

消息队列 RabbitMQ 版 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2025-09-23 11:00:21

产品选型

Serverless 版本与开源托管版有什么不同？

消息队列 TDMQ RabbitMQ 版有两种售卖形态，分别是开源托管版和 Serverless 版。Serverless 版是基于创新的存算分离架构，兼容 AMQP 0-9-1 协议和开源 RabbitMQ 的各个组件与概念的消息队列产品，与开源托管版之间的对比请见[能力对比](#)。如果您在考虑选择哪种形态，请参考[选型建议](#)。

TDMQ RabbitMQ 可用的版本是什么？

- 开源托管版：3.8.30，3.11.8，3.13.7（推荐）。
- Serverless版：兼容 AMQP 0-9-1 协议和开源 RabbitMQ 客户端，无需关注“开源版本”。

集群问题

集群创建失败怎么办？

如果您新购的集群创建失败，或者创建时间过长，建议您[联系我们](#)查明原因，然后会引导您重新创建集群。

集群消息堆积高怎么办？

消息堆积数量如果超过业务预期，说明业务可能存在风险。可能的原因和解决方案如下：

1. 消费者存在宕机实例。
2. 消费者存在消费卡顿。

建议检查消费者状态，可以考虑扩容消费者实例或提升消费并发度。同时参考[配置告警策略](#)的建议来给集群配置告警，防止消息堆积带来的稳定性问题。

RabbitMQ 集群支持扩容吗？

支持。您可以直接在控制台调整集群规格，操作指引请参考[调整集群规格](#)。

RabbitMQ 集群可以修改可用区吗？

不支持直接修改可用区，但是可以通过新建集群时指定可用区和元数据迁移的方式完成，迁移操作请参考[迁移方案概述](#)。

Vhost、Exchange、Queue 问题

Vhost、Exchange、Queue 的使用限制是多少？

使用限制的具体说明请参考 [使用限制](#)。开源托管版集群的资源使用限制已经比较宽松，如果您的集群资源仍达到了使用限制，建议您拆分为多个集群，以保证集群的稳定性。如果您使用的是 Serverless 集群，您可以通过扩容来扩展资源使用限制。

监控相关

监控页面没有数据

如果出现无监控数据的问题，可能的原因和解决方案如下：

1. 客户端生产消费暂停：请确认客户端的生产消费是否正常，可以使用原生的生产消费命令进行测试，再查看监控数据。
2. 监控采集系统存在故障：如果确认生产消费正常，建议您 [联系我们](#) 查明原因。