消息队列 RocketMQ 版

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
4.x 实例常见问题
控制台常见问题
客户端接入问题
发送消息报错
消费消息报错
消息拉取频率介绍

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
4.x 实例常见问题
控制台常见问题

最近更新时间：2024-11-21 15:29:32

在消息队列 RocketMQ 版控制台上查询不到消息

- 如果所有消息都查询不到请 提交工单 处理。
- 如果是部分消息查询不到，消息查询有几秒钟的延迟，且消息查询只支持查询三天内的消息，若是其他的情况请 提交工单 处理。

客户端接入问题

最近更新时间：2025-02-19 11:16:03

客户端返回“`No route info of this topic`”错误

详细报错如下：

```
[org.apache.rocketmq.client.exception.MQClientException: No route info of this topic: generation%rocketmq-gab9bb2877z8|generation%video_task
```

可能原因如下：

topic_name 不对，检查一下命名空间是否正确，主题名的格式应该是rocketmq-xxx|[ns]%[topicName]。

- namespace 为命名空间的名称，在控制台命名空间页面复制。
- topic_name 在控制台集群管理中**Topic** 页签中复制具体 Topic 名称。

另外，其他可能的原因是：

- Broker 禁止自动创建 Topic，且用户没有通过手工方式在控制台创建 Topic。
- Broker 没有正确连接到 Name Server，请提交工单处理。
- Producer 没有正确连接到 Name Server，请检查接入点是否输入正确。

客户端异常“`Send [3] times, still failed, cost [334]ms`”

详细报错如下：

```
com.freesky.inspiration.domain.mq.MQProducerManager:sendMessage
[org.apache.rocketmq.client.exception.MQClientException: Send [3] times, still failed, cost [334]ms, Topic: video_task, BrokersSent: [broker-2, broker-0, broker-1]
```

可能原因如下：

缺少权限，检查一下命名空间有没有授权。

4.x 客户端开启 VIPChannel 后连接集群异常“org.apache.rocketmq.remoting.exception.RemotingConnectException”

客户端开启 VIPChannel 后，SDK 会与 Broker 的一个指定端口建立连接进行消息收发，但该功能对云上集群不适用，开启后可能会出现连接失败等错误。如有遇到，需要在初始化时候关闭该特性：

```
// 生产端
producer.setVipChannelEnabled(false);

// 消费端
consumer.setVipChannelEnabled(false);
```

发送消息报错

最近更新时间：2024-08-15 16:47:41

客户 Producer 发消息失败，出现 `ACL exception` 的报错

```
Caused by: org.apache.rocketmq.client.exception.MQBrokerException: CODE:
1  DESC: org.apache.rocketmq.acl.common.AclException: [PRODUCE] Token
authentication failed, please check,
org.streamnative.pulsar.handlers.rocketmq.inner.RocketMQBrokerController
$3.doBeforeRequest(RocketMQBrokerController.java:475)
For more information, please visit the url,
http://rocketmq.apache.org/docs/faq/
    at
org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.processSendResponse(MQCl
ientAPIImpl.java:665)
    at
org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.sendMessageSync(MQClient
APIImpl.java:505)
    at
org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.sendMessage(MQClientAPII
mpl.java:487)
    at
org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.sendMessage(MQClientAPII
mpl.java:431)
    at
org.apache.rocketmq.client.impl.producer.DefaultMQProducerImpl.sendKerne
lImpl(DefaultMQProducerImpl.java:854)
    at
org.apache.rocketmq.client.impl.producer.DefaultMQProducerImpl.sendDefau
ltImpl(DefaultMQProducerImpl.java:584)
    ... 3 more
```

