统计分析

样本列表 请选择

上下文信息

设备ID: 2a0d558b9c3ed36b4c201308fe8db510
用户ID: 123456
请求耗时: 2151ms
上报时间: 2024-06-25 16:28:45
应用版本: 4.4.9

设备ID: 2a0d558b9c3ed36b4c201308fe8db510
用户ID: 123456
请求耗时: 2151ms
上报时间: 2024-06-25 16:28:44
应用版本: 4.6.3

设备ID: 2a0d558b9c3ed36b4c201308fe8db510
用户ID: 123456
请求耗时: 2151ms
上报时间: 2024-06-25 16:28:21
应用版本: 4.7.6

设备ID: 2a0d558b9c3ed36b4c201308fe8db510
用户ID: 123456
请求耗时: 2151ms
上报时间: 2024-06-25 16:28:20
应用版本: 4.3.5

设备ID: 2a0d558b9c3ed36b4c201308fe8db510
用户ID: 123456
请求耗时: 2151ms

上下文信息

用户ID: 123456 设备ID: 2a0d558b9c3ed36b4c201308fe8db510 TraceID: e4296098209fcbae92a873856... URL: https://m.zhipin.com/wapi/zpgee...
参数信息: city=101280600&querySource=... 状态码: 200 LocalDNS服务器IP: - 请求方法: GET
协议: http 请求耗时: 2151ms 请求准备时间: 0ms 重定向时间: 0ms
http 连接等待时间: 0ms TCP握手时间: 0ms SSL时间: 0ms
DNS查询时间: 0ms 发送请求等待时间: 9ms 请求发送时间: 266ms TTFB: 0ms 接收时间: 1876ms
发送字节数: 1008B 接收字节数: 24.50KB 服务IP: - 服务地区: unknown
服务推送营商: unknown 应用版本: 4.4.9 系统版本: 10 设备名称: MI 5X
网络类型: WIFI 客户端源IP: 14.22.11.161 国家: 中国 运营商: 中国电信
地区: 中国广东省 CPU架构: arm64-v8a 上报时间: 2024-06-25 16:28:45 发生时间: 2024-06-25 16:28:33
是否Root: 否 APM标识: 45560ee6-b2c2-4404-9525-3... 构建ID: 939598bc-3405-494b-8398-0... SDK版本: 5.1.0_jemter

错误信息

4. 点击跳转下钻到 APM 产品的链路追踪详情中，则全链路打通验证成功。

应用性能监控

- 应用监控
- 全局拓扑
- 应用诊断
- 调用查询**
- 告警配置
- 系统配置
- 资源管理
- 业务日志
- 自定义指标

链路详情

应用: shelby-java-order-service 接口: /generateOrderInfo TraceID: b0596f507244f91834bb85cb0db0f67 执行结果: 成功 链路耗时: 124.14ms

[查看与筛选](#) [接口维度展示](#) [全链路展示](#)

点击对应调用可查看明细

应用名称	接口名称	调用类型	实例	调用时间
shelby-java-order-service	/generateOrderInfo	tomcat	10.80.4.56	124.141ms
shelby-java-order-service	StandardHostValve.invoke	tomcat	10.80.4.56	123.93ms
shelby-java-order-service	OrderGenerateController.generateOrderInfo	spring-webmvc	10.80.4.56	123.759ms
shelby-java-order-service	OrderServiceImpl.generateOrderInfo	customize-annotations	10.80.4.56	123.566ms
shelby-java-order-service	SELECT mock_project_db.mock_project_userinfo	mysql	10.80.4.56	4.604ms
shelby-java-order-service	SETEX	redis	10.80.4.56	4.367ms
shelby-java-order-service	HTTP GET http://127.0.0.1:9305/getDeliveryInfo	http-url-connection	10.80.4.56	5.597ms
shelby-java-delivery-service	/getDeliveryInfo	tomcat	10.80.4.56	5.412ms
shelby-java-delivery-service	StandardHostValve.invoke	tomcat	10.80.4.56	5.349ms
shelby-java-delivery-service	DeliveryController.generateOrderInfo	spring-webmvc	10.80.4.56	5.269ms
shelby-java-delivery-service	DeliveryServiceImpl.getDeliveryInfo	customize-annotations	10.80.4.56	5.115ms
shelby-java-delivery-service	SELECT mock_project_db.mock_project_userinfo	mysql	10.80.4.56	4.658ms
shelby-java-order-service	com.tencent.cloudmonitor.dubbo.api.DeliveryService/g...	apache_dubbo	10.80.4.56	0.758ms
shelby-java-order-service	com.tencent.cloudmonitor.dubbo.api.IMarketService/get...	apache_dubbo	10.80.4.56	0.523ms
shelby-java-market-service	com.tencent.cloudmonitor.dubbo.api.IMarketService/get...	apache_dubbo	10.80.4.56	0.056ms
shelby-java-order-service	market.MarketService/GetCartInfo	grpc	10.80.4.56	5.314ms
shelby-java-order-service	ClientCallImpl.start	grpc	10.80.4.56	0.01ms
shelby-java-market-service	market.MarketService/GetCartInfo	grpc	10.80.4.56	4.93ms
shelby-java-market-service	SELECT mock_project_db.mock_project_userinfo	mysql	10.80.4.56	4.574ms
shelby-java-order-service	market.MarketService/GetProductInfo	grpc	10.80.4.56	17.841ms
shelby-java-order-service	ClientCallImpl.start	grpc	10.80.4.56	0.021ms
shelby-java-market-service	market.MarketService/GetProductInfo	grpc	10.80.4.56	17.618ms
shelby-java-market-service	SELECT mock_project_db.mock_project_userinfo	mysql	10.80.4.56	4.547ms