

混沌演练平台 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费概述

购买方式

升级方式

续费说明

欠费说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2024-04-18 21:46:51

计费模式

混沌演练平台采取包年包月 [预付费模式](#)，您可购买的套餐类别如下。

- 体验版：适用小型业务团队、个人开发者尝试混沌演练，体验平台功能。
- 商业版：适用中小企业和开发团队，对混沌演练的基础场景有一定需求。
- 企业版：适用于大型企业，对大规模故障演练和稳定性建设有较强需求。

套餐规格及价格说明

套餐类型	产品功能	产品规格	费用
体验版	<ul style="list-style-type: none">● 支持所有基础功能：<ul style="list-style-type: none">○ 支持演练计划、演练管理、经验库、可视化故障注入、探针管理、护栏监控等基础功能；○ 支持导出演练报告；○ 支持标准 API 调用。● 支持基础故障场景： 腾讯云云服务器、容器服务类型产品故障注入。	<ul style="list-style-type: none">● 单次演练注入的最大实例数：10● 支持创建的演练任务数：5● 支持使用的地域数量：单地域	9.9元/月/单地域 (如需使用多个地域，请在不同地域分别购买体验版套餐，每个地域体验版套餐仅可购买一次，且有效期为一个月)
商业版	<ul style="list-style-type: none">● 包含体验版所有功能● 在体验版基础上，支持更多专业故障场景：<ul style="list-style-type: none">○ 数据库：支持 MySQL、Redis 内存版、MangoDB、MariaDB、PostgreSQL、TDSQL、SQL Server 等产品故障注入；○ 网络：支持 CLB、NAT 网关、云原生网关、VPC 子网等产品故障注入；○ 专线：专线-独享专用通道、共享专用通道故障注入；○ 中间件：Ckafka、	<ul style="list-style-type: none">● 单次演练注入的最大实例数：20● 支持创建的演练任务数：不限● 支持使用的地域数量：单地域	780元/月/单地域 7800元/年/单地域 (如需使用多个地域，请在不同地域分别购买商业版套餐)

	Elasticsearch 集群等产品类型的故障注入； <ul style="list-style-type: none"> ○ 云压测：性能压测等场景； ○ 云直播：推流故障等场景。 		
企业版	<ul style="list-style-type: none"> ● 包含商业版所有功能 ● 包含商业版全部故障场景 ● 支持应用可用性管理功能：提供应用定义、隐患发现、演练验证、可用性分数评估等一站式应用可用性管理功能。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 支持通过云架构创建或自定义创建应用，以应用维度对一定范围内的实例资源进行演练及管理； ○ 支持对应用进行隐患巡检，挖掘应用可用性隐患，并进行治理及验证； ○ 增加可用性分数功能，将“可用性分数”作为应用的可用性量化评估结果，直观观测应用可用性变更状态。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 单次演练注入的最大实例数：不限 ● 支持创建的演练任务数：不限 ● 支持使用的地域数量：全部地域 	28000元/月/全地域 280000元/年/全地域

说明：

若您在购买过程中有疑问，请 [联系我们](#) 。

购买方式

最近更新时间：2023-12-28 16:54:31

混沌演练平台提供三种类型套餐，详情请参见 [计费概述](#)，您可以根据自身的业务需求选择购买不同类型的套餐。

购买流程

1. 登录 [腾讯云混沌演练平台网站](#) 或 [混沌演练平台控制台](#)。
2. 进入 [混沌演练平台购买页](#)。
3. 选择需要购买的套餐类型，与需购买的地域，不同版本套餐服务差异请参见 [计费概述](#)。并选择是否自动续费，以及时长，完成选择后，点击**立即购买**。
4. 完成支付流程，即可购买成功。

计费模式



包年包月
适用需求量长期稳定的业务

套餐版本

对比项

	体验版	商业版	企业版
	适用小型业务团队、个人开发者尝试混沌实验，体验平台功能	适用中小企业和开发团队，对混沌演练的基础场景有一定需求	适用于大型企业，对大规模故障演练和稳定性建设有较强需求
产品功能	<ul style="list-style-type: none"> • 支持所有基础功能 • 演练计划、演练管理、经验库、可视化故障注入、探针管理、护栏监控等功能 • 支持导出演练报告 	<ul style="list-style-type: none"> • 包含体验版所有功能 	<ul style="list-style-type: none"> • 包含商业版所有功能 • 支持应用可用性管理功能 • 提供应用定义、隐患发现、演练验证、可用性分数评估等一站式应用可用性管理功能
演练场景	<ul style="list-style-type: none"> • 支持基础故障场景 • 腾讯云云服务器类型、容器型产品故障注入 	<ul style="list-style-type: none"> • 支持更多专业故障场景： • 数据库：支持 MySQL、Redis 内存版、MangoDB、MariaDB、PostgreSQL、TDSQL 等产品故障注入 • 网络：支持 CLB、NAT 网关、VPC 子网等产品故障注入 • 专线：专线-独享专用通道、共享专用通道故障注入 • 中间件：Ckafka 等产品类型的故障注入 • 云压测：性能压测场景 	<ul style="list-style-type: none"> • 包含商业版所有故障场景
规格			
单次演练注入的最大实例数	10	20	不限
支持创建的演练任务数	5	不限	不限
支持使用的地域	已购买的地域	已购买的地域	全部地域
标准API调用	✓	✓	✓