可能原因如下：

AK SK 配置不正确。access-key/secret-key 配置不正确会抛出 `AclException` 。

- access-key：namespace 配置权限中的角色密钥。
- secret-key：namespace 配置权限中的角色名称。

客户接入的时候报错 `RemotingConnectException`

```
Caused by:
org.apache.rocketmq.remoting.exception.RemotingConnectException:
connect to [rocketmq-vsxssa.rocketmq.ap-
gz.qcloud.tencenttdmq.com:5098] failed
    at
org.apache.rocketmq.remoting.netty.NettyRemotingClient.getAndCreateNameserverChannel(NettyRemotingClient.java:445)
    at
org.apache.rocketmq.remoting.netty.NettyRemotingClient.getAndCreateChannel(NettyRemotingClient.java:400)
    at
org.apache.rocketmq.remoting.netty.NettyRemotingClient.invokeSync(NettyRemotingClient.java:369)
    at
org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.getTopicRouteInfoFromNameServer(MQClientAPIImpl.java:1363)
    at
org.apache.rocketmq.client.impl.MQClientAPIImpl.getTopicRouteInfoFromNameServer(MQClientAPIImpl.java:1353)
    at
org.apache.rocketmq.client.impl.factory.MQClientInstance.updateTopicRouteInfoFromNameServer(MQClientInstance.java:622)
    ... 6 more
```

大部分时候是接入点填写错误，接入点可以在集群基本信息页面的**网络**模块获取。

- 集群接入地址默认支持 VPC 内网访问。
- 集群公网接入地址，默认不开通。如需开通公网访问，虚拟集群可 提交工单 申请，专享集群可以通过 调整公网带宽 来开启/关闭公网访问。建议公网访问只在作为测试使用。

> **注意：**
> VPC 内网访问时，需要使用同一地域的 CVM 机器或者其他能成功访问 VPC 的环境。可使用 ping 或者 telnet 测试网络是否成功连接，网络不通时会抛出 `RemotingConnectException` 错误。

消费消息报错

最近更新时间：2024-11-21 15:29:32

消费不到消息是什么原因?

消费不到消息有多种原因，常见的如下：

- 生产者启动在消费者启动之前：生产者启动在消费者启动之前，但是消费者 ConsumeFromWhere 配置错误会导致消费者从最新的位点开始消费。
- 多个生产者使用同一个消费者组：多个生产者使用了同一个消费者组，但是订阅的 TAG 不同，也会引起消息推送错误，从而导致消息消费不到。

消息拉取频率介绍

最近更新时间：2024-11-21 15:29:32

RocketMQ 有两种常用的消费模式，Pull 和 Push，而 Push 模式的实现是基于 Pull 模式，只不过对 Pull 模式做了个包装，所以 RocketMQ Push 模式并不是真正意义上的推模式，还是拉模式。
可以认为 RocketMQ SDK 会不断的进行消息拉取任务。对于每一次拉取的结果：

- 当从 Broker 拉取到消息后，如果消息被过滤掉（例如 tag 过滤），则继续将拉取请求放入阻塞队列中继续循环执行消息拉取任务，否则将消息放入消费者消费线程去执行，而将拉取请求放入阻塞队列中。
- 如果从 Broker 端没有可拉取的新消息或者没有匹配到消息，则将 pullRequest 放入阻塞队列中继续循环执行消息拉取任务。

从这里可以看到，如果用户没有消息生产，只要有消费者在线，那么都会周期性的向服务端请求，这种请求也能保证消息消费的及时性。如果用户想减少拉取次数，

如何处理

- 对于 Pull 模式的消费者，由于用户完全自主控制拉取频率，所以用户只需要自己在拉取一次之后，进行对应的等待，或者使用对应的限流组件来控制。
- 而对于 Push 模式的消费者，那么可以设置 PullInterval 拉长拉取间隔。

```
// 设置拉取间隔 60秒
pushConsumer.setPullInterval(60 * 1000);
```

> **注意：**
> 但是相应的需要注意，消息消费的延迟可能上升，修改需要谨慎。

- 如果用户生产消息量很少，基本上会命中长轮询的时间，目前 SDK 固定了长轮询是15秒，也就是说，对于一个 Queue，一个 Broker，每分钟最少会发起4次拉取。如果有10个 Topic，每个 Topic 3个队列，服务端有2个 Broker，那么这个拉取数量为10*3*2*4=240，也就是每秒4个拉取。
- 运行过程中，会随着用户生产消费，可能产生重试 Topic，这时候，因为要拉取重试队列，所以消费拉取频率还会上升。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司