地域

广州

自动续费

账户金额足够时，到期后自动按年续费

时长

1年

2年

3年

4年

5年

6年

7年

8年

配置费用 **7800.00元**

立即购买

后续步骤

当您购买完成混沌演练平台后，可以参见 [快速入门](#) 对混沌演练平台进行入门操作。

升级方式

最近更新时间：2023-12-28 15:41:11

混沌演练平台目前暂不支持直接升级套餐。

若您在使用体验版套餐过程中，需升级至商业版或企业版；或使用商业版套餐过程中，需升级至企业版，请您先进行[退费](#)，完成退费后，再重新选择套餐进行购买。

续费说明

最近更新时间：2023-12-28 15:41:11

为了保证您可以持续使用混沌演练服务，您可以在混沌演练平台套餐到期前进行续费，支持手动续费及自动续费两种方式。

续费提醒

混沌演练平台套餐到期前7天，系统会向您推送套餐即将到期，请及时续费等相关信息。信息通过站内信、短信及邮件的方式通知到腾讯云账号创建者以及所有协作者，提醒设置详情，请参见 [账户欠费预警指引](#)。

在购买混沌演练平台时，若已勾选并同意自动续费，但账户余额不足以续费，系统将推送自动续费余额不足需进行账户充值的通知，通知以邮件、短信和站内信的方式推送（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。

续费方式

进入腾讯云费用中心-[续费管理](#)页，在此页面中，可进行手动续费，及设置自动续费、取消不续费等功能，详见 [续费管理](#)。

欠费说明

最近更新时间：2023-12-28 15:41:11

混沌演练平台为包年包月计费产品，本文档将为您介绍混沌演练平台的相关欠费说明及停止服务机制。

到期预警

混沌演练平台套餐到期前7天至停止服务期间，系统将向用户推送预警消息。系统将通过邮件、短信及站内信的方式通知腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。

到期前7天至停止服务期间的消息提醒机制，请参见 [预付费计费说明](#) 的计费流程。

⚠ 注意：

- 若您已设置自动续费，在账户余额充足的情况下，系统会在到期当日自动续费。
- 如账户余额不足以续费，系统将向您推送“自动续费余额不足，需进行账户充值”的通知，通知以邮件、短信及站内信的方式推送（实际接收方式以您在 [消息中心](#) 订阅配置为准）。

欠费提醒

混沌演练平台套餐到期当天及以后，系统将向用户推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过邮件、短信及站内信的方式通知腾讯云账户的创建者以及所有协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。

停止服务机制

- 混沌演练平台套餐到期前7天，系统会开始给用户发送续费提醒通知。
- 混沌演练平台套餐到期1天后，混沌演练平台将停止服务。
 - 已配置的应用、演练计划、自定义动作库及经验库等将仅允许查看及删除，无法进行编辑等操作。
 - 若停止服务当天存在正在执行过程中的**演练任务**，您可以执行**故障恢复**动作进行回滚，但故障注入动作将无法继续执行。
 - 若您此前购买的为企业版套餐，停止服务后**应用可用性分数**、**隐患情报**将停止更新，仅展示最后一次评估状态。

📌 说明：

- 若您购买了多个地域的体验版或商业版套餐，则到期预警、欠费提醒、停止服务机制等仅对到期的地域生效。若所购买套餐对应的地域未到期，则不会生效。
- 套餐过期后，您在混沌演练平台已创建的应用、演练任务、动作库、经验库等资源不会被清除，续费套餐后即可恢复正常使用。

退费说明

最近更新时间：2023-12-28 16:54:31

若您后续计划不再使用混沌演练平台，或需对已购套餐进行升级，可进行退费操作。

- 每个账号主体（主账号）拥有一次五天内（含五天）无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理，详情请参见 [云服务退货说明](#)。
- 若购买套餐时享有折扣或代金券，折扣和代金券不支持退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

说明：

套餐的非全额退款，基于使用时间折算，**退还金额**将退还至**腾讯云账号余额**。

退款金额 = 订单实付金额 - 套餐已消耗金额

- 已消耗金额 = (已使用时间 / 总时间) * 订单原价 * 当前折扣
- 使用时间不足整天按整天计算，当前折扣根据已使用时间匹配系统当前折扣。

退订套餐

进入 [混沌演练平台控制台概览页](#)，点击**套餐管理**。



The screenshot shows the '混沌演练平台' (Chaos Engineering Platform) interface. The main heading is '检验业务稳定性，构建韧性系统' (Verify business stability, build a resilient system). Below this, there is a description: '为用户提供高效、安全的故障演习服务，涵盖演练计划、可视化故障注入、应用可用性分数等功能' (Provide users with efficient and secure fault drill services, covering drill plans, visualized fault injection, application availability scores, etc.). A navigation bar contains links for '故障动作库', '应用可用性管理', '购买指南', '套餐管理' (highlighted with a red box), and '当前生效套餐: 企业版'. An '立即购买' (Buy Now) button is visible at the bottom left.

选择需退订的套餐，点击**退费**，在退费信息确认页中再次核对退费金额，核对无误后点击确定退订，完成退费。

套餐管理



若需查询所有历史已购套餐，请点击此处前往 [续费管理系统](#)

套餐类型	地域	购买日期	到期时间	套餐状态	操作
企业版	-	2023年12月25日10:42:31	2024-12-25 剩余364天	生效中	退费

共 1 条

10 ▼ 条 / 页

1 / 1 页

[返回](#)

退订续费单

混沌演练平台支持为包年包月预付费套餐设置手动或自动续费，对套餐进行续费操作后，支持对未生效的续费订单进行退订，退订金额 = 续费单实付金额。

您可进入腾讯云费用中心-[续费管理](#) 页，在此页面中，可进行取消不续费等功能设置，详见 [续费管理](#)